



КОМИТЕТ ПО ЦЕНАМ И ТАРИФАМ  
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

---

# Тарифное регулирование – трансформация в государственный цифровой сервис



ДЛЯ ГРАЖДАН



ДЛЯ РСО



ДЛЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА МО



# Комитет – из государственной функции в государственный цифровой сервис





# Цифровой гос. сервис



**Качественный  
информационный  
ресурс для  
потребителей**



**Прозрачно и обосновано,  
на что потрачен коммунальный  
платеж**



**Качественный  
и измеряемый сервис  
для коммунальных  
организаций**



**Тарифы получать просто  
и удобно, тарифные решения  
прозрачны и долгосрочны**



**Качественный  
аналитический  
сервис для  
Правительства МО**



**Быстрая и качественная  
отчетность, аналитика и  
прогнозы по коммунальным  
отраслям**



# Внедренные ИТ-продукты 2019-2020

## ДЛЯ РСО

### Умный шаблон. Версия организации

- Автоматизированные шаблоны тарифной заявки
- Автоматизированный расчет тарифов
- Электронные чек-листы самопроверки нарушений

### Портал Госуслуг

- Подача заявки и взаимодействие онлайн (личный кабинет)
- Контроль сроков регулятора

## ДЛЯ ГРАЖДАН

### Сервисы на сайте для граждан

- Калькуляторы платы
- Приложение ТОП Вопрос-Ответ
- Сервис быстрых ответов ответов гражданам на базе ЕЦУР

## ДЛЯ КОМИТЕТА

### Умный шаблон. Версия регулятора

- Автоматизированный расчет тарифов
- Формирование экспертного заключения

### АИС «Тариф»

- Взаимодействие с порталом Госуслуг
- Формирование Распоряжения
- База данных и электронный архив, аналитические отчеты, BI аналитика
- Рабочий стол руководителя

## ПЛАНЫ НА 2021

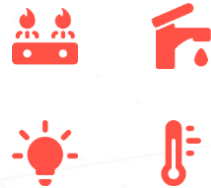
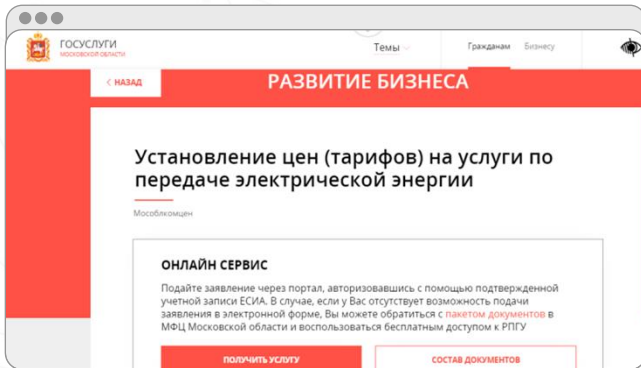
- Автоматизированное формирование отчетных шаблонов ЕИАС
- Автоматизированное «умное» раскрытие на портале для граждан «За что мы платим»
- Рабочий стол руководителя





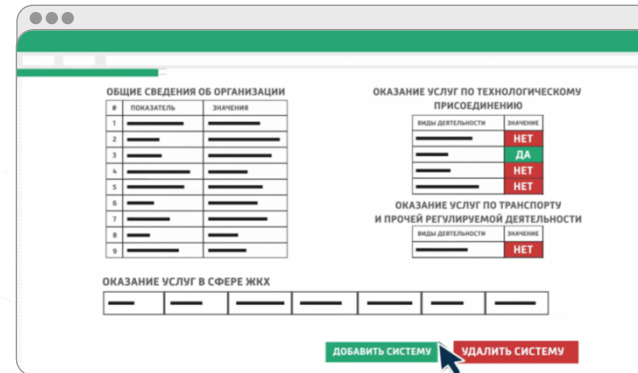
# Сервисы для РСО

## ПОРТАЛ (личный кабинет)



- Портал Государственных и муниципальных услуг Московской области
- Квалифицированная цифровая подпись
- Личный кабинет: Подавать заявку, получать и отвечать на доп.запросы, ознакамливаться с проектом решения, получать распоряжение, получать методическую помощь (вопрос куратору)
- Жесткий контроль куратора: причины отказа в открытии дела, причины отказа в установлении тарифов, сроки установления тарифов и выполнение процедуры

