

Описание проекта

В ходе проекта по внедрению системы Directum RX была проведена исследовательская и аналитическая работа по бизнес-процессам Заказчика. Выявлены основные моменты, покрываемые базовыми возможностями системы Directum RX, выделены блоки, требующие настройки и адаптации как со стороны внедряемой системы, так и со стороны используемого на стороне Заказчика программного обеспечения. Проведено обучение администраторов, разработчика и рядовых пользователей системы Directum RX.

В качестве интересных решений и особенностей в подходах предлагаем обратить внимание на следующие реализации по поставленным задачам.

Решение чат-бот Viber

Для работы через мессенджер Viber, было установлено и настроено [техническое решение «Чат-бот Viber»](#), что предоставило возможность производить процесс ознакомления с распорядительными документами, а также работу с сервисными заявками без использования прямого подключения к системе Directum RX.

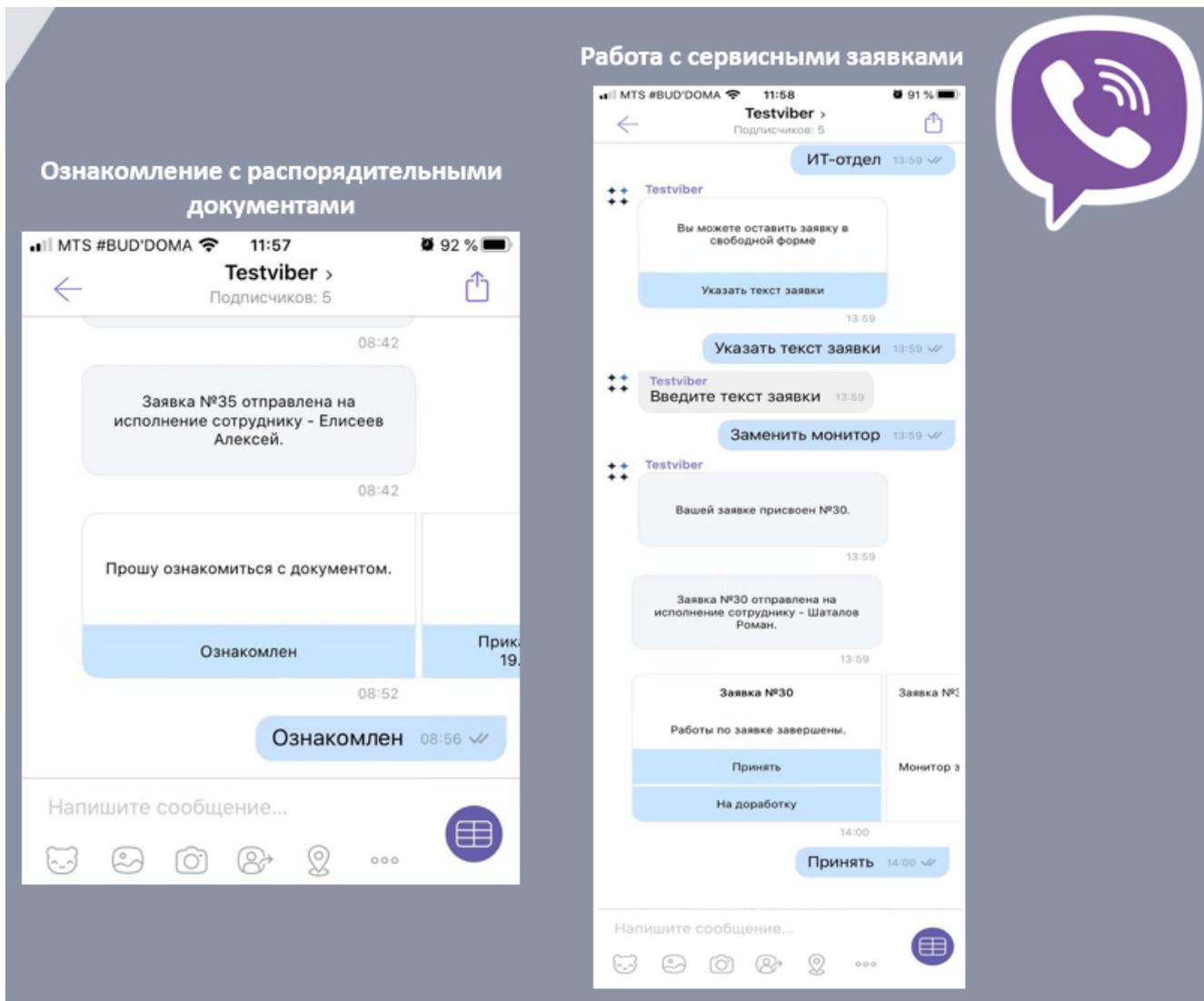


Рисунок 1. Работа с чат-ботом Viber.

