



РЖД-ЗДОРОВЬЕ

СЕТЬ САНАТОРИЕВ

Внедрение автоматизированной системы формирования управленческой отчетности

в сети санаториев АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ»

О компании

Сеть санаториев «**РЖД-ЗДОРОВЬЕ**» входит в крупнейшую российскую гостиничную сеть **AZIMUT Hotels**

РЖД-ЗДОРОВЬЕ – это 20 санаториев,
расположенных в лучших курортных
местах России



Годовая выручка РЖД-ЗДОРОВЬЕ
превышает 5 млрд. руб.,
санатории ежегодно посещают свыше
100 тыс. гостей



Санатории на территории России



Черноморское побережье

Кавказские Минеральные Воды

Калининградская область

Подмосковье

Приволжье

Центральная Россия

Зуралье

Алтайский край

Светлогорск

Сергиев
Посад

Киров

Лиски

Саратов

Шадринск

Анапа

Геленджик

Туапсе

Сочи

Нальчик

Кисловодск

Ессентуки

Железноводск

Цели и задачи проекта

