



Дмитрий Смоляров

Заместитель директора Главного вычислительного
центра – филиала ОАО «РЖД»

**Тема выступления: «RPA. К чему готовиться и
как избежать трудностей»**

О КОМПАНИИ



ОАО «РЖД» входит в
**Топ-3 железнодорожных
компаний мира**



Главный вычислительный центр (ГВЦ)
обеспечивает эксплуатацию ИТ-
инфраструктуры и поддержку
пользователей ОАО «РЖД»

740 000

сотрудников

240 000

сотрудников имеют
автоматизированные рабочие
места

7 млн

обращений

16

городов присутствия

500

ключевых
информационных систем

с 2019 года

проводит масштабную программу
цифровой трансформации

70 %

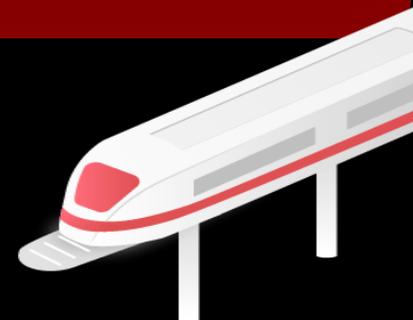
обращений пользователей
в техническую поддержку
повторяющиеся и однотипные

4500

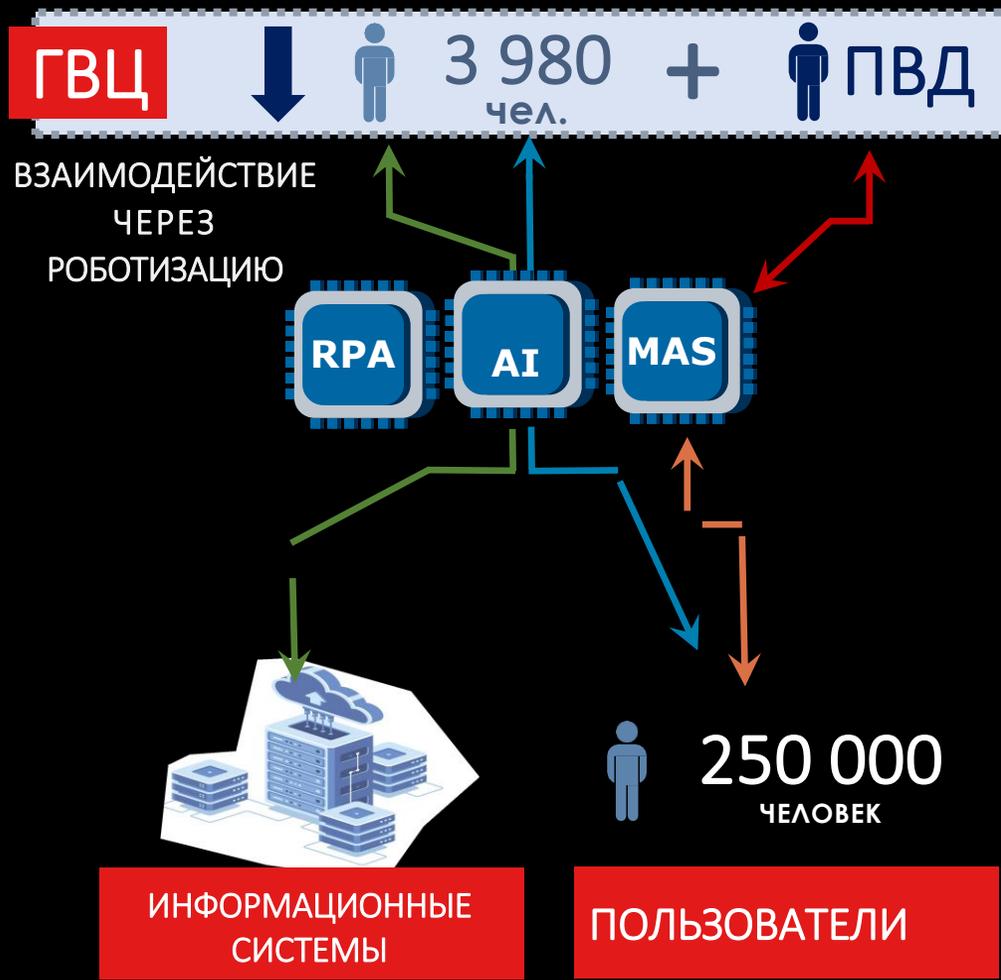
специалистов занимаются
технической поддержкой

ООО «РЖД-Технологии»

- Проектный офис и центр компетенций цифровой трансформации холдинга «РЖД»
- Управление субхолдингом высокотехнологичных активов холдинга «РЖД»
- Оказание услуг в сфере стратегического и ИТ-консалтинга, в том числе управление проектами и их непосредственная реализация



РОБОТИЗАЦИЯ ГВЦ ОАО «РЖД»



