

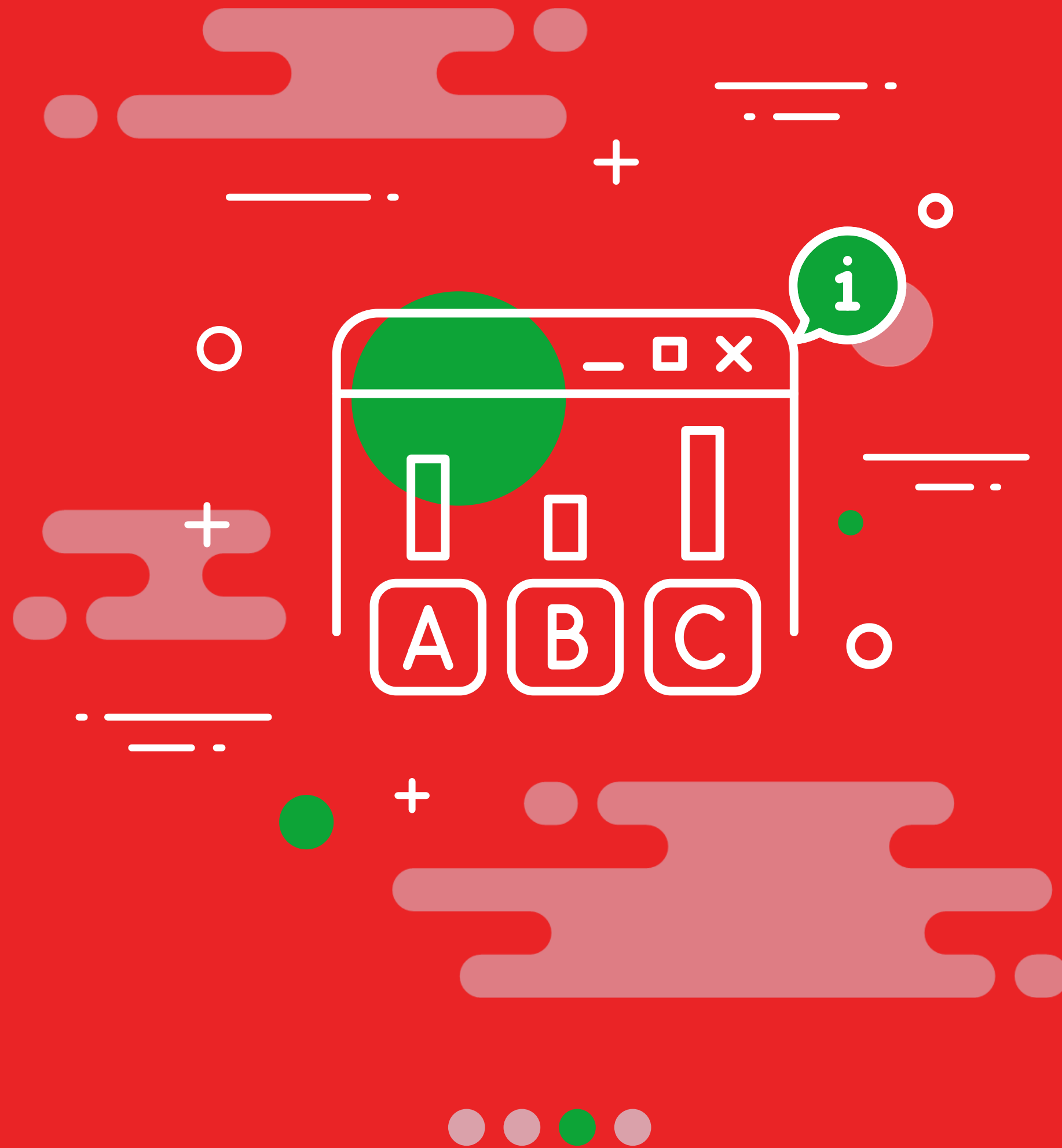


ОБНОВЛЕНИЕ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ «О'КЕЙ ДОСТАВКА»

ГК «О'КЕЙ»
технологический
партнер: «Рексофт»

1.

О ПРОЕКТЕ



Конкурс GlobalCIO «Проект Года»



Номинация:

Лучшее решение в предметной области — Мобильные решения



>60%

онлайн-заказов с этого года поступает именно через мобильное приложение «O'KEY Доставка»



>20 000

наименований продуктов и непродовольственных товаров из ассортимента гипермаркетов сети доступны в приложении

Вызовы розничной торговли



Высокие темпы роста в онлайн торговле. Объём e-commerce в России по итогам 2021 г. может преодолеть планку в **4 трлн рублей***.



Наличие у ритейлера удобного мобильного приложения является одним из важнейших факторов, влияющих на **лояльность клиентов**.



Кардинальное изменение подходов и стратегий в **розничной торговле** – необходимость перехода на гибридный режим продаж и интеграция новых моделей сервиса.



Использование цифровых технологий, позволяющих собирать, хранить и обрабатывать большие данные, **помогает формировать релевантные персональные предложения**.

