



«КУЗБАСС ОНЛАЙН»

ЦИФРОВАЯ ПЛАТФОРМА

УВИДЕЛ
ПРОБЛЕМУ?



Как и тысячи кузбассовцев
**РЕШАЙ СВОИ
ПРОБЛЕМЫ В ГОРОДЕ**
в мобильном приложении
«Кузбасс Онлайн».

#оплатить жкх #узнать новости #участвовать в опросах #пожаловаться на УК
#знать что происходит в городе #узнать об изменении маршрута транспорта
#предложить благоустройства #сообщить о неудобствах # куда пойти семьей

Скачай прямо сейчас!

<https://kuzbass-online.ru/>



КУЗБАСС ОНЛАЙН



КУЗБАСС ОНЛАЙН



«Кузбасс Онлайн» - это сервис для жителей Кемеровской области, который дает возможность горожанам решать конкретные проблемы безбумажным способом, участвовать в вопросах городского управления и развития, вести прямой диалог с городскими властями и обслуживающими организациями.



Входит в реестр
российских программ
для ЭВМ и баз данных



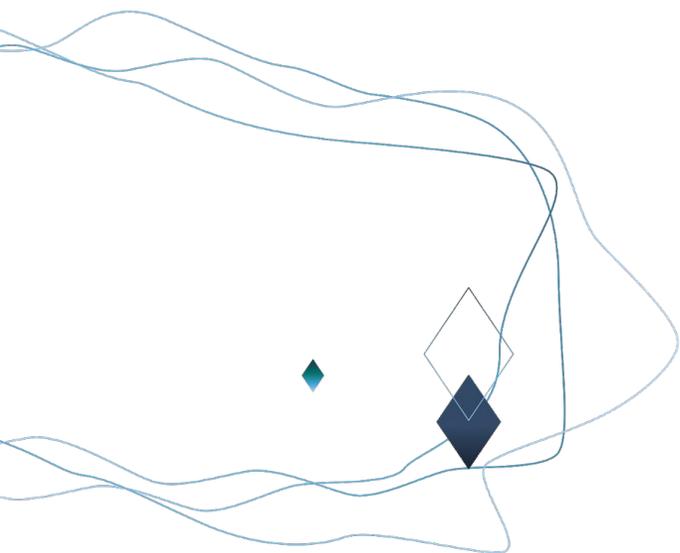
Премия «Народное признание»
всероссийского конкурса проектов
региональной и муниципальной
информатизации «ПРОФ-ИТ 2020»



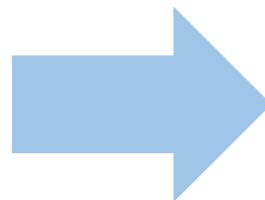
**Умный
город**

Банк решений
«Умный город»

