



Выбор профессионалов

Проект года

Умный портал цифровых нормативно- методических документов

NAUMEN



Обзор проекта

ПАО «Газпром нефть»

Заказчик

декабрь 18 – ноябрь 19

Сроки реализации

Ключевые цели



Создать информационную систему, которая позволит оптимизировать работу с НМД компании



Создать заделы для применения алгоритмов машинного обучения и технологий ИИ в ИТ-продуктах группы компаний «Газпром нефть» организации

Исходные данные

122 406

База НМД в Группе компаний

2 066

Количество человеко-часов на разработку

77 593

Версий документов

30 000 +

Автоматизировано рабочих мест

147

Дочерних обществ в Группе компаний

Ситуация на старте

Хранение и обработка документов в слабоструктурированном файловом хранилище приводила к существенным ограничениям в работе с информационным пространством



Отсутствует качественный поиск данных — сложно искать документы в существующей системе.



Отсутствует возможность персонализированной доставки контента, централизованной обратной связи, возможности коммуникации по документам и других современных инструментов для работы с документами.



Документы слабо структурированы:

- Ссылки на документы проставляются вручную, нет возможности изучить связанные документы.
- Термины в документах противоречат корпоративному глоссарию.
- Отсутствуют инструменты для выявления неактуальных, дублирующих и устаревших документов.
- Отсутствуют инструменты для отслеживания изменений в документах и сравнения версий.

Особенности проекта



Индивидуальный подход

Бизнес-логика реализована исходя из потребностей функции процессного управления и стандартизации, а алгоритмы обработки данных адаптированы под нормативно-методические документы (НМД) компании



Языковая модель

Построена языковая модель, адаптированная под базу НМД (семантическое пространство) компании, учитывающая специфику и нормы употребления слов в различных видах документов.



Интеллектуализация процессов

Создана умная база знаний с рекомендательной системой и семантическим поиском; сформирована основа для автоматического анализа, проверки НМД и дообучения системы с помощью алгоритмов машинного обучения и применения технологий ИИ.



Средства визуализации данных

Для анализа НМД доступны многоуровневый граф связей документов для разведочного информационного поиска, документоцентричный граф связей для анализа конкретного НМД, аналитические панели (дашборды)

Эффекты от внедрения



Структурирование

внутренних баз данных и сокращение времени на поиск необходимой информации.



Снижение

затрат методологов и разработчиков документов на анализ и проверку НМД.



Автоматизация

информирования сотрудников.



Повышение

эффективности контроля и мониторинга работы с документами.



Улучшение

качества документов и сокращение сроков разработки.



Выбор профессионалов

Проект года

ФУНКЦИОНАЛ

NAUMEN

Для сотрудников группы компании

БАЗОВЫЙ ФУНКЦИОНАЛ

01

Семантический поиск данных

- Полнотекстовый поиск + контекстное расширение запроса + персонализация поиска.
- Настройка поисковой выдачи при помощи шаблонов.
- Граф для визуализации связей и новый пользовательский опыт интерактивного поиска.
- Предответ (пакет документов) по интересующей тематике для пользователя.

02

Персональная доставка контента

- Подписка на документы и бизнес-процессы для отслеживания интересующих материалов и изменений в них.
- Автоматические рекомендации документов на основании поведения пользователей (поисковые запросы, просмотры и скачивания документов).
- Индивидуальные пакеты документов для ознакомления, формируемые методологами.

03

Общие функции

- Единое информационное пространство для разных источников информации:
 - Поиск сотрудников, компаний, бизнес-процессов по оргструктуре.
 - Отмененные и неактуальные версии, извлеченные ссылки и термины в единой карточке документа.
- Инструменты для глубокого анализа документа.
- Инструменты обратной связи.

Для методологов и разработчиков документов

ПРОДВИНУТЫЙ ФУНКЦИОНАЛ

01

Поддержка актуальности базы НМД

- Проверка рабочей версии документа до согласования в СЭД:
 - Содержательный анализ: поиск пересечений в документах по тексту.
 - Семантический анализ: поиск связанных документов по смыслу.
 - Корректность используемых терминов.
 - Сравнение версий документа.
- Автоматическое извлечение прямых ссылок между документами, формирование гиперссылок в тексте.
- Формирование единого глоссария.
- Управление и хранение версий документов.

02

Поддержка пользователей

- Совместная работа с документами, коммуникации сотрудников, сбор обратной связи.
- Автоматическое информирование всех заинтересованных сотрудников об утверждении нового документа / новой версии / отмене действующего НМД.
- Формирование комплектов рекомендованных документов по различным тематикам.