Бизнес задача заказчика

Обновление приложения «О'КЕЙ Доставка» для розничной сети гипермаркетов



Запуск нового современного мобильного приложения на iOS и Android с улучшенным usability и новым функционалом



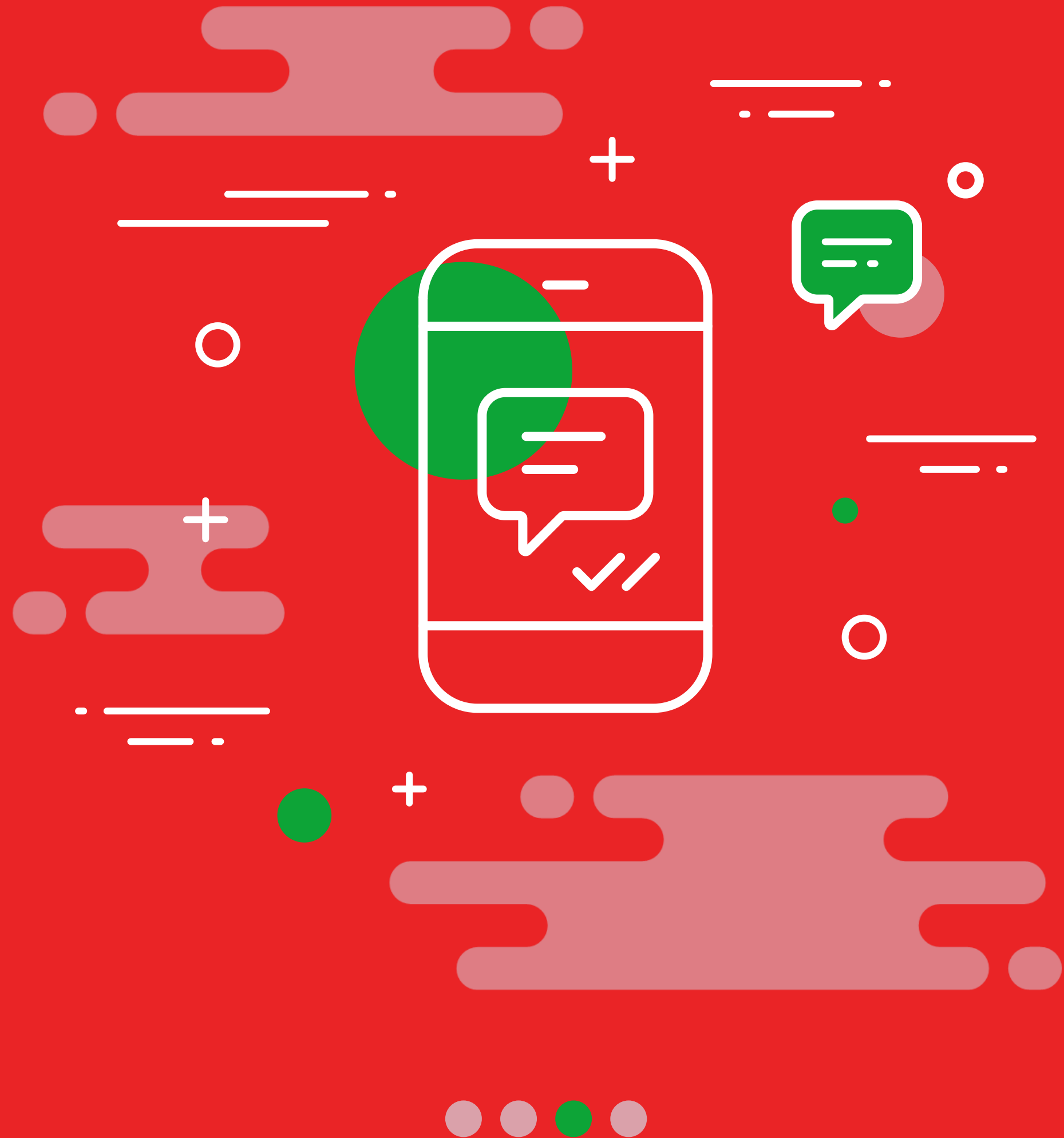
Создать возможность для клиентов пользоваться всеми преимуществами экосистемы «О'КЕЙ», а именно взаимодействовать с розничной сетью через все доступные каналы: оффлайн магазины, сайт и мобильное приложение