ГОРОД КАК АНТИКРИЗИСНЫЙ ШТАБ

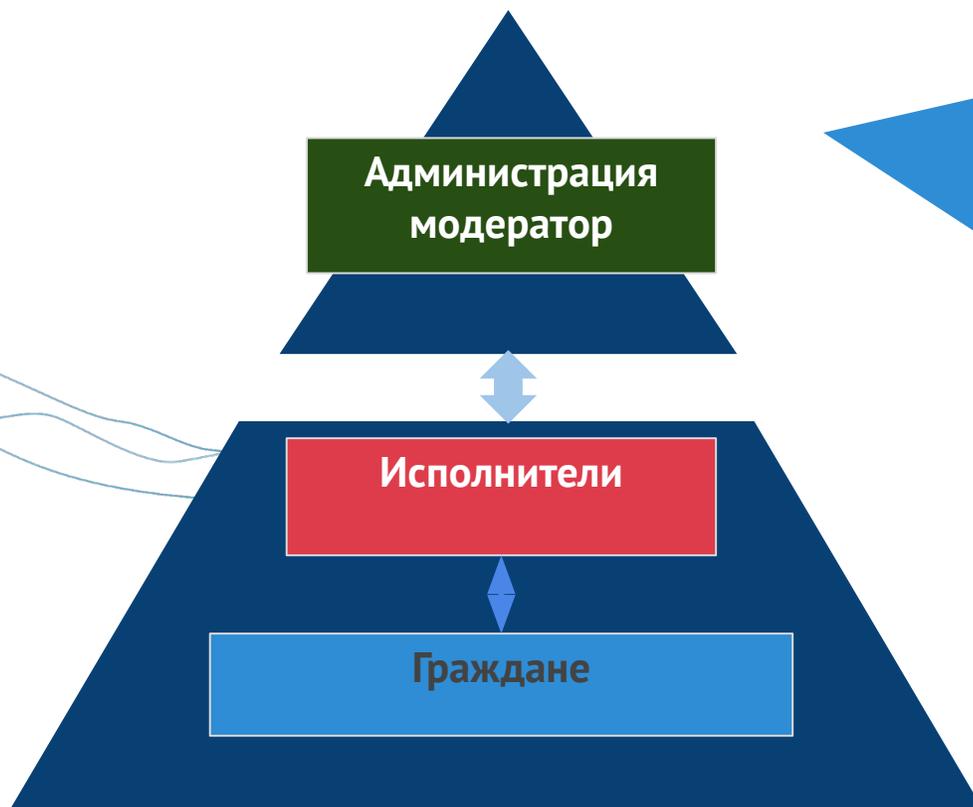


ГОРОД КАК ПЛАТФОРМА



«Умный город» - это не внедрение нового ПО. Это смена парадигмы муниципального управления.

ТРАНСФОРМАЦИЯ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ ПРОЦЕССОВ



Аналитика

Разработка правил
взаимодействия

Расширение цифрового контура

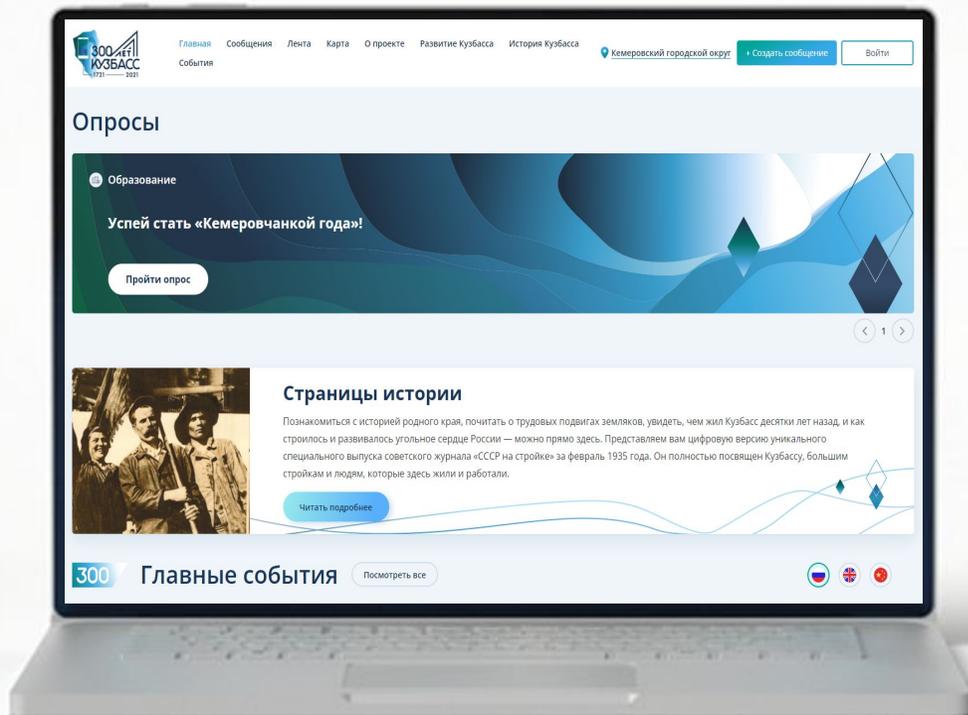
Помощь в разрешении сложных
онлайн- обращений

Вынос на публичное городское
обсуждение вопросов, которые
нельзя разрешить в рамках
«онлайна»

