



ICL АВТОЗАКАЗЫ АПК

Решение для ресторанов
быстрого обслуживания



О группе компаний ICL





Направления работы:

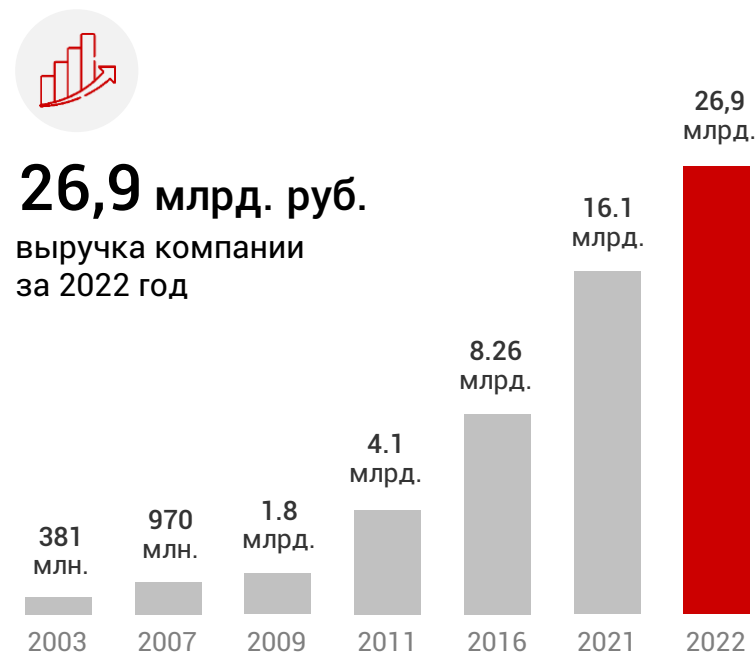
- ✓ Бизнес-услуги и разработка программного обеспечения
- ✓ Производство и обслуживание оборудования
- ✓ Управляемые ИТ-сервисы
- ✓ Инфраструктурные решения
- ✓ Программные продукты


 **>4000**
сотрудников


 **32**
года в индустрии

 Клиенты на 5 континентах,
офисы в 7 городах России
и за рубежом


 **>85**
сервисных центров по России
и широкая партнерская сеть




№1 | 
в России ИТ-компания по
производству
оборудования

Топ-10 | 
крупнейших ИТ-компаний
по информационной
безопасности России

Топ-7 | 
крупнейших поставщиков
услуг ИТ-поддержки
России

Топ-2 | 
в номинации «Экспортер года
в сфере высоких технологий»
в категории «крупный бизнес»

Топ-100 | 
поставщиков услуг
аутсорсинга в мире



Портфолио группы компаний ICL



Бизнес-услуги и разработка программного обеспечения

Решения для различных областей бизнеса:

- Разработка и внедрение заказного и пакетного ПО
- Консалтинговые услуги



Производство и обслуживание оборудования

- Десктопы, ноутбуки, серверы, планшеты
- Защищенные системы
- Мультивендорное гарантийное и постгарантийное обслуживание



Инфраструктурные решения

- ИТ-инфраструктура
- ИТ-безопасность
- Защита персональных данных



Управляемые ИТ-сервисы

- Digital Сервис Деск
- Управление ИТ-инфраструктурой
- Обслуживание рабочих мест
- Техническая поддержка и обслуживание оборудования и ПО
- Услуги по сопровождению и тестированию ПО

ICL Soft входит в ГК ICL

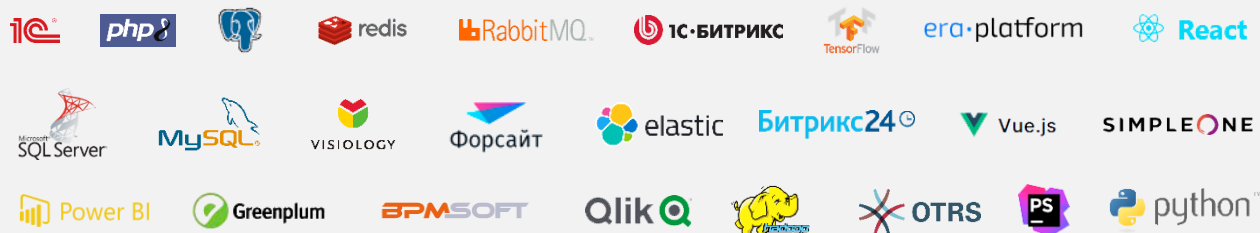
Ведущий центр компетенции ГК ICL по разработке, корпоративному внедрению и сопровождению приложений.