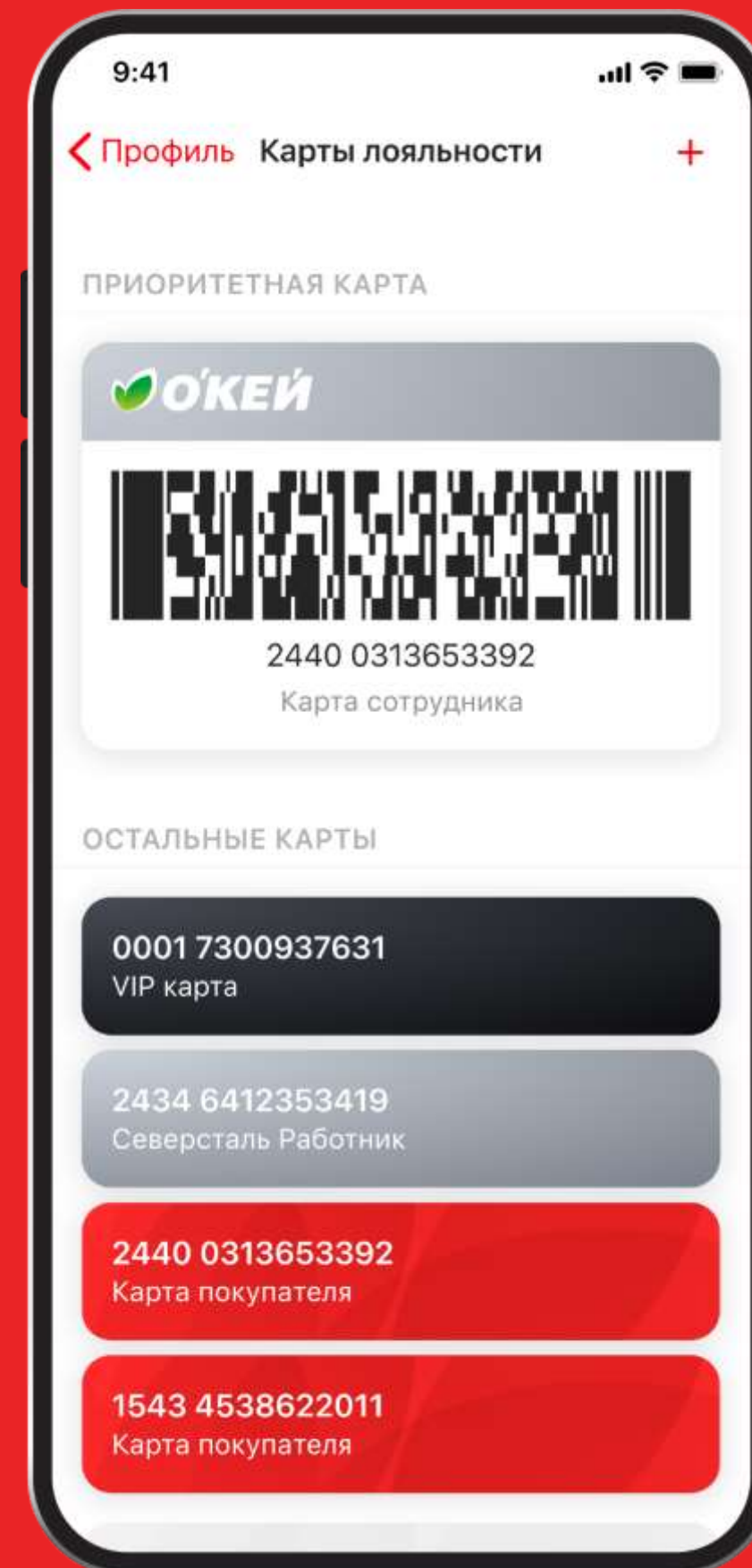
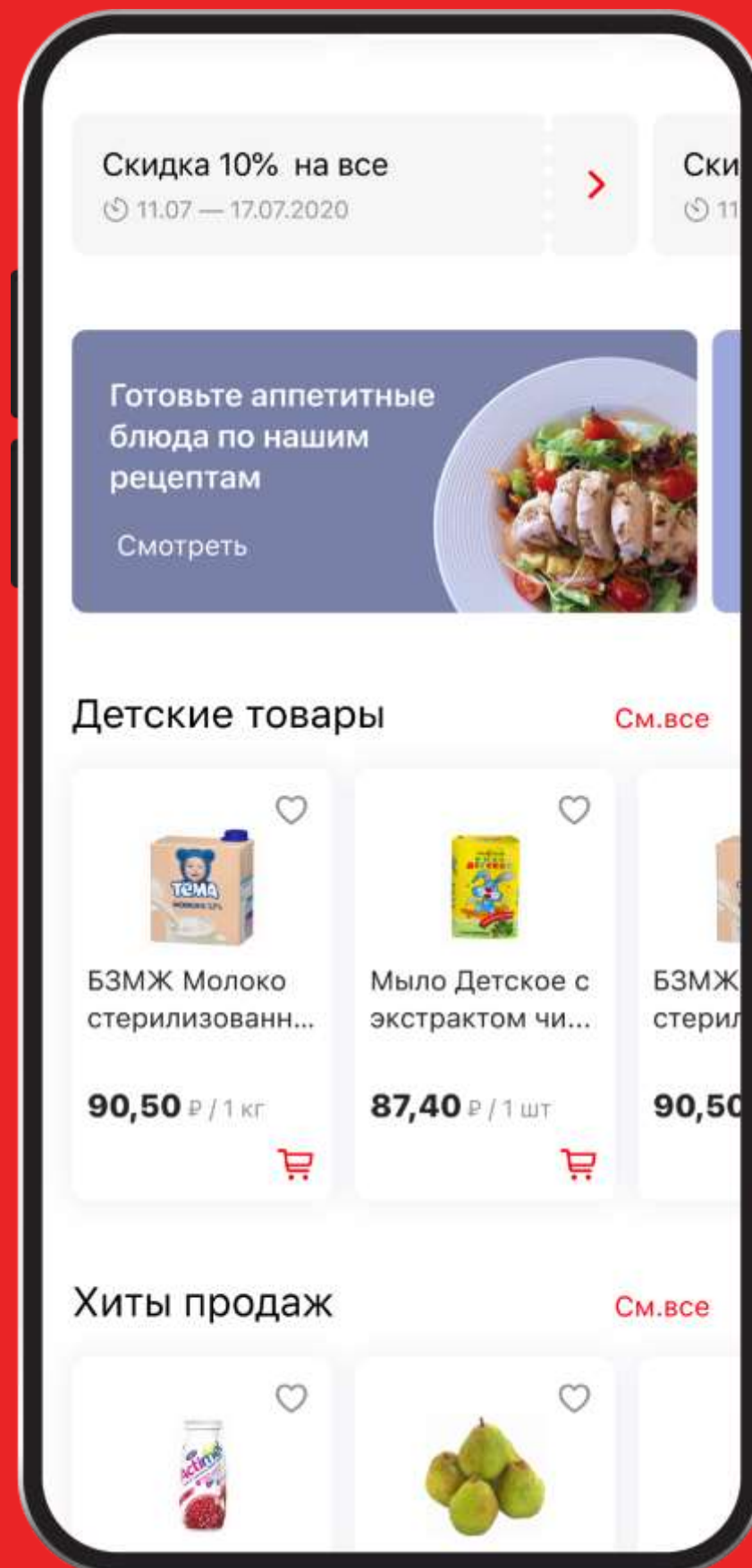
