



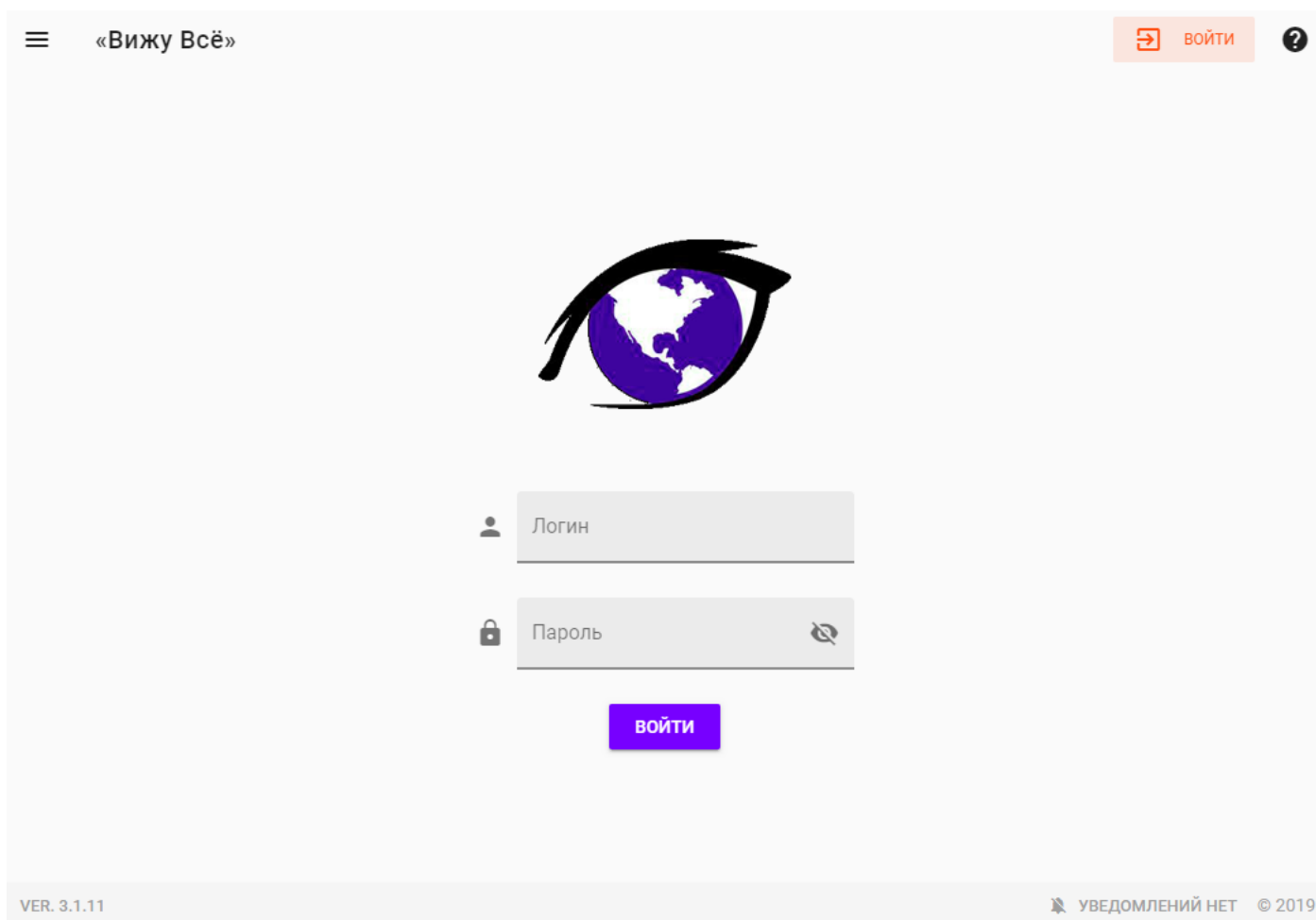
«ВИЖУ ВСЁ»

Руководство пользователя

Оглавление

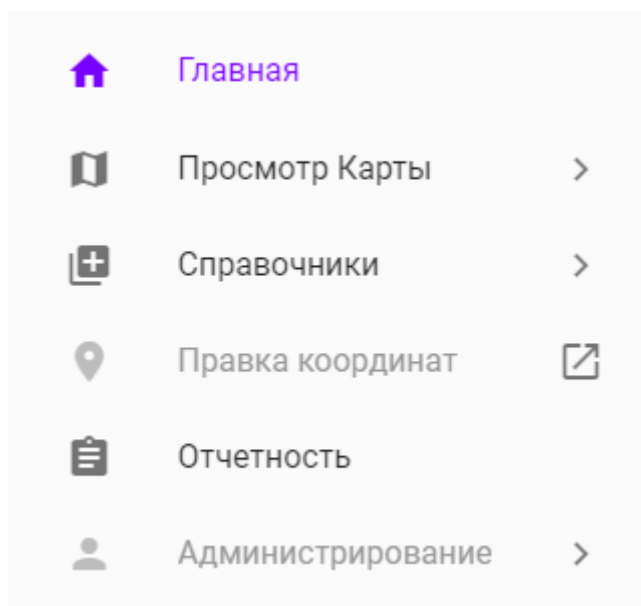
1. Главное меню и вход	2
2. Страница «Просмотр карты»	5
2.1. Выбор подложки	6
2.2. Фильтры	6
2.2.1 Выбор адресного объекта	8
2.3. Окно помощи	10
2.4. Тепловая карта	11
2.5. Метки и кластеры	11
2.6. Данные по Churn rate и ГП/КИ	12
2.7. Слои нового строительства и модернизации оптических сетей	13
2.8. Фильтры загруженных меток	13
3. Основные формы атрибутов	15
3.1. Общая информация	15
3.2. Карта УО и Паспорт объекта	16
3.2.1. Доступность формы	16
3.2.2. Работа с атрибутами	17
3.3. Карта УО	18
3.3.1. Изменение атрибутов УО	18
3.3.2. Изменение диапазонов квартир УО	19
3.3.3. Договоры	19
3.3.4. Тестовые услуги	21
3.4. Паспорт объекта	22
3.4.1. Техническая возможность	22
3.4.2. Карта SMM	22
3.5. Динамика	23
3.5.1. Аварии и инциденты	24
3.5.2. Абоненты	24
3.5.3. Отток, продажи, претензии,	26
3.6. Выгрузка функционального задания	26
3.7. Вложения	26
3.8. Изменение координат	27
4. Страница «Справочники»	28
4.1. Изменение УО	28
4.2. Привязка менеджера и хозяина территории	29
5. Страница «Правка координат»	30
5.1. Работа с метками	30
5.2. Геокодирование	32
6. Страница «Администрирование»	34

1. Главное меню и вход

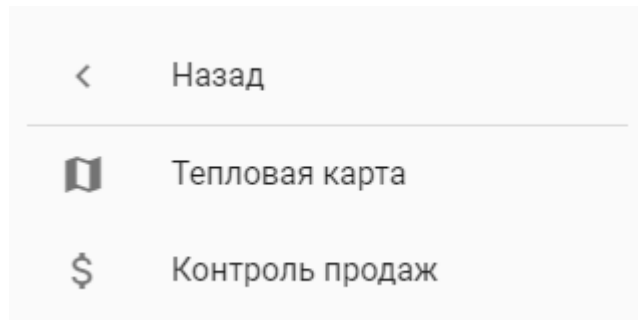


The screenshot shows the login interface of the 'Вижу Всё' application. At the top left is a hamburger menu icon and the text '«Вижу Всё»'. At the top right is an orange 'ВОЙТИ' button with a key icon and a help icon. In the center is a large logo of an eye with a globe as the iris. Below the logo are two input fields: 'Логин' (with a person icon) and 'Пароль' (with a lock icon and a toggle visibility icon). A blue 'ВОЙТИ' button is positioned below the password field. The footer contains 'VER. 3.1.11' on the left and 'УВЕДОМЛЕНИЙ НЕТ © 2019' on the right.

После входа открывается главное меню Приложения с доступными (в зависимости от Роли) страницами:

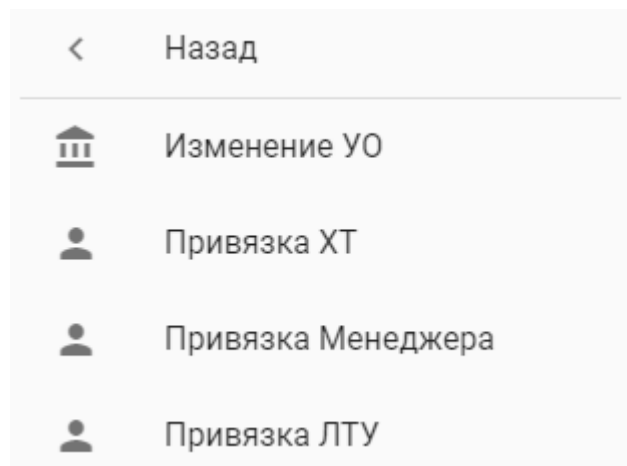


- «Просмотр карты»:



- **«Тепловая карта»** - возможность просматривать на карте детализированную информацию по каждому дому: процент проникновения услуг РТК, количество абонентов в разрезе технологий, техническую возможность для осуществления продаж, управляющие организации и статус взаимоотношений с ними, групповые аварии и клиентских инциденты, видеть историю изменения данных, а также работать с вложениями, получать информацию с применением фильтрации – по районам, по Хозяину территории, по Менеджеру УО, по технологиям. Доступны слои по проценту проникновения, Churn Rate, групповым повреждениям и клиентским инцидентам, а также слой нового строительства. Возможность просматривать статистические данные по абонентской базе, оттоку, продажам, претензиям, обращениям в 3 ЛТП, групповым и клиентским инцидентам в разрезе услуг, технологий, причин за последние три года по годам/полугодиям/кварталам/месяцам/дням.
- **«Контроль продаж»** - просмотр слоёв абонентов, звонившим в техподдержку конкурентов; заявок и подключение по каналам продаж. В работе слой абонентов интернета, звонивших конкурентам.

