

ПЕРВАЯ ГРУЗОВАЯ КОМПАНИЯ



Деятельность

Высокотехнологичная компания в сфере грузовой логистики. Оказывает услуги по перевозке грузов в России и за рубежом для бизнеса любого масштаба.

География

14 филиалов по всей стране с центральным офисом в Москве, представительство в Казахстане.

Отрасль

Железнодорожные грузовые перевозки.

Размер компании

3000 человек / Number of employees.



КАТЕГОРИИ СОТРУДНИКОВ

ОФИСНЫЙ ПРОФИЛЬ-1

20%

коммерсанты, стратеги

ОФИСНЫЙ ПРОФИЛЬ-2

20%

логисты, бэк-офис

ЖД-ПРОФИЛЬ

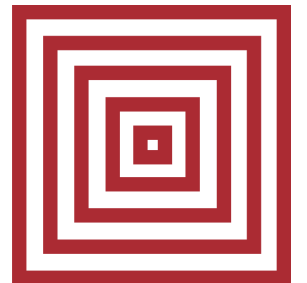
30%

движенцы, диспетчеры, ремонт

ЦИФРОВОЙ ПРОФИЛЬ

25%

ИТ-специалисты



БОЛЬШЕ ИНФОРМАЦИИ О СОТРУДНИКАХ

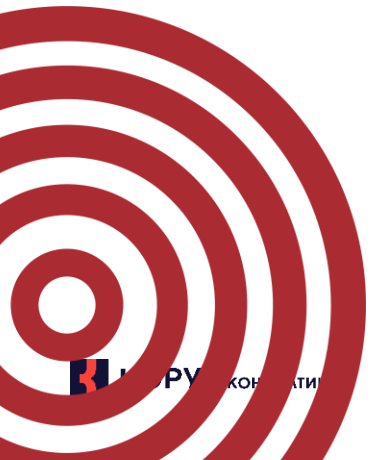
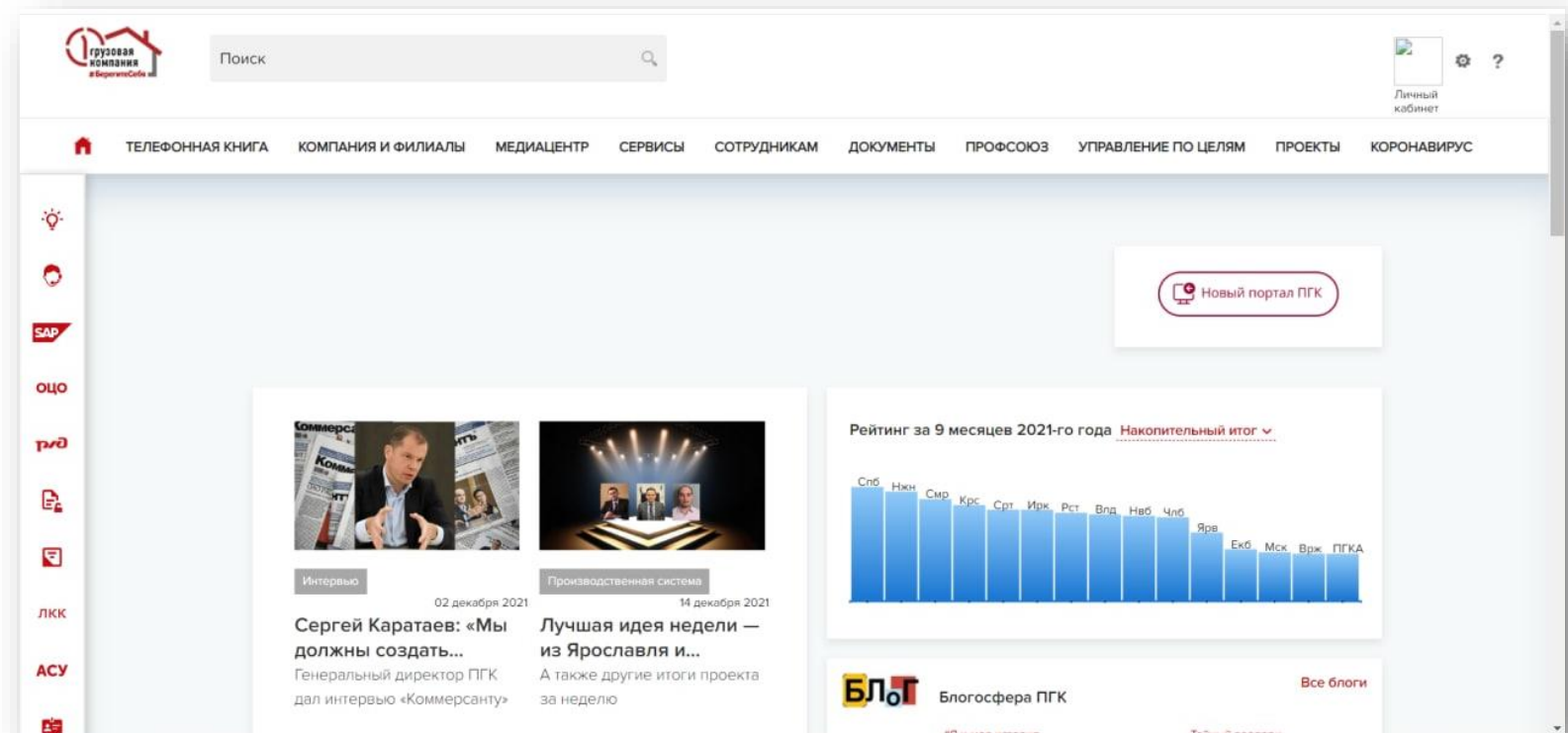
1. В последние несколько лет компания активно автоматизирует процессы, создает цифровые инструменты и решения, для чего набирает сотрудников ИТ профиля — разработчиков, продакт-менеджеров, владельцев портфелей продуктов. При этом очень важно сохранить и наращивать железнодорожную экспертизу. Сотрудники обоих профилей работают в кросс-функциональных командах. Она из задач стратегии внутренних коммуникаций — снять имеющиеся противоречия между «цифровиками» и «железнодорожниками» и укрепить взаимодействие.
2. Мы находимся в 14 филиалах по всей стране, с разными часовыми поясами, пережили полную «удаленку», сохраняем гибридный режим работы. Сотрудники разных подразделений мало знакомы друг с другом, в условиях удаленной работы это снижает продуктивность кросс-функциональных команд. Важно, чтобы появилась **онлайн-площадка** для сглаживания таких разрывов.