Мониторинг и отчетность

01

Аналитические панели для мониторинга актуальности базы НМД

- Текущее состояние базы НМД.
- Популярные документы:
 - Самые просматриваемые и обсуждаемые документы.
 - Основополагающие документы – на какой документ ссылаются больше всего.
- “Тревожные” документы:
 - Документы без связей (на ни один не ссылается).
 - Документы с низким спросом у пользователей.
 - Устаревшие и неактуальные документы согласно обратной связи (необходимо отменить, изменить или создать новый НМД).
 - Похожие по тексту.
 - Похожие по смыслу.

02

Отчеты

- Преднастроенные отчетные формы.
- Произвольные отчеты по различным срезам данных.



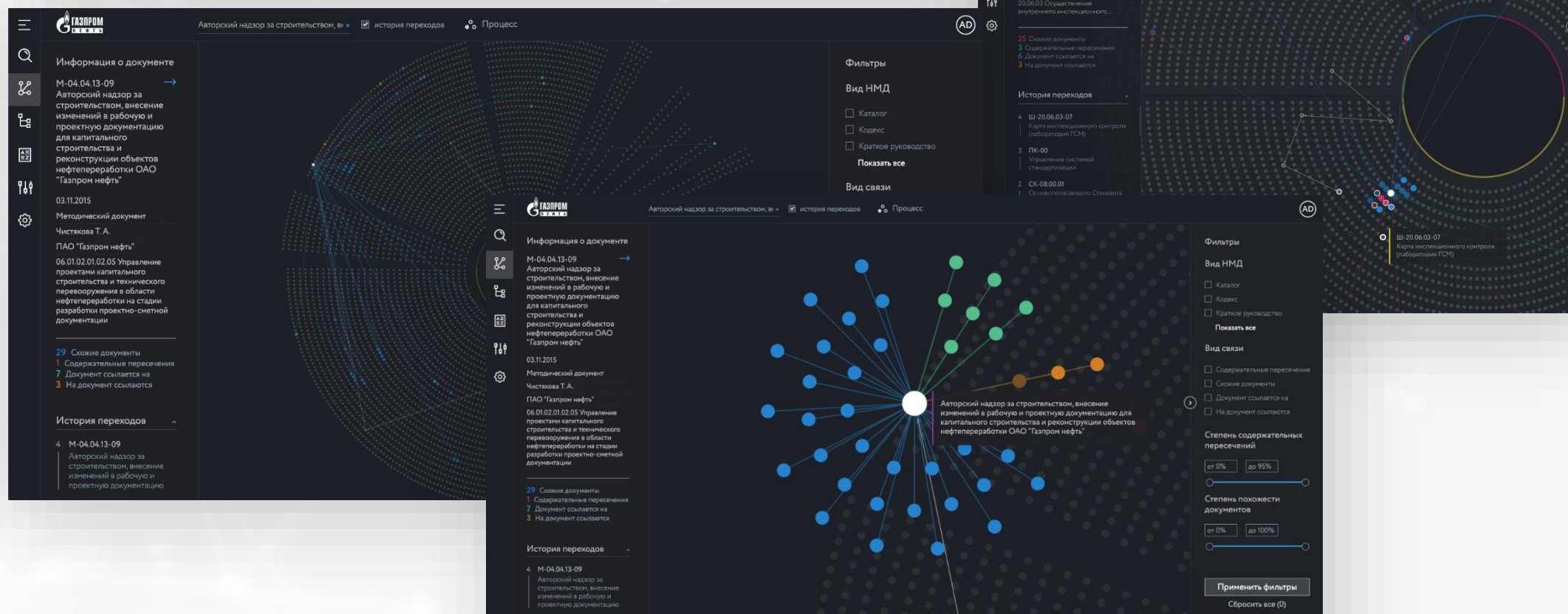
Выбор профессионалов

Проект года

ИНТЕРФЕЙСЫ

NAUMEN

Граф связей документов



admin@rims.ru

admin@rims.ru

УВЕДОМЛЕНИЯ
ДОКУМЕНТЫ
ИСТОРИЯ ДЕЙСТВИЙ
НАСТРОЙКИ ПОИСКА
РЕКОМЕНДАЦИИ

Отслеживаемые бизнес-процессы

Код	Название бизнес-процесса	Компания
15.01.05.01	Предоставление доступа к информационным ресурсам и ИТ-сервисам	ООО "Газпромнефть-НТЦ"
00	Управление бизнес-процессами и стандартизацией	АО "Газпромнефть-Аэро"
00.01.01	Формирование и актуализация реестра бизнес-процессов КТ-001	ПАО "Газпром нефть"
00	Управление бизнес-процессами и стандартизацией	АО "Газпромнефть - МНГПЗ"
01.01.03.02	Проведение сейсморазведочных работ	ООО "Газпромнефть-НТЦ"

1 2 3 Дальше >

Отслеживаемые документы

Обозначение	Автор	Документ	Дата ввода в действие	Бизнес-процесс
СК-01.200-01	Цыбульский Игорь	Второе черное золото	12.12.2020	01.00 Обеспечение

[illegible]

Дашборды