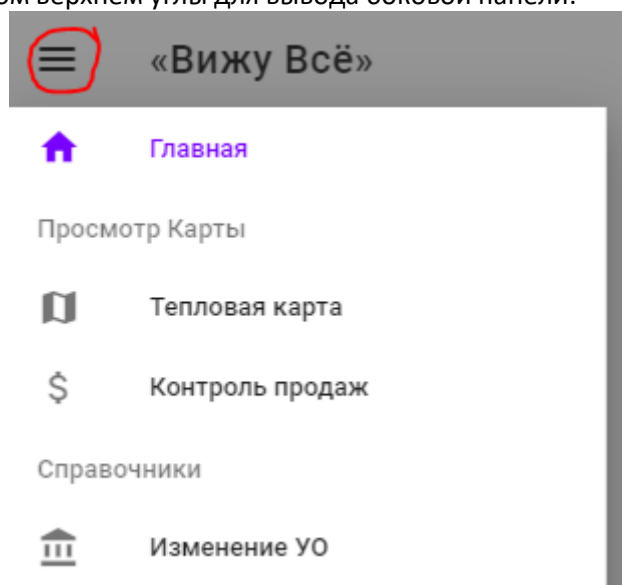
- «Справочники»:



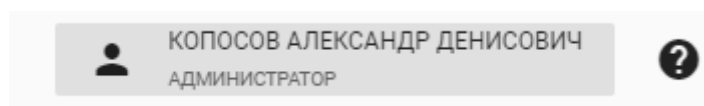
«Изменение УО» – возможность добавлять и изменять управляющие организации, их привязку к филиалам, управлять привязкой менеджеров УО, Хозяев территории КБ и Хозяев территории ТБ к УО, районам и линейно-техническим участкам, соответственно.

- **«Правка координат»** – возможность вручную изменять координаты домов, если местоположение дома автоматически или вручную было определено как недостоверное.
- **«Отчетность»** – возможность выгрузки данных по квартирам или динамике абонентов/оттока/продаж по заданным фильтрам.
- **«Администрирование»** – администрирование пользователей.

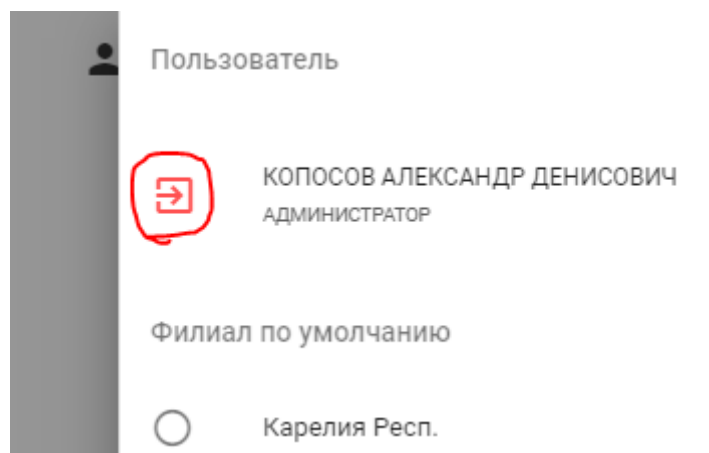
Перейти на нужную страницу можно или из Главного меню, которое открывается при заходе на сайт, или используя кнопку меню в левом верхнем углу для вывода боковой панели:



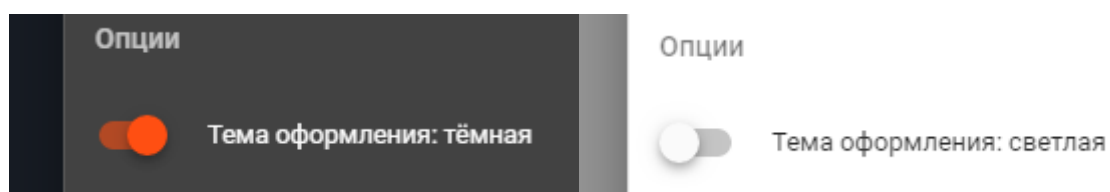
Для выхода из системы, нажмите на кнопку профиля:



В открывшемся меню нажмите кнопку выхода:



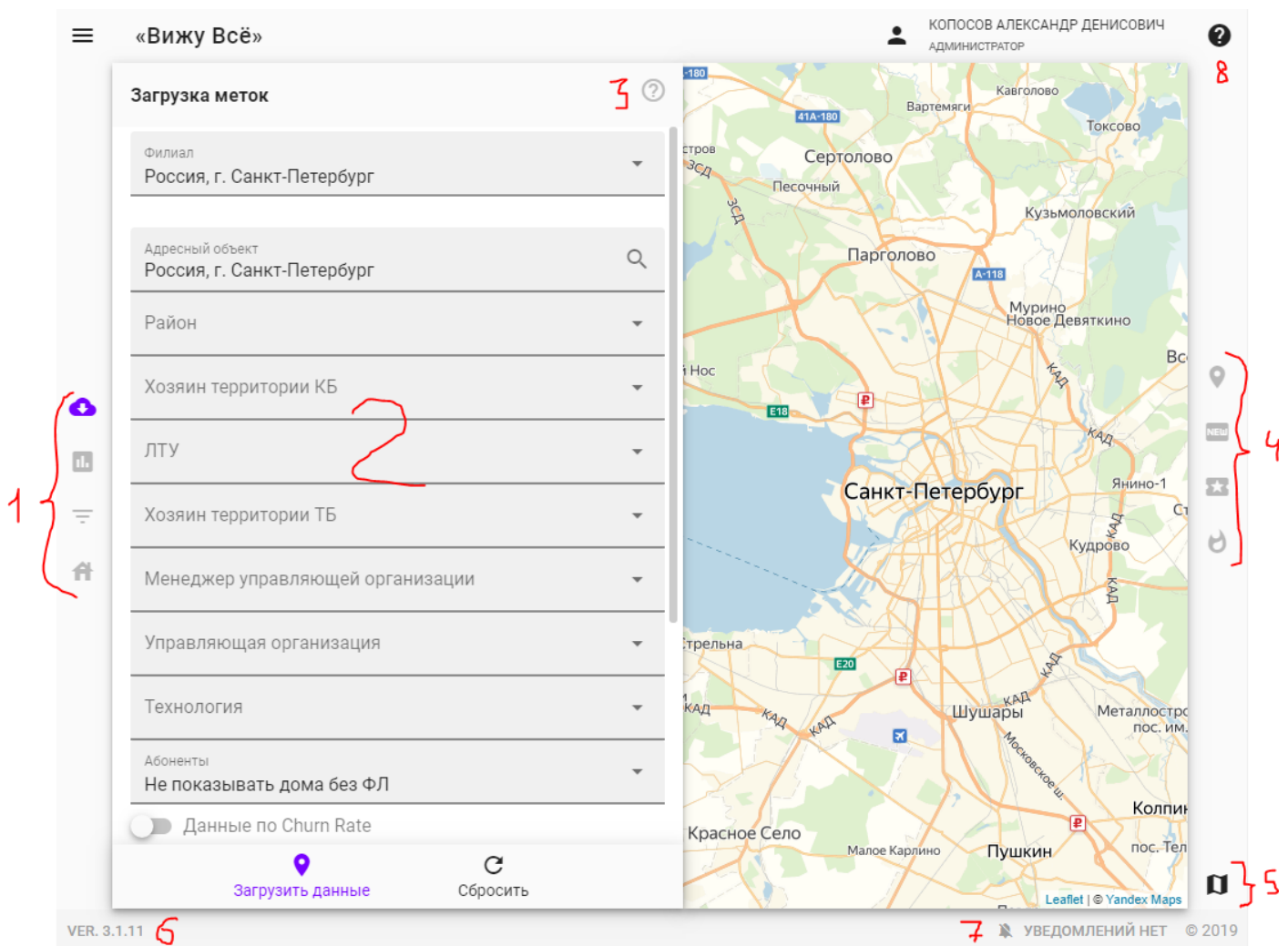
Также это меню позволяет настроить филиал, выбираемый по умолчанию в фильтрах и переключить тему оформления на тёмную или обратно на светлую.



Выбор запоминается в браузере, но сбрасывается для режима «Инкогнито».

2. Страница «Просмотр карты»

На этой странице Вы увидите следующие основные части:



1. Левая панель кнопок, позволяющая переключать боковую панель (2) с информацией между следующими формами:
 - 1.1. Панель загрузочных фильтров - открывается по умолчанию, позволяет загрузить метки домов из базы данных.
 - 1.2. Панель сводной информации – после загрузки меток боковая панель автоматически переключится с панели фильтров на сводную информацию по всем загруженным меткам.
 - 1.3. Панель фильтров уже загруженных меток – позволяет фильтровать уже загруженные метки по различным слоям и критериям.
 - 1.4. Общая информация по дому – открывается при нажатии на метку.
2. Боковая панель. Может быть панелью фильтров, панелью загрузочных фильтров, сводной информацией или общей информацией по дому. Переключение осуществляется кнопками на левой панели (1) или при выполнении определённых действий, например, нажатии на дом.
3. Подсказка. На большинстве панелей и окон есть специальный знак, при наведении на который появится всплывающая подсказка с информацией об этом окне или панели.
4. Правая панель кнопок. Позволяет переключаться между независимыми слоями карты. Если данные по этому слою загружены не были, то первое нажатие на кнопку загрузит соответствующие метки. Фиолетовая кнопка – слой показан, чёрная – скрыт. Кнопки сверху-вниз следующие:
 - 4.1. Основной слой меток
 - 4.2. Слой нового строительства
 - 4.3. Слой для оценки модернизации оптических сетей

- 4.4. Слой тепловой карты, позволяющей посмотреть «температурное» (больше = краснее) распределение, например, процента проникновения абонентов интернета.
5. Кнопка переключения картиночного слоя (подложки карты). Нажмите и увидите все доступные варианты подложек.
6. Кнопка с информацией о версии. Нажмите и увидите дорожную карту и информацию о новинках последней версии проекта. Доступен переход на подробный список с данными о каждой выпущенной версии.
7. Уведомления. Когда что-то случается (ошибка, предупреждение, информационное сообщение, сообщение об успехе операции), уведомление сохраняется в панели и отображается соответствующим цветом и значком.
8. Окно помощи. Сейчас это легенда карты, в работе полноценная документация.

2.1. Выбор подложки

Сама карта представляет собой набор картинок (тайлов), которые загружаются с серверов одного из поставщиков подложек, например:

1. Яндекс карты,
2. 2GIS,
3. Google карты,
4. OpenStreetMap.

Менять подложку можно при нажатии на соответствующую кнопку (5) и последующем выборе нужного поставщика:

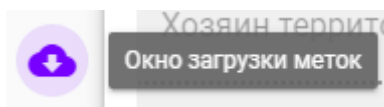


По умолчанию в Тепловых картах установлена подложка Яндекс карт. Выбор сохраняется в браузере.

Выбор подложки не загружает соответствующий функционал выбранных сервисов, а только фоновую картинку (подложку), на которой будут расположены наши объекты. Никакие данные не передаются сторонним сервисам и никакие их функции не используются.

