



БАНК

Нужно сделать все, чтобы через два года в России не осталось обманутых дольщиков, а риски жилищного строительства ложились не на граждан, а на государство, застройщиков и банки

**Президент России Владимир Путин
Москва. 4 июня 2019 года**

IT-решение по выплате возмещений участникам долевого строительства через Банк ДОМ.РФ

Лучшее отраслевое решение

ЛИДЕРЫ ПРОЕКТА



Евгений Шитиков
Директор



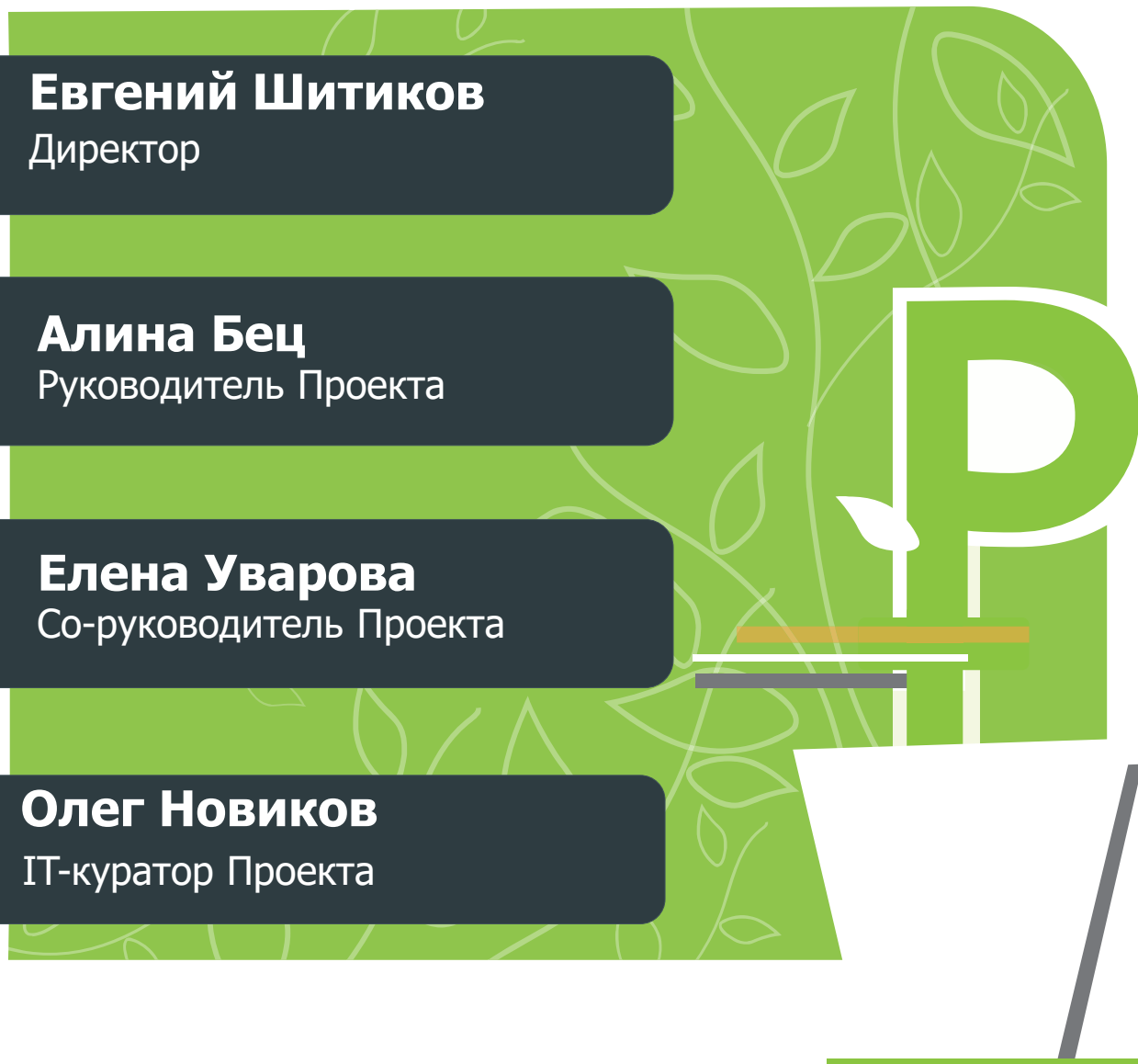
Алина Бец
Руководитель Проекта



Елена Уварова
Со-руководитель Проекта



Олег Новиков
IT-куратор Проекта



УНИКАЛЬНОСТЬ ПРОЕКТА

Октябрь 2019



ОТКРЫТЫЙ КОНКУРС

По результатам открытого конкурса **Банк ДОМ.РФ стал победителем** и выбран уполномоченным банком-агентом по выплате возмещений

Ноябрь 2019



НОВЫЙ ПРОЦЕСС

Менее чем за 2 месяца Банк разработал уникальный бизнес-процесс по выплате возмещений **в любом регионе России**

Декабрь 2019



НАЧАЛО ВЫПЛАТ

3 декабря **Банк приступил** к приему заявлений от граждан и уже 7 декабря начались **выплаты денежных возмещений**



Утверждена принципиально новая нормативная база



Разработано специальное ПО для обслуживания граждан



Запущена выделенная линия и поддержка граждан со стороны контактного центра 24/7



Разработан уникальный процесс по приему заявлений граждан и выплат возмещений в любом регионе РФ



Сформированы новые подразделения бэк и фронт офиса Банка для обслуживания граждан



Процесс выплаты возмещений реализован за 2 месяца

НОВЫЙ ПРОЦЕСС

СРОКИ

IT-решение реализовано «с нуля» за 2 месяца и ориентировано на потребности участников долевого строительства с учетом различных особенностей и форм долевого строительства и статуса дольщиков

ТЕХНОЛОГИИ