КАТЕГОРИЯ ПРОЕКТА - РЕНОВАЦИЯ



Ранее в компании существовал интранет, реализованный на платформе MS SharePoint. Решение было сильно кастомизировано – из-за этого при внесении в функциональность изменений возникали сложности. Перед компанией встал выбор: вновь доработать имеющийся интранет или внедрить новое решение.

Пример интерфейса прежнего портала



ПРОЦЕСС ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ

Перед стартом проекта руководство решило провести исследование среди сотрудников и определить, нужен ли компании новый корпоративный портал, какая функциональность будет востребована, какие процессы стоит автоматизировать.

Результаты анкетирования и глубинных интервью показали, что респонденты не удовлетворены текущим порталом и среди недостатков отмечали:

- отсутствие мобильной версии
- доступ в интранет только из офиса либо с использованием виртуальной корпоративной сети
- недостаток корпоративных сервисов
- нет инструментов для общения и взаимодействия с коллегами
- сложности при поиске информации

После анализа стоимости, требований к безопасности и функциональности, а также удобства дальнейшей работы, руководство предпочло перенести внутренние коммуникации на платформу «1С-Битрикс24».

КЛЮЧЕВАЯ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ ИНТРАНЕТА



ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ ИНТРАНЕТА

Новости

Новостной блок выведен на главную страницу в трех представлениях:

- 1) самые популярные новости за 21 день.
- 2) главные новости.
- 3) новости с видео.

Быстрый поиск

На портале создан поиск, который уже по первым символам, без нажатия Enter, мгновенно выводит информацию из профилей пользователей, новостей, документов, постов.

Истории пользователей

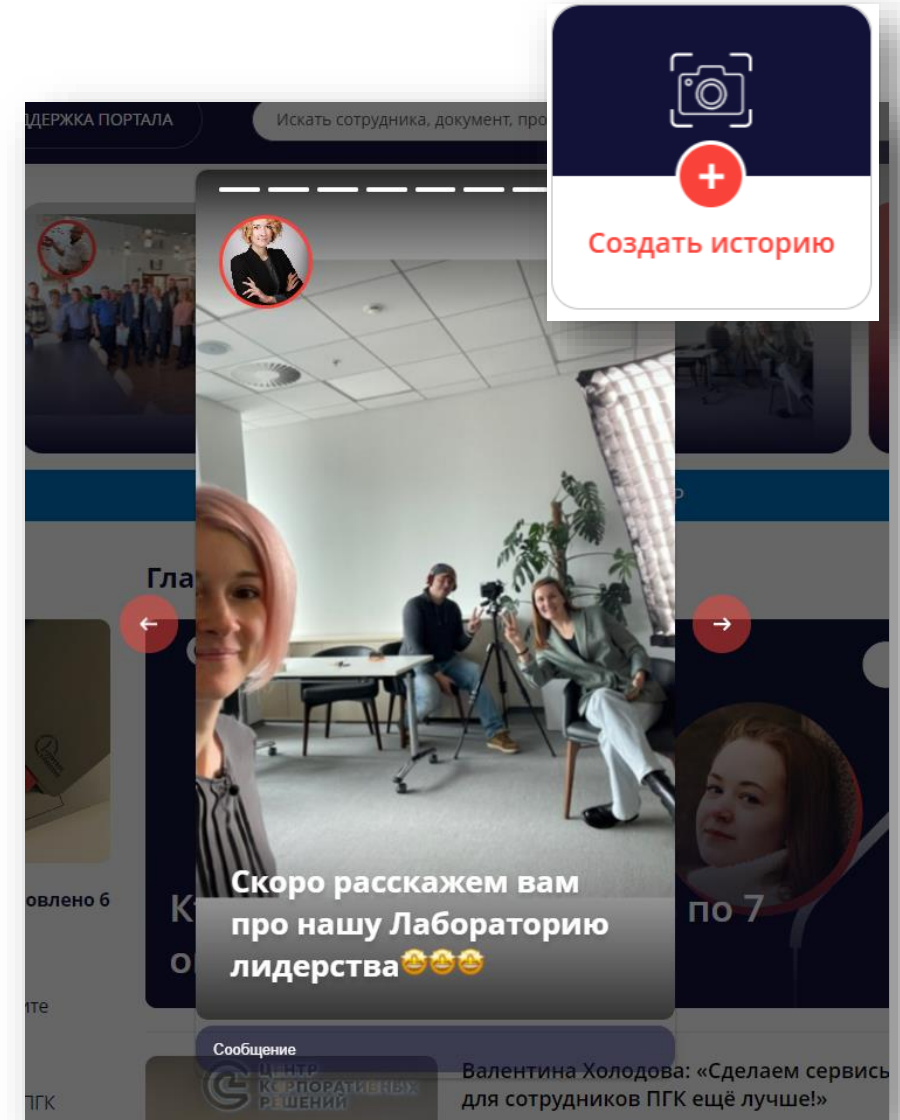
Возможность любому сотруднику публиковать фотографии, опросы и блогные посты на главной странице портала. Настоящая внутренняя социальная сеть! Можно ставить реакции на посты коллег и видеть, кто именно посмотрел твою историю.

