



Тернии и звезды российской цифровой платформы

Р. Д. Гимранов

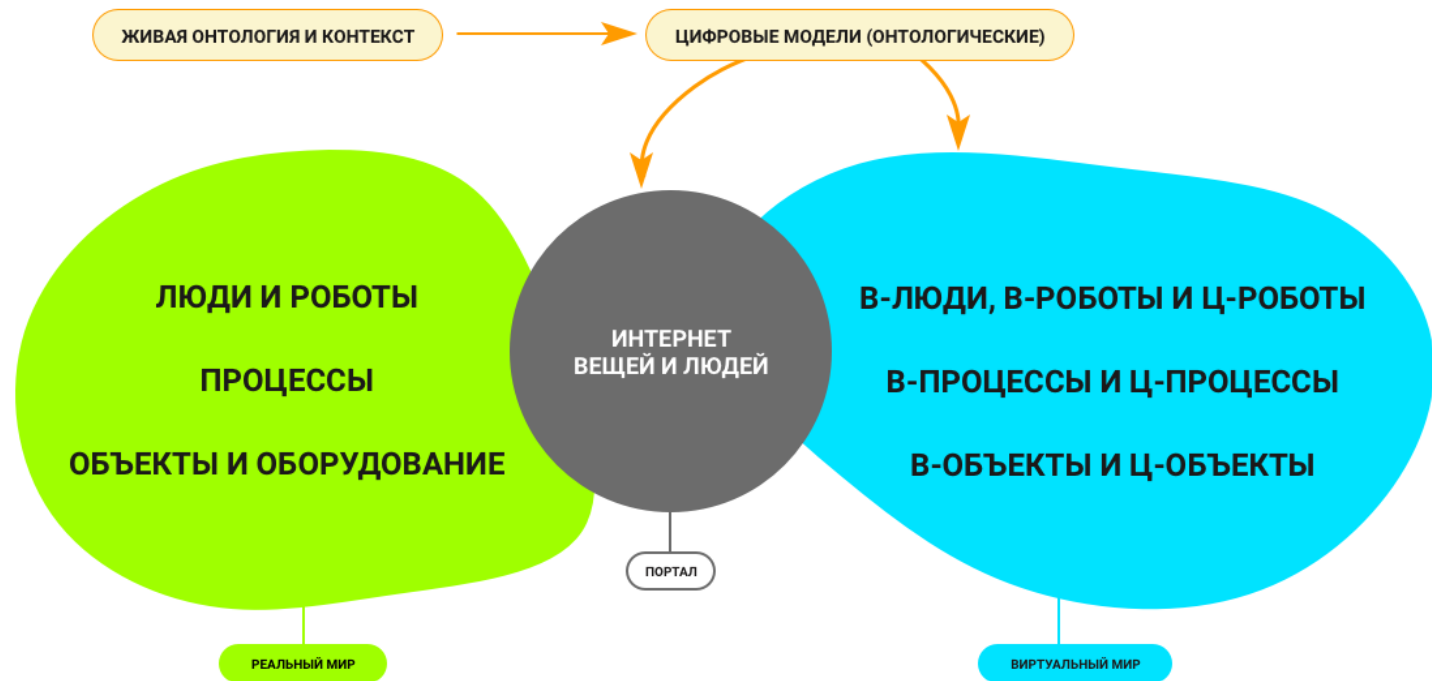
ОНЛАЙН-КОНФЕРЕНЦИЯ «ИТ – сделано в России»

GlobalCIO 20 ноября 2020 г.

Цифровая трансформация: каждый понимает по своему...

Цифровизация как полное отражение реального мира в виртуальном

- ✓ Нужен единый язык (онтология)
- ✓ Цифровому миру нужно уметь понимать его в режиме реального времени





Долго и дорого!

Проблема цифровой трансформации и корпоративных систем — требования к бизнес-процессам меняются быстрее, чем ИТ успевают их автоматизировать.

