



# Салют, SmartMarket!

— Интеграция виртуальных ассистентов Салют от Сбера с помощником портала госуслуг



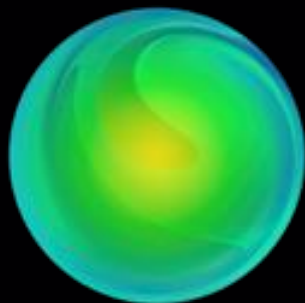
**Иван Смирнов**

Руководитель SmartMarket  
и NLP-платформы  
SberDevices



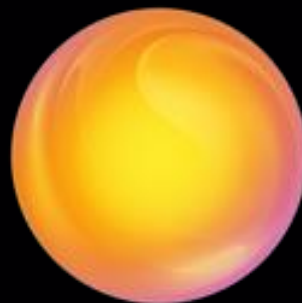
# Семейство виртуальных ассистентов Салют

Сбер



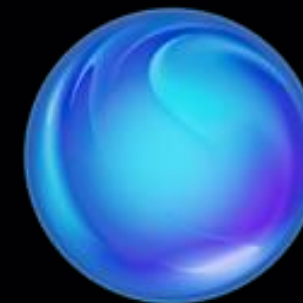
— умеренный тон,  
понимающий  
собеседник  
для любых задач

Джой



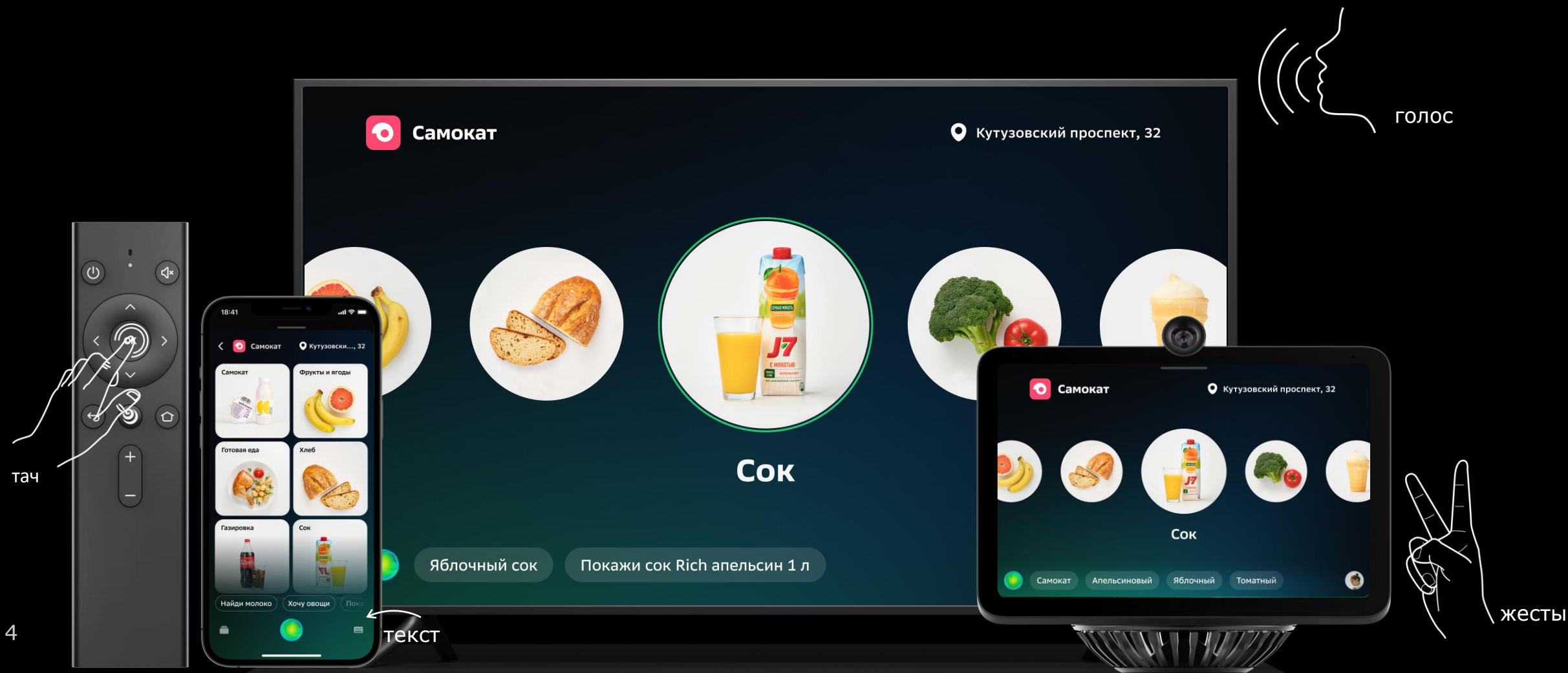
— легкий стиль  
общения  
и бодрое  
настроение