Контакты

Справочник контактных данных сотрудников — с возможностью поиска, фильтрации по подразделениям и другим параметрам. Контактная информация подтягивается из кадровой системы ежедневно.

Сервисы для сотрудников

Корпоративный портал — единое окно входа сотрудников в различные системы компании. Для удобства пользователей создан раздел с ссылками на все полезные ресурсы и услуги. Например: заказ справки, график отпусков, табель учета рабочего времени, заказ пропусков.



ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА

15 ЛЕТ
ПОДДЕРЖКА ПОРТАЛА

Искать сотрудника, документ, проект...

спросить

Стратегия ПГК
Контакты
Компания
Оргструктура
Новости
Сотрудникам
Документы
Сервисы
Профсоюз

Создать историю

PGK.FM
Слушай здесь
26 ИЮЛЯ
Нажми на

Мониторинг СМИ
на 25.07.22

Коллега ищет книгу
"Экстремальный тайм-менеджмент"

Что почитать?
Привет, друзья!
Лето — это →

15-летие ПГК на
Зльбрусе!

Участвуйте в марафоне поздравлений!

Популярное

1. Как ТарКал назовёшь, так он и посчитает
207 18 1566
2. Мама, я танцую. Под звуки Digital роши
14 10 1265
3. Корпоратив в DIGITAL рощи. Пришло время цифрового роста!
11 4 1061
4. Поздравь компанию с 15-летием!
23 10 1026
5. Календарь DIGITAL рощи: конкурсы, подкасты, пейзаж из фото и радиозфир
9 11 725
6. Добро пожаловать в Digital рощу ПГК
11 10 810
7. Флешмоб «DIGITAL картина». Участвуют все!
9 10 720
8. Фотопривет из DIGITAL рощи!
9 10 714
9. Он вернулся!
9 10 714

Банк идей
Есть идея? Предложите!
5645 Всего
10 За сегодня Утверждено
1990
ПОДАТЬ ИДЕЮ!

Главное

День рождения ПГК: ждём вас в праздничном радиозфире!

Привет из DIGITAL рощи от Челябинска, Екатеринбурга, Ярославля
25.07.2022 12 0 206

Кто приступил к работе с 18 по 22 июля. Знакомьтесь!
22.07.2022 10 0 363

О чем молчит DIGITAL: всё про ваши идеи и не только
22.07.2022 12 0 303

Как получить психологическую поддержку? Всё станет «Ясно»!
22.07.2022 9 0 83

Не хватает идей? Привлекайте новых авторов
22.07.2022 9 0 139

Видео

Новости вагоностроения, впервые на видео!

Вебинар. Автоматизация Service Now

КАК ПОНЯТЬ, ЧТО ПОРА ИДТИ К ПСИХОЛОГУ?

Вебинар сервиса видео-консультаций с психотерапевтами «Ясно»

Опрос все опросы

Вы пользовались сервисом психологической поддержки «Ясно»?

Да, в рамках корпоративного предложения	6	7%
Да, оплатив все услуги самостоятельно	1	1%
Нет, мне не нужна консультация психолога	63	77%
Нет, я впервые слышу о таком сервисе	12	15%

БОЛЬШЕ НОВОСТЕЙ

Участвуйте в марафоне поздравлений!

Создать историю

PGK.FM
Слушай здесь
26 ИЮЛЯ
Нажми на

Мониторинг СМИ
на 25.07.22

Коллега ищет книгу
"Экстремальный тайм-менеджмент"

Что почитать?
Привет, друзья!
Лето — это →

15-летие ПГК на
Зльбрусе!

Новости

День рождения ПГК: ждём вас в праздничном радиозфире!

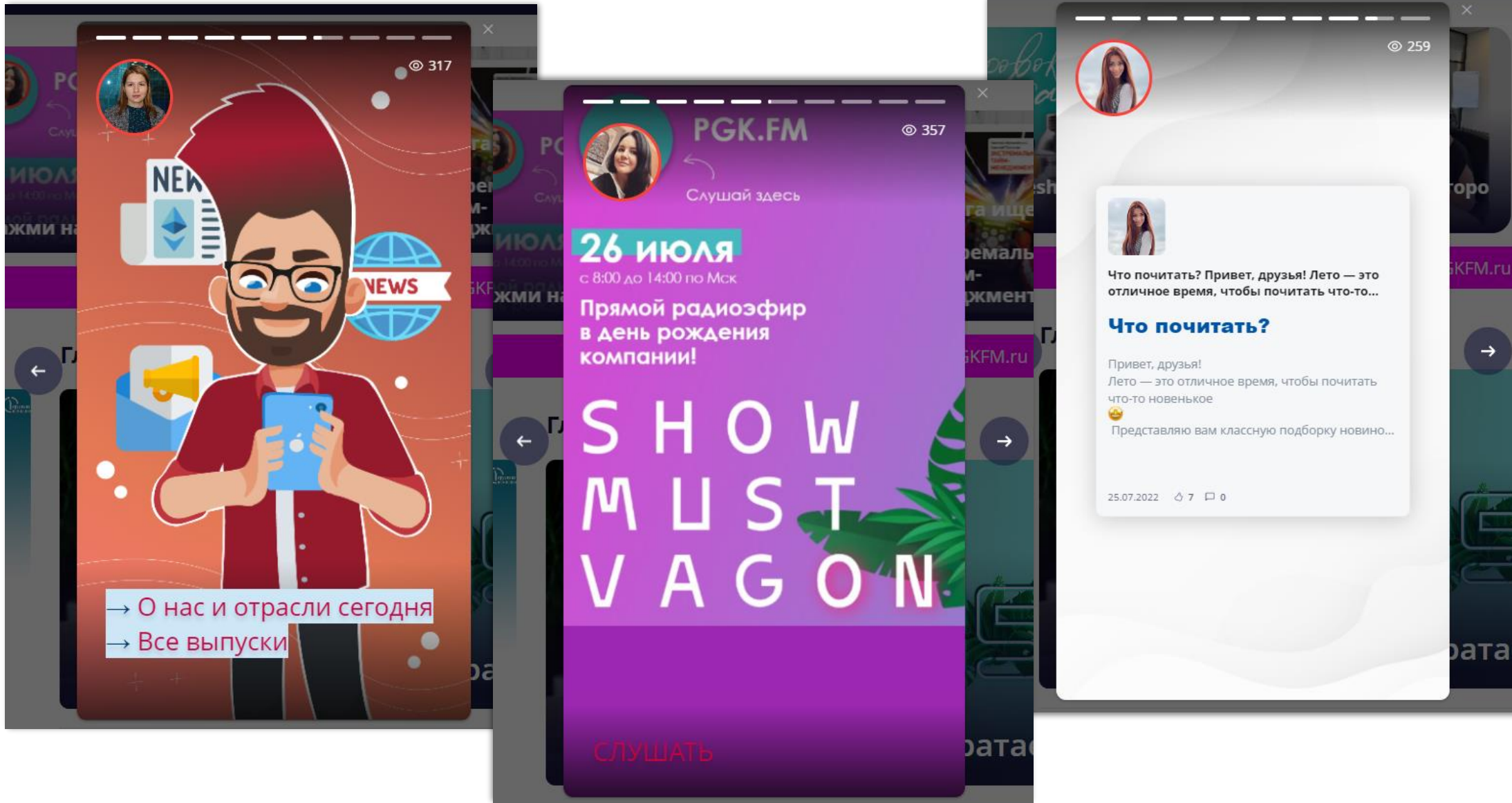
Привет из DIGITAL рощи от Челябинска, Екатеринбург
25.07.2022 12 0 206