РОБОТИЗАЦИЯ ГВЦ

- За 2020 год создано 1000+ роботов
- Показаны эффекты 166 FTE
- Ускорение обработки обращений в 2-5 раз



■ План по мероприятиям ■ Выполнение плана

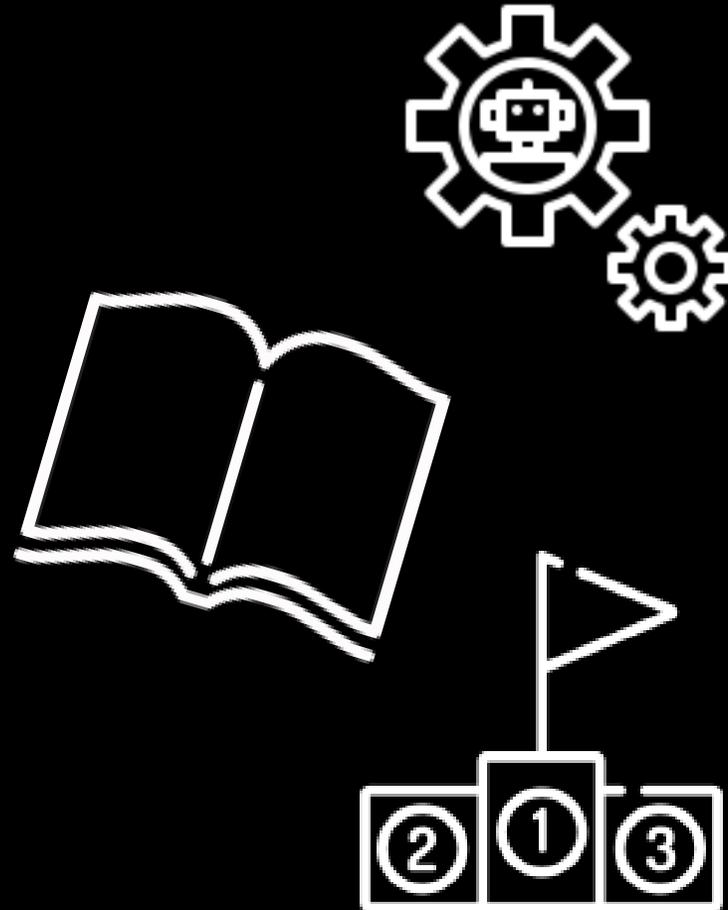
→ Тренд

ПРЕОДОЛЕНИЕ НЕДОВЕРИЯ К ТЕХНОЛОГИИ

ПРОБЛЕМА: • Недоверие к новой технологии

РЕШЕНИЕ: • «Продажа» идеи:

- Статьи в изданиях;
- Выступления на конференция;
- Доклады на разных уровнях управления;
- Участие в конкурсах;
- Создание бренда «Фабрика роботизации».



ОБОСНОВАНИЕ ЦЕЛЕСООБРАЗНОСТИ ВЛОЖЕНИЙ

Задача: Расчет эффектов от применения роботов

Особенность ГВЦ:

- Обработка очередей – выполнение множества однотипных заданий;
- Роботизация позволяет разгрузить сотрудника полностью;
- При малом объеме рутинных операций сотрудник полностью не высвобождается.