Афина



— деловой  
стиль общения

# Мультимодальные способы взаимодействия



# Устройства от SberDevices



**Устройства  
умного дома**



**SberBox**  
ТВ-приставка

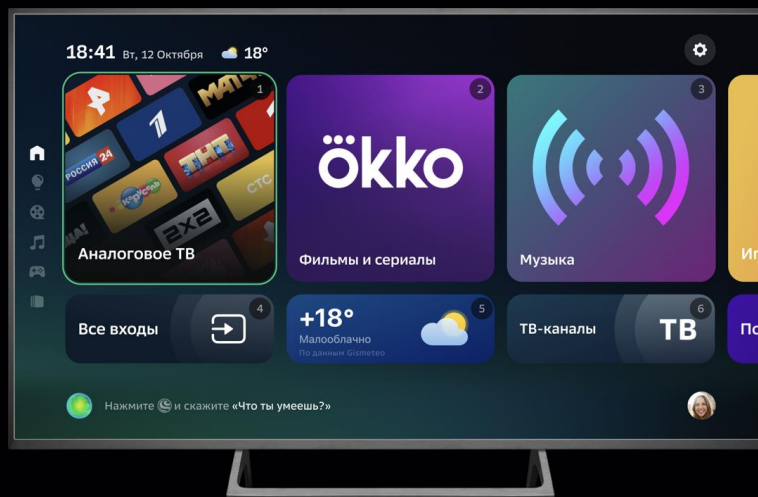


**SberPortal**  
Смарт-дисплей  
с мощным звуком

# Устройства от SberDevices



**SberBox Top**  
ТВ-приставка  
с камерой



**Салют ТВ**  
Телевизор  
со встроенным  
ассистентом Салют

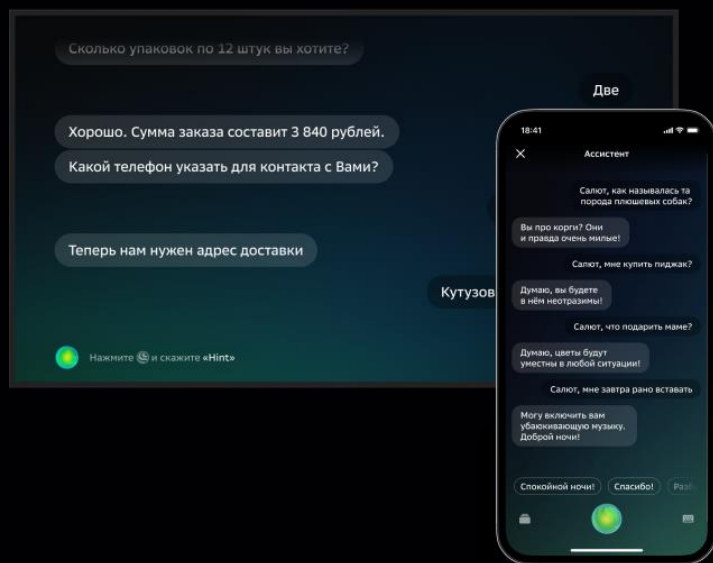


**Новые  
устройства**  
Coming soon

# Что такое Smart App?

Мультимодальное приложение, предоставляющее пользователю возможности взаимодействия голосом/текстом/touch/жестами и работающее на различных поверхностях (мобильная, девайсы, web)