Кто приступил к работе с 18 по 22 июля. Знакомьтесь!
22.07.2022 10 0 363

О чем молчит DIGITAL: всё про ваши идеи и не только
22.07.2022 12 0 303

Как получить психологическую поддержку? Всё с
22.07.2022 9 0 83

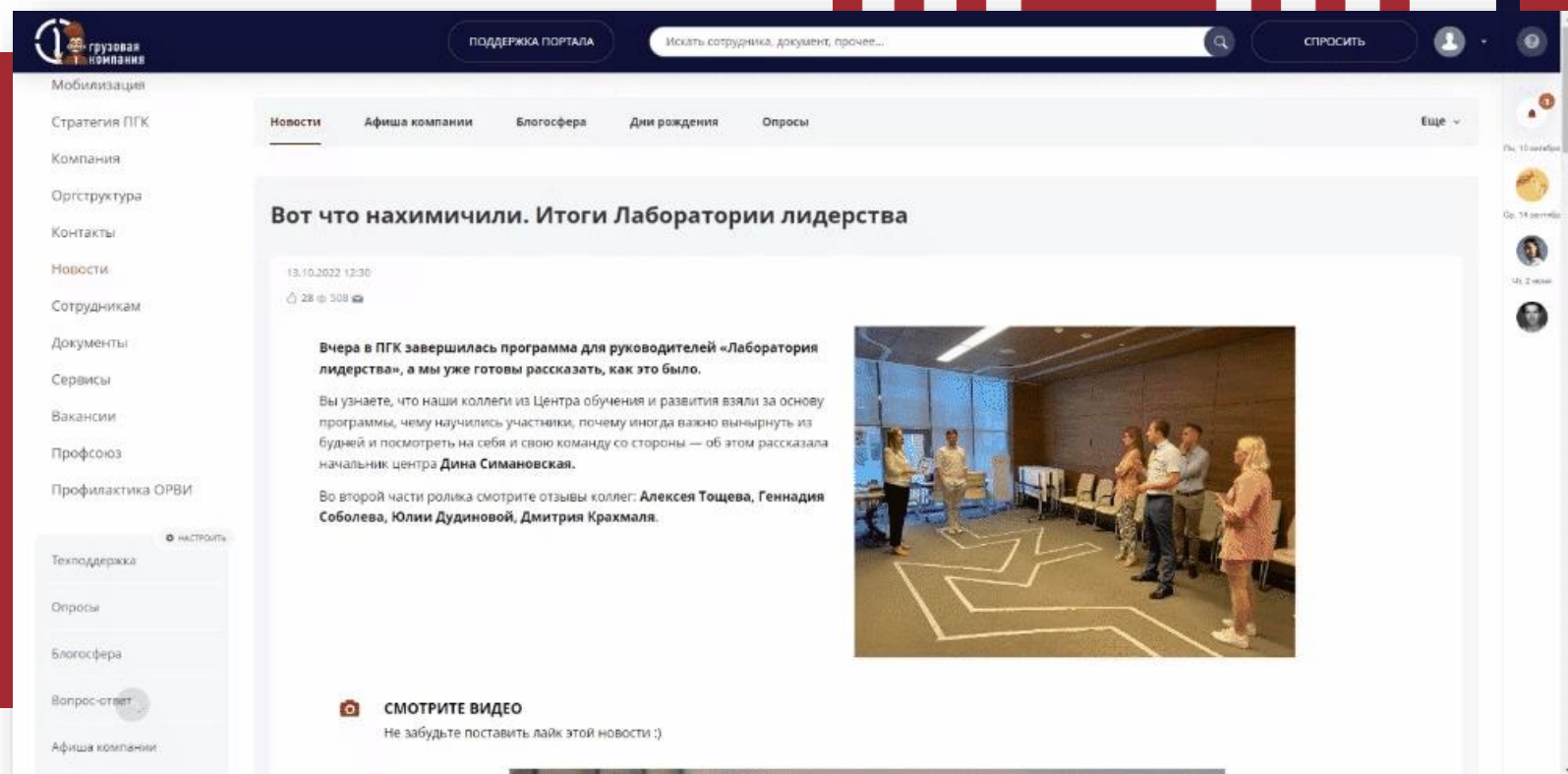
ИСТОРИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ



НОВОСТИ

Новости, которые приятно смотреть

Конструктор новостей на базе лендинга позволят контент-редактору без знания программирования собрать настоящий мини-сайт внутри портала – с динамичным контентом, галереей, видео, таймером-напоминанием и другими интересными для пользователя блоками.



