

Описание проекта

В ходе проекта по внедрению системы Directum RX была проведена исследовательская и аналитическая работа по бизнес-процессам Заказчика. Выявлены основные моменты, покрываемые базовыми возможностями системы Directum RX, выделены блоки, требующие настройки и адаптации как со стороны внедряемой системы, так и со стороны используемого на стороне Заказчика программного обеспечения. Проведено обучение администраторов, разработчика и рядовых пользователей системы Directum RX.

В качестве интересных решений и особенностей в подходах предлагаем обратить внимание на следующие реализации по поставленным задачам.

Решение чат-бот Viber

Для работы через мессенджер Viber, было установлено и настроено [техническое решение «Чат-бот Viber»](#), что предоставило возможность производить процесс ознакомления с распорядительными документами, а также работу с сервисными заявками без использования прямого подключения к системе Directum RX.

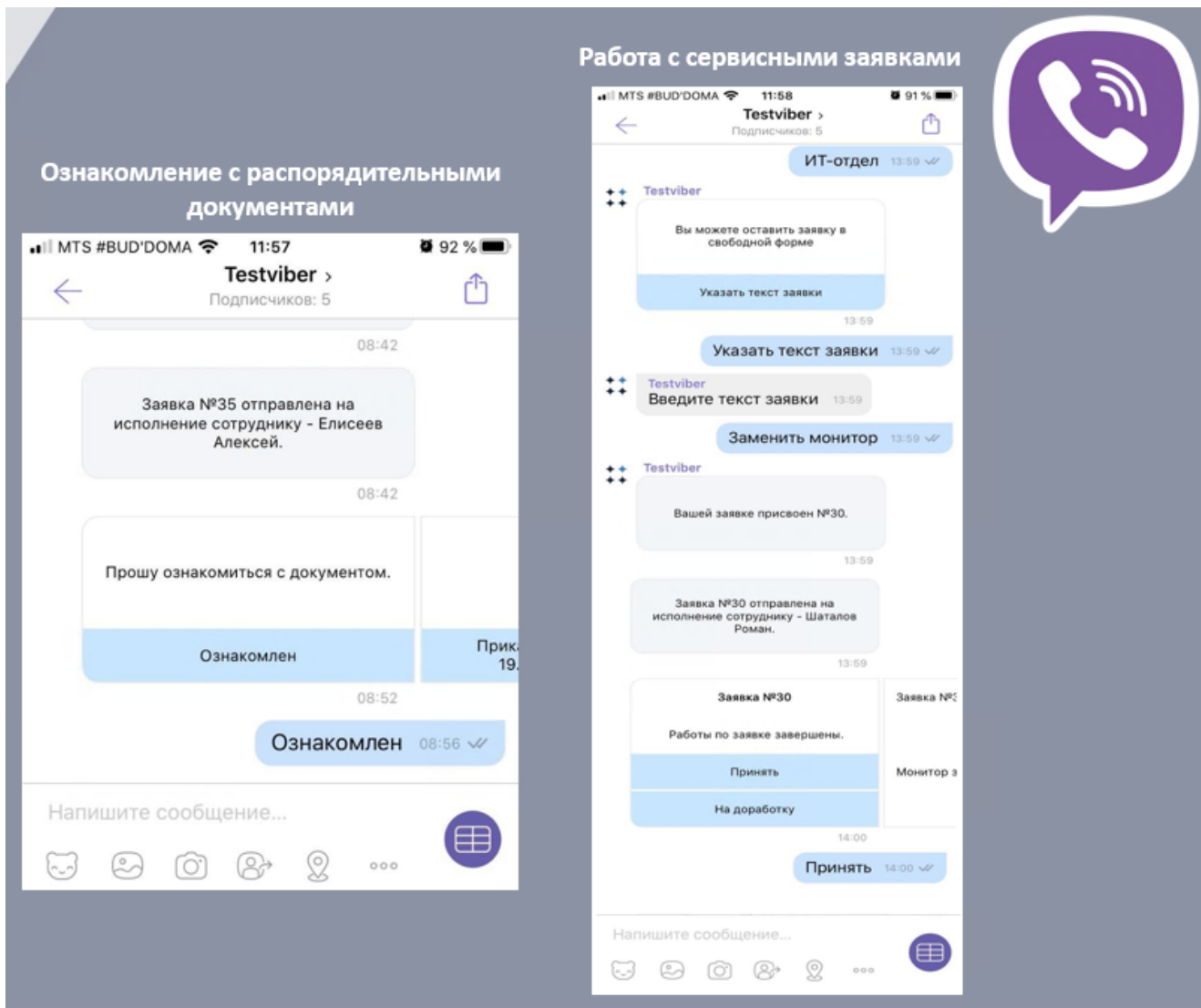


Рисунок 1. Работа с чат-ботом Viber.

