




# GANDIVA — ПЛАТФОРМА ДЛЯ СОЗДАНИЯ ИЗМЕРИМОГО ОФИСА

- переводит в цифру;
- устраняет потери;
- ЭКОНОМИТ МИЛЛИОНЫ.



**МАЛОВ АНТОН**

Директор GANDIVA

 +7 (910) 108-38-68

 a.malov@gandiva.ru

# GANDIVA ПОДХОДИТ ДЛЯ КОМПАНИЙ ЛЮБЫХ ОТРАСЛЕЙ ЭКОНОМИКИ

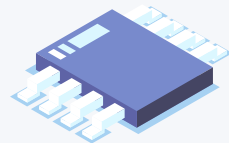
— СРЕДНИЙ И КРУПНЫЙ БИЗНЕС

— НАЛИЧИЕ БЭК-ОФИСА ОТ 50 ЧЕЛОВЕК

Бэк-офис — подразделения, обслуживающие основной бизнес



Ритейл



Производство



Реклама



Услуги



Образование



Медицина



Автобизнес



Строительство



Недвижимость



Логистика



IT и телекоммуникац.

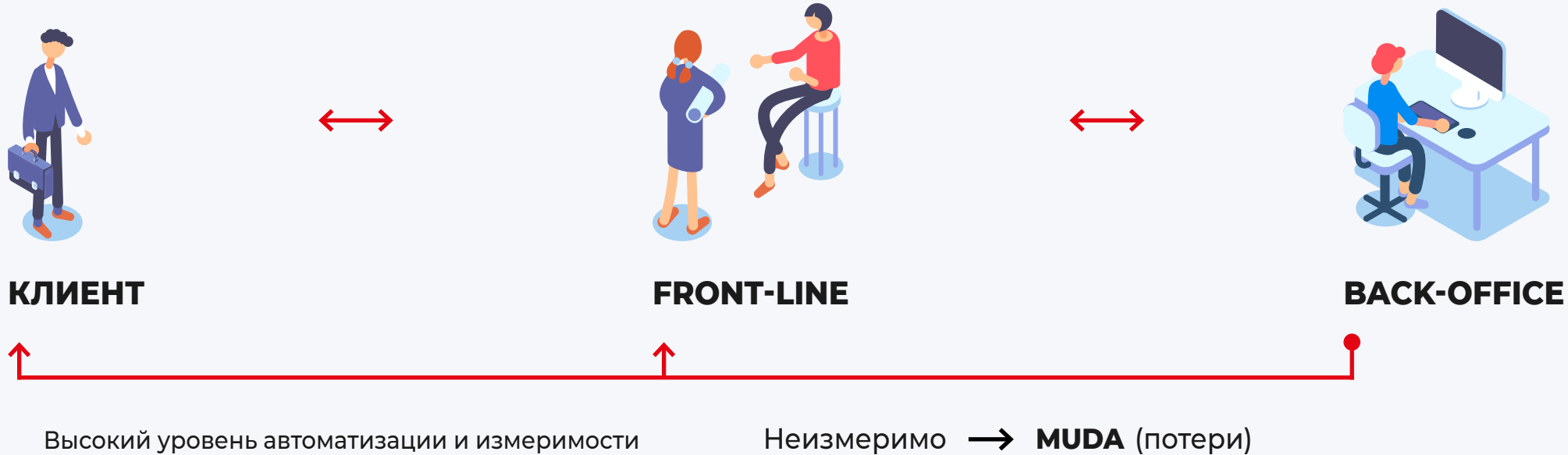


Пищевая промышл-ть



Легкая промышл-ть

# КАК СТРОЯТСЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В КОМПАНИИ



## MUDA

Штат back-office больше, чем нужно



**ЗАТРАТЫ НА ФОТ**

Качество работы back-office

**СИЛЬНО ВЛИЯЕТ** на отношения

**FRONT-LINE ↔ КЛИЕНТ**

Скорость работ back-office



**УРОВЕНЬ ДОХОДА БИЗНЕСА**

# MUDA В ОФИСЕ = БИЗНЕС ТЕРЯЕТ ДЕНЬГИ

Потери, встречающиеся в офисе



## УЧАСТИЕ

участие во встречах,  
неэффективных  
совещаниях



## ПЛАНИРОВАНИЕ ВРЕМЕНИ

неравномерное  
распределение нагрузки



## КОНТРОЛЬ / ОТСЛЕЖИВАНИЕ, ПОИСК

контроль исполнения  
поручений



## ОЖИДАНИЕ

ожидание согласования,  
разрешения, результата



## НЕКОРРЕКТНЫЕ ЗАПРОСЫ

ошибочные, нечеткие  
задачи



## ЛИШНИЕ ПЕРЕМЕЩЕНИЯ

хождения по кабинетам



## ОПЕРАЦИОННЫЙ ПОИСК

поиск информации,  
документов

## И МНОГИЕ ДРУГИЕ ПОТЕРИ

# СОЗДАЕМ БИЗНЕС ВНУТРИ БИЗНЕСА

**ВНУТРЕННИЙ  
КЛИЕНТ**

Сотрудник



**ЗАПРОС**



**УСЛУГА**



**ИСПОЛНИТЕЛЬ**

Сотрудник

Сервисная модель со счетчиком и анализом показателей  
эффективности **руководителей и сотрудников**