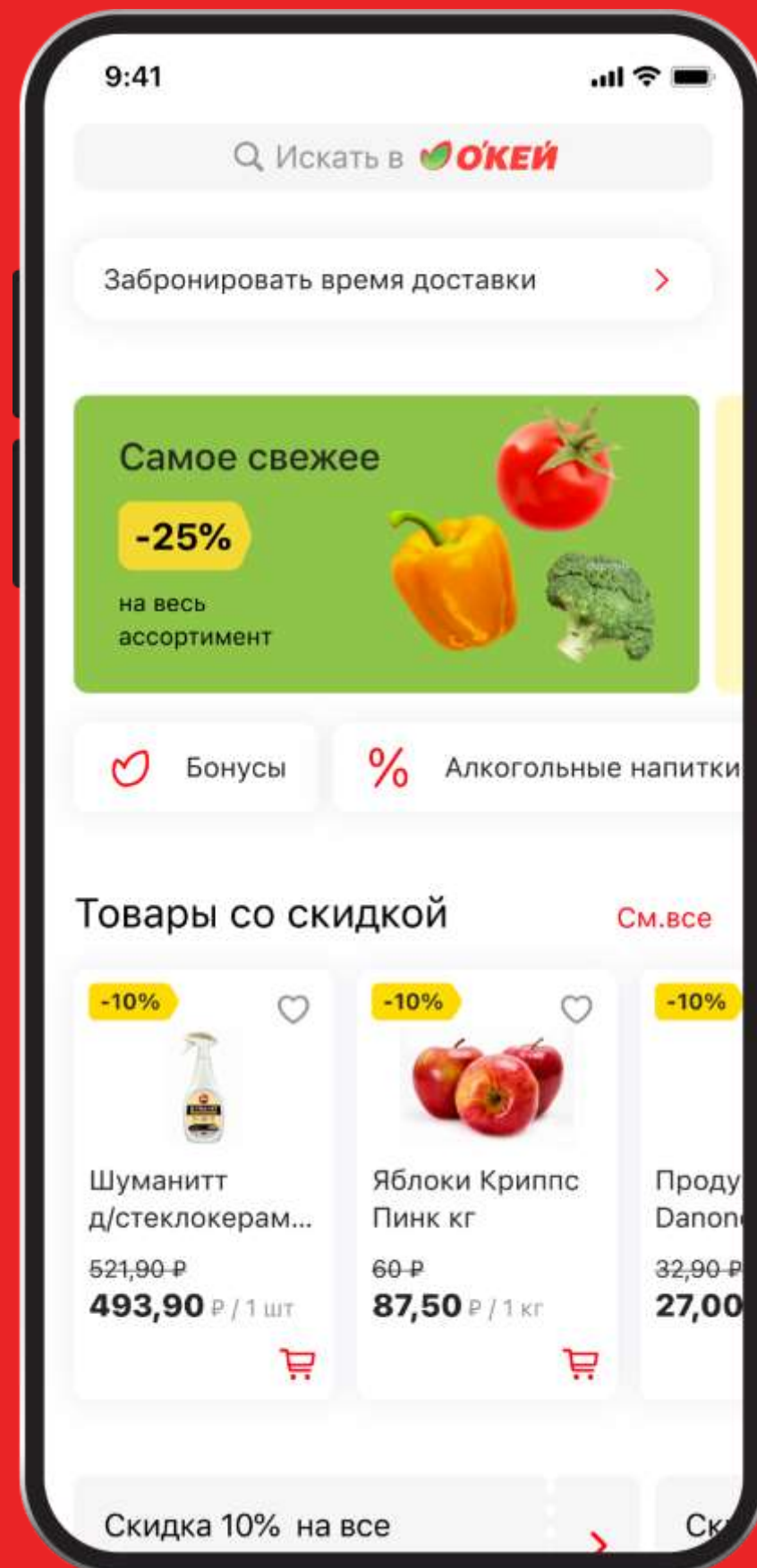