## Chat App



Диалоговое приложение с карточками и кнопками

## Canvas App



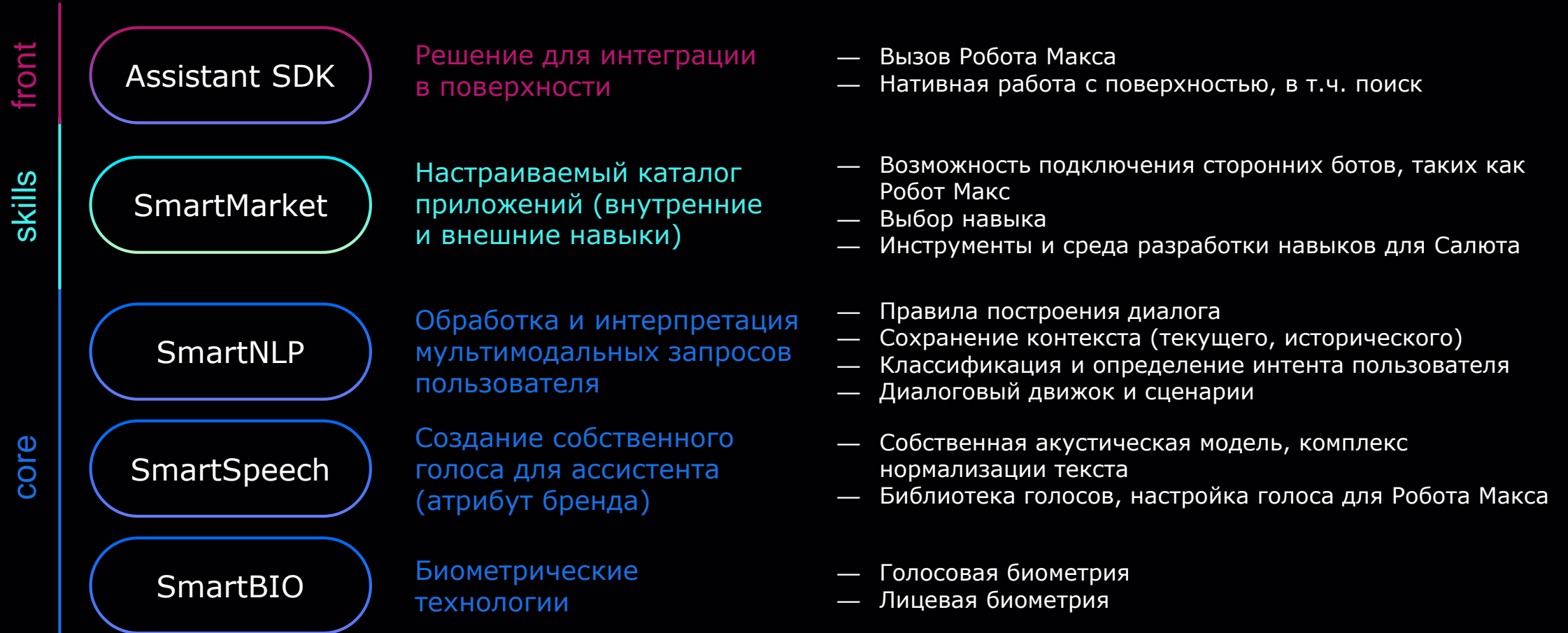
Смартап с визуальным интерфейсом и виртуальным ассистентом