КУЗБАСС ОНЛАЙН

Цифровая платформа реализована

на веб портале и мобильном приложении

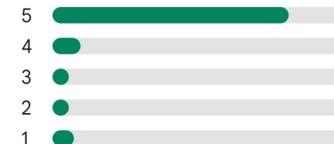


Оценки и отзывы ⓘ →

4,5



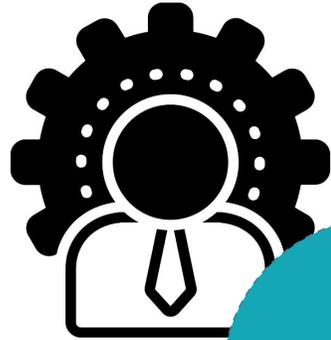
2 226



kuzbass-online.ru



КУЗБАСС ОНЛАЙН. СЕГОДНЯ



34

муниципалитета
Кузбасса



> 320000

пользователей в
системе
=
каждая
четвертая семья
в Кузбассе



> 113000

сообщений от
граждан



ЦИФРОВОЙ КОНТУР (ЦК) ПЛАТФОРМЫ



Модератор



Диспетчер
организации -
Исполнителя



Пользователь



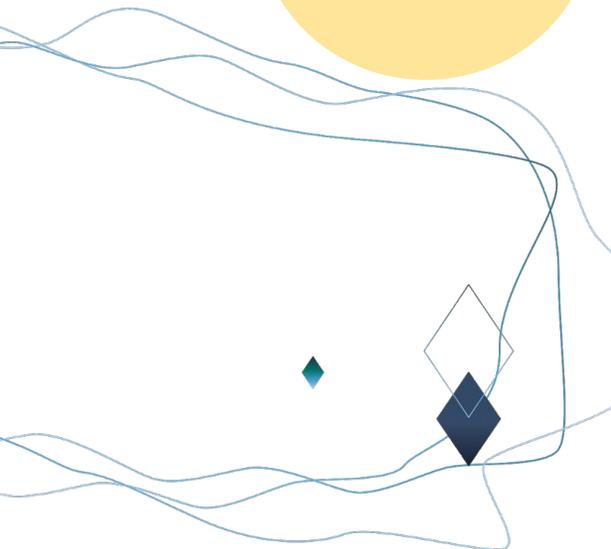
Конечный
исполнитель



КУЗБАСС ОНЛАЙН 2022



-  Сделано
-  В работе



КУЗБАСС ОНЛАЙН. РЕАЛИЗОВАНО



Опросы

Органы власти публикуют опрос для сбора мнений горожан по вопросам развития города

Граждане выбирают ответ или оставляют свой вариант. Участвуют в развитии города.

Новости

Органы власти **адресно** доносят до горожан важную информацию.

Граждане **своевременно** узнают о важных событиях в своем районе, по своему адресу.

Сообщения

Органы власти **оперативно** узнают и реагируют на потребности горожан. Получают идеи и предложения.

Граждане решают свои **проблемы**, участвуют в развитии города.

КУЗБАСС ОНЛАЙН. РЕАЛИЗОВАНО



Афиша событий

Органы власти **публикуют** афишу культурных мероприятий города

Граждане **посещают** театры, выставки и мастер-классы в бюджетных учреждениях.

Карта ремонтных работ

Органы власти **оперативно** информируют граждан о состоянии дома

Граждане **своевременно узнают** об аварийных ситуациях по своему адресу.

ЖКХ

Городские службы **оповещают** о задолженности по ЖКУ

Граждане **своевременно** оплачивают услуги через мобильное приложение.

КУЗБАСС ОНЛАЙН. РЕАЛИЗОВАНО



База данных организаций

- Единая база органов государственной власти, организаций ТЭК, ЖКХ и транспорта. **С возможностью написать сообщение напрямую** (внести предложение/замечание по их деятельности)

Карта

Сообщения **Организации** Выберите категорию Поиск Принять Сбросить Полезные мне организации

Государственное автономное учреждение культуры Кемеровской области «Кемеровская Государственная областная филармония имени Б.Т. Штоколова»

Объекты торговли, развлечений и иные места массового скопления людей
Филармония

★★★★★

📍 г. Кемерово, пр. Советский, 68
🕒 Понедельник-пятница 10:00–19:00
☎ 73842 583016
✉ kemfil@bk.ru