Интеграция всех IT систем для единой и слаженной работы всех каналов взаимодействия розничной сети с клиентами

2.

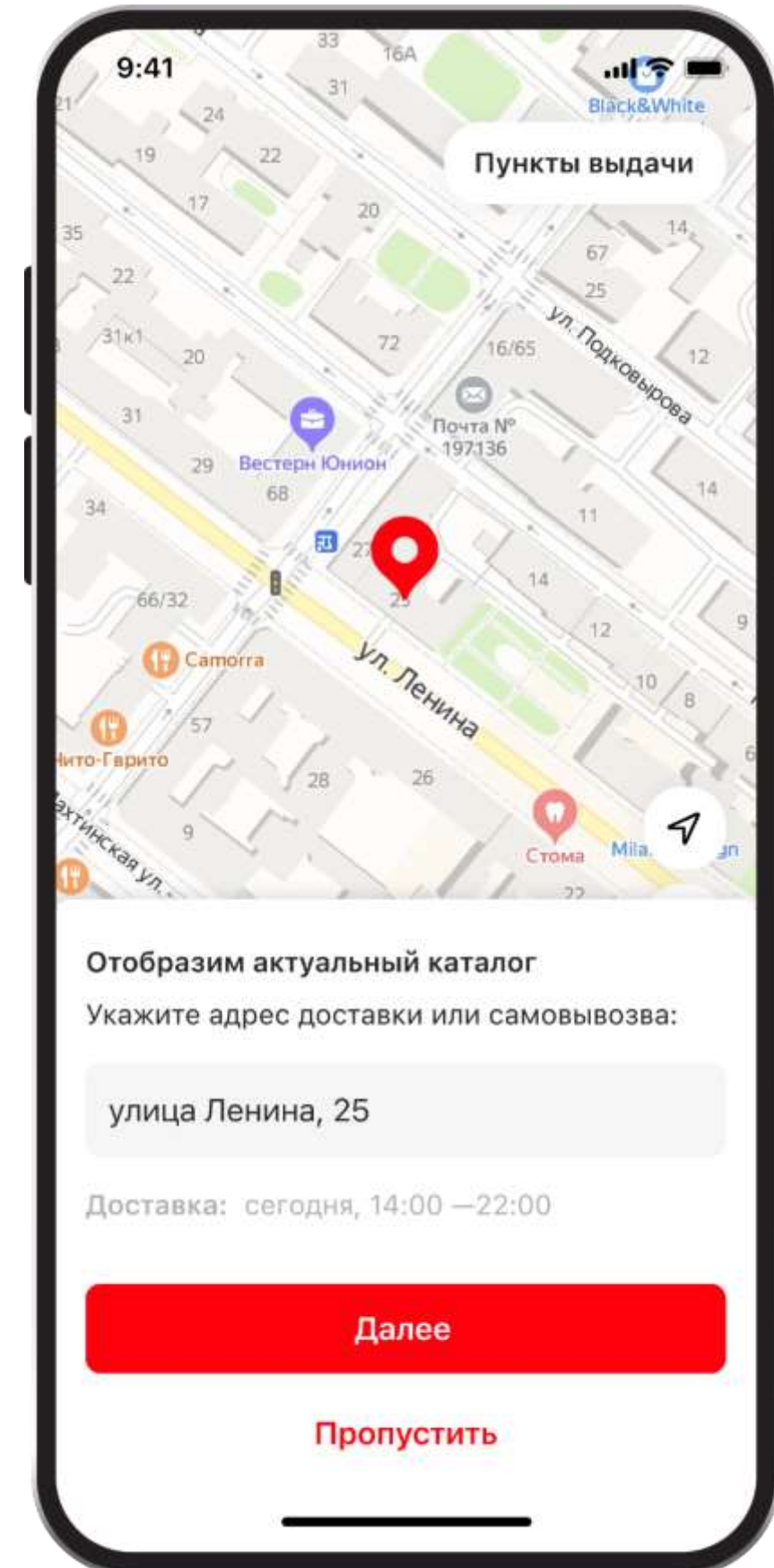
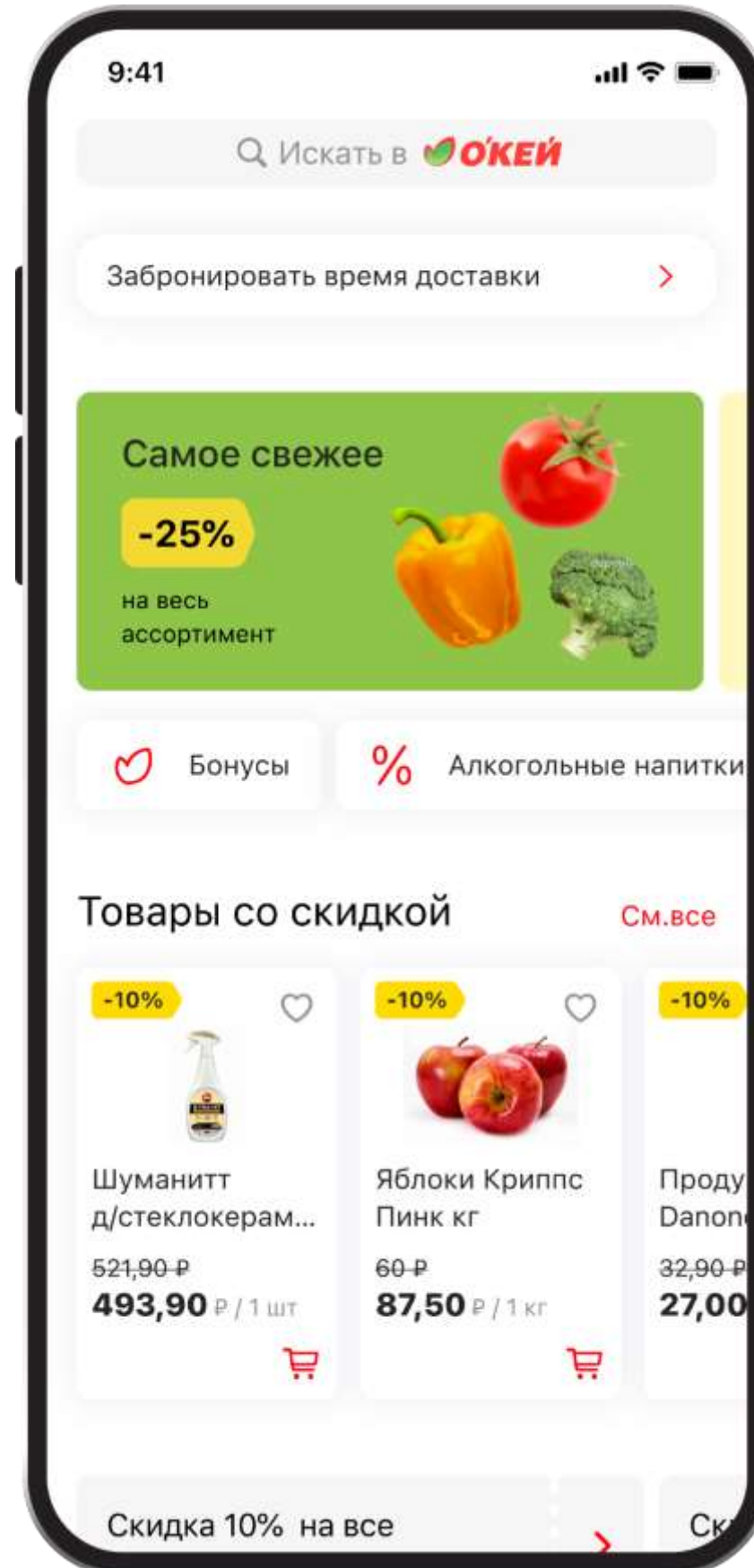
МОБИЛЬНОЕ
ПРИЛОЖЕНИЕ