2.2. Фильтры

Чтобы открыть панель фильтров, нажмите самую верхнюю кнопку панели инструментов:



После этого боковая панель будет заменена на панель загрузочных фильтров, которые позволяют по определённым критериям запросить данные с сервера для последующей работы с ними.

Загрузка меток

Филиал

Россия, г. Санкт-Петербург

Адресный объект

Россия, г. Санкт-Петербург

Район

Василеостровский

Хозяин территории КБ

ЛТУ

Хозяин территории ТБ

Менеджер управляющей организации

Управляющая организация

Технология

Абоненты

Не показывать дома без ФЛ

Данные по Churn Rate

За текущий месяц (на 29.10.2019)

За предыдущий месяц

Данные по ГП и КИ

За 7 месяцев

За 3 месяца

Слой нового строительства

Слой меток модернизации оптических сетей

Загрузить данные

Сбросить

Внизу расположены кнопки применения фильтра и полного сброса всех полей на значения по умолчанию. Доступны следующие фильтры:

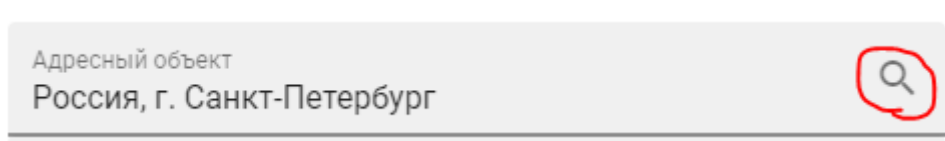
- **Филиал**
- **Адресный объект.** В зависимости от филиала, к которому «привязан» пользователь, ищутся все дочерние филиалу объекты. Есть возможность выборки любого объекта в иерархии от филиала до конкретного дома (подробнее ниже). Выбор адресного объекта (напрямую или при смене филиала) перезагрузит остальные фильтры, т.к. они зависят от адреса.
- **Район** (фильтр применим пока только для г. Санкт-Петербург). Можно выбрать или район, или Хозяина территории КБ
- **Хозяин территории КБ**
- **ЛТУ** (можно выбрать или ЛТУ, или Хозяина территории ТБ)
- **Хозяин территории ТБ** (начальник ЛТУ)

- **Менеджер управляющей организации** (можно выбрать или менеджера, или управляющую организацию)
- **Управляющая организация** (далее УО)
- **Технология**
- **Абоненты.** Можно выбрать как отображение домов, где есть ФЛ/ФЛ, так и дома без абонентов (с/без технической возможности подключения).

Рассмотрим подробнее выбор адресного объекта.

2.2.1 Выбор адресного объекта

Для выбора адресного объекта нужно нажать на значок лупы справа от фильтра:



Откроется окно поиска по иерархии, которое выглядит следующим образом:

Выбор адресного объекта

РОССИЯ, Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

Поиск по таблице

Выбрать	АОБ ID ↑	Полный адрес	АРГУС ID	Наличие координат
▼	2827622	Россия, г. Санкт-Петербург, п. Александровская	Не определён	Нет
▼	2827623	Россия, г. Санкт-Петербург, п. Белоостров	Не определён	Нет
▼	2827624	Россия, г. Санкт-Петербург, п. Комарово	Не определён	Нет
▼	2827625	Россия, г. Санкт-Петербург, п. Левашово	Не определён	Нет
▼	2827626	Россия, г. Санкт-Петербург, п. Лисий Нос	Не определён	Нет
▼	2827627	Россия, г. Санкт-Петербург, п. Металлострой	Не определён	Нет
▼	2827628	Россия, г. Санкт-Петербург, п. Молодежное	Не определён	Нет
▼	2827629	Россия, г. Санкт-Петербург, п. Парголово	Не определён	Нет
▼	2827630	Россия, г. Санкт-Петербург, п. Песочный	Не определён	Нет
▼	2827631	Россия, г. Санкт-Петербург, п. Петро-Славянка	Не определён	Нет

< 1 2 3 ... 284 285 286 >

СОХРАНИТЬ

ОТМЕНИТЬ

Объектом по умолчанию («корнем») является выбранный филиал. Вверху указана текущая иерархия в виде кнопок. Текущая позиция в ней выделена цветом, это удобно для возврата назад.

Выбор адресного объекта

РОССИЯ, Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

//

П. ПОНТОННЫЙ

Под иерархией справа расположен поиск по таблице, он осуществляется по всем столбцам сразу (АОВ ID, полный адрес, Аргус ID), поэтому, чтобы точно найти дом, не ищите только по цифрам, добавьте, например, точку «.», это позволит исключить поиск по числовым идентификаторам. Пример поиска по улице:

ул. |

Полный адрес

Россия, г. Санкт-Петербург, ул. 10-я Красноармейская

Россия, г. Санкт-Петербург, ул. 10-я Советская

Россия, г. Санкт-Петербург, ул. 12-я Красноармейская

Далее идёт сама таблица адресов, последний столбец – это флаг наличия координат только у указанного объекта (для городов, улиц и т.д. этот параметр не актуален).

Выбрать	АОВ ID ↑	Полный адрес	АРГУС ID	Наличие координат
▼	3730665	Россия, г. Санкт-Петербург, п. Понтонный, ул. Александра Товпеко	Не определён	Нет

Выбор адресного объекта осуществляется самой левой кнопкой в строке:

Выбрать	АОВ ID ↑	Полн
▼	3730665	Росси

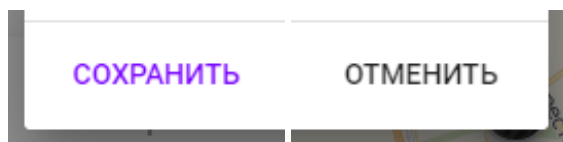
После выбора объекта будут загружены все дочерние адреса к нему, а он сам станет последним в иерархии (т.е. станет текущим «корнем» таблицы адресов). Если адресов не будет найдено (например, если выбран конкретный дом), то появится табличка с информацией о том, что дочерних объектов нет:

Выбрать	АОВ ID ↑
Дочерних адресов не найдено.	

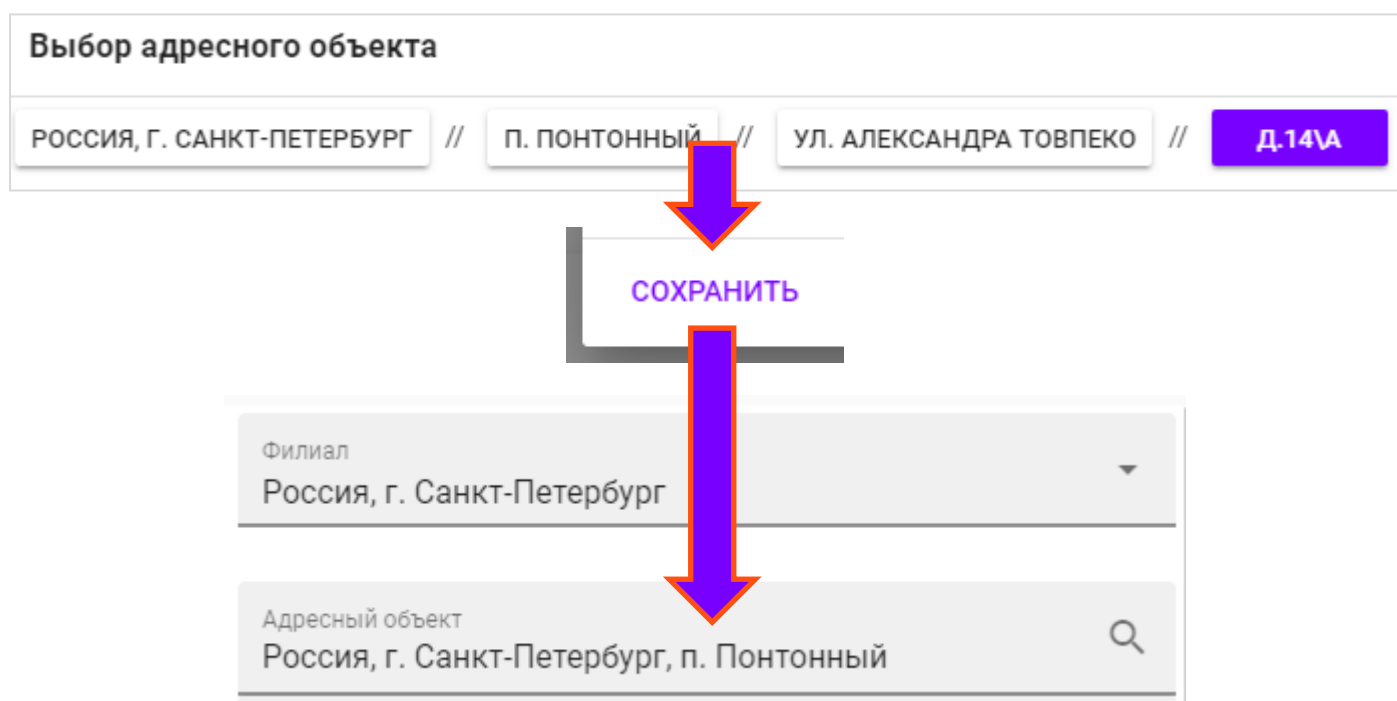
Под таблицей расположены кнопки переключения страниц (на одной странице расположено только 10 адресных объектов):



В самом низу слева – кнопка сохранения выбора текущего адресного объекта, справа – закрытие окна без сохранения. Для выбора адресного объекта нажмите на самую левую кнопку в соответствующей строке.

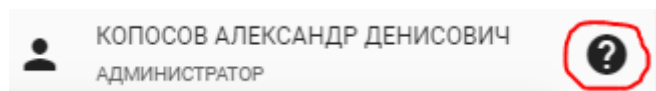


При нажатии кнопки «сохранить» последний выбранный адрес (выделен цветом в иерархии сверху) будет сохранён как выбранный адресный объект в фильтрах:



2.3. Окно помощи

Узнать легенду карты (а в скором времени и перейти к детальному руководству) Вы можете в окне помощи, которое открывается соответствующей кнопкой в правом верхнем углу приложения:



Откроется легенда карты, где описан внешний вид всех геообъектов карты и условия, при которых он изменяется.

2.4. Тепловая карта

Последняя кнопка на правой панели – это кнопка включения/отключения тепловой карты, которая показывает «температурное» (больше = краснее) распределение некоторой величины слоя, в примере ниже – процента проникновения.

Если кнопка выделена акцентным цветом – тепловая карта отображается, если кнопка чёрная – нет.

