



Автоматизация бизнес-процессов Группы компаний VTB Недвижимость

Дмитрий Медведев
Начальник отдела информационных технологий
VTB Недвижимость
✉ medvedev_da@vtbr.ru

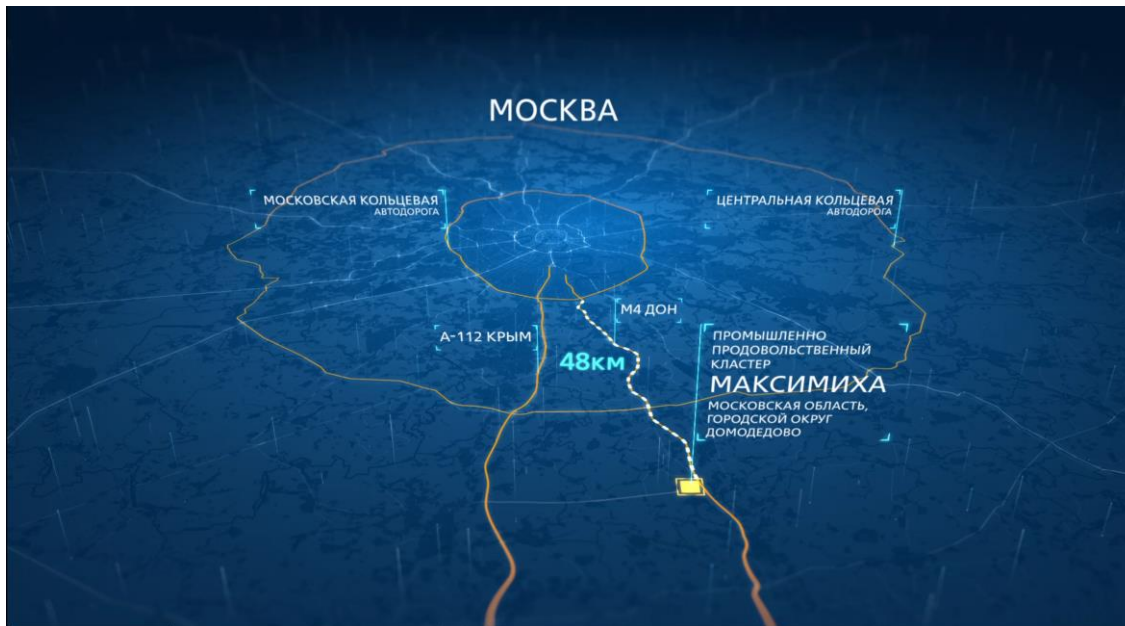


О группе компаний ВТБ Недвижимость

Группа компаний ВТБ Недвижимость

На сегодняшний день группа компаний ВТБ Недвижимость состоит из нескольких юридических лиц и занимается строительством двух крупных объектов на территории Московской области: промышленно-продовольственного кластера «Максимиха» и мультимодального центра «Усады» на территории особой экономической зоны «Максимиха» в городском округе Домодедово.

Частью ППК «Максимиха» станет крупнейший логистический центр, а в непосредственной близости к кластеру будет построен железнодорожный центр «Усады», для организации перевозок по России и странам ближнего зарубежья.



Цели

- создать единую информационную систему для автоматизации бизнес-процессов группы компаний;
- выявить и устранить проблемы в бизнес-процессах (лишние этапы, чрезмерная загрузка ключевых пользователей и т.п.), оптимизировать процессы;
- ускорить процессы документооборота, исключить ситуации «зависания» процессов и пропажи документов;
- упростить поиск документов пользователями;
- снизить количество ошибок при оформлении и согласовании документов;
- уменьшить трудозатраты сотрудников на создание документов и на контроль их обработки в группе компаний;
- организовать доступ сотрудников только к разрешенным для них документам;
- реализовать интеграцию с различными информационными системами для исключения двойного ввода.

Автоматизация бизнес-процессов Группы компаний ВТБ Недвижимость

Регламентация процессов

Разработка технического задания

Выбор систем



Корректировка
регламентов



Разработка ТЗ
(БП, справочник, отчет)

- Реквизитный состав документа:
 - Справочники;
 - Состав и роли участников обработки документа;
 - Этапы обработки и статусы документа;
- Спец.функции (фильтры, поиск);
 - Представление реестра документов;
- Разграничение прав доступа.



Выбор систем

- Функциональные возможности
- Интерфейс



После принятия решения о цифровизации параллельно было запущено сразу три процесса

ШАГ 1

Принято решение о необходимости автоматизации бизнес-процессов обработки договоров

Причины необходимости внедрения:

- Рост численности Группы компаний
- Ускорение процессов документооборота
- Необходимость включения компаний Группы в единое информационное пространство

ШАГ 2

Выбор решения

- Анализ решений, используемых дочерними компаниями ВТБ;
 - Анализ рынка решений;
 - Пилотирование выбранных систем
- 1С: Документооборот;
- ELMA BPM;
- Directum;
- Тезис;
- Тесса.

Топ-10 СЭД/ЕСМ по количеству реализованных проектов*

№	Название продукта	Количество проектов +
1	Directum	829
2	Elma	768
3	Docsvision	543
4	Дело	477
5	Тезис	305
6	1С:Документооборот 8	278
7	Microsoft SharePoint	167
8	DirectumRX	147
9	NauDoc	111
10	Visary (Визари АИС)	95

ШАГ 3

Внедрение решения

1С: Документооборот

+

1С: Бит Финанс



Почему?

- Импортонезависимое решение;
- Большое количество разработчиков на рынке;
- Привычный для большинства коллег интерфейс.

Расширение функциональных возможностей систем

Ответственные



- Ответственные за НСИ (права + обязанности);
- Распорядители бизнес-процессов (решение по изменению в логике или интерфейсе БП).
- Ответственный за систему



Канал приема заявок

Все запросы на доработку принимаются в формате ИТ-заявок. Анализ на противоположные заявки, согласование с распорядителями БП и ответственными за систему, приоритезация

Работа с хранилищем конфигураций



- Возможность групповой разработки (программисты не мешают друг другу);
- Хранение историю разработки и действий разработчиков;

Документирование

Разработка ТЗ по утвержденной форме. Согласование. Реализация. В любой момент времени на каждый БП есть ТЗ.

Результаты

- 01 Удобный инструмент для ежедневной работы.** Все необходимое для работы в одном месте. Документы, история обработки, связи. Наглядные графики.
- 02 Оптимизированы существующие бизнес-процессы.** Унифицированы однотипные процессы в различных организациях компаний Группы. Реализована возможность обработки сквозных бизнес-процессов.
- 03 Система автоматически оповещает** ответственных сотрудников о приближении контрольных сроков (оплата, предоставление первичного документа, окончание договора)
- 04 История хранения документа.** Автоматизированное формирование передаточных описей, история передачи и выдачи из архива, фактическое местонахождение.
- 05** Возможность формирования **отчетов** по различным параметрам (организации, кураторы, статусы, сроки и др.).
- 06** Понятный, прозрачный и прогнозируемый процесс цифровизации новых бизнес-процессов.

Учитывая задачи и обстоятельства проекта, мы внедрили эффективную систему работы с бизнес-процессами с которой удобно работать

Спасибо за внимание!



Дмитрий Медведев

Начальник отдела ИТ
ВТБ Недвижимость
123112, Москва, Пресненская наб. 10
Блок А
Тел. + 7 (495) 775-17-70, доб. 127
Моб. +7 (963) 690-87-37
✉: medvedev_da@vtbr.ru