## Native App



Android-приложение

# Наши основные компоненты





# Цель: Робот Макс — «цифровой чиновник», доступный на различных поверхностях



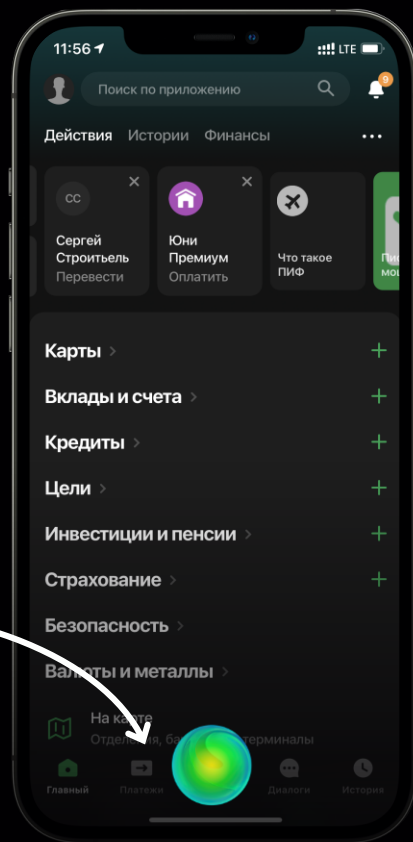
«Одним из ключевых принципов цифровизации является мультиканальность, то есть возможность получить информацию или услугу там, где удобно»