ГИБКАЯ НАСТРОЙКА НАВИГАЦИИ

Мир стремительно меняется –
и интранет ПГК успевает за ним

Благодаря гибкой настройке меню и простому редактору новостей внутриком может оперативно реагировать на вызовы времени, публикуя самую актуальную и полезную информацию для сотрудников в режиме реального времени на главном экране портала. И это находит отклик у сотрудников.

Мобилизация

Стратегия ПГК

Компания

Оргструктура

Контакты

Новости

Сотрудникам

Документы

Сервисы

Вакансии

Профсоюз

Профилактика ОРВИ

Нравится Комментировать 4025

49 Подливаева Оксана Дмитриевна, Козырева Наталия Александровна и еще 47

Комментарии



Макарьевский Павел Николаевич 24 сентября 04:18
Спасибо за разъяснения!

Нравится Ответить Ещё



Крысина Ольга Ивановна 24 сентября 07:14 1
спасибо большое за разъяснение и поддержку.

Нравится Ответить Ещё



Апрелев Валерий Николаевич 25 сентября 07:51
Спасибо большое за разъяснения

Нравится Ответить Ещё

Ещё комментарии (8)



Добавить комментарий

ОБУЧЕНИЕ

ПГК много времени уделяет развитию сотрудников, поэтому на портале собрана и удобно структурирована информация о доступных программах обучения и курсах, карьерном консультировании и менторинге.

Карьерное консультирование

Как получить карьерную консультацию?

- 1 Посмотрите карточки консультантов
- 2 Заполните короткую анкету и с вами свяжутся кураторы проекта.

[СПИСОК КОНСУЛЬТАНТОВ](#)



Капустина Ольга Сергеевна

Начальник отдела

[ПОДРОБНЕЕ](#)



Чаденкова Оксана Александровна

Руководитель направления по работе с персоналом филиала

[ПОДРОБНЕЕ](#)



Алексеева Екатерина Николаевна

Руководитель направления по работе с персоналом филиала

[ПОДРОБНЕЕ](#)



Бутузова Елена Юрьевна

Руководитель направления по работе с персоналом филиала

[ПОДРОБНЕЕ](#)



Симановская Дина Раисовна

Начальник центра

[ПОДРОБНЕЕ](#)



Развитие управленческих компетенций и личной эффективности

[ВСЕ КУРСЫ](#)



Убеждающая коммуникация

Очно 1 день. Проводит бизнес-тренер.

[ЗАПИСАТЬСЯ](#)



Системное мышление

Курс из 4-х вебинаров по 2 ч. в удобные для вас даты. В программе: особенности мышления, инструменты для анализа, планирования и

[ЗАПИСАТЬСЯ](#)



Мотивация

Разобрать управленческие стили по методологии Адизеса, определите свой стиль и отработаете техники мотивации команды.

[ЗАПИСАТЬСЯ](#)

Можно ознакомиться со списком менторов, их компетенциями, карьерным ростом и образованием. На странице каждого ментора коллеги могут оставить отзыв или записаться на консультацию.

Модуль содержит «Корпоративную библиотеку» с полезным контентом и опросы, которые затрагивают темы обучения и развития персонала.

БЛОГОСФЕРА

Корпоративный портал — пространство для коммуникации всей команды. Особенно он выручает наших коллег на удаленке и в условиях распределенной команды.

Помимо полезных сервисов, сотрудники могут сами создавать контент, объединяться в группы по интересам и общаться друг с другом. Это новый функционал, которого не было на старом портале.

Например, каждый пользователь может вести свой блог на портале, создать сообщество, опубликовать историю, прокомментировать новость, написать коллеге в чат или отправить благодарность.

Блогосфера → ВСЕ БЛОГИ

Ксения Якищенок
Главный специалист
Отдел по внутренним коммуникациям

Виктор Соловьев
Главный специалист
Отдел эксплуатации и ремонта подвижного состава

Видео

Виктор Александрович Соловьев
Моя история с продуктом

Гид по Екатеринбургу: мамонты, термы и два деда. Рассказываю, что посмотреть кроме...
03.10.2022 👍 24 💬 4

Владимир Гречко
Спокойствие, только спокойствие — практические советы от психолога

Доска объявлений ★

Категории

- Все
- Автозапчасти и аксессуары (0)
- Другое (0)
- Животные (0)
- Книги, канцтовары, настольные игры (0)

Шлюмбергера
Обмен на...
Обменяю на...
растение, кото...
втором - мале...



КОНКУРСЫ

Для повышения интереса сотрудников к корпоративной культуре и вовлечения во внутренние коммуникации на портал добавлены несколько интерактивных разделов. Один из них – конкурсы и голосования.

Алгоритм прост: администраторы заранее создают конкурсный раздел, определяют даты проведения и критерии оценки, а сотрудники публикуют в нем фото и видео, голосуют друг за друга, обсуждают результаты (определяются автоматически на основании лайков пользователей).

Знакомьтесь, мой питомец ☆

Время проведения конкурса: 12.10.2022 - 19.10.2022 **Осталось 1 день!**

Голосование подходит к концу

Участники

"Если сомневаются, надевайте красн...
Шашурин Наталья
13.10.2022 64

«Построим культуру безопасности ВМЕСТЕ» и «Безопасность для меня это...» ☆

Время проведения конкурса: 22.04.2022 - 28.04.2022 **Завершено**

Вы можете спать спокойно на тему не только на рабочем месте, но и дома (ведь безопасность важна и в быту).