Работа с конфиденциальными документами

Для документов добавлена возможность отметки о конфиденциальности информации, хранящейся в документе. Для выбора доступны следующие грифы конфиденциальности: коммерческая тайна, для служебного пользования. Настройка грифа секретности вынесена на карточку документа, при использовании влияет на:

- Уровень доступа к свойствам и действиям с документами;
- Формирование регистрационных данных;
- Автоопределение информации о хранении документа.

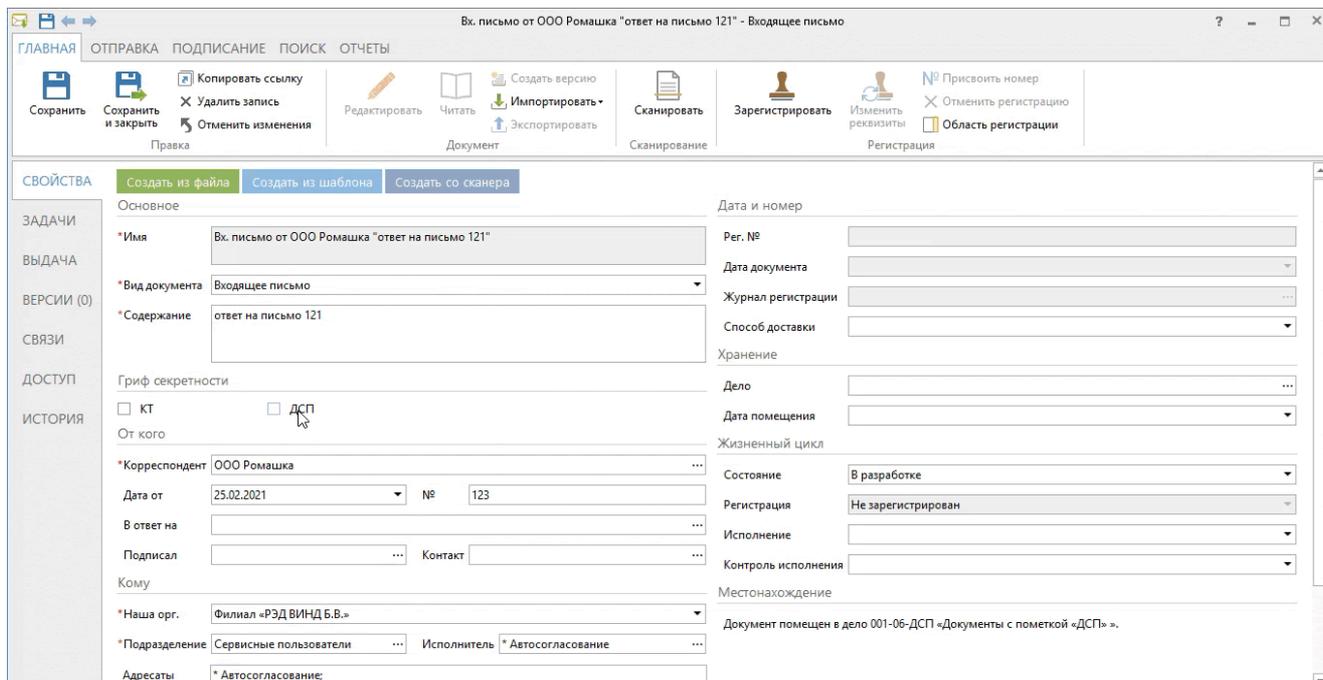


Рисунок 2. Гриф секретности.

Штамп регистрации

При работе с входящими письмами в момент регистрации организована работа по автоматическому преобразованию последней версии документа в PDF с проставлением штампа регистрации.