Функционал приложения

- 1 ОПТИМИЗАЦИЯ ДОСТАВКИ**
Возможность выбора наиболее подходящего времени и типа доставки: экспресс, к определенной дате, самовывоз
- 2 ОМНИКАНАЛЬНОСТЬ**
Единый подход к коммуникации с потребителем как в магазине, так и онлайн. Все данные о разных типах покупок, акциях, баллах фиксируются в приложении
- 3 РАСШИРЕННАЯ ФИЛЬТРАЦИЯ**
Возможность распределения по различным категориям в каталоге, поиск по штрих-коду, настройка фильтрации в т.ч. для каждого типа продуктов
- 4 СПИСКИ ПОКУПОК**
Функция создания списка покупок из каталога продуктов создана для удобства поиска и формирования корзины заказов как в интернет-магазине, так и при покупках в гипермаркете офлайн



Функционал приложения

5

СТАТИСТИКА РАСХОДОВ

В разделе «Статистика расходов» хранятся данные о расходах не только за текущий месяц, но и за прошедший год. Это помогает пользователю спланировать свой бюджет.

6

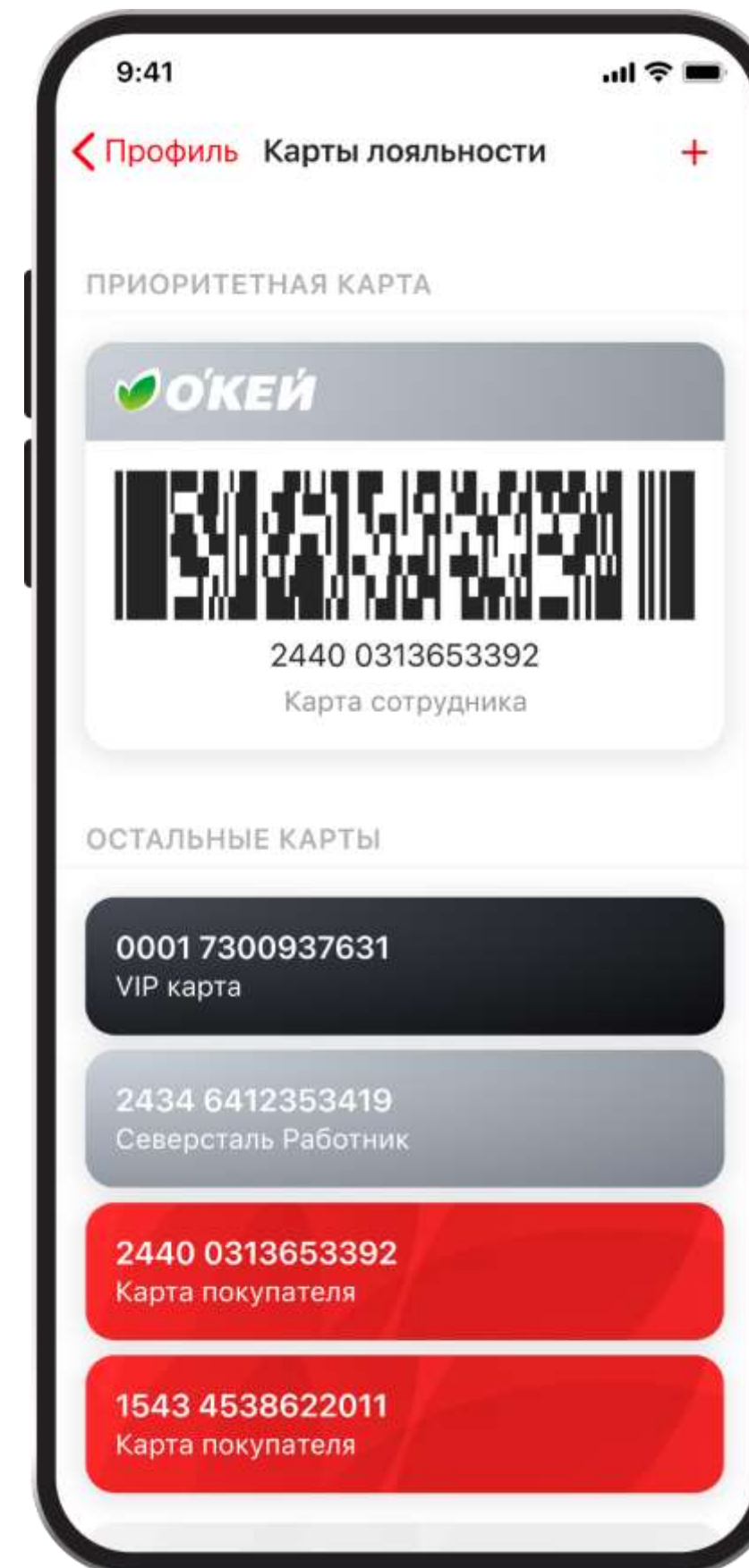
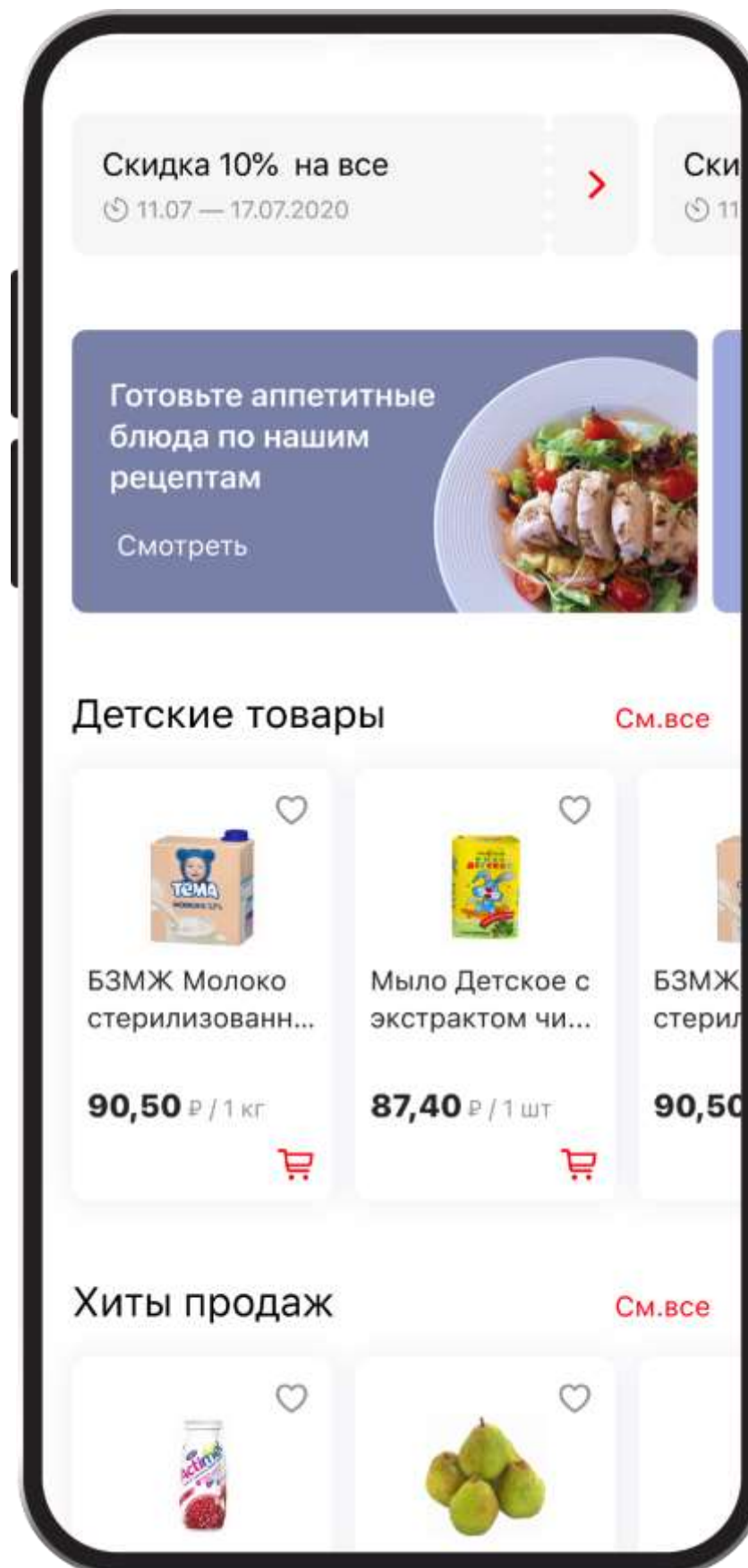
ГИБКИЙ ИНТЕРФЕЙС

Простой в пользовании интерфейс позволяет покупателям совершать покупки в несколько кликов. Доступна функция повтора покупок.

7

АКТУАЛЬНЫЕ КАТАЛОГИ

Вся информация об акциях, скидках, бонусах и купонах собрана в одном месте и учитывает топовые предложения оффлайн гипермаркета в конкретном городе и акции интернет-магазина. Для этого была проведена интеграция мобильного приложения с системой оффлайн-каталогов сети.