Осуществление музыкально-просветительской работы

Написать сообщение Организация не подключена

КУЗБАСС ОНЛАЙН. РЕАЛИЗОВАНО



База данных организаций Полезные организации

Организации

ПОЛЕЗНОЕ Органы государственной власти Ор

Объекты торговли, развлечений и иные места массового скопления людей

«Универмаг»

Реализация продовольственных товаров, одежды, обуви, ювелирных изделий

г. Анжеро-Судженск, ул. Ленина, 16

★ 0 нет оценок

● Организация не подключена

Задать вопрос

Органы местного самоуправления

Организации

ПОЛЕЗНОЕ Органы государственной власти Ор

Органы государственной власти

"Мой бизнес" ГАУ Кемеровской области

– консультирование по любым вопросам, связанным с бизнесом;
– финансовая поддержка предпринимательства; ...

г. Кемерово, Сосновый бульвар, дом 1, кабинет 215

★ 0 нет оценок

● Организация подключена. Ждет ваших вопросов!

Задать вопрос

Администрация Правительства Кузбасса

← Организация

**Администрация
Правительства Кузбасса**

● г. Кемерово, пр. Советский, 62

● Понедельник-пятница с 08:30 до 17:30, обед с 12:00 до 13:00

■ +7 (384) 236 4333

★ 0 нет оценок

● Организация не подключена

Обновленное мобильное приложение

КУЗБАСС ОНЛАЙН.РЕАЛИЗОВАНО



Карта ремонтных работ.

Виджет состояния дома

-персонализированные оповещения пользователей.

-актуальная информация по состоянию дома,плановых или аварийных отключениях газа, электричества, воды или отопления.

Обновленное
мобильное
приложение

Состояние дома

-  Аварийные работы
-  **Отключение холодной воды**
15 июня 2020 с 9:00 до 12:00
-  **Отключение электроснабжения**
15 июня 2020 с 9:00 до 12:00

 Аварийные работы

 **Всё отлично!**

Если вы столкнулись с проблемой? напишите нам.

[Написать](#)

← **Состояние дома** ☰

 **Аварийные работы**

 **Отключение холодной воды**
15 июня 2020 с 9:00 до 12:00

В 10-00 часов «КемВод» приступил к восстановительным работам на поврежденном участке сетей.

АО «КемВод»

Список адресов ▾

[Архив отключений](#) [Поделиться](#) ↗

2 Комментария

 Ушакова Ольга

У нас на Бульваре Строителей только сегодня отключили горячую воду, когда включают?

Сегодня 09:34  5  1

[Ответить](#)

КУЗБАСС ОНЛАЙН.РЕАЛИЗОВАНО



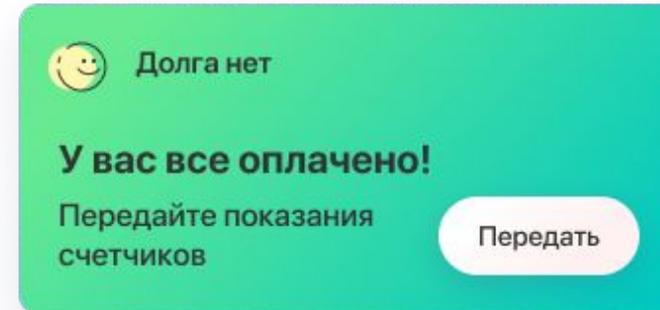
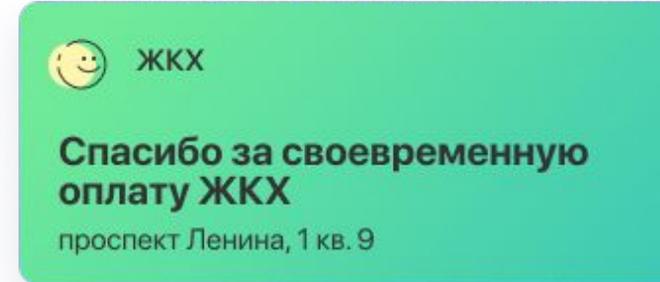
Услуги ЖКХ