**НАГРУЗКА**

**ОКУПАЕМОСТЬ**

**РЕЗУЛЬТАТ**



**КУЛЬТУРА  
WIN-WIN**

# ЧЕСТНЫЕ ЦИФРЫ

КЕЙС ГК АГАТ: **5 000** СОТРУДНИКОВ **500** БЭК-ОФИС



## ПОВЫСИЛИ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ

Производительность офисного персонала выросла на **30%**



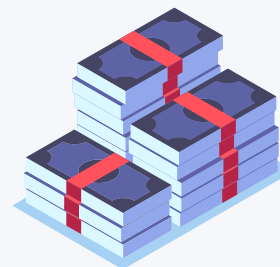
## СОКРАТИЛИ ВРЕМЯ СОГЛАСОВАНИЙ

Время согласования договоров сократилось на **47%**



## УСКОРИЛИ ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ

Скорость принятия решений выросла на **25%**



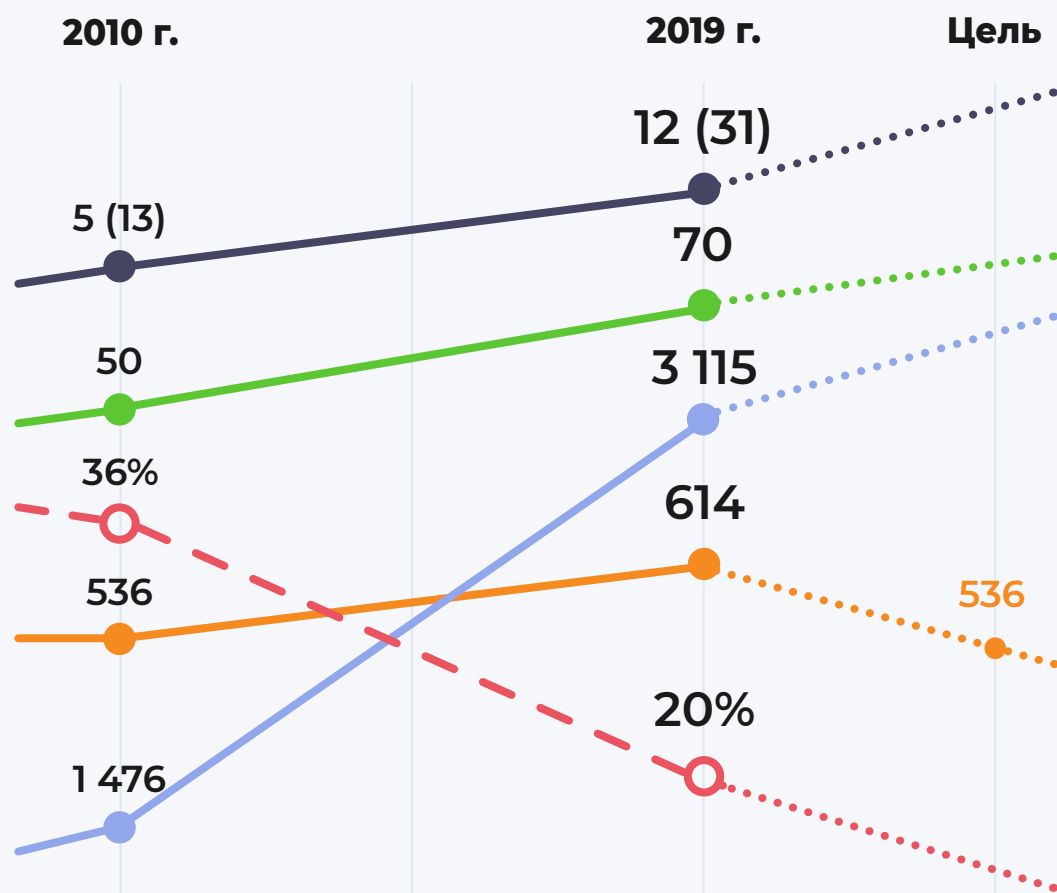
## СОКРАТИЛИ ЗАТРАТЫ НА ФОТ

Экономия **288 млн. Р/год**

# БЕРЕЖЛИВОЕ РАЗВИТИЕ С GANDIVA








штат продуктивного персонала расширяется, численность бэк-офиса сохраняется практически неизменной



- **КОЛИЧЕСТВО РЕГИОНОВ (ДИЛЕРСКИХ ЦЕНТРОВ)**  
на **140%** выросла сеть подразделений и регионов
- **ПРОДАЖА АВТОМОБИЛЕЙ В ГОД НА ЕДИНИЦУ ОФИСНОГО ПЕРСОНАЛА**  
на **40%** увеличились продажи автомобилей на одного офисного сотрудника
- **КОЛИЧЕСТВО ПРОДУКТИВНОГО ПЕРСОНАЛА ДЦ**  
на **111%** вырос штат продуктивного персонала
- **КОЛИЧЕСТВО ОФИСНОГО ПЕРСОНАЛА ДЦ**  
на **15%** незначительно увеличился штат офисного персонала
- **ДОЛЯ ОФИСНОГО ПЕРСОНАЛА**  
на **16%** сократилась доля офисного персонала относительно продуктивного

# КАК МЫ ЭТО ДЕЛАЕМ?

## 5 ПРОСТЫХ ШАГОВ:

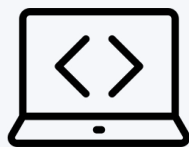
-  Мы изучаем ваши бизнес-процессы.
-  Выявляем проблемные места.
-  Составляем каталог типовых работ.