Пример включенной тепловой карты на Василеостровском районе г. Санкт-Петербург:



2.5. Метки и кластеры

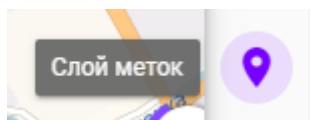
После нажатия кнопки «Загрузить данные» на панели фильтров будут загружены метки, удовлетворяющие выбранному фильтру. На карте Вы увидите 3 основных вида объектов:

- Метки (маркеры) домов
- Кластеры (группы) меток



Кластеры – это группы меток, которые находятся слишком близко друг к другу. Внутри кластер показывает число меток, попавших в него; заливка считается как средняя по всем меткам кластера, а сегменты и цвет по наличию хотя бы одной метки с этими параметрами. Подробнее про группировку меток в кластеры можно узнать в легенде карты.

Переключить видимость меток (и, соответственно, кластеров) можно следующей кнопкой в правой панели:



Если метки отображаются, то кнопка выделена цветом, если нет – кнопка чёрная.

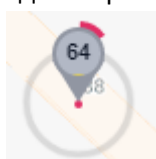
Метки и кластеры бывают разных цветов и содержат различные основные элементы. Подробнее о внешнем виде меток можно узнать в легенде карты.

Отдельно можно отметить следующую ситуацию:



Когда метка малиновая и внутри содержит знак вопроса (число меток в кластере, куда попала хоть одна такая метка, окрашивается в красный), то это значит, что у неё не заполнено количество квартир в доме (заполняется в форме «Паспорт объекта», подробнее в соответствующем разделе). Количество квартир влияет на расчёт процента проникновения услуг ШПД в доме и на число квартир, где этих услуг ещё нет. Первый параметр влияет на «вес» метки в тепловой карте, на заливку внутри кластеров и меток, а второй – на число внутри метки.

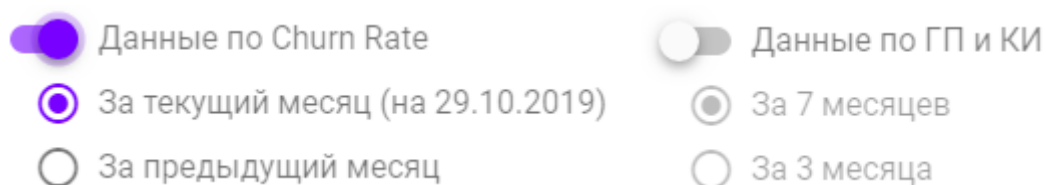
При нажатии на метку появится пульсирующий индикатор выбранной метки:



В метки также можно загрузить помимо информации о проценте проникновения ещё и данные по Churn Rate (далее CR) и групповым повреждениям (далее ГП) и клиентским инцидентам (далее КИ).

2.6. Данные по Churn rate и ГП/КИ

Для загрузки данных по CR или ГП/КИ нужно на панели загрузочных фильтров включить загрузку данных по соответствующему фильтру и выбрать период:



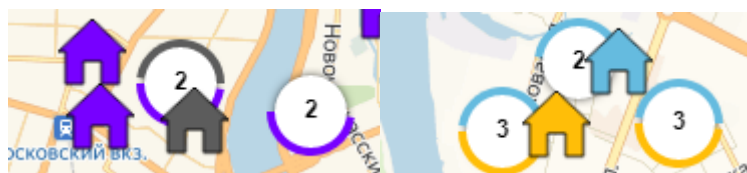
Теперь при загрузке меток будут загружены дополнительные данные в тот же слой, между ними можно будет переключаться на панели фильтров уже загруженных меток (об этом позже).

2.7. Слои нового строительства и модернизации оптических сетей

Можно также загрузить ещё два независимых слоя, включив соответствующие фильтры в загрузочных фильтрах или нажав, как уже отмечалось ранее, кнопку отображения соответствующего слоя, если метки уже были загружены.

- ☐ Слой нового строительства
- ☐ Слой меток модернизации оптических сетей

Эти два слоя статичны и не зависят от фильтров. Метки выглядят следующим образом:



Слой меток нового строительства имеет следующую легенду:

- Фиолетовые дома – дома, где есть Ростелеком
- Серые дома – дома без услуг Ростелекома

Слой меток модернизации оптических сетей актуален только для Новгорода и имеет следующую легенду:

- Жёлтые дома – дома с «Дейтаком»
- Синие дома – «Дейтаком +Сервис»

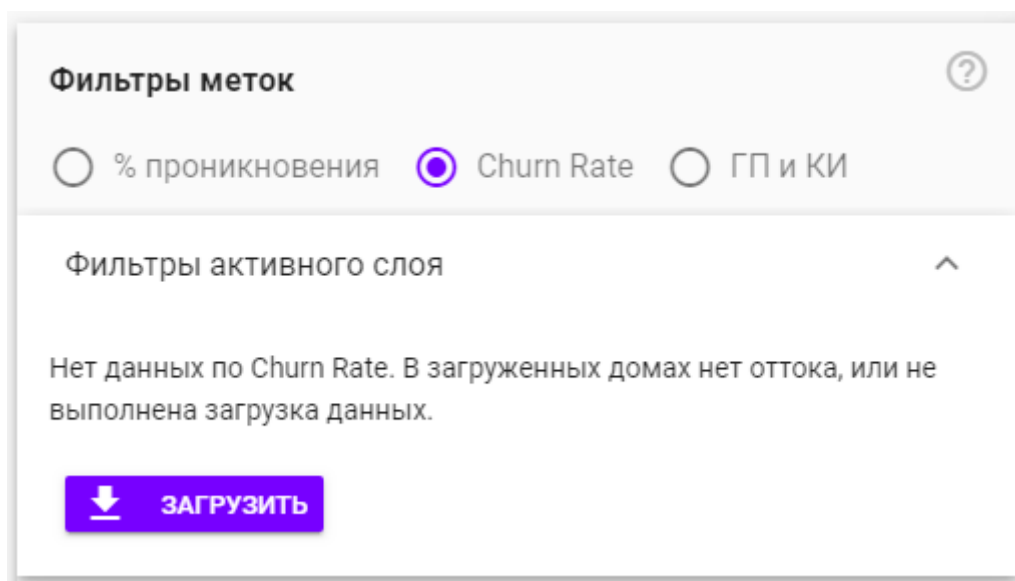
2.8. Фильтры загруженных меток

Уже загруженные метки можно фильтровать по любому слою данных:

A screenshot of a software interface titled 'Фильтры меток' (Filters). At the top, there are three radio buttons: '% проникновения' (selected), 'Churn Rate', and 'ГП и КИ'. Below this is a section titled 'Фильтры активного слоя' (Active layer filters) with a toggle switch for 'Учитывать фильтр по % проникновения' (Consider filter by % penetration) which is currently turned off. Underneath is a label 'Граничный % проникновения' (Boundary % penetration) followed by two radio buttons: 'меньше' (less) and 'больше' (more), with the value '80' and a '%' symbol next to it. A question mark icon is in the top right corner of the dialog.

Подробнее можно узнать из подсказки, при наведении на знак вопроса в правом углу формы.

Если данные в определённом слое не загружены, то это можно сделать прямо из фильтра. При этом будут учтены фильтры, выбранные для ранее загруженных меток:



Когда данные будут загружены, появятся фильтры соответствующего слоя.

В нижней части панели расположена кнопка выгрузки всех отфильтрованных меток текущего выбранного слоя. Т.е., что видите, то и выгрузится. Выгружено будет столько файлов, сколько данных было загружено. Например, если Вы загрузили метки + данные по CR, то выгрузится 2 файла – по проценту проникновения и по CR, но содержать они будут только те метки, которые сейчас отображаются.

3. Основные формы атрибутов

У каждого дома есть несколько форм атрибутов, доступ к которым ограничен ролью пользователя. Роли присваиваются на основании функциональных обязанностей, в соответствии с Ролевой моделью, утвержденной Методикой взаимодействия структурных подразделений Макрорегионального филиала «Северо-Запад» при работе в информационной системе «Тепловые карты».

Некоторые атрибуты изменяются вручную в этих формах, другие загружаются автоматически из соответствующих информационных систем со следующей периодичностью:

- На форме «общая информация»:
 - Информация о наличии свободных портов/наличии технологии на объекте (фиксируется на основании данных ТБ в АРГУС СЛТУ) – **один раз в сутки**;
 - Информация о наличии Абонентов (подтягивается из АСР BIS) – **за прошедшие сутки**.
- На форме «динамика»:
 - Информация по абонентской базе/оттоку – **в режиме онлайн**
 - Информация о клиентских инцидентах и групповых авариях - из КТП АРГУС - **каждые два часа**

3.1. Общая информация

Доступность на просмотр – все роли.

При нажатии на метку откроется боковая панель, где будет загружена общая информация по дому:

Общая информация

199226, Россия, г. Санкт-Петербург, наб. Морская, д.15
(Василеостровский)

АОВ ID: 14689824 Аргус ID: 47372854

Тип фонда: Нет данных Кол-во квартир: 1150

УО

ООО "ЖКСН №1 Василеостровского района": 1-100

Наличие договора: Нет

Информация по дому: Нет данных

ПОДРОБНЕЕ...

"ЖСК (ЖК) 401": 101-1000

Наличие договора: Нет

Информация по дому: Нет данных

ПОДРОБНЕЕ...

Абонентская база

ШПД ФЛ	246	21,4%	
ЦФТВ ФЛ	128	11,1%	
ОТА ФЛ	640	55,7%	
АКТВ ФЛ	531	46,2%	
ШПД ЮЛ	4		
ОТА ЮЛ	27		

PON

Дата активации портов	22.12.2014
Монтированных портов	588
Количество подключенных клиентов	302 (26,3%)
Свободных портов	286 (48,6%)

Карта УО Паспорт Динамика ФЗ Вложения Правка

Сверху расположен адрес, в скобках – его район (только для СПб), а правее – статус «Готовность к продажам»: «Ок» = зелёная галочка, «Запрет ТСЖ/Аванс» = красный крестик, «Стройка» = синий домик, «нет данных» = серый знак «стоп». Нажатие на этот значок перенесёт карту к выбранной метке.

Нижне расположены идентификаторы, тип фонда и количество квартир, которое окрашено в зависимости от своей достоверности: красное – низкая, заполнено автоматически по последней установке; жёлтое – умеренная, данные из АИР; фиолетовое – высокая, данные проверены вручную.