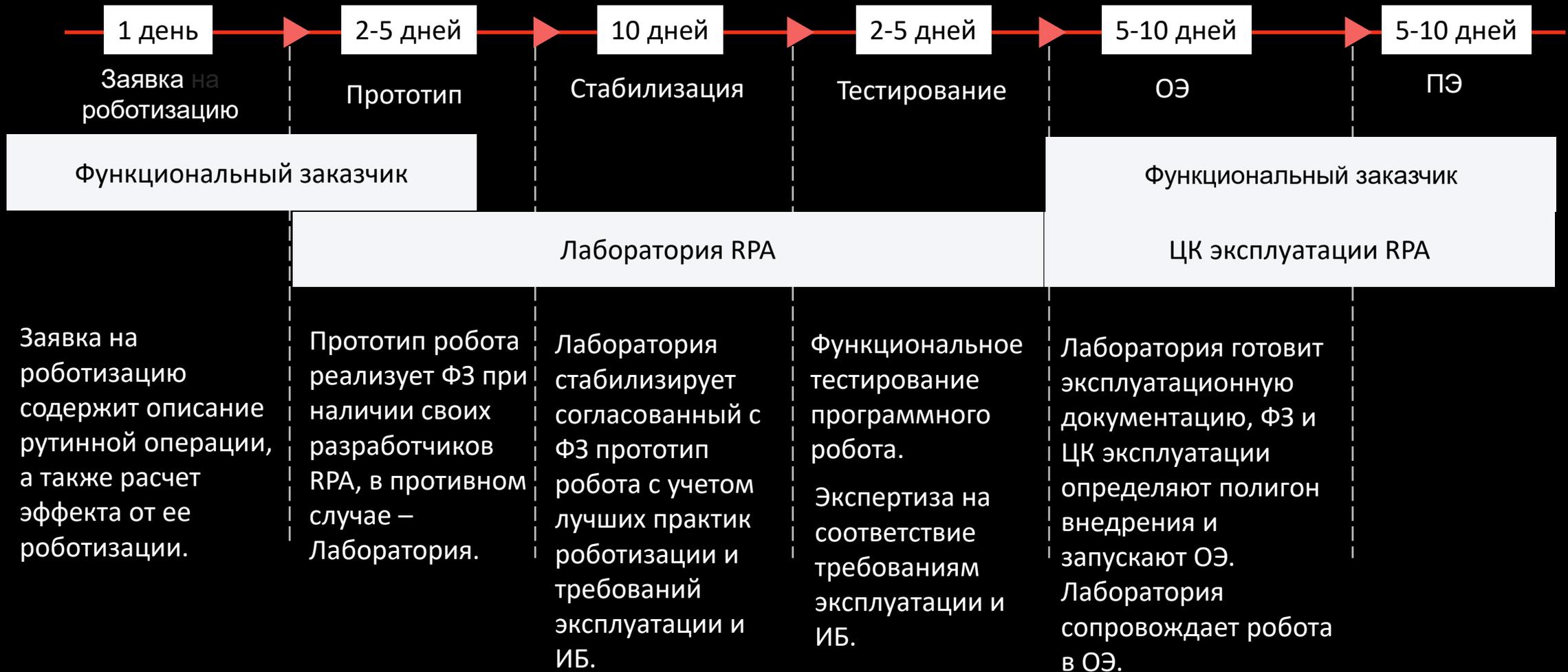
Как в этом случае посчитать эффекты?

Решение:

Подсчет условной экономии денежных средств на содержание работника(ов) после внедрения программного робота за счет снижения трудоемкости

ФАБРИКА РОБОТИЗАЦИИ

Разработка программных роботов (от 25 до 41 дней)



ПОДДЕРЖАНИЕ РАБОТОСПОСОБНОСТИ

- ПРОБЛЕМА:**
- Сбой работы программных роботов приведет к дефициту персонала и нарушит бизнес-процессы



РЕШЕНИЕ:

МОНИТОРИНГ
ОКРУЖЕНИЯ

Мониторинг изменений в информационных системах, с которыми работает робот

СОКРАЩЕНИЕ
ВРЕМЕНИ
ОБНАРУЖЕНИЯ

Создали систему, которая позволяет контролировать работу каждого экземпляра робота

СОКРАЩЕНИЕ
ВРЕМЕНИ НА
ВОССТАНОВЛЕНИЕ

За счет разработки служб и регламентов и за счет унификации отдельных частей роботов

ЗАЩИТА
РОБОТОВ

Защита роботов в соответствии с утвержденными регламентами

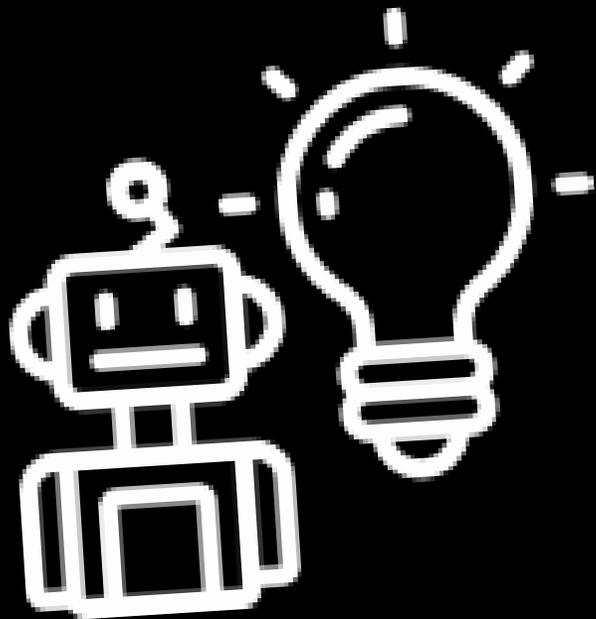
СОЗДАНИЕ РОБОТОВ



ПОДВЕДЕМ ИТОГИ

Задачи:

- Популяризация технологии
- Обоснованность эффектов
- Короткий цикл создания
- Команды и среда разработки
- Быстрое восстановление работоспособности



- Роботизация – это уже не хайп, а проверенная технология, которая приносит реальные ощутимы результаты;
- В то же время роботизация – это особый тип автоматизации со своими особенностями;
- Роботизация – это посильная и выполнимая задача.

Видеозапись презентации проекта

Выступление Дмитрия Смолярова - Заместителя директора
Главного вычислительного центра ОАО «РЖД» на ROBIN RPA DAY
2021:

<https://www.youtube.com/watch?v=SAwaX44S5Dw>