- ✓ Костяк бизнес-приложений сегодня — ERP
- ✓ Характерная продолжительность проектов на основе ERP: от 1.5 до 2 лет

YEAR	COST	% COST OVER RUNS	DURATION	% DURATION OVERRUNS	% RECEIVING 50% OR LESS BENEFITS
2015	\$3.8M	57%	21.1 Months	57%	46%
2014	\$4.5M	55%	14.3 Months	75%	41%
2013	\$2.8M	54%	16.3 Months	72%	66%
2012	\$7.1M	53%	17.8 Months	61%	60%

Источник: 2016 Report On ERP Systems And Enterprise Software



Запрос: нужен новый подход к управлению

Традиционный подход

- ✓ Вотерфол
- ✓ Изменения ИС в течение ½ -1 года
- ✓ Скорость черепашня

No-code подход

- ✓ Описание -> Работающее решение
- ✓ Изменения в реальном времени
- ✓ Лётчик на истребителе

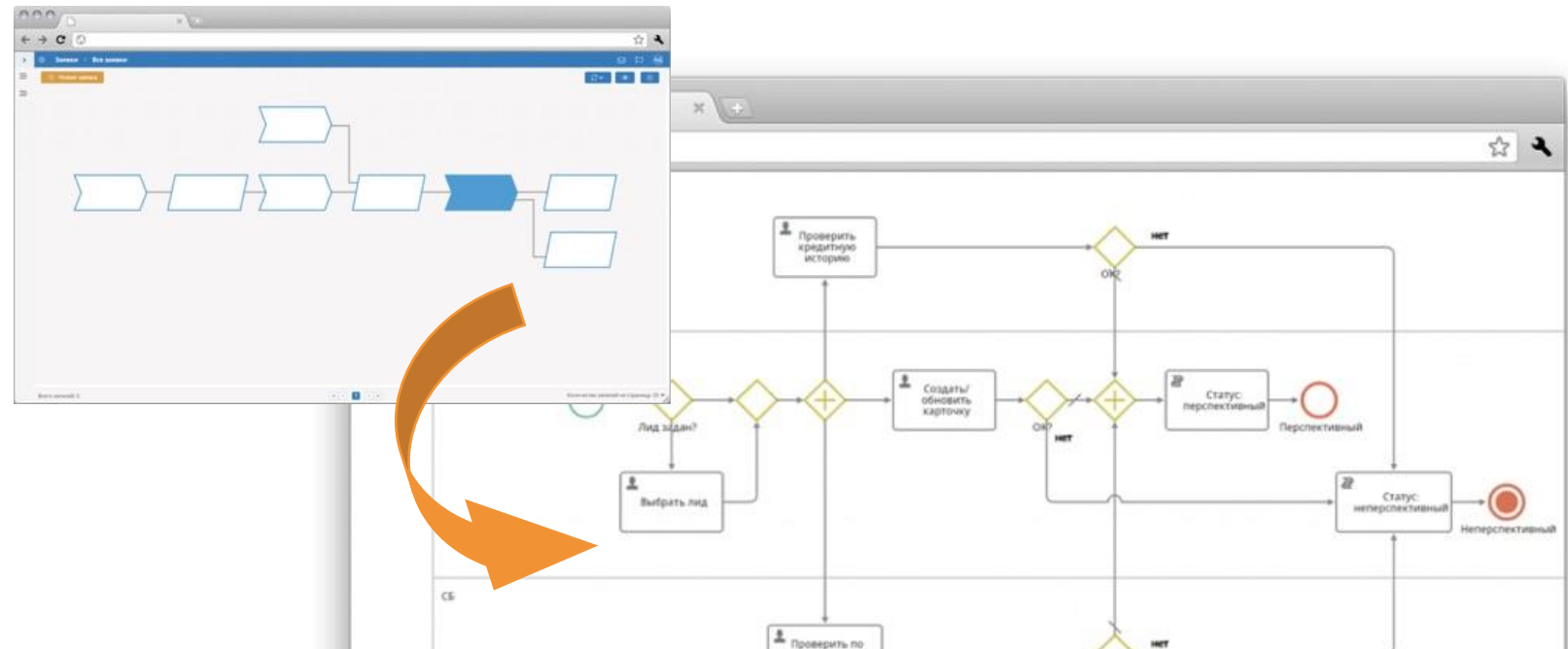
Управление в реальном времени требует других навыков.



Цифровая платформа — сделано в России

Comindware Business Application Platform — no-code/low-code BPMS платформа

- ✓ Построение бизнес-приложений в режиме реального времени, т.е. в процессе разработки нового и построения действующего процесса
- ✓ Нулевая цена ошибки при построении сложных решений. Никакая ошибка в бизнес-приложении не может привести к краху системы в целом или существенной части ее функционала.