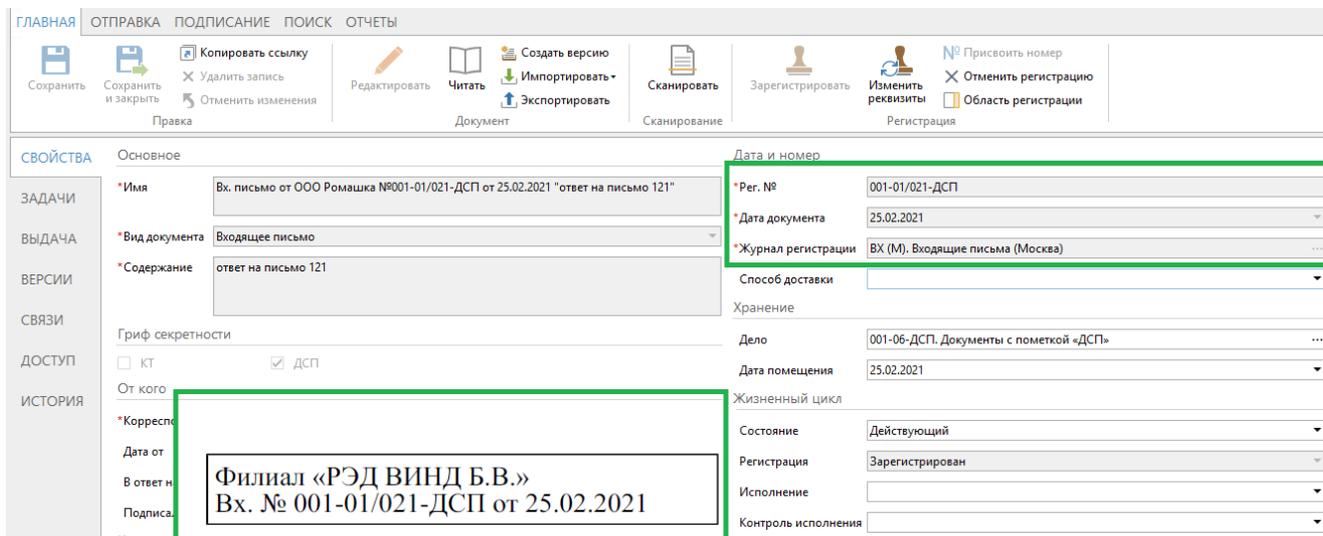


Рисунок 3. Штамп регистрации.

Лист согласования

Среди прочих созданных отчетов в рамках проекта внедрения особенно выделяется отчет «Лист согласования».

В рамках работы с договорными документами в компании используется двуязычный лист согласования индивидуального формата, заполнение которого автоматизировано.

Red Wind B.V.

| Approval sheet of the contractual document draft | | Лист согласования проекта договорного документа | |
|---|---|--|--|
| Name of the contractual document | Lease contract with LLC Romashka 1C Договор аренды с ООО Ромашка | Наименование договорного документа | |
| Registration No. of the contractual document | 123 | Регистрационный № договорного документа | |
| Counterparty Name | LLC Romashka 1C | ООО Ромашка | Наименование Контрагента |
| Counterparty country of residency | | | Страна резидентства контрагента |
| RW is acting through | Branch "RED WIND B.V." | Филиал «РЭД ВИНД Б.В.» | RW действует через |
| Purpose of the contractual document | Lease contract | Аренда офиса | Цель заключения договорного документа |
| Contractual document sort | Lease contract | Договор аренды | Вид договорного документа |
| Contractual document type | Income | Доходный | Тип договорного документа |
| Transfer of goods through the RF customs border | No | Нет | Пересечение товарами таможенной границы РФ |
| Contractual document sum | (excl. Russian VAT) 10,00 | (без российского НДС) | Сумма контрактного документа |
| | (including Russian VAT) 10,00 | (с российским НДС) | |
| Subject to Russian VAT | No | Нет | Облагается российским НДС |
| Contractual currency | The USA Dollar | Доллар США | Валюта Контрактного документа |

Рисунок 4. Лист согласования.

Интеграция с 1С: ERP Управление предприятием

При подходе к задачам по интеграции Directum RX с внешней системой было определено использование трёх отдельных путей взаимодействия. Directum RX sync 1С – при работе использует коннектор 1С, что позволяет производить удобную настройку и запуск синхронизации данных по расписанию. Но вследствие нестандартной конфигурации 1С сопровождается формированием новых правил обмена, требовался

индивидуальный подход к каждому из выбранных объектов синхронизации. Использовался для синхронизации по объектам: Валюты, Банки, Контрагенты, Договоры и т.д.

WebApi Directum RX – позволяет в необходимый момент времени отправить запрос на внесение, изменение или получение данных из Directum RX путем формирования запроса со стороны внешней системы. Формирование новых моделей обмена позволило реализовать необходимое внесение информации в систему Directum RX по событиям и действиям, требующим моментального переноса или запроса данных из внешней системы. Один из примеров применения на проекте - передача информации и тел первичной учётной документации, такой как накладные, счета-фактуры, акты выполненных работ, входящие счета и реестры платежей. Связь переданных данных осуществляется через идентификаторы со стороны 1С (GUID).

The screenshot displays the 'Свойства' (Properties) window for a document in Directum RX. The document title is 'Приобретение товаров и услуг №001-01 от 25.02.2021 ООО Ромашка "Приоретение товаров и услуг" - Накладная'. The 'GUID 1С' field is highlighted with a green border and contains the value '1234-05425684-25515'. Other visible fields include 'Имя', 'Вид документа', 'Договор', 'Содержание', 'Контрагент', 'Наша орг.', 'Подписал', 'Сумма', 'Номер документа', 'Дата документа', 'Хранение', 'Жизненный цикл', and 'Согласование'.

Рисунок 5. Передача тел документов через веб-сервис.

Web сервис 1С – по аналогии с вышеописанным предоставляет возможность отправки необходимой информации, только уже при срабатывании событий или действий со стороны Directum RX. Средствами .Net framework организована передача данных на сторону 1С

в случае изменения состояния жизненного цикла или состояния согласования определённых в обработке типов документов. Применение такого подхода позволило организовать корректную, быструю и своевременную синхронизацию данных между системами.