-  Совместно с вами определяем нормативы.
-  Внедряем систему, проводим интеграцию.



**ЗАПУСКАЕМ  
ПОСТОЯННЫЙ  
ПРОЦЕСС  
УЛУЧШЕНИЙ**



# ТЕХНОЛОГИИ



**СОБСТВЕННАЯ  
РАЗРАБОТКА**



**НАПИСАНО  
НА .NET C#**



**МИКРОСЕРВИСНАЯ  
АРХИТЕКТУРА**



**БАЗА ДАННЫХ  
POSTGRESQL**



**В РОСРЕЕСТРЕ  
РОССИЙСКОГО ПО**



**WEB-РЕШЕНИЕ  
И МОБ. ПРИЛОЖЕНИЕ**

# ИТ-РЕШЕНИЯ ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕСОМ

- BPM
- WFM
- СЭД (ESM)
- CRM
- TASK
- SERVICE-DESK
- ERP
- ...



Решают какую-то конкретную задачу

## GANDIVA

- комплексный подход к офисным и управленческим процессам;
- фокус на потребностях клиентов, а не рынок ИТ-решений;
- «скрытый» lean-менеджмент — люди не догадываются, что работают по KAIZEN.

# КОМАНДА



## МАЛОВ АНТОН

Директор GANDIVA

- Более 10 лет управляет проектами по оптимизации и стандартизации офисных процессов.
- Дипломированный Lean-тренер.



## УМЯРОВ ТИМУР

Эксперт по внедрению

- Мастер «Генти Генбуцу».
- Живет в командировках.
- Путешествует по миру.



## СЕЛИХОВА ЕВГЕНИЯ

Бренд-менеджер

- Маркетинг.
- Развитие.



## РАЗРАБОТЧИКИ

20 человек



## ТЕХПОДДЕРЖКА

3 человека

# ВЫЗОВ

Многие компании не задумываются об измеримости их офиса.


**Мы хотим это изменить.**

# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



## МАЛОВ АНТОН

Директор GANDIVA

 +7 (910) 108-38-68

 a.malov@gandiva.ru



 +7 (800) 250-15-73

 [www.gandiva.ru](http://www.gandiva.ru)

 [sales@gandiva.ru](mailto:sales@gandiva.ru)

   /msgandiva