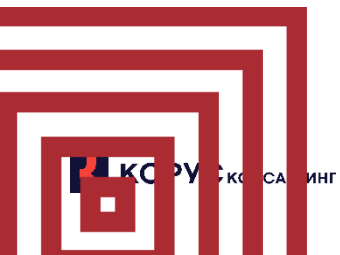
Конкурс завершен! Победители: Хренова Наталья 130, Котельникова Татьяна 69, Титова Елена 62

Победители

- Организуй безопасным свой труд - до...
Хренова Наталья
25.04.2022 130
- Безопасно не только на работе, но и д...
Котельникова Татьяна
26.04.2022 69
- "На проверку в полном комплекте СИЗ"
Титова Елена
26.04.2022 62

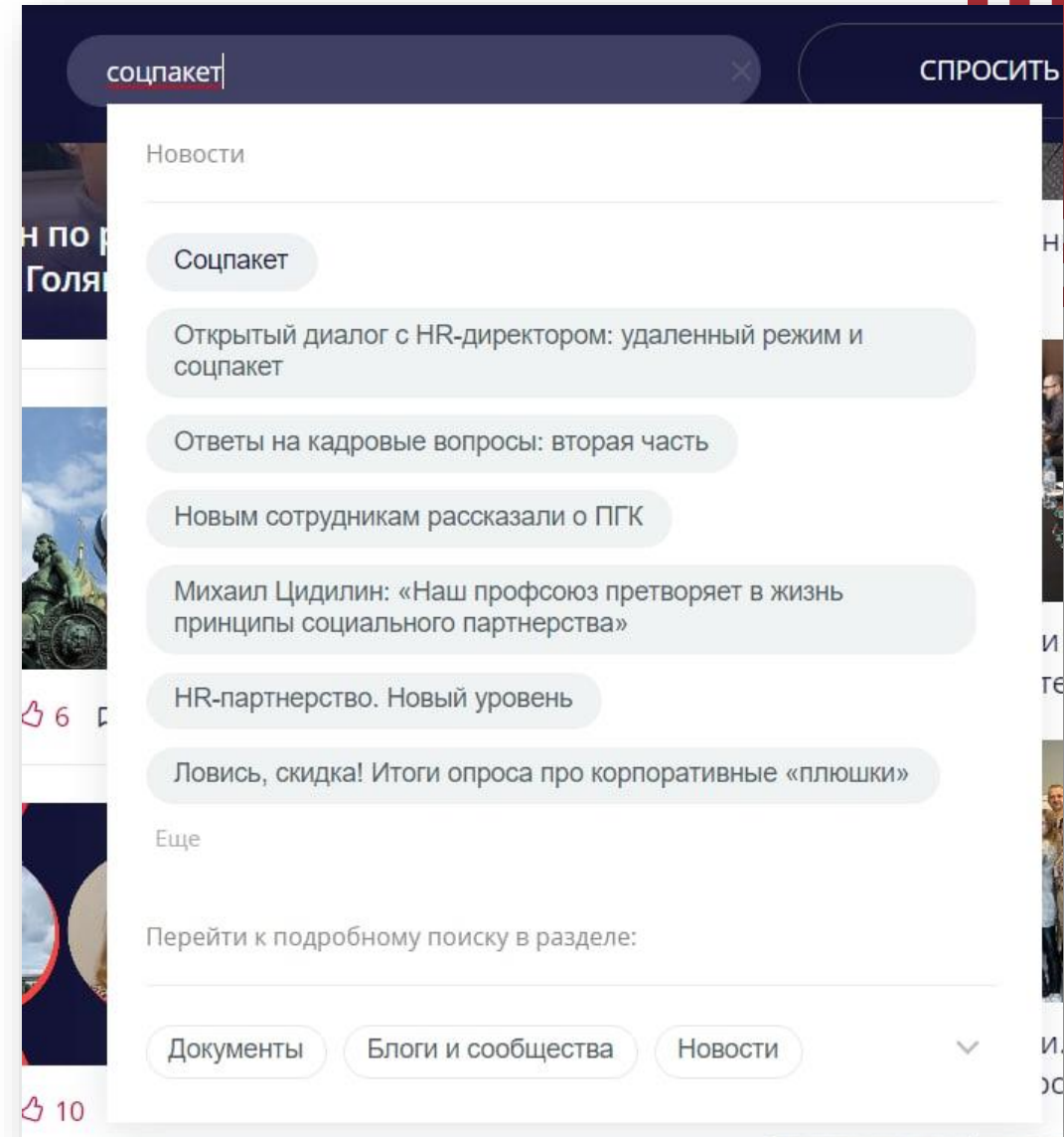
Участники

- Безопасность превыше всего
Ильина Дарья
26.04.2022 47
- Вместе с папой за безопасность!
Курганова Александра
26.04.2022 17
- Построим культуру безопасности вме...
Курганова Александра
26.04.2022 15
- Обрабатываем навыки безопасности т...
Курганова Александра
27.04.2022 15



УМНЫЙ ПОИСК

Заходя в меню поиска, пользователи могут не только вбить ключевые слова, но и сразу выбрать категорию – Документы, Новости, Сотрудники, Сервисы и др. Это значительно ускоряет и упрощает поиск нужной информации. Детально проработано ранжирование результатов в соответствии с требованиями ПГК.