IT-решение позволяет обеспечивать **технологичный процесс** полного цикла со всеми необходимыми проверками по приему заявлений и выплата возмещений

ДИСТАНЦИОННЫЕ ВЫПЛАТЫ

Реализованы процесс **дистанционной подачи документов и выплаты возмещения в любом регионе РФ**

КРАТКО О ДОСТИЖЕНИЯХ:

Выплачено –
более 20 млрд. рублей

Получили выплаты –
более 12 тыс. человек

УНИКАЛЬНОЕ ФРОНТ-РЕШЕНИЕ И ИНТЕРФЕЙС

Выплата сумм участникам строительства

Поиск клиента

Фамилия * Имя * Отчество

Тип документа *

Серия Номер **Найти**

Результаты поиска 0

Нет данных

Отмена

Просмотр отчетов

Отчеты 5 ПечатаТЬ все

Название отчета ?

Анкета Клиента - физическое лица

Просмотр Печать Скачать

Выписка из реестра выплат

Заявление на резервирование счета

Заявление о выплате возмещения с согласием на обработку перс. Данных

Согласие на обработку персональных данных

10 минут
Среднее время на
за ведение заявки с
проверкой документов

Адрес регистрации по реестру
660100, РОССИЯ, Красноярск г. Бебеля ул. 55, 20

Адрес регистрации по ФГИС * Индекс
РОССИЯ, край Красноярский, г Красноярск, ул Бебеля, д 55, кв 20 660100

Страна	РОССИЯ	X	+
Край	Красноярский	X	+
Город	Красноярск	X	+
Улица	Бебеля	X	+
Дом	55	X	+
Корпус		X	+
Строение		X	+
Квартира	20	X	+

Отмена **Завершить ввод адреса**

Прикрепить

тку перс. Данных

Отправить на автоматическое принятие решения

Единый интерфейс

Оформление выплат, открытие счета, выдача моментальной банковской карты и предложение других продуктов Банка осуществляется в одном интерфейсе

Кросс продажи доступны без повторного ввода информации по клиенту

Инновационная система безопасности

Каждая выплата проходит многоуровневый контроль и исключает ошибку или мошенничество





БАНК

Global CIO 2020
Лучшее отраслевое решение

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