## Система «УМНЫЙ ШАБЛОН. Версия организации»

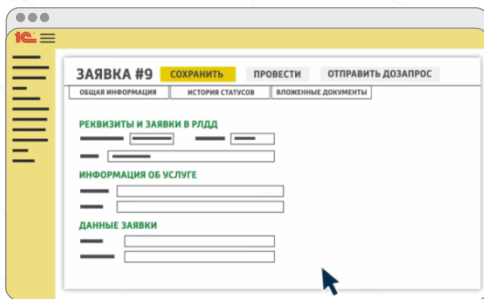


- Скачать бесплатно с сайта Комитета
- Содержит всю необходимую информацию для заявки и не требует доп.запросов – требования прозрачны, стандартны
- Заполняется первичная информация – шаблон сам считает тариф и ДПР (унифицированный подход) – не требует сверхквалификации для формирования заявки. Адаптируется под сферу регулирования.
- Чек листы самопроверки (алгоритм проверки на нарушения) – возможность исправить до фиксации нарушения (стандарты раскрытия, отдельного учета, достоверность данных)



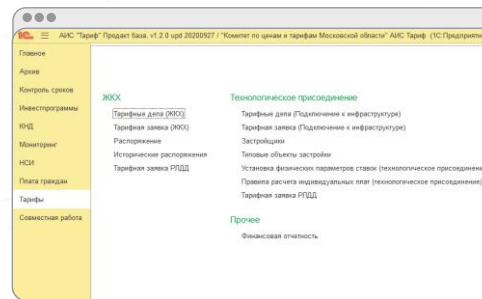
# Сервисы для комитета

## Система «УМНЫЙ ШАБЛОН. Версия регулятора»



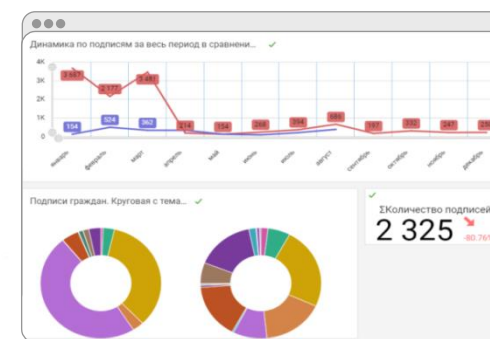
- Автоматизированный расчет тарифа и ДПП
- Встроенные аналитические проверки
- Типовое автоматизированное экспертное заключение, заключение об источниках инвестиций
- Лог изменений расчета - увеличение безопасности
- Загрузка данных в АИС «Тариф»

## АИС «ТАРИФ» (1С)



- Электронный архив: тарифные дела, документы контрольно-надзорной деятельности, инвестиционной деятельности
- База данных тарифных заявок
- Моделирование индекса роста платы граждан
- Формирование типовых документов: Распоряжение, пояснительная записка к Правлению
- Взаимодействие с ПОРТАЛОМ
- Контроль сроков тарифной кампании
- Интеграция с ФНС и Росреестром

## АНАЛИТИКА (BI)



- Аналитическая отчетность на основе базы данных
- Любые графические отображения
- Фиксированные настроенные отчеты и дашборды



# Что это дало? → для РСО

856

Организаций работают на портале – 95%

750

Организаций пользуются шаблоном - 90%

В 3 раза

Уменьшилось количество запрашиваемых документов

25% → 4%

Уменьшилось количество отказов в открытии тарифного дела

30 → 5

Уменьшилось количество просрочек в установлении тарифов



Что это дало? →



ДЛЯ КОМИТЕТА



## Автоматизация процессов

Охват бесконтактными проверками с 5% до 100% организаций

Обеспечение соблюдения сроков

Рост производительности труда

Выявление маркеров неэффективности и нарушений



## Стандартизация экспертизы (автоматизация расчетов и типового экспертного заключения)

Обеспечения равного, более высокого качества услуг

Снижение рисков ошибок, нарушений законодательства, коррупционных рисков

Снижение количества судебных разбирательств в 10 раз





Что это дало? →



ДЛЯ ГРАЖДАН



Формирование базы данных и аналитических инструментов

Снижение тарифов для 1 млн. человек (самые дорогие тарифы)

Сдерживание роста платы граждан ниже инфляции

+30%

Посещение сайта + плюс охват в соцсетях

25 дней → 24 часа

Сокращение сроков ответов по 90% обращений



КОМИТЕТ ПО ЦЕНАМ И ТАРИФАМ  
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

---

# Спасибо за внимание!