МОБИЛЬНАЯ ВЕРСИЯ

Поддержка устройств
iOS/Android



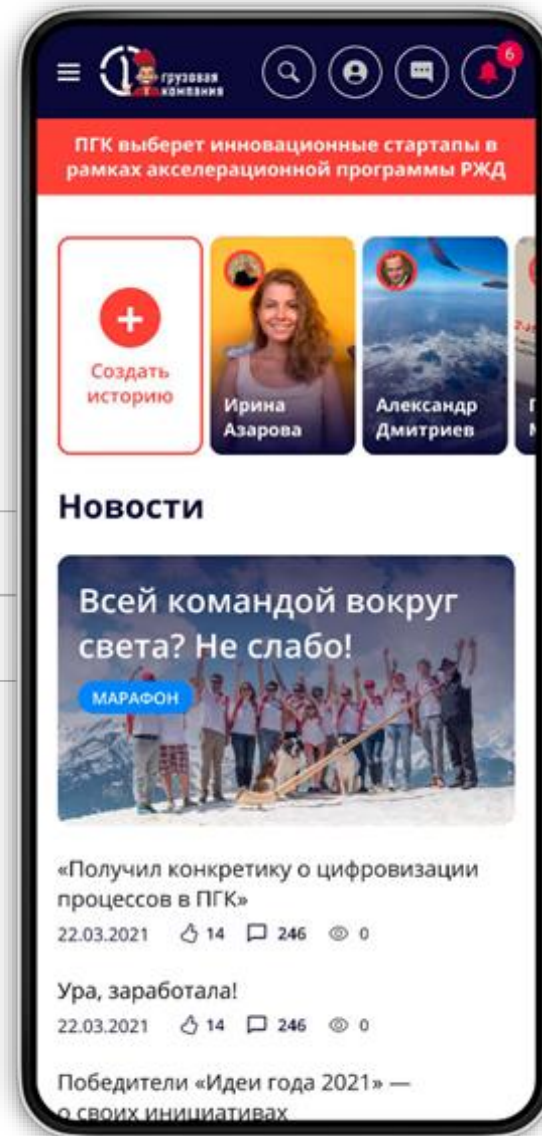
Двухфакторная
авторизация

Персональные данные
сотрудников — под защитой



Адаптивный дизайн

Корректно открывается на
разных браузерах и
устройствах



Вся необходимая
функциональность —
на экране смартфона



Всегда на связи с
компанией

Даже в командировках и других
поездках



Доступ к большинству
сервисов компании в
смартфоне

БЕЗОПАСНОСТЬ

Инtranет стал важной частью работы и жизни сотрудников. Чтобы портал всегда был рядом, мы нашли способы совместить на первый взгляд несовместимые вещи.

- **Закрытый, но открытый контур**

Вход с любой точки мира, но со строгим соблюдением правил информационной безопасности.

- **Двухфакторная авторизация и SSO**

При удаленном подключении злоумышленник не пройдет, ведь ему неизвестен код из СМС либо кодовая фраза (для сотрудников, у которых не указан номер мобильного телефона). А при работе из офиса сотруднику даже не надо вводить пароль, портал узнает его автоматически.



ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ РОСТА В КОМПАНИИ

Раздел с вакансиями для сотрудников. Вакансии, участвующие в реферальной программе, отмечены анимированным стикером. Сотрудникам приходят уведомления через портал. Для рекрутеров реализована статистика по откликам.

The image shows a screenshot of a company portal with a job listing and a referral form. The job listing is for a position in IT infrastructure, marked as part of a referral program. The referral form is titled 'Рекомендовать' and includes fields for candidate name, contact information, and a comment. A notification banner indicates that the application was successfully submitted.

ЦА → ИТ
Руководитель проектов по ИТ-инфраструктуре **Реферальная программа**
Нет отзывов
Архитектор **Реферальная программа**
Предложение кандидатов

Дата	Автор	ФИО	Контактная информация	Резюме	Комментарий
------	-------	-----	-----------------------	--------	-------------