Контакт-центр, техподдержка и аутсорсинг бизнес-процессов.

Входит в ОЭЗ, резидент Иннополиса.



Инструменты и экспертиза



В портфолио компании

300+
проектов

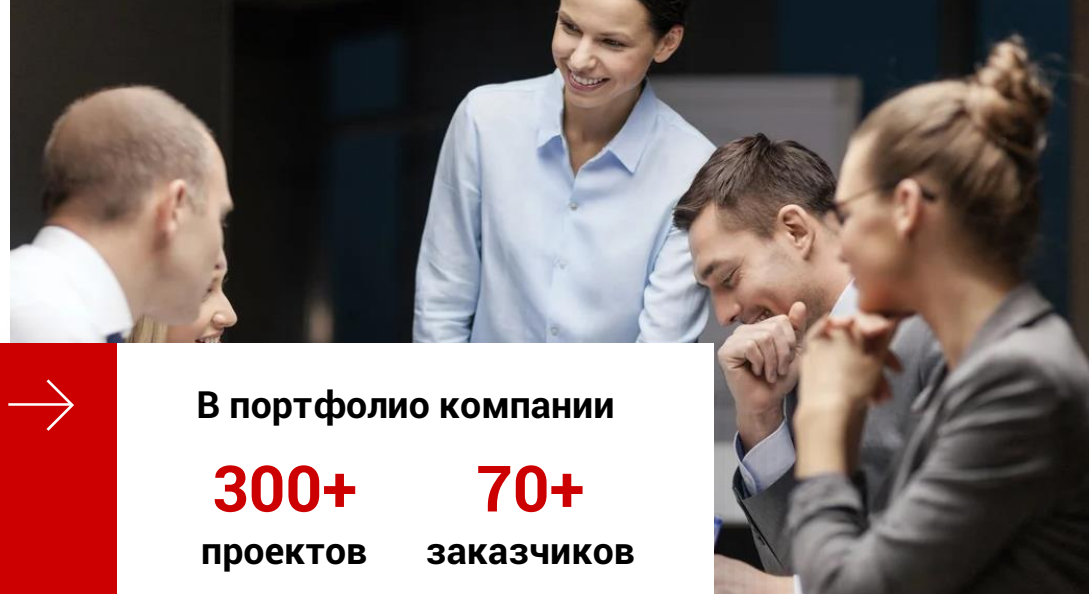
70+
заказчиков

Соответствие

- ISO 27001
- ISO 9000
- ISO 20000
- ISO 14001

Экспертиза в отраслях

- Ритейл
- Логистика
- Производство
- Энергетика
- Финансовый сектор
- Нефтегазовый сектор
- Фармацевтика



Экспертиза и сервисы ICL Soft



01 Разработка и интеграция ПО

- Заказная разработка на: Java, .Net, php
- Интеграция ПО, используя промышленные решения
- Разработка BI приложений и хранилищ данных (DWH)
- Тестирование приложений

02 Внедрение и сопровождение 1С

- Внедрение флагманских решений от 1С в КОРП сегменте (1С:ERPУХ, 1С:УХ, 1С:ERP, 1С:ЗУП КОРП, 1С:ДО КОРП)
- Комплексные ИТ-сервисы по поддержке 1С на уровне лучших мировых практик
- Консалтинг по цифровой трансформации, перевод на отечественное ПО
- Мультивендорный партнер, 1С:ЦКТП, 1С:ЦСО, Кандидат центров компетенций: 1С:ERP, 1С:КОРП, 1С:Консалтинг, Центр компетенций по документообороту
- Более 120 сертификатов уровня 1С:Специалист и выше

03 BPMSoft и SimpleOne

- Продажи и маркетинг
- Автоматизация бизнес-процессов
- Внедрение и поддержка ITSM

04 Техподдержка, контакт-центр и аутсорсинг бизнес-процессов

- Техническая поддержка пользователей - Service Desk
- Услуга модерации контента
- Контакт - Центр

05 Сопровождение приложений

- Перевод приложений на поддержку
- Сопровождение 1, 2 и 3 линий
- 1С: Bitrix и Bitrix24
- BPMSoft & CRM
- Microsoft SharePoint

Собственные продукты



ICL Автозаказы



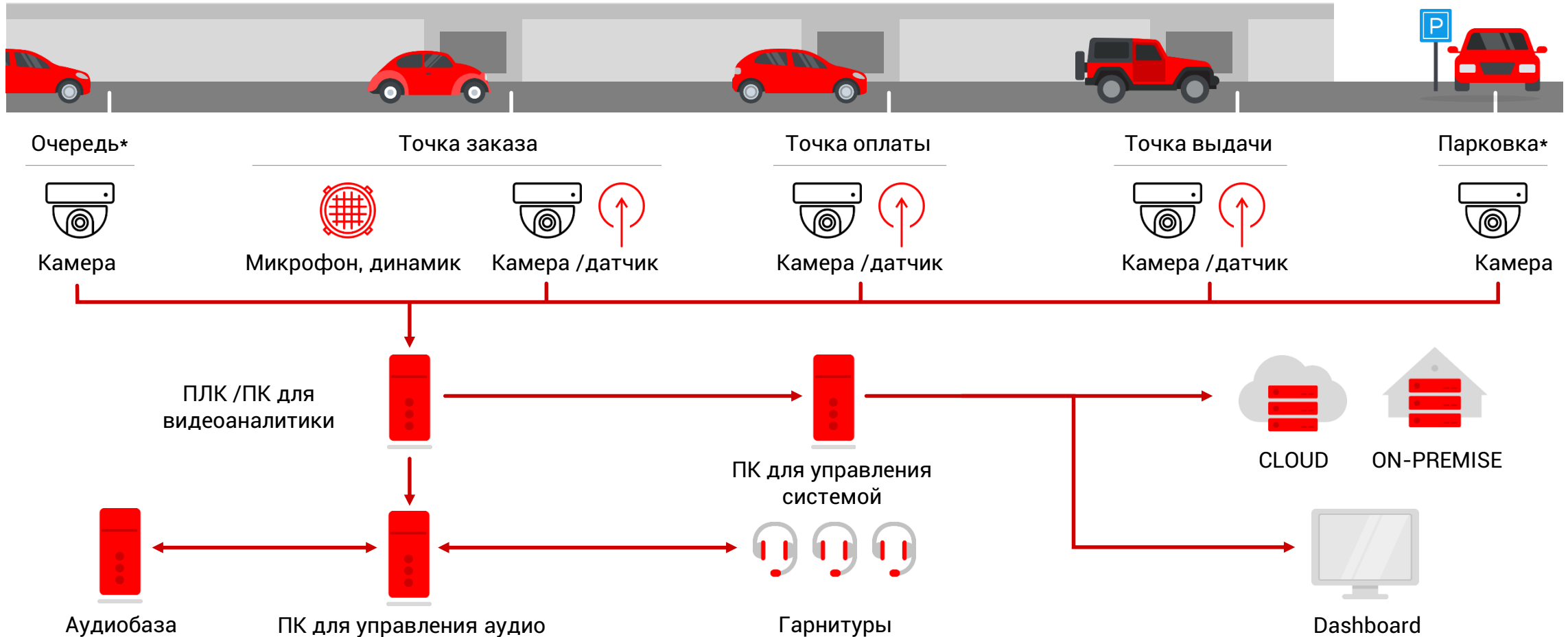
CRM Pharma



XBRL

Архитектура и схема работы

*Ожидаем релиз, в процессе разработки



Успехи

- ✓ Получена регистрация в Реестре отечественного ПО
- ✓ Получена регистрация права на ПО в Росреестре

- Автозапуск при потере питания
- Кастомный блок на дашборд
- Улучшенное шумоподавление
- Собственная AI модель
- Контроль лицензий
- Первая версия лидерборда
- Улучшена работа при «шуме» с камер



Заказы

220 АПК до конца 2023 года,
из них 14 – «KFC» / «Ростикс»