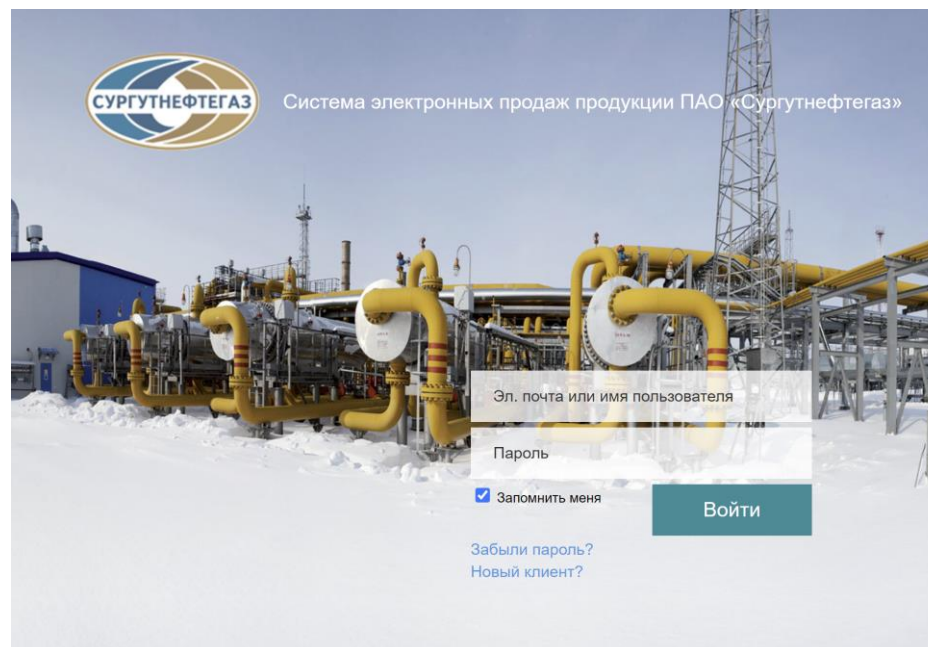
Первый проект: CRM

Comindware®

«Для нас основной характеристикой, определившей выбор в пользу Comindware Business Application Platform, стала возможность строить бизнес-приложения практически без программирования и в сжатые сроки. Важно и то, что Comindware – это российская разработка, и стабильность ее работы не зависит от санкций или других внешних факторов».

Ринат Гимранов, начальник управления ИТ ПАО «Сургутнефтегаз»

<https://www.comindware.com/ru/blog-comindware-and-surgutneftegas/>





Второй проект: заявки

Comindware®

Автоматизированная система обработки заявок по поддержанию административно-хозяйственных нужд в ПАО «Сургутнефтегаз»

Проект реализован с целью:

- ✓ Улучшения качества выполнения заявок
- ✓ Сокращения времени выполнения заявок
- ✓ Повышения контроля операционной деятельности служб аппарата управления и структурных подразделений ПАО «Сургутнефтегаз», участвующих в процессе обработки заявок
- ✓ Сокращения непроизводительных расходов за счет автоматизации процедур взаимодействия между сотрудниками
- ✓ Организации процессов
- ✓ Оптимизации расходов и повышения качества управления объектами в части эксплуатации
- ✓ Организации технического обслуживания и ремонтных работ по инженерным системам и инфраструктуре объектов недвижимости



Прочие проекты

Comindware®

- ✓ Система управления портфелем проектов (включая «проектного работа»)
- ✓ Система управления заявками издательского центра
- ✓ и другие



Чтобы к звездам без терний

- ✓ Надо четко определять критерии выбора бизнес задач для эффективной применимости платформы
- ✓ Надо рассчитывать на стратегию органического роста (от простого к сложному, путём накопления собственного опыта)
- ✓ Чем меньше в проекте ИТ-специалистов, тем больше конверсия усилий в готовое бизнес приложение (меньше человекоднев на бизнес-приложение)
- ✓ Надо делиться опытом (внутри и снаружи)

ЭТАЖ 2

Бизнес-служба



БИЗНЕС-АНАЛИТИК

Самодокументирующая программная платформа

Стандарты и организационно-распорядительные документы по бизнес-процессам

РАЗВИТИЕ И ВНЕДРЕНИЕ ПО СТРАТЕГИИ ОРГАНИЧЕСКОГО РОСТА



Запрос на изменения

=
**Скорость изменений.
Гибкость.**

Проектно-методические группы

Инструменты

ЭТАЖ 1



ПРОГРАММИСТ

Solution Manager

Стандарты и организационно-распорядительные документы по ИТ-процессам

УТВЕРЖДЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ

ПРОЕКТИРОВАНИЕ

РАЗРАБОТКА

ТЕСТИРОВАНИЕ

ПРОВЕРКА

РАЗВИТИЕ ПО ПРАВИЛАМ И В РАМКАХ ПРОЦЕДУР УПРАВЛЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЯМИ

=
**Надёжность.
Оптимальное соотношение затрат и результатов.**

ИТ-службы



**СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ!**