Работа с конфиденциальными документами

Для документов добавлена возможность отметки о конфиденциальности информации, хранящейся в документе. Для выбора доступны следующие грифы конфиденциальности: коммерческая тайна, для служебного пользования. Настройка грифа секретности вынесена на карточку документа, при использовании влияет на:

- Уровень доступа к свойствам и действиям с документами;
- Формирование регистрационных данных;
- Автоопределение информации о хранении документа.

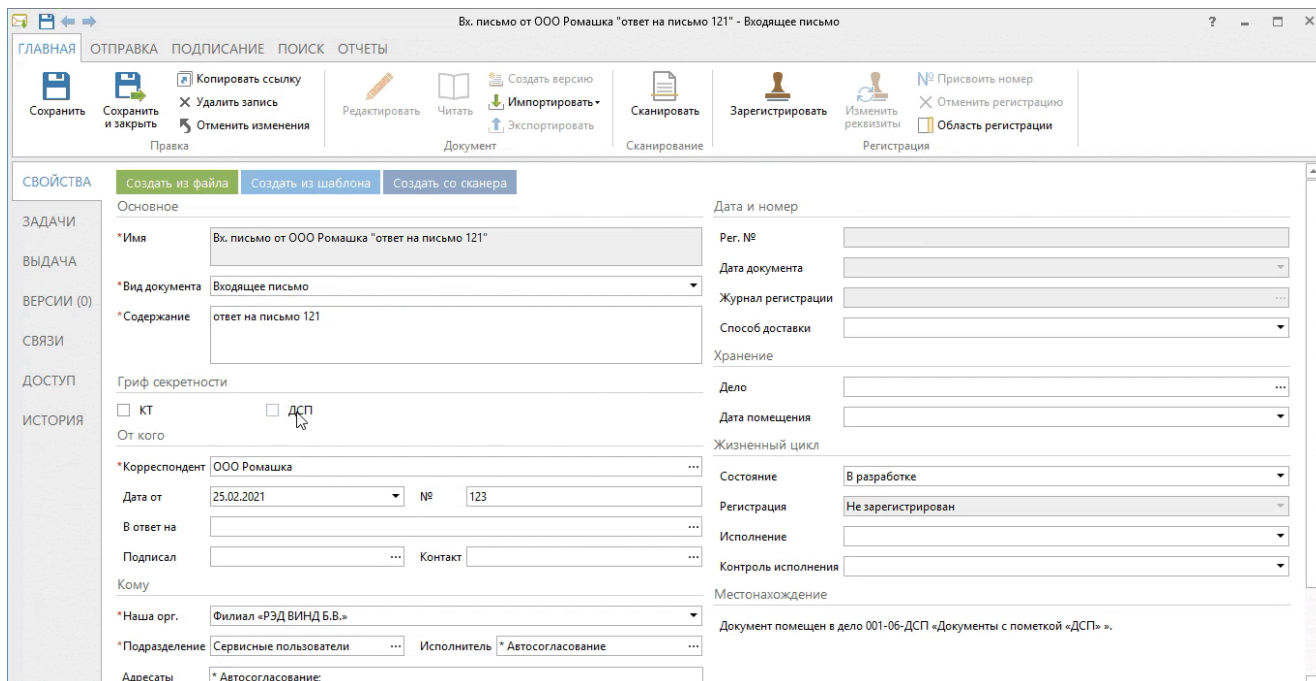


Рисунок 2. Гриф секретности.

Штамп регистрации

При работе с входящими письмами в момент регистрации организована работа по автоматическому преобразованию последней версии документа в PDF с проставлением штампа регистрации.