**Дмитрий Огурьев**  
Заместитель министра цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации

# Салют в одном клике в СберБанк онлайн

DAU приложения  
**30+**  
млн



# Кейсы и решения

Как развивать бизнес с помощью сервисов Сбера

Кейсы с ассистентами Салют

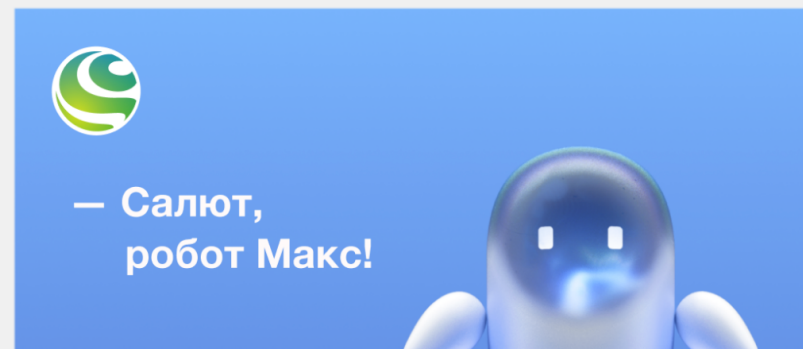
Кейсы с технологиями Сбера

Кейсы для SberBusinessAPI

Примеры стартапов с ассистентами Салют из каталога SmartMarket

## Госуслуги. Робот Макс

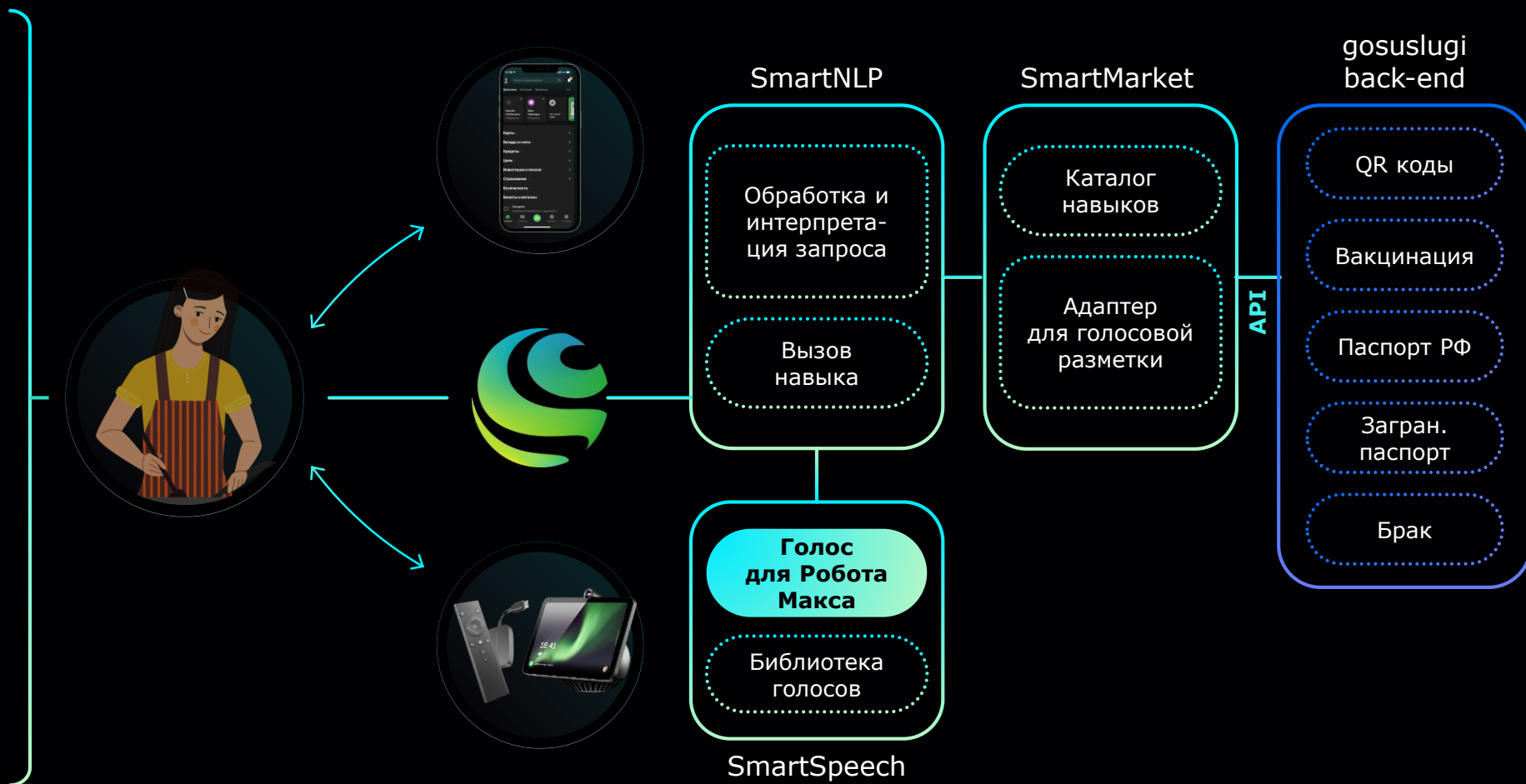
Стартап помогает получить информацию с портала gosuslugi.ru об оформлении паспорта гражданина России, об оформлении загранпаспорта, о регистрации брака, о вакцинации и сертификате. Достаточно сказать виртуальному ассистенту: «Салют, запусти госуслуги», и ассистенты вызовут робота



# Пилот со Сбер: почему это стало возможно?

От чат-бота до полноценного голосового ассистента за 1,5 месяца!

- Высокопрофессиональная команда с релевантным опытом
- Современный, адаптивный технологический стек Ассистента Салют
- Сбер разработал адаптер между API Робота Макс и Салют для возможности голосового взаимодействия
- Сбер предоставил «мужской» голос для Робота Макса из библиотеки голосов
- Сбер осуществил голосовую разметку текстовых сценариев Робота Макса



# Что удалось сделать за 1,5 месяца?



**От обработки запросов  
к активной помощи  
гражданину!**

- Полноценный самостоятельный персонаж
- Мультимодальный и эмпатичный интерфейс



Касание



Голос



Текст

- Передовые технологические решения  
NLP платформа  
Распознавание (ASR) и синтез речи (TTS)

- Вывод на все поверхности Сбера

Цифровые поверхности



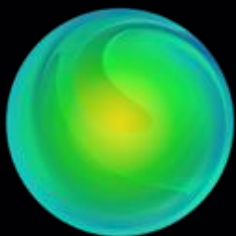
Устройства



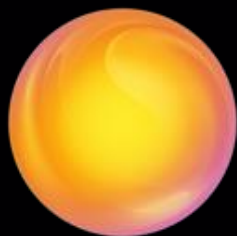
# Прокачайте ваш чат-бот в виртуального ассистента! А мы вам в этом поможем!