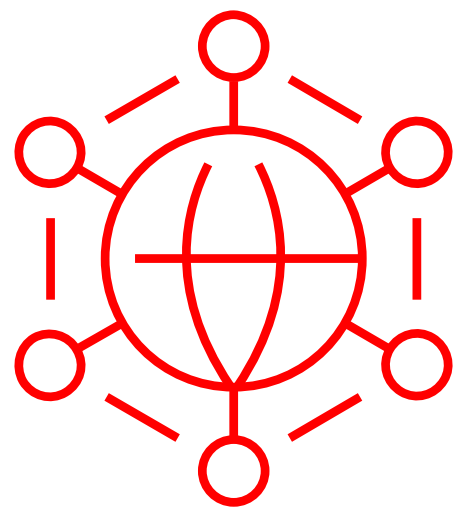
3.

РЕЗУЛЬТАТЫ



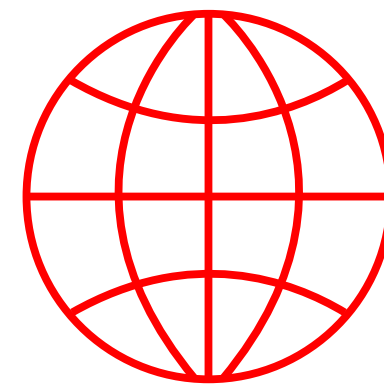
Результаты проекта

ЕДИНАЯ ЭКОСИСТЕМА



Создано безопасное, функциональное мобильное приложение для онлайн и офлайн покупок с единой для всех форматов средой

ОХВАТ РЕШЕНИЯ



На сегодняшний день более **200 тысяч** пользователей установило и осуществляет покупки с помощью приложения.

ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА СЕРВИСА



Рост уровня удовлетворенности клиентов и, как результат, увеличение чистой розничной выручки сети гипермаркетов «О'КЕЙ». Более **60%** онлайн заказов поступает именно через приложение.

Результаты проекта: отзыв заказчика



Елена Ременникова

Директор по электронной коммерции
ГК «О'КЕЙ»

Личный кабинет клиента сети О'КЕЙ соответствует принципу омниканальности — он общий для онлайн-заказов и розничных покупок. К примеру, можно накопить бонусные баллы, приобретая товары в гипермаркете, и потратить их в интернет-магазине. Аналогичным образом схема работает и в обратную сторону. Сейчас мобильное приложение уже скачали более 200 тыс. пользователей, более 60% онлайн заказов поступает именно через него.

Результаты проекта: отзыв заказчика



Редакция «АиФ»:

рейтинг мобильных приложений доставки продуктов на дом,
сентябрь 2021

Что понравилось в приложении? Интерфейс интуитивно понятен. На главной странице размещены акции, хиты продаж, бренды, с которыми сотрудничает «О'КЕЙ», а также карта, на которой можно увидеть все магазины и найти ближайший пункт выдачи.

В профиле можно выбрать способ совершения покупок — в интернет-магазине или гипермаркете. Приложение омниканальное, так что все действия — онлайн и офлайн — фиксируются в личном кабинете. Если вы предпочитаете заказывать товары через приложение с дальнейшим самовывозом, в профиле можно выбрать необходимый магазин — тогда в каталоге отобразится ассортимент именно для него.

4.

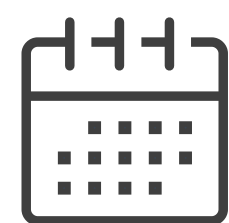
О КОМПАНИИ



«Рексофт» — надежный партнер в цифровой трансформации



Технологический партнер по разработке цифровой стратегии, созданию цифровых платформ и сервисов и их развитию



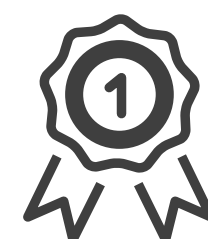
1991

Год основания



400+

Инженеров
и консультантов



Многопрофильная
отраслевая экспертиза



Нам доверяют

РОССИЙСКИЙ РЫНОК



ЗАРУБЕЖНЫЙ РЫНОК



Наши достижения

2021

«ПРОЕКТ ГОДА»

Система управления архитектурой предприятия в «Открытие Брокер» (GlobalCIO)

2020

«МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ГОДА»

приложение G-Manager для управляющих заправками сети АЗС «Газпромнефть» (Digital Leaders-2020)

2020

ЛАУРЕАТ ПРЕМИИ «ЗОЛОТОЙ ЛЕВ»

Система управления корпоративной архитектурой банка «Открытие» (Премия NBJ)

2020

«ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ СТАРТАП»

Цифровой экспедитор AgoraFreight для ООО «Каргобар» (Премия Приоритет)

2020

«ЛУЧШИЙ ПРОЕКТ»

экосистемы на основе отраслевых цифровых платформ - «Автодата» (ComNews Awards)



«ПРОЕКТ ГОДА»
Цифровой экспедитор AgoraFreight для ООО «Каргобар» (GlobalCIO)

2019

«ПЛАТИНОВАЯ НАГРАДА»
Мобильное приложение ГК «О'КЕЙ» (Best mobile app awards)

2018

«ПРОЕКТ ГОДА»
Мобильное приложение для сети АЗС «Газпромнефть» (Global CIO)

2017

«ПРОЕКТ ГОДА»
Концепции «Мобильная семья» для платформы электронной коммерции Okeydostavka.ru (GlobalCIO)

2016



ОБНОВЛЕНИЕ МОБИЛЬНОГО
ПРИЛОЖЕНИЯ «О'КЕЙ ДОСТАВКА».
ГК «О'КЕЙ» технологический партнер:
«Рексофт»