

- Почему компания выбрала данное решение?

Работа большинства отделов «Очаковской Логистической Компании» не была автоматизирована, базовые процессы отнимали значительную часть рабочего времени сотрудников, были определенные неудобства в процессе работы. Так, например, для обработки заявок Клиентов, расчета стоимости услуг и планирования маршрутов использовались электронные таблицы, большое количество которых порождало ошибки и существенно тормозило выполнение заказов. Путевые листы и заявки на ремонт и расход ГСМ оформлялись вручную, что также снижало скорость обслуживания. Было сложно отслеживать выполнение заданий на перевозку, контролировать взаиморасчеты с подрядчиками и Клиентами.

Возникла необходимость внедрения единой базы, в которой не просто могли бы работать несколько отделов, но и которая бы позволила без определенных усилий и потери времени получать необходимые отчеты, с легкостью взаимодействовать с Клиентом, управлять перевозками и планировать загрузку транспорта.

Для эффективного взаимодействия с Клиентами и повышения рентабельности было необходимо автоматизировать управление перевозками: ускорить прием заявок и их регистрацию, оптимизировать формирование рейсов с учетом весогабаритных характеристик грузов и особенностей их перевозки, удобных маршрутов, обеспечить равномерную загрузку транспортных средств и организовать контроль выполнения заказов. Требовались инструменты для легкого сбора и анализа данных по работе предприятия. Дополнительно нужно было сократить трудозатраты менеджеров на обработку заказов и расчет стоимости услуг.

- какие результаты внедрения? Какие проблемы были до использования решения, и как с ними справились?

Специалисты "1С-Рарус" автоматизировали управление сложными цепочками поставок в ООО "Очаковская логистическая компания" ("О.Л.К.") с помощью «1С:Управление автотранспортом ПРОФ» и «1С-Рарус:Транспортная логистика и экспедирование». В результате упростилось планирование и контроль выполнения свыше 1000 ежемесячных рейсов. Обеспечена равномерная загрузка транспорта, ускорено выполнение заказов, снижены затраты на ГСМ, эксплуатацию и содержание машин. Организовано оперативное взаимодействие с Клиентами, выросла скорость их обслуживания: время обработки заявок сократилось с 10 минут до 30 секунд. Подготовка сопроводительной документации вместо 15 минут занимает одну. Оптимизирован складской учет и хранение грузов. Объем грузоперевозок вырос на 20%.

Внедрение систем специалистами "1С-Рарус" позволили добиться следующих ключевых результатов:

- Система интегрирована с разработанным для Клиентов компании сервисом "Личный кабинет", который находится на корпоративном сайте "О.Л.К.". С помощью сервиса Клиенты могут самостоятельно в режиме онлайн просматривать историю всех оформленных ранее заявок и перевозимых грузов с их статусами и деталями, отслеживать все счета и документы, оформлять заявки на доставку грузов. Корректность заполнения заявки проверяется автоматически, с информированием Клиента в случае ошибки. В результате время обработки заявки сократилось с 10 минут до 30 секунд. Также заказчики могут отследить статус и местоположение груза или узнать обо всех выгодных предложениях. Все это положительно сказывается на удовлетворенности Клиентов: проводимые менеджерами "О.Л.К" опросы показали, что Клиентская лояльность существенно выросла. В итоге в течение шести месяцев после завершения проекта объем перевозок вырос на 20%. Взаимодействие с Клиентами через личный кабинет позволяет компании экономить

ресурсы на дополнительных рассылках, звонках, что существенно оптимизирует рабочий процесс.