Заявка на вакансию успешно отправлена и передана на обработку сотруднику HR

Рекомендовать

ФИО кандидата *

Контактная информация *

Комментарий *

ЗАГРУЗИТЬ ФАЙЛ *

ОТПРАВИТЬ ОТМЕНА

Уткина Мария Игоревна
UTKINAMAI@PGK.RU

© ПГК, 2022

ОРГАНИЗАЦИЯ СОБЫТИЙ КОМПАНИИ

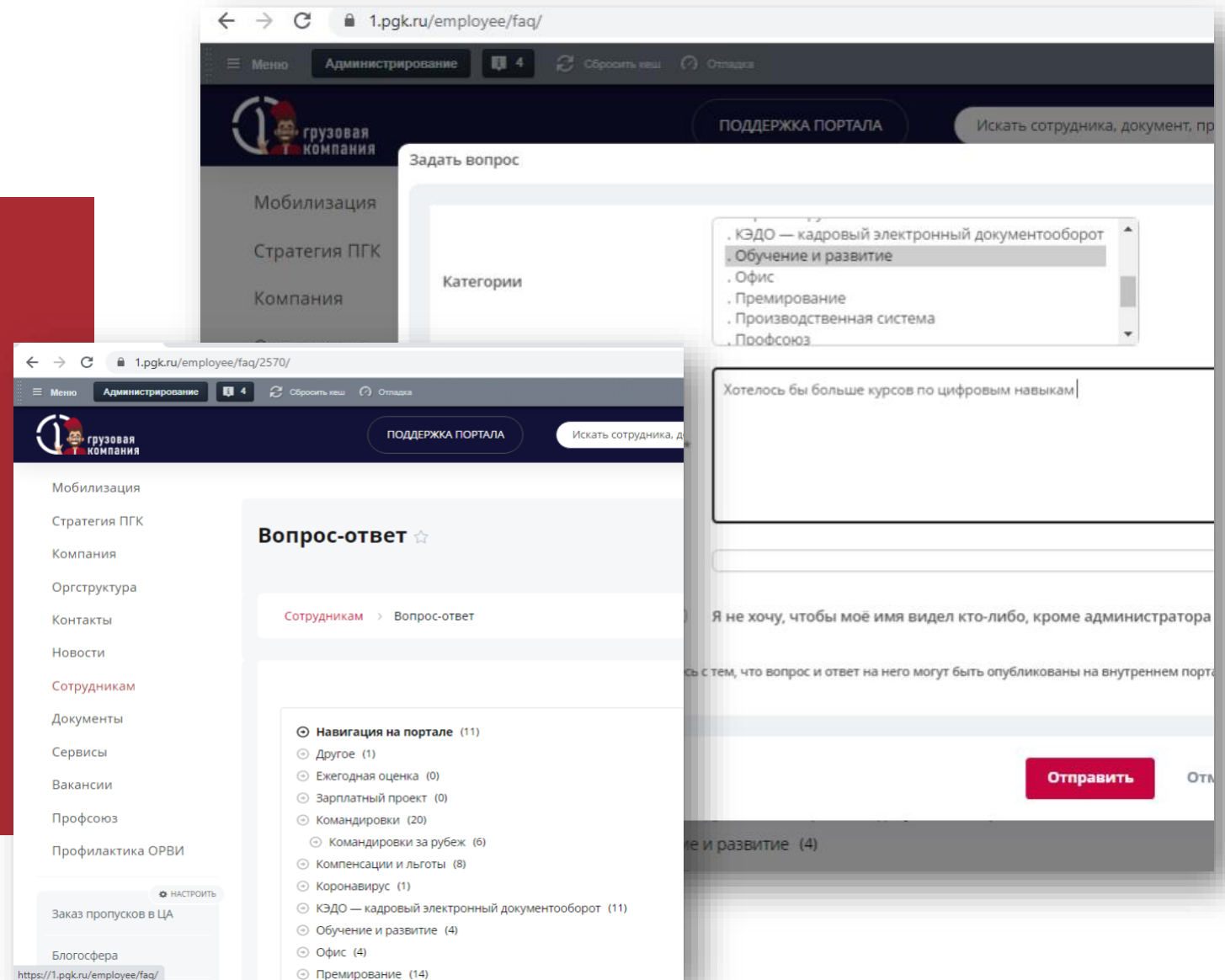
В среднем в месяц в ПГК проходит около 15 мероприятий от разных подразделений — онлайн и офлайн. Важно, чтобы они не пересекались. Решением стал общий календарь на портале. В карточке видны не только дата и время, но и владелец события. Минус: «Битрикс-24» не предполагает интеграции с Outlook, поэтому добавлять события в почту из календаря не получается.

The image shows a screenshot of a calendar application. The main view is a monthly calendar for October 2022, with days of the week (ПН, ВТ, СР, ЧТ, ПТ) and dates (26, 27, 28, 29, 30, 31). Various events are listed in colored dots across the days. A detailed event card is overlaid on the right side, showing the event title 'Жизнестойкость — почему это важно сейчас?' with a green color selection. Below the title, it indicates the calendar type 'Календарь: Внутренние мероприятия', the date and time 'сегодня 18:00 — 19:30', and a list of participants with an 'ИЗМЕНИТЬ' button. The location is a Zoom link: 'https://pgk-ru.zoom.us/j/81352899369?pwd=...'. A reminder is set for 'За 1 час' with a 'добавить +' button. At the bottom of the card are three buttons: 'ОТКРЫТЬ' (red), 'РЕДАКТИРОВАТЬ' (white), and 'УДАЛИТЬ' (white).

СБОР И ОТРАБОТКА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

Форма на портале, где сотрудник может задать вопрос, в том числе топ-менеджерам. Сотрудник, задающий вопрос, может остаться анонимным для всех, кроме администратора раздела.

Ответ приходит через уведомления на портале и в почту. Вопросы на общие темы включаем в блок «Вопросы-Ответы» без указания имени автора.



Результаты проекта



👍 49 📧 3914 ✉️

ПРИЖИВАЕМОСТЬ ФУНКЦИОНАЛА

Сотрудники пользуются новым функционалом / улучшенным прежним



*часть сотрудников состоит в нескольких сообществах одновременно

**в сравнении с прежним порталом

СТАТИСТИКА

Как изменилась статистика: посещаемость и вовлеченность пользователей

25%

WAU

Количество просмотров, еженедельно, выросло с 35% до 60%.

118%

Количество просмотров новостей, еженедельно, выросло со 160 до 350.

100%

Комментарии сотрудников к новостям (на прежнем портале практически не комментировали).

Процент изменения

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ ОТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ТОП-МЕНЕДЖМЕНТА

Главная страница

Понравилось, что переосмыслили текущую главную страницу ПГК и выделили основные функции.

Хорошая, минималистичная главная страница.

Интерфейс

Очень удобный интерфейс, есть вся информация, быстрый доступ к ресурсам.

Непривычный интерфейс, на первый взгляд несколько перегружен, но со временем привыкаешь и становится ОК.

Понятнее структура поиска необходимого функционала.

Привычные паттерны из сети

Похож на привычные социальные сети.

Хорошая скорость поиска. Я всегда пользуюсь в интернете поисковиком "Яндекс", вот чем-то напомнил его.

Ассоциации с соцсетью.

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ ОТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ТОП-МЕНЕДЖМЕНТА

Необходимость изменений

Мне нравился старый портал – не понимал, зачем его менять. Увидев новый, осознал, насколько старая версия морально устарела.

Digital-комфорт

По первому впечатлению видна работа по наполнению его всяческими "вкусностями" для превращения в универсальный инструмент сотрудника ПГК. Конечно, при виде такого количества нововведений возникает легкий испуг от необходимости их изучения. Но, на мой взгляд, сотрудников ПГК не может испугать никакая возможность улучшить свои каналы взаимодействия.

Есть куда расти

В плане верстки – есть шероховатости (что естественно), которые будут устраняться.

Проработать обратную связь, допилить UX (в некоторых пунктах полностью переосмыслить пользовательский путь), продумать геймификацию.