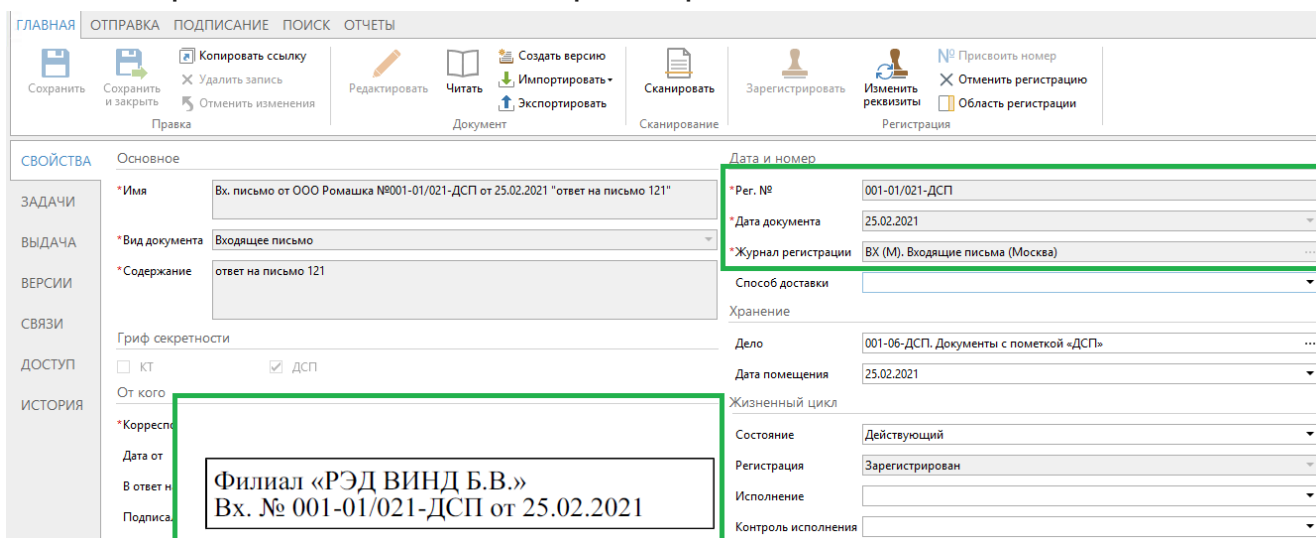


Рисунок 3. Штамп регистрации.

Лист согласования

Среди прочих созданных отчетов в рамках проекта внедрения особенно выделяется отчет «Лист согласования».

В рамках работы с договорными документами в компании используется двуязычный лист согласования индивидуального формата, заполнение которого автоматизировано.

Red Wind B.V.

Approval sheet of the contractual document draft		Лист согласования проекта договорного документа	
Name of the contractual document	Lease contract with LLC Romashka 1C Договор аренды с ООО Ромашка	Наименование договорного документа	
Registration No. of the contractual document	123	Регистрационный № договорного документа	
Counterparty Name	LLC Romashka 1C	ООО Ромашка	Наименование Контрагента
Counterparty country of residency			Страна резидентства контрагента
RW is acting through	Branch "RED WIND B.V."	Филиал «РЭД ВИНД Б.В.»	RW действует через
Purpose of the contractual document	Lease contract	Аренда офиса	Цель заключения договорного документа
Contractual document sort	Lease contract	Договор аренды	Вид договорного документа
Contractual document type	Income	Доходный	Тип договорного документа
Transfer of goods through the RF customs border	No	Нет	Пересечение товарами таможенной границы РФ
Contractual document sum	(excl. Russian VAT) 10,00	(без российского НДС)	Сумма контрактного документа
	(including Russian VAT) 10,00	(с российским НДС)	
Subject to Russian VAT	No	Нет	Облагается российским НДС
Contractual currency	The USA Dollar	Доллар США	Валюта Контрактного документа

Рисунок 4. Лист согласования.

Интеграция с 1С: ERP Управление предприятием

При подходе к задачам по интеграции Directum RX с внешней системой было определено использование трёх отдельных путей взаимодействия. Directum RX sync 1С – при работе использует коннектор 1С, что позволяет производить удобную настройку и запуск синхронизации данных по расписанию. Но вследствие нестандартной конфигурации 1С сопровождается формированием новых правил обмена, требовался

индивидуальный подход к каждому из выбранных объектов синхронизации. Использовался для синхронизации по объектам: Валюты, Банки, Контрагенты, Договоры и т.д.

WebApi Directum RX – позволяет в необходимый момент времени отправить запрос на внесение, изменение или получение данных из Directum RX путем формирования запроса со стороны внешней системы. Формирование новых моделей обмена позволило реализовать необходимое внесение информации в систему Directum RX по событиям и действиям, требующим моментального переноса или запроса данных из внешней системы. Один из примеров применения на проекте - передача информации и тел первичной учётной документации, такой как накладные, счета-фактуры, акты выполненных работ, входящие счета и реестры платежей. Связь переданных данных осуществляется через идентификаторы со стороны 1С (GUID).

The screenshot displays the 'Свойства' (Properties) window for a document in Directum RX. The document title is 'Приобретение товаров и услуг №001-01 от 25.02.2021 ООО Ромашка "Приоретение товаров и услуг" - Накладная'. The 'GUID 1C' field is highlighted with a green border and contains the value '1234-05425684-25515'. Other visible fields include 'Имя', 'Вид документа', 'Договор', 'Содержание', 'Контрагент', 'Наша орг.', 'Подписал', 'Сумма', 'Номер документа', 'Дата документа', 'Хранение', 'Жизненный цикл', and 'Согласование'. The interface includes a top navigation bar with tabs like 'ОТПРАВКА', 'ПОДПИСАНИЕ', 'ПОИСК', and 'ОТЧЕТЫ', and a left sidebar with sections like 'ЗАДАЧИ', 'ВЫДАЧА', 'ВЕРСИИ (0)', 'СВЯЗИ (1)', 'ДОСТУП', and 'ИСТОРИЯ'.

Рисунок 5. Передача тел документов через веб-сервис.

Web сервис 1С – по аналогии с вышеописанным предоставляет возможность отправки необходимой информации, только уже при срабатывании событий или действий со стороны Directum RX. Средствами .Net framework организована передача данных на сторону 1С

в случае изменения состояния жизненного цикла или состояния согласования определённых в обработке типов документов. Применение такого подхода позволило организовать корректную, быструю и своевременную синхронизацию данных между системами.