- Все входящие и исходящие звонки теперь регистрируются в системе. Появилась возможность присваивать статусы этапам перевозки, подробно указывать список грузов Клиента, максимальные вес и высоту паллеты, планируемые объемы продаж и доходов. Консолидация всей информации обеспечивает преемственность менеджеров: теперь несколько сотрудников могут работать с одним Клиентом, не тратя много времени на поиск и изучение информации.
- Упростилось формирование рейсов и планирование маршрутов. Система автоматически рассчитывает объем грузового места, необходимого для перевозки заказа. Сотрудник транспортного отдела в несколько кликов может оценить загрузку водителей и назначить ответственного, выбрать транспортное средство, задать требуемый вид упаковки и температурный режим, указать время погрузки, составить оптимальный маршрут с минимальными издержками. Время подготовки транспортных накладных сокращено с 15 до 1 минуты.
- Стоимость услуг рассчитывается теперь автоматически, при этом учитываются такие параметры как километраж, масса, объем и тип груза, количество паллет, пункт отправки и доставки. Рассчитать стоимость можно несколькими методами: фиксированной суммой, в виде тарифной сетки, процентом от базовых услуг, что позволило увеличить гибкость тарификации. Автоматизировано выставление счетов за перевозку, курьерскую доставку сопроводительных документов, складские услуги (предоставление паллет, ответственное хранение) и прочие операции.
- Обеспечен контроль выполнения заказов и работы экспедиторов: регистрация причин возможных отклонений от маршрута, учет сроков, повреждений и рекламаций.
- Организован оперативный складской учет, в т.ч. учет ответственного хранения грузов. Появилась возможность планировать поступление грузов на склад, это помогает более эффективно распределять складские площади и загрузку персонала. Кроме того, внедрен посменный учет работы сотрудников склада, а также количества отгруженных паллет, что позволило оценить и повысить эффективность работы отдела складской логистики, скорректировав ее. В результате при сохранении той же численности персонала повысилась пропускная способность склада и степень учета, сократилось время приема и выдачи груза.
- Оптимизирована работа с подрядчиками. Менеджеры ведут в системе учет арендуемого транспорта, отслеживают статусы выполнения заказов, контролируют оплату услуг подрядчиков. Появилась возможность формировать статистику по перечисленным критериям, оценивать надежность каждого поставщика и учитывать это при дальнейшем сотрудничестве.
- Упростилась подготовка отчетности: более 30 отчетов, ранее создаваемых вручную, формируются в "1С" за несколько секунд. Единый справочник заявок и счетов, реестр договоров и их статусов, отчеты о задолженности Клиентов и планируемом объеме продаж и доходов помогают руководству анализировать деятельность компании, контролировать и оценивать работу менеджеров, логистов и экспедиторов.

- Как поэтапно реализовывался проект, с какими проблемами сталкивались на пути, как их решали.

В первую очередь были выявлены основные цели внедрения, а также ключевые проблемы, с которыми сталкивались сотрудники «Очаковской Логистической Компании» в процессе ежедневной работы.

В ходе проекта специалистами «1С-Раруса» выполнены следующие работы:

- Проведена установка программного обеспечения на компьютеры заказчика;
- Сбор и анализ требований заказчика к автоматизированной системе;
- Планирование этапов работ, составление календарного плана работ;
- Методическое обеспечение и Техническая реализация специфических особенностей учета и управления в системе автоматизации;
- Созданы интерфейсы и наборы прав пользователей;
- Выполнена интеграция с другими системами на базе «1С:Предприятия» и со сторонними системами автоматизации;
- Произведены начальные настройки программы для начала ведения учета;
- Оказана помощь при вводе начальных остатков;
- Осуществлен перенос данных из предыдущих систем автоматизации;
- Проведено обучение персонала работе с программой;
- Выполнена установка и настройка сервера СУБД;
- Выполнена установка и настройка системного и сетевого программного обеспечения.

В процессе реализации проекта появлялись дополнительные запросы, ставились новые задачи для внедрения. Так, например, были внедрены система управления складом (WMS) и система управления отношениями с Клиентами (CRM).

С помощью прикладного решения «1С:Управление автотранспортом 8 Проф» автоматизирована работа 8 пользователей, с помощью «1С-Рарус:Транспортная логистика и экспедирование» автоматизировано более 50 рабочих мест.

Налажены и автоматизированы основные бизнес-процессы компании, удалось значительно сократить трудозатраты на совершение типовых операций, разработаны уникальные решения, позволяющие закрывать нестандартные задачи.