Персонажи 1-го уровня

Сбер



Джой



Афина



Персонажи 2-го уровня –  
эксперты в своих областях



Новости и  
информационные стенды



Госуслуги



# — Салют, SmartMarket!

Все технологии Сбера  
в одном маркетплейсе

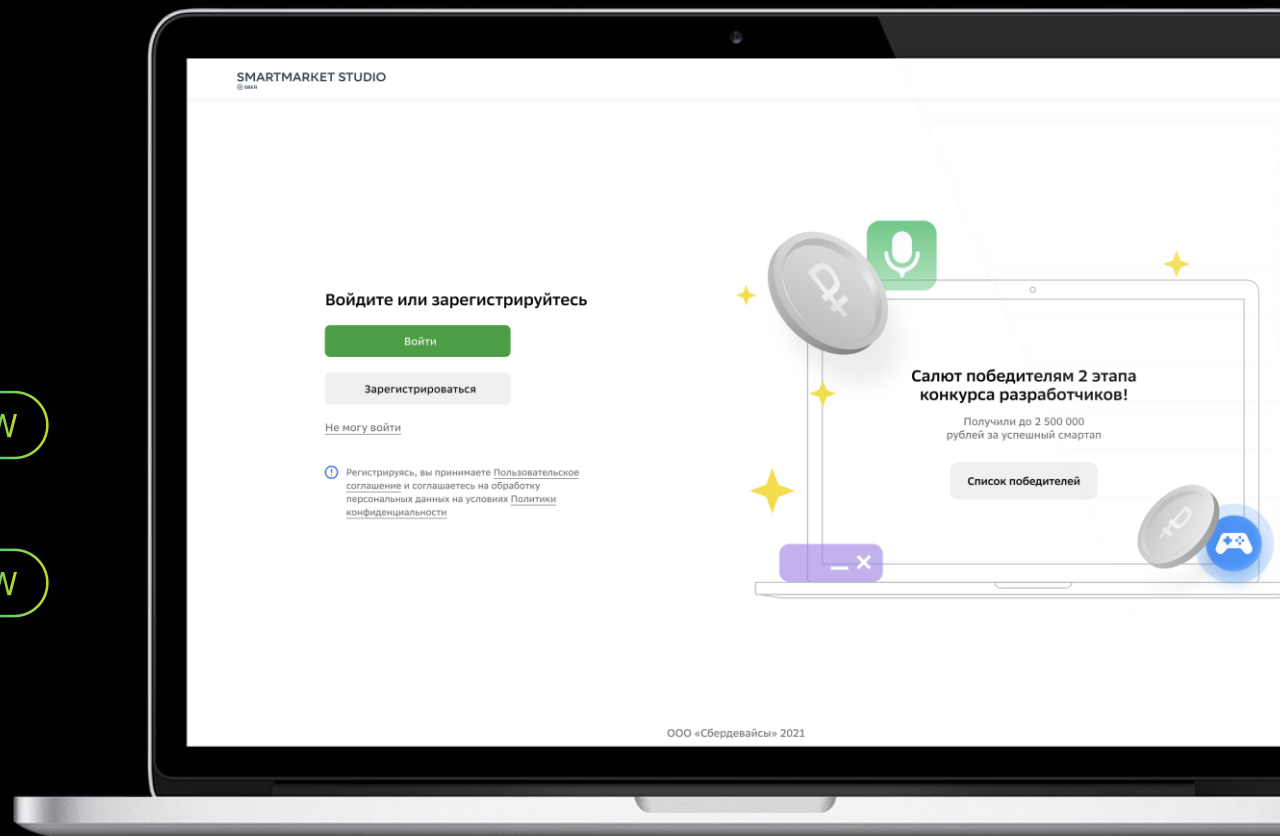


**Конференция  
SmartDev**  
Смотреть прямую  
трансляцию



# Платформа для внешних разработчиков — SmartMarket Studio

1. Создавайте приложения с ассистентами Салют
2. Работайте с zero- и low-code инструментами
3. Подключайте платежи
4. Подключайте базы данных и лямбда-функции на базе Platform V NEW
5. Работайте с данными пользователей, отправляйте уведомления с помощью SmartServices NEW





# Инструменты и технологии

Каталог инструментов, сервисов и технологий для разработки, запуска и поддержки IT-решений любой сложности

SmartMarket Studio ⚡

Инструменты для смарттапов

Сервисы Platform V ⚡

Сервисы SberCloud

Геосервисы 2ГИС

ML-сервисы

Технологии для умных устройств ⚡

Open Source

Early access ⚡

API Сбера

## SmartMarket Studio – всё для создания проектов

- Создавайте приложения с ассистентами Салют
- Работайте с zero- и low-code инструментами
- Подключайте базы данных для проектов
- Получайте доступ к бессерверным вычислениям



# Сообщество

Включайтесь в сообщество разработчиков SmartMarket

[Контакты](#)[Календарь событий](#)[Публикации о нас](#)[Доска на GitHub](#)**1 900+**

участников в Телеграм-сообществе SmartMarket

**750+**

смартэпов опубликовано в каталоге

## Контакты

### Telegram

Вступайте в сообщество разработчиков SmartMarket – задавайте вопросы, делитесь успехами и участвуйте в обсуждениях

[SmartMarket Community](#)  
[SmartMarket News](#)

### Телефон для связи

В рабочие дни с 7:00 до 18:00 по Москве

**8 800 301-03-04**

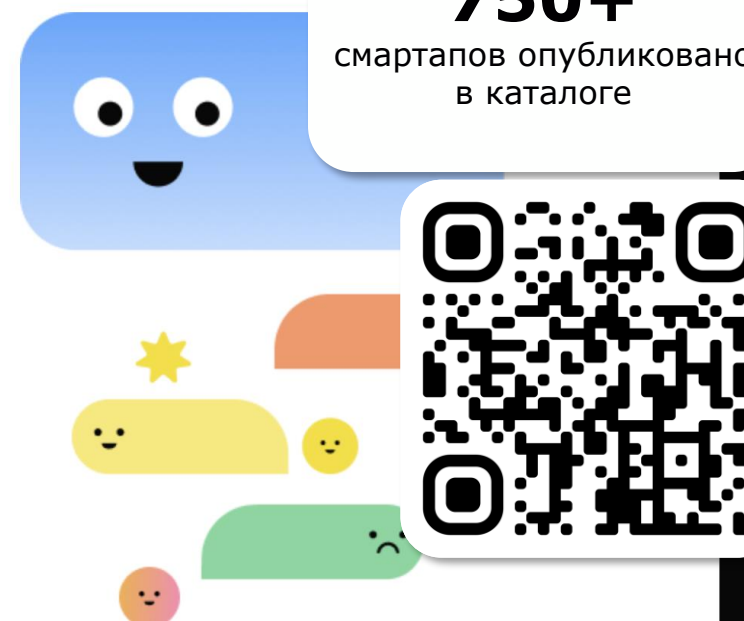
### Почта

Для коммерческих предложений и обратной связи по продуктам и сервисам

[developer@sberdevices.ru](mailto:developer@sberdevices.ru)

### Наши блоги

- [Блог на Habr](#)
- [Блог на vc.ru](#)



Подключайтесь к экосистеме  
Сбера через портал  
[developers.sber.ru!](https://developers.sber.ru)



Спасибо!