Далее – сворачиваемые блоки с информацией (а перед ними кнопки «свернуть/развернуть всё»):

- данные по управляющим организациям
- данные по абонентской базе по количеству подключенных услуг Ростелекома в разрезе технологий с указанием % проникновения к количеству квартир в доме
- данные по PON
- данные по FTTx
- данные по АКТВ

В самом низу – кнопки основных форм, в зависимости от доступа, предоставленного роли пользователя:

- Карта управляющей организации
- Паспорт объекта
- Просмотр динамики абонентской базы, аварий и инцидентов
- Выгрузка функционального задания по дому
- Просмотр вложений (жёлтая, если вложения уже есть)
- Правка – открытие окна перемещения метки (если координаты некорректные)

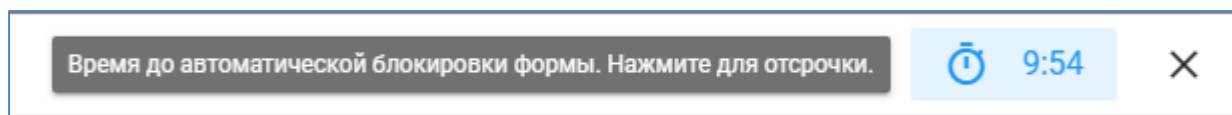
3.2. Карта УО и Паспорт объекта

Для этих форм есть несколько общих моментов, рассмотрим их.

3.2.1. Доступность формы

Доступность формы – 10 минут, после чего она блокируется и её нужно закрыть и открыть снова. Эти 10 минут форма будет недоступной для других пользователей, т.е. форма закрепляется за тем, кто её открыл.

Таймер блокировки расположен в правой верхней части рядом с кнопкой закрытия окна. Когда времени остаётся меньше минуты, то кнопка станет жёлтой, а когда время закончится – красной:



Нажатие на таймер сбросит его, обновив связь с пользователем снова на 10 минут.

3.2.2. Работа с атрибутами

Атрибуты группируются по столбцам – управляющим организациям. Если в доме несколько УО, то для каждой из них будет добавлен столбец со своим атрибутом.

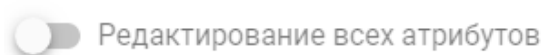
Атрибуты, **доступные для редактирования**, отмечены знаком «карандаша».

Для перевода в режим редактирования нажмите на «карандаш» (или сделайте двойной щелчок по атрибуту) и поле ввода станет доступным для изменения, а иконка «карандаша» станет иконкой «дискеты»:

Количество нежилых помещений	Количество нежилых помещений
Количество этажей	Количество этажей
Количество парадных	2
Количество лифтов	Количество лифтов
Год постройки	Год постройки
Наименование ЖК	Наименование ЖК

Для сохранения атрибута нажмите на «дискету» (или нажмите клавишу «Enter») и атрибут будет сохранён, режим редактирования отключен, а иконка вновь изменится на «карандаш».

Для массового перевода в режим редактирования и обратно (без сохранения) внизу есть переключатель:

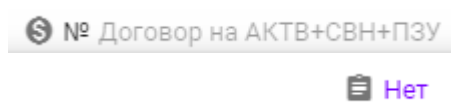


Для отмены редактирования одного атрибута – нажмите клавишу «Esc».

У некоторых атрибутов есть история. Она появляется после первого редактирования, а на её наличие указывает значок истории в правой части поля ввода: Нажатие на этот значок откроет окно просмотра истории:

История: Контакты ответственного лица на объекте			
Когда	Кто	Значение	Комментарий
04.02.2019 13:04:17	Копосов Александр Денисович	Тест 2	Нет данных
04.02.2019 13:00:59	Копосов Александр Денисович	Тест 1	Нет данных

У атрибутов есть ещё несколько разновидностей, которые отмечены соответствующими иконками вместо обычной иконки «карандаша»:



Атрибут договора (на Карте УО)

Атрибут дополнительной формы (Тестовые услуги на Карте УО и Карта SMM на Паспорте объекта)

3.3. Карта УО

Доступность на просмотр – все роли. В зависимости от той или иной роли некоторые строки могут быть скрыты (см. Методику).

Доступность на редактирование – роли: Менеджер УО, Специалист бэк-офиса ГРУК, Специалист ОБДО, Специалист ОУН/ОИПиУН, Хозяин территории (Только по СПб).

Основные отличия от Паспорта объекта: возможность изменять атрибуты конкретной УО и диапазонов УО (привязка УО к диапазону квартир).

3.3.1. Изменение атрибутов УО

Для изменения атрибутов управляющей организации нужно нажать на «карандаш» у атрибута «наименование УО» в блоке «Данные УО»

Наименование УО	 ООО "ЖКCN#1 Василеост...
ИНН	7801465635
Сегмент УО	Нет данных

Откроется окно изменения атрибутов управляющей организации:

Изменение управляющей организации

Основная информация

Наименование УО

ИНН

Сегмент УО

Группа компаний

Менеджер по работе с УО

ООО "ЖКCN#1 Василеостровского района"

7801465635

Сегмент УО

Группа компаний

Бируля Юрий Борисович

✕

✕

✕

✕

✕

Реквизиты

Контакты

ФИО руководителя

Должность

Моб. телефон руководителя

E-mail руководителя

Гор. контактный телефон

Аварийная

Диспетчерская

E-mail

Почтовый адрес

Технический специалист

Сайт

Ответств. лицо за договорную деятельность

Бухгалтер

Прочие контакты

Статус по взаимоотношениям с УО

Комментарий по взаимоотношениям с УО

История работы с УО

Примечание по расчетам

ФИО руководителя

Должность

Моб. телефон руководителя

E-mail руководителя

Гор. контактный телефон

Аварийная

Диспетчерская

E-mail

Почтовый адрес

Технический специалист

Сайт

Ответств. лицо за договорную деятельность

Бухгалтер

Прочие контакты

Нет данных

Комментарий по взаимоотношениям с УО

История работы с УО

Примечание по расчетам

✕

✕

✕

✕

✕

✕

✕

✕

✕

✕

✕

✕

✕

✕

✕

✕

✕

✕

✕

✕

Все изменения, внесенные в данном окне, записываются, и автоматически транслируются по данной УО на все связанные с ней объекты.

Аналогичная форма редактирования УО есть на странице «Изменение УО» в блоке «Справочники».

3.3.2. Изменение диапазонов квартир УО

Для изменения диапазонов УО нужно нажать кнопку «Диапазоны УО» в нижней части формы:



Откроется окно изменения диапазонов:

Диапазоны управляющих организаций				✕	
с	по	УО	Действия		
1	100	ООО "ЖКС№1 Василеостровского района"			
101	1000	" ЖСК (ЖК) 401 "			
ДОБАВИТЬ					ЗАКРЫТЬ

«Карандаш» откроет окно изменения конкретного диапазона, «крестик» удалит диапазон, а «+ Добавить» откроет окно добавление нового диапазона. **При добавлении и изменении учтите, что диапазоны не должны пересекаться.**

Например, если нужно заменить у дома одну УО на другую, то можно удалить все диапазоны с первой УО и добавить новые с другой УО или просто поменять УО для каждого диапазона, если сам диапазон квартир для этих УО одинаковый.

О наличии диапазонов можно узнать с общей информации.

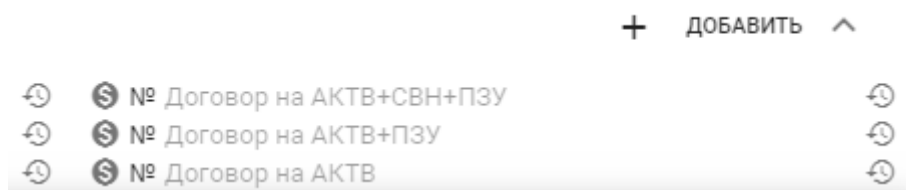
Если в доме нет ни одного диапазона, то вместо формы атрибутов откроется форма добавления новой УО (нового диапазона с первой квартиры по: а) максимальное число квартир, заполненное в Паспорте объекта; б) по первую квартиру, если число квартир не заполнено):

Карта управляющей организации	
Адрес: 191002, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, д.9 (Центральный) АОВ ID: 14590620	
Чтобы увидеть атрибуты, Вам необходимо сначала добавить хотя бы одну управляющую организацию.	
Управляющая организация	

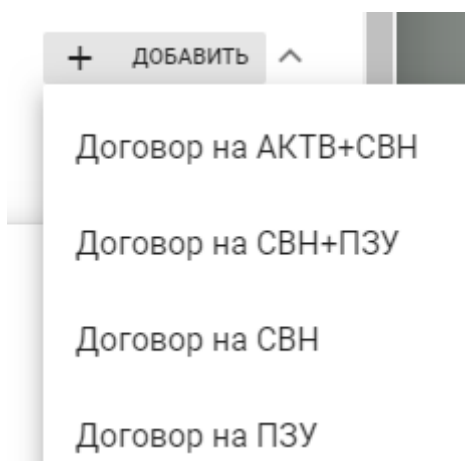
После выбора УО форма будет перезагружена.

3.3.3. Договоры

Группа атрибутов «Наличие договоров» содержит все возможные виды договоров с этой УО. По умолчанию отображаются только заполненные договоры, остальные скрыты:



Для добавления нового договора (для открытия одного из скрытых) нажмите на кнопку «добавить» в заголовке блока «Наличие договора», откроется список из возможных договоров:



Выберите нужный договор, и соответствующая строка появится в блоке «Наличие договора».

По умолчанию договор пуст, но можно ввести хотя бы его номер и сохранить, иначе, при следующем открытии формы строка пропадёт, т.к. договор так и остался пустым.

При выборе необходимого договора в Карте УО появится строка с наименованием выбранного договора.

Нажмите на договор, чтобы открылась форма изменения его атрибутов. Состав атрибутов договоров разный, но обязательным в любом случае является номер:

Кнопка «сохранить» станет доступной после заполнения всех обязательных полей договора, которые выделены красным, если не заполнены. Для удаления договора нажмите «удалить» и введите причину.

3.3.4. Тестовые услуги

Атрибут «Предоставлены» отображает наличие добавленных тестовых услуг в соответствующей форме. Нажмите на «да» или «Нет», чтобы открыть окно тестовых услуг:

Тестовые услуги

Предоставлены  Нет

Если услуги добавлены, то в атрибуте «представлены» стоит «да», а само окно содержит услуги, разделённые на группы – по типу юридического лица:

Тестовые услуги УО

Адрес: 191002, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, д.15 АОВ ID: 14689285

Наименование УО: ТСЖ "Гатчинская дом 6"

Лицевой счет BIS	Адрес	Услуги	Комментарий	Дата начала тест. периода	Дата завершения тест. периода	Действия
Физ. лица						
 123456789	 195252, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Софьи Ковалевской, д.11, 1	 Нет данных	 Нет данных	 01.11.2018	 30.11.2018	 
 2525252	 192236, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Софийская, д.14\Б	 Нет данных	 Нет данных	 01.11.2018	 26.11.2018	 
 121212121212	 195112, Россия, г. Санкт-Петербург, пр-кт. Новочеркасский, д.1, П	 шпд	 ттест	 21.11.2018	 28.11.2018	 
Юр. лица						
 1233423423	 191002, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, д.10	 1	 1	 01.11.2018	 30.11.2018	 

+

ДОБАВИТЬ

ЗАКРЫТЬ

Нажмите «добавить» для открытия формы добавления новой услуги. Там будет переключатель типа юридического лица и перечень атрибутов. Обязательные атрибуты будут выделены красным, если не заполнены:

Добавление тестовой услуги

☒ Тип клиента: Физическое лицо

 Лицевой счёт BIS
Это поле обязательно для заполнения

Для изменения атрибута услуги нажмите на «карандаш» рядом с атрибутом, появится меню с полем ввода:

 шпд  ттест  21.11.

Услуги

 шпд 

3

ОТМЕНА СОХРАНИТЬ

Для просмотра истории и удаления воспользуйтесь соответствующими кнопками:



3.4. Паспорт объекта

Доступность на просмотр – все роли. В зависимости от той или иной роли некоторые строки могут быть скрыты (см. Методику).

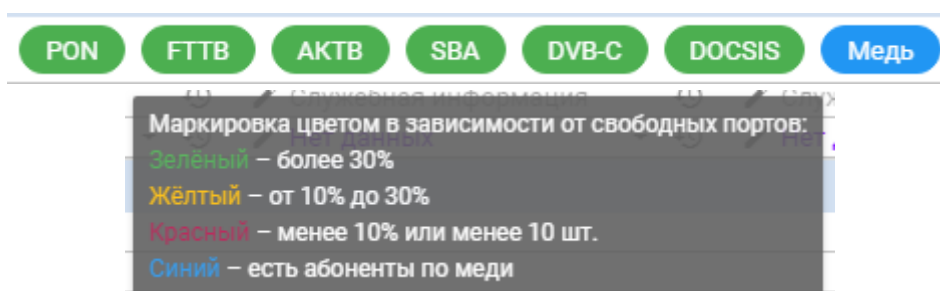
Доступность на редактирование – роли: Менеджер УО, Специалист бэк-офиса ГРУК, Специалист СММ, Хозяин территории.

В отличие от Карты УО, на этой форме изменять УО и их диапазоны нельзя. Если к дому не привязана ни одна УО (нет ни одного диапазона УО), то **состав атрибутов в данном случае будет неполный** и ограничен только атрибутами, которые от УО не зависят, о чём выводится соответствующее предупреждение.

Основные отличия: возможность видеть техническую возможность по технологиям, возможность работать с формой «Карта СММ».

3.4.1. Техническая возможность

Этот атрибут только на чтение, загружается автоматически и показывает техническую возможность подключения по той или иной технологии, цветом будет отмечен процент свободных портов:



3.4.2. Карта СММ

Как и в случае с Тестовыми услугами на Карте УО, атрибут «Работа СММ» отображает 2 значения: «ведётся», если добавлена хоть одна группа СММ и «не ведётся», если группы не добавлены:

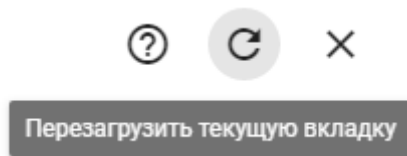


Нажмите на атрибут, чтобы открыть Карту СММ:

В верхней части расположены вкладки динамики. По умолчанию открываются текущие групповые аварии и клиентские инциденты, т.к. эта вкладка имеет минимальное время загрузки.

Когда Вы переключаетесь на другую вкладку, она долго загружается 1 раз, а потом запоминается на сутки, поэтому множественное переключение очень быстрое.

Для принудительного обновления вкладки можно воспользоваться кнопкой обновления в верхней части окна (рядом с кнопкой закрытия окна):



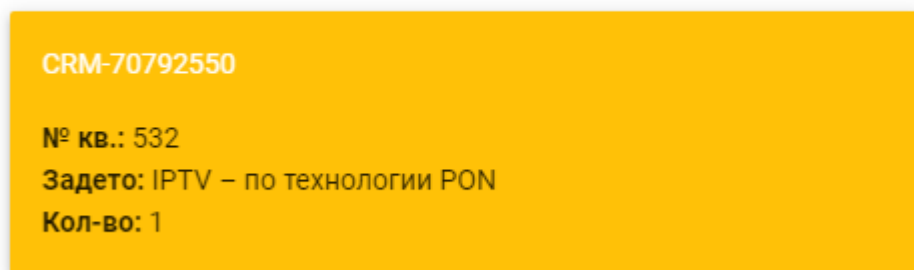
Функционал доступен определенным и согласованным ролям.

3.5.1. Аварии и инциденты

У этой вкладки есть одна особенность – число аварий и инцидентов на ней показано соответствующими цветными кругами над каждым из слов (оранжевый круг над «аварии» и жёлтый над «инциденты»), соответственно, это обозначает число групповых аварий и клиентских инцидентов.

Когда вкладка открыта, то у неё есть два раздела – текущие ГП и текущие КИ, которые отображаются в виде соответствующих блоков:

Клиентские инциденты



Другие вкладки уже содержат графики.

3.5.2. Абоненты

В общем случае почти все графики имеют одинаковый шаблон вывода:



- 1 – фильтры графика
- 2 – график
- 3 – боковая панель с информацией о выбранном столбце (заполняется при нажатии на столбец)
- 4 – кнопка сохранения графика как изображения в формате PNG

Боковая панель содержит кнопки:



- 1 – открыть окно с подробной информацией об абонентах (недоступна в сводных данных) по дому за период по услуге и технологии выбранного столбца
- 2 – выгрузить содержимое боковой панели в формате CSV
- Ещё встречается кнопка отображения домов по ГП/КИ, но о ней позже

В режиме «График: детально» шаблон вывода меняется:



- 1 – панель фильтров
- 2 – график из складывающихся столбцов (сегментов), его тоже можно сохранить
- 3 – ТОП-5 сегментов столбца + отдельно все остальные, отображается при наведении на столбец
- 4 – подробная информация при нажатии на один из сегментов в блоке 3

3.5.3. Отток, продажи, претензии,

У оттока доступны следующие вкладки:



Чистый отток представляет собой сумму других.

По продажам в детальном режиме можно увидеть супервайзеров, продавцов и каналы продаж. В оттоке – причины оттока.

3.6. Выгрузка функционального задания

Функционал в разработке.

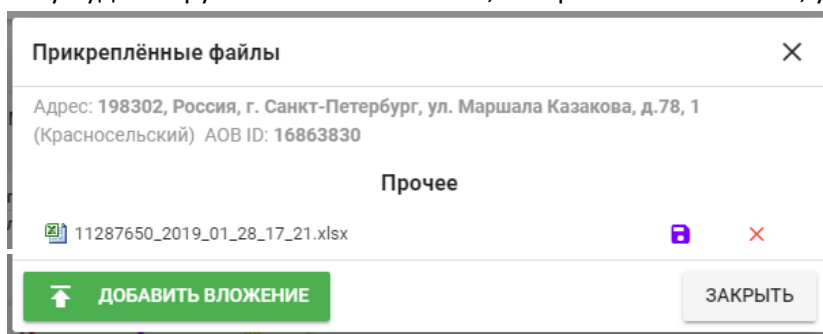
В текущей реализации ФЗ содержит поквартирный список всех абонентов в статусе «Действующий/ждет активации» с указанием ТП и стоимости подключенных услуг, средний чек по дому. Доступ к этой странице будет ограниченному числу пользователей.

Выгрузка и печать ФЗ доступна следующим ролям: Администратор, Руководитель, Руководитель ГАП, Начальник ЛТУ.

3.7. Вложения

Доступность на просмотр/редактирование – роли Менеджер УО, Специалист бэк-офиса ГРУК

Если на выбранном объекте есть вложенные документы, то кнопка «Вложения» подсвечена желтым цветом. При нажатии на эту кнопку будет загружен список вложений, которые можно скачать, удалить или добавить:



Загружать можно только файлы определённых форматов, размер которых не превышает 10 МБ.

3.8. Изменение координат

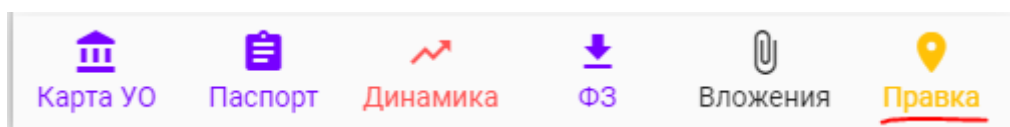
Доступ к сохранению координат есть у ролей:

- Хозяин территории
- Руководитель
- Специалист ДБА/ГБА
- Начальник ЛТУ/ЛТЦ

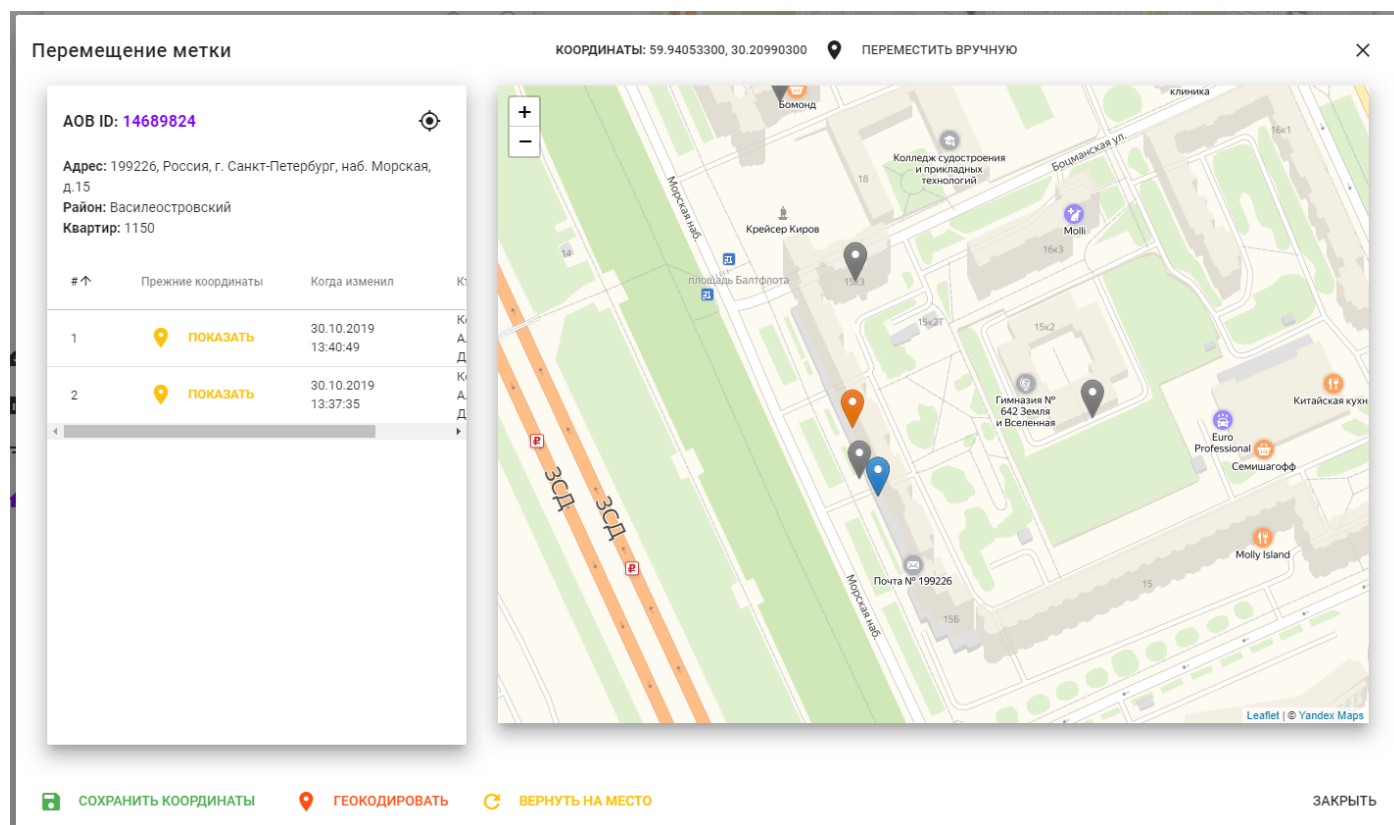
А у следующих ролей нет доступа на сохранение, но они могут предложить новые координаты, которые смогут подтвердить/отклонить/изменить те, у кого есть доступ на страницу «Правка координат»:

- Менеджер УО
- Супервизор ГАП

Для перемещения метки нужно нажать кнопку «Правка»:



Откроется окно перемещения конкретного дома:



Синяя метка – перемещаемый дом, его можно свободно двигать. Чтобы вернуть на позицию до сохранения – нажмите «Вернуть на место» в нижней части окна.

Серые метки – соседи по улице.

Оранжевые и зелёные – результаты геокодирования сервисом «Спутник». Появляются только, если запустить геокодирование соответствующей кнопкой внизу и получить непустые результаты. Зелёные, если сервис посчитал, что совпадение найдено достаточно точное, **но верить ему можно не всегда**.

В левой части расположена информация о доме и история изменения координат. Нажатие на кнопку «Показать» переместит синюю метку в точку, которая была в тот момент ДО сохранения координат.

Нажатие на серую или оранжевую метку перенесёт синюю на их позицию.

В верхней части окна отображаются текущие координаты метки и кнопка ручного ввода координат, если они Вам известны.

Любые действия с меткой не будут сохранены до нажатия соответствующей кнопки внизу.

4. Страница «Справочники»

На этой странице доступно 3 раздела:

1. Изменение УО
2. Привязка ХТ КБ (к району)
3. Привязка менеджера (к УО)
4. Привязка ЛТУ (к ХТ ТБ)

4.1. Изменение УО

ИЗМЕНЕНИЕ УО

ПРИВЯЗКА ХТ

ПРИВЯЗКА МЕНЕДЖЕРА

Филиал управляющей организации

Россия, г. Санкт-Петербург

X

Поиск по таблице

ID	Наименование	ФИО менеджера	Изменить
282	1-ый Медицинский институт им. Павлова	Самарцев Ярослав Александрович	
1275	333		

+ ДОБАВИТЬ

ОБНОВИТЬ

Строк на страницу

10

1 - 10 из 410

<

>

На этой странице после выбора филиала, можно изменять данные конкретной УО в этом филиале, нажав на «карандаш» в соответствующей строке. Это действие доступно только определенным ролям доступа (Руководитель, Хозяин территории, Специалист бэк-офис ГРУК, Менеджер УО). После внесения изменений, информация в Карте УО у всех домов, привязанных к этой УО, будет автоматически обновлена.

Также можно добавить новую УО, нажав соответствующую кнопку «+ Добавить» под таблицей УО.

Данный функционал изменения УО уже был описан в разделе «3.3.1» и полностью повторяет его, используя один и тот же компонент. Разница лишь в том, что на этой странице можно также изменить и привязку УО к филиалу, а также имеется возможность добавить новую УО.

4.2. Привязка менеджера и хозяина территории

Эти две страницы во многом похожи: они позволяют найти в филиале список объектов и привязать к ним пользователя с определённой ролью. На странице «Привязка ХТ» объекты – это районы, а пользователи имеют роль Хозяин территории. На странице «Привязка менеджера» объекты – это УО, а пользователи имеют роль Менеджера УО.

ID	Наименование	ФИО менеджера
282	1-ый Медицинский институт им. Павлова	Прикреплён Самарцев Ярослав Александрович, но его роль была изменена.
1275	333	
1276	444	Лихатова Ирина Павловна
1278	555	Лихачев Кирилл Александрович
1280	777	Тестовый менеджер
384	АО "ПРЭО "Нежилой фонд"	тестовый Менеджер УО
109	АО УК "ВКС" (Всеволожские коммунальные системы)	Лихачев Кирилл Александрович

Привязка осуществляется выбором пользователя в выпадающем списке.

Пользователи, которые ранее были прикреплены, но потом сменили свою роль помечаются соответствующей пометкой:

Прикреплён Самарцев Ярослав Александрович, но его роль была изменена.

Лихатова Ирина Павловна

Открепление происходит нажатием крестика в поле ввода, что приведёт к его очистке:

Лихачев Кирилл Александрович ➔ X

5. Страница «Правка координат»

Доступ к странице открыт для ролей: Хозяин территории, Руководитель, Специалист ДБА/ГБА, Начальник ЛТУ/ЛТЦ.

На странице есть возможность изменять координаты домов двух типов:

1. Домов, которые были предложены другими пользователями (см. раздел 2)
2. Домов, которые были автоматически отмечены как «подозрительные», т.е. их местоположение требует проверки.

Первый тип домов всегда виден на карте при загрузке адресов, второй зависит от выбранного коэффициента удалённости от соседних домов на условно-допустимое расстояние, рассчитанному автоматически каждый раз при обновлении координат какого-нибудь дома.

Целые значения коэффициента:

1. Расстояние от соседнего дома до 300 м.
2. Расстояние от соседнего дома от 300 до 1200 м.
3. Расстояние от соседнего дома от 1200 до 3000 м.
4. Расстояние от соседнего дома от 3000 м.

Поскольку дом, как правило, имеет несколько соседей, то для оценки правильности координат дома рассчитывается средний коэффициент его удалённости от других соседних домов. Таким образом получается, что если дом по ошибке оказался в 20км от соседей, то его коэффициент удалённости равен 4. Дома, которые расположены правильно, но соседствуют с этим домом, будут иметь дробные коэффициенты больше одного, но меньше 4. И чем больше близлежащих соседей у этих домов на условно-допустимом расстоянии, тем больше будет коэффициент каждого из них приближаться к 1.

Если расстояние между домами 20 метров и менее, то считается, что у них одинаковые координаты. Такие дома можно получить при помощи специального переключателя на боковой панели.

5.1. Работа с метками

Панель фильтров на этой странице выглядит так:

Адреса для изменения координат

Филиал
Россия, г. Санкт-Петербург

АОВ ID: 2648282

Коэффициент 1 2 3 4

☐ Дома удаленные на более 20 метров

Выберите филиал, выставьте коэффициент близости меток, выберите режим учёта соседних домов и нажмите кнопку поиска

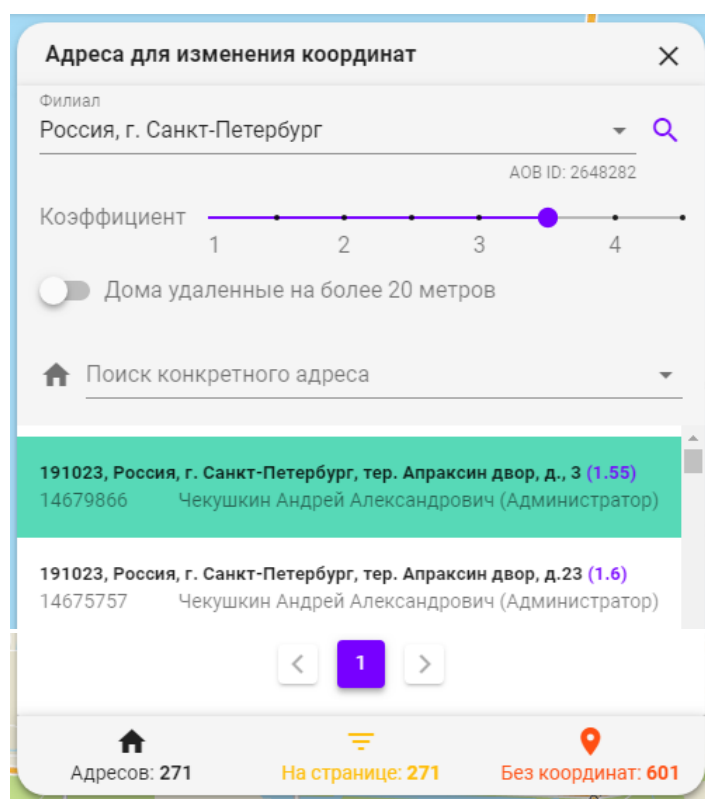
Адресов: 0 На странице: 0 Без координат: 601

Чтобы начать работу нужно:

1. Выбрать филиал из списка доступных пользователю.
2. Выставить коэффициент. Дома, предложенные другими пользователями, будет видно независимо от коэффициента, поэтому, если нужны только они, нужно выставить коэффициент больше 4.
3. Для поиска домов с одинаковыми координатами есть отдельный переключатель.
4. Затем нажать кнопку поиска справа от выбора филиала: 

Когда дома будут найдены, то боковая панель изменится следующим образом:

1. Все найденный адреса будут разделены на страницы по N, на текущий момент – по 400 адресов.
2. Внизу боковой панели три счётчика будут показывать общее число найденных домов (слева), число домов на странице боковой панели (в центре) и число домов, у которых нет координат и их нужно геокодировать (справа) (подробнее в следующем разделе).
3. Под блоком фильтров появится ещё одно поле – поиск конкретного адреса среди найденных.
4. Нажатие на адрес в списке перенесёт карту и нажмёт нужную метку, открыв её карточку действий.
5. Соответственно, выбор метки также откроет карточку действий и выделит зелёным в списке домов.