Виджет коммунальных услуг

-персонализированные оповещения пользователей

-актуальная информация и возможность оплачивать задолженность по ЖКХ

-возможность передавать показания счетчиков



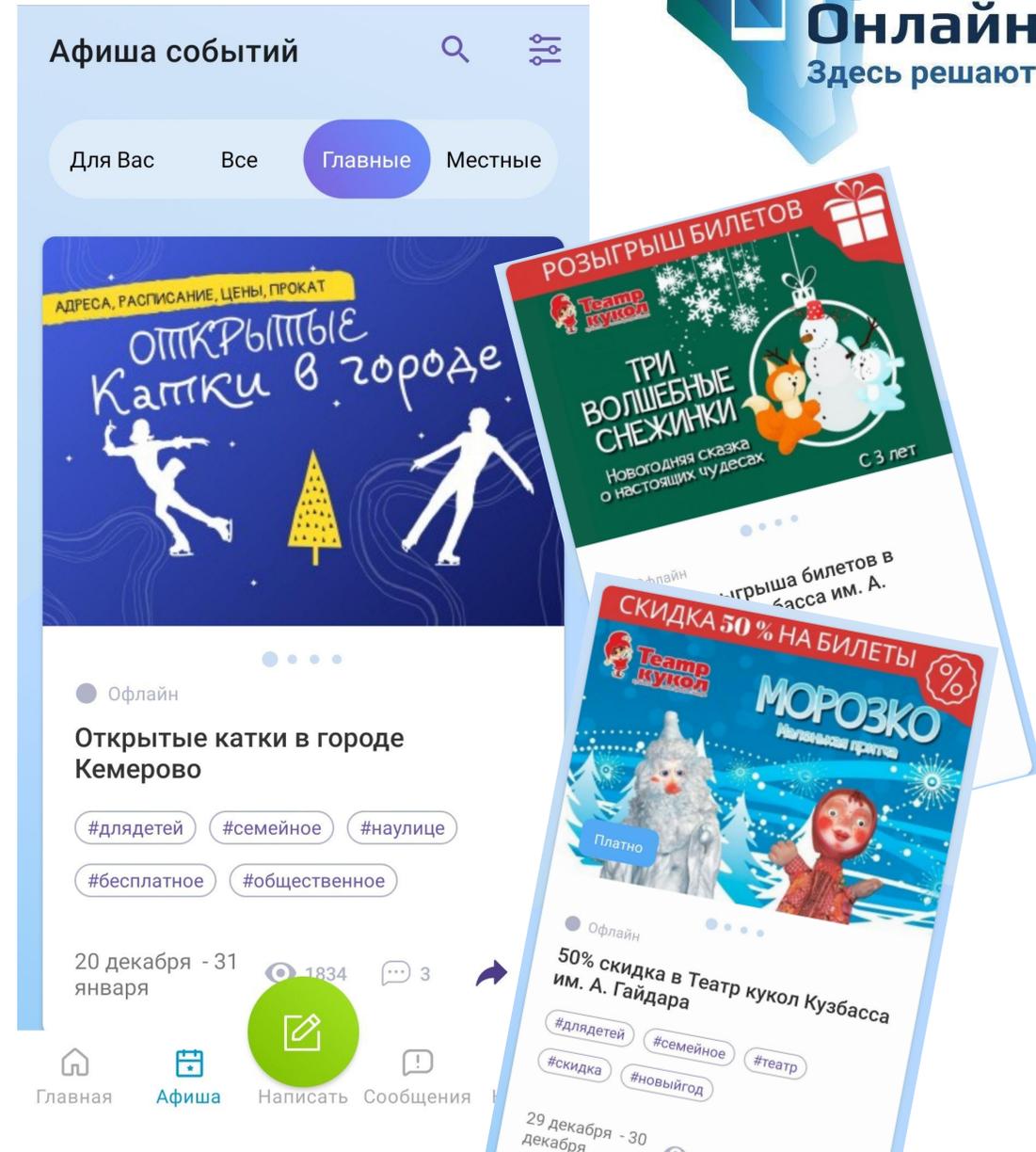
Обновленное
мобильное
приложение

КУЗБАСС ОНЛАЙН.РЕАЛИЗОВАНО



Раздел «Афиша событий»

- актуальные события города
- скидки в театр, выставки и мастер-классы
- розыгрыши билетов для пользователей



Обновленное
мобильное
приложение