Установки

5 ресторанов
4 региона



Пилоты

6 ресторанов
4 региона

Roadmap

4 квартал
2023

Распознавание параметров авто

Гос. номера
Цвет
Марка

Лидерборд

Управления ресторанами
On-line статистика

Сборка микрофонного массива

Качество звука
Дальность области улавливания

Собственный AI модуль

Быстрее
Простой монтаж
Высокое качество распознавания

Система централизованного мониторинга

Сбор логов со всех устройств
Система уведомлений

Геймификация

Настройка
Визуальные и звуковые уведомления

Собственная плата

Скорость сборки и монтажа
Простота обслуживания



Roadmap

**2 квартал
2024**

Интеграция с программой лояльности

Поиск пользователя
Настройка правил вывода
сообщения гостю

Голосовой бот

Общение с гостем

Удаленная настройка ресторанов

Настройка АПК из
облака

Интеграция с Iiko

Печать информации
на чеке
Связь машины и заказа

Удаленные дисплеи

Вывод показателей
гостям

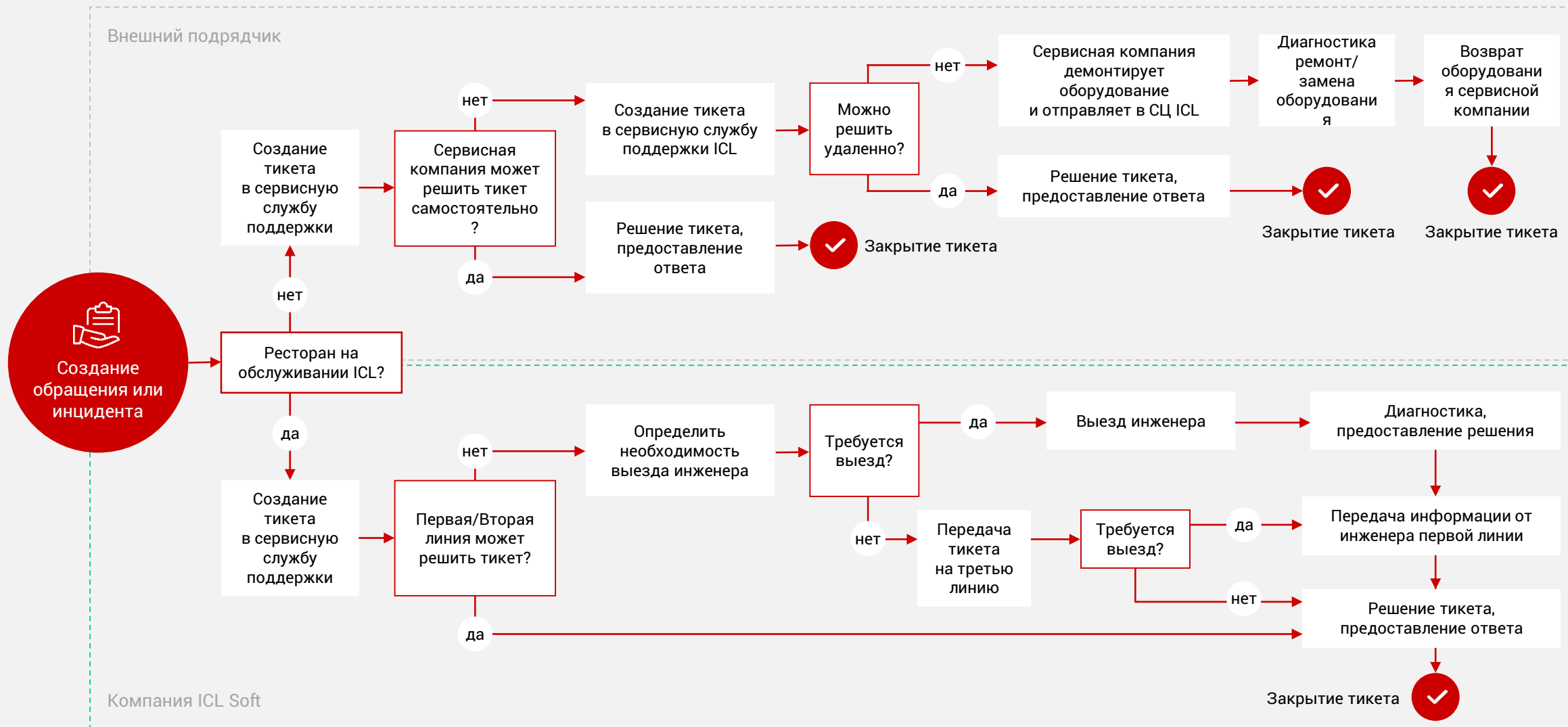
Call-center

Централизованная
обработка заказов

Дашборды в облачном сервисе

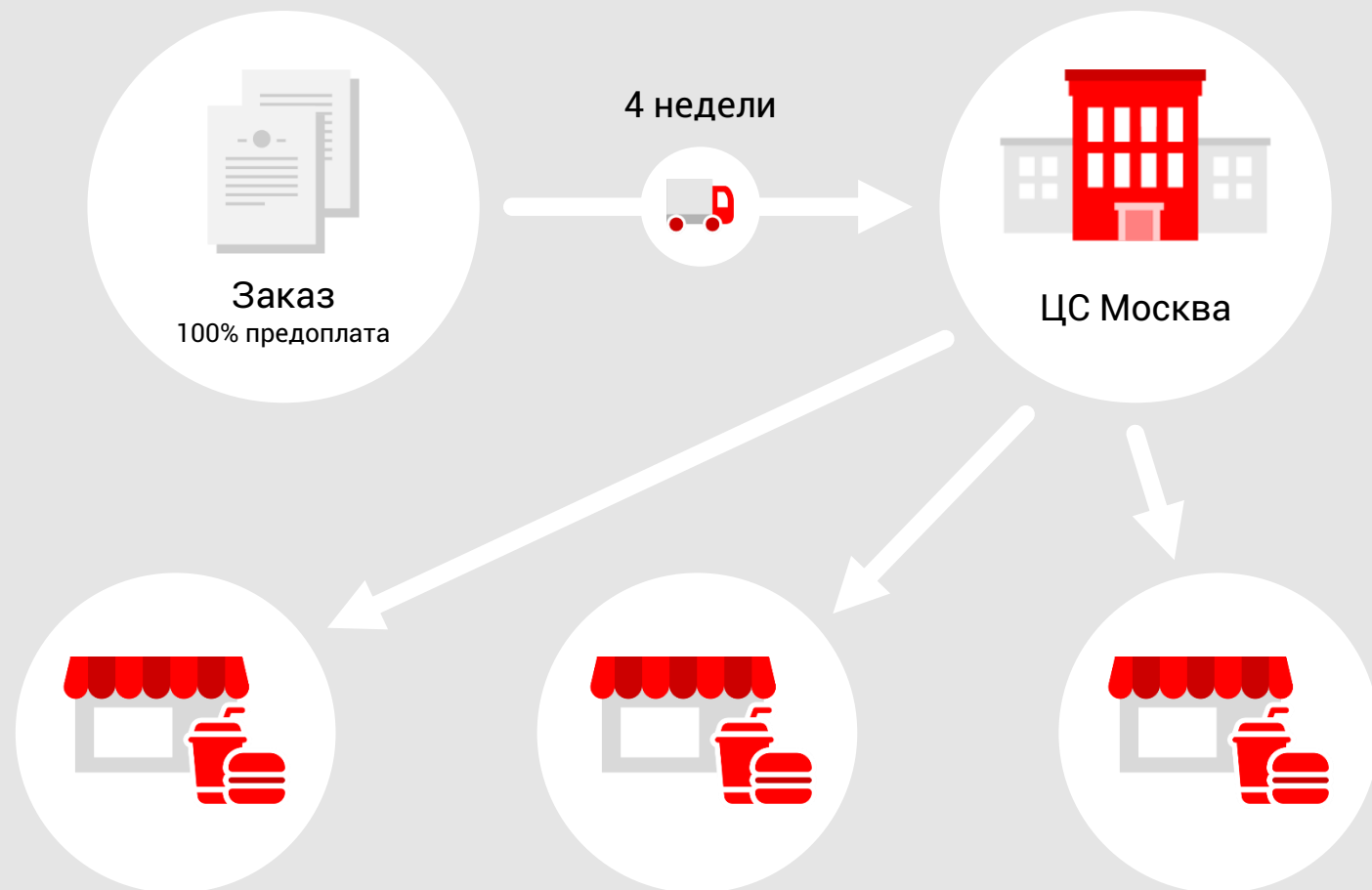
Дублирование дашборда
ресторана
Консолидированные дашборды
по группе ресторанов

Схема сопровождения АПК «ICL Автозаказы»



Как мы работаем?

Условия поставки и инсталляции



Монтаж и ввод в эксплуатацию заказанного оборудования осуществляется сотрудниками ICL

Услуги по монтажу и вводу в эксплуатацию оборудования оплачиваются отдельно

Что дальше?

- Оставьте заявку
- Мы свяжемся с вами для уточнения деталей
- Согласуем проект и подпишем договор

Через месяц ваша компания
увеличивает показатели
эффективности с помощью АПК ICL
Автозаказы



Дмитрий Золотарев

Product Owner

+7 911 843 44 03

dmitriy.zolotarev@icl-services.com



Андрей Князев

Business Development Deputy Director

+ 7 916 677 49 65

andrej.knjasev@icl-services.com

Связаться с нами