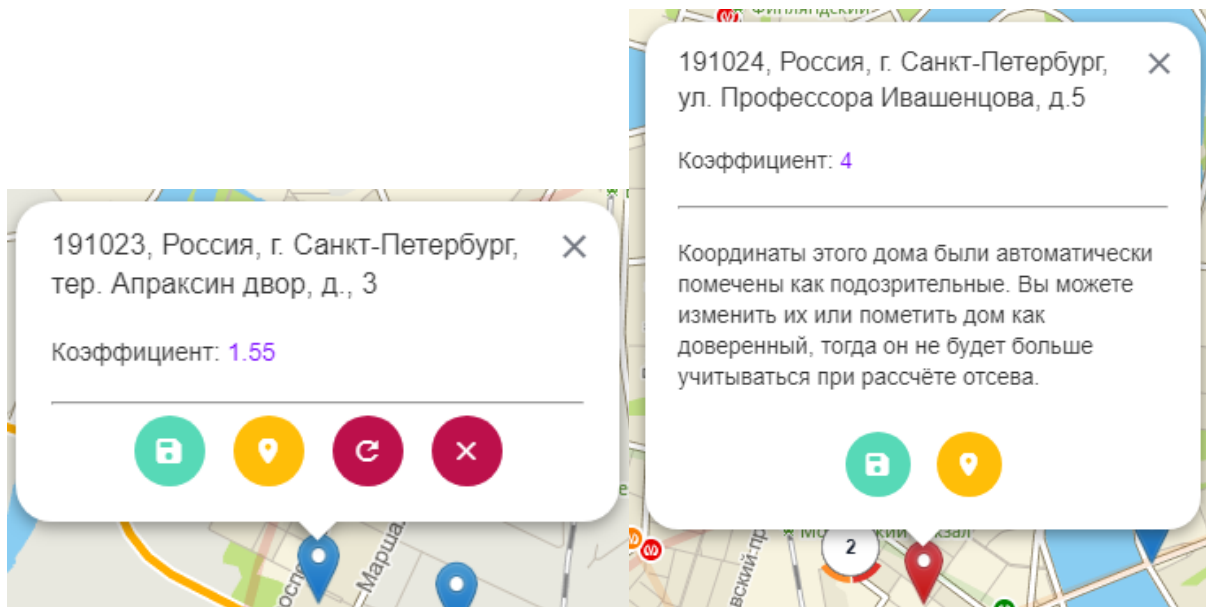
На карте появятся следующие виды меток:

1. **Синяя** – метка, предложенная пользователями.
2. **Фиолетовая** – метка, переведённая в режим перемещения. При отмене режима метка вернётся к прежнему цвету.
3. **Красная** – метка, которую автоматически выявил анализ и её коэффициент = 4.
4. **Оранжевая** – метка, которую автоматически выявил анализ и её коэффициент ≥ 2 и < 4 .
5. **Жёлтая** – метка, которую автоматически выявил анализ и её коэффициент ≥ 1 и < 2 .
6. **Серая** – метка, недоступная для редактирования в текущей роли.



При нажатии на метку откроется карточка действий, который может быть трёх видов:

1. У серой метки – предупреждение, что она недоступна.
2. У автоматически определённой метки (красная, оранжевая, жёлтая) – метку можно только сохранить или переместить, т.к. новые координаты для неё не предлагались.
3. У предложенной метки (синяя) – метку можно: сохранять, перемещать, отклонять (вернуть ей старые координаты и сохранить, заполнив причину отклонения) и возвращать на старые координаты (без сохранения).

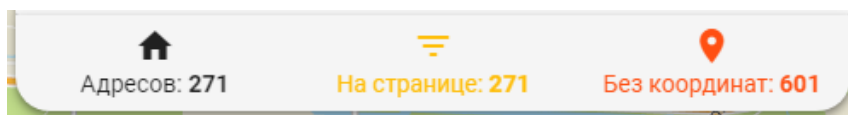


После сохранения метки список адресов будет в обязательном порядке автоматически перезагружен, т.к. будет произведён пересчёт коэффициентов. В результате некоторые дома могут уйти из выборки, а новые появятся.

Важно: если Вы совершили ошибку, сохранив метку с ошибочными координатами, то можно найти этот дом на странице «Просмотр карты» и переместить, куда нужно, сразу сохранив без предложения координат.

5.2. Геокодирование

На панели фильтров внизу есть кнопка-индикатор «без координат» с числом домов, которые нужно геокодировать:



Нажатие на неё откроет полноэкранное окно геокодирования. В верхней части будет загружена таблица адресов, разбитая на страницы по 10 штук (для повышения производительности). Доступен поиск по всем столбцам. Можно выбрать нужные адреса, а можно не выбирать ничего (для геокодирования всех сразу). После нажатия кнопки «Найти» будет выполняться выбор адреса, его геокодирование, определение числа ответов геокодера, если пришел один ответ – координаты сохраняются в базу. В любом случае результат геокодирования будет присвоен адресу. Посмотреть его можно, нажав на значок метки в столбце «Варианты» (он станет активным, если для адреса выполнено геокодирование). Нажатие на кнопку просмотра вариантов откроет модальное окно с картой, где будут видны сразу все варианты, можно сохранить любой из них или же передвинуть метку (любую), куда нужно, а затем сохранить её координаты. Работа с метками аналогична работе на «правке координат». Метки бывают двух цветов: жёлтые (когда не нашлось точного, **по мнению Яндекса**, совпадения) и синие (когда точное совпадение нашлось). **Помните – геокодер не всегда прав.**

Так выглядит таблица адресов:

Геокодирование через Яндекс

Выбрано: 0, Всего: 989

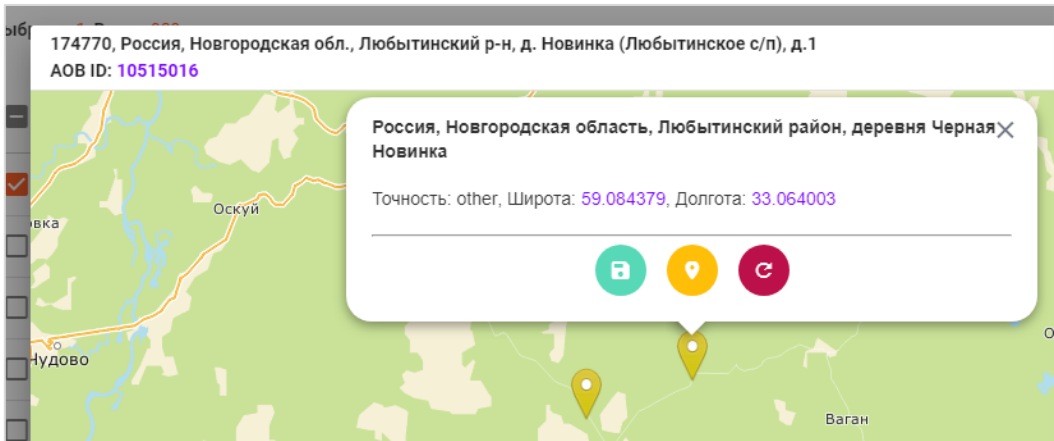
Поиск по таблице

☐	ID ↑	Адрес	Широта	Долгота	Варианты	Готов
☐	10515016	174770, Россия, Новгородская обл., Любытинский р-н, д. Новинка (Любытинское с/п), д.1	0.000000	0.000000		
☐	17081198	188672, Россия, Ленинградская обл., Всеволожский р-н, кп. Коккореве КП "Ладожский маяк", ул. Абросимова, д.5	0.000000	0.000000		
☐	17081199	188672, Россия, Ленинградская обл., Всеволожский р-н, кп. Коккореве КП "Ладожский маяк", ул. Абросимова, д.9	0.000000	0.000000		
☐	17081364	188672, Россия, Ленинградская обл., Всеволожский р-н, кп. Коккореве КП "Ладожский маяк", ул. Балтийская, д.1	0.000000	0.000000		
☐	17081365	188672, Россия, Ленинградская обл., Всеволожский р-н, кп. Коккореве КП "Ладожский маяк", ул. Балтийская, д.2	0.000000	0.000000		
☐	17081367	188672, Россия, Ленинградская обл., Всеволожский р-н, кп. Коккореве КП "Ладожский маяк", ул. Балтийская, д.3	0.000000	0.000000		
☐	17081368	188672, Россия, Ленинградская обл., Всеволожский р-н, кп. Коккореве КП "Ладожский маяк", ул. Балтийская, д.4	0.000000	0.000000		
☐	17081369	188672, Россия, Ленинградская обл., Всеволожский р-н, кп. Коккореве КП "Ладожский маяк", ул. Балтийская, д.5	0.000000	0.000000		
☐	17081371	188672, Россия, Ленинградская обл., Всеволожский р-н, кп. Коккореве КП "Ладожский маяк", ул. Балтийская, д.7	0.000000	0.000000		
☐	17081374	188672, Россия, Ленинградская обл., Всеволожский р-н, кп. Коккореве КП "Ладожский маяк", ул. Балтийская, д.10	0.000000	0.000000		

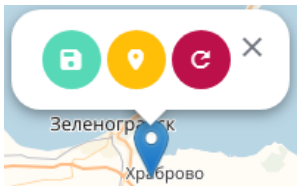
< 1 2 3 4 ... 96 97 98 99 >

НАЙТИ

А вот пример выбора варианта:



Действия метки следующие:



Сохранение текущих координат метки, переключение в режим перемещения, возврат метки назад (в предложенные геокодером координаты).

6. Страница «Администрирование»

На странице администрирования сейчас реализовано только управление пользователями, просмотр событий и информации о системе.

Поиск по таблице								
ID	Логин	ФИО ↑	Роль	Филиалы	Блок	Изм. пароль	Изм. роль	
646	1	1	Гость	▼				
647	2	2	Администратор	▼				
648	3	3	Начальник ЛТУ/ЛТЦ	▼				
881	4	4	Хозяин территории КБ	▼				
666	333	333	Гость	▼				
661	444	444	Гость	▼				
721	test	_test_test	Гость	▼				

На этой странице можно добавлять пользователей, блокировать и разблокировать их, изменять пароли и роли. Список фильтруется по всем столбцам, в том числе и по филиалам, которые по умолчанию свёрнуты. Чтобы увидеть их – нажмите на строку пользователя:

647	2	2	Администратор	^
Россия, Карелия Респ.				
Россия, Коми Респ.				
Россия, Ленинградская обл.				

Две остальные страницы предназначены исключительно для поддержки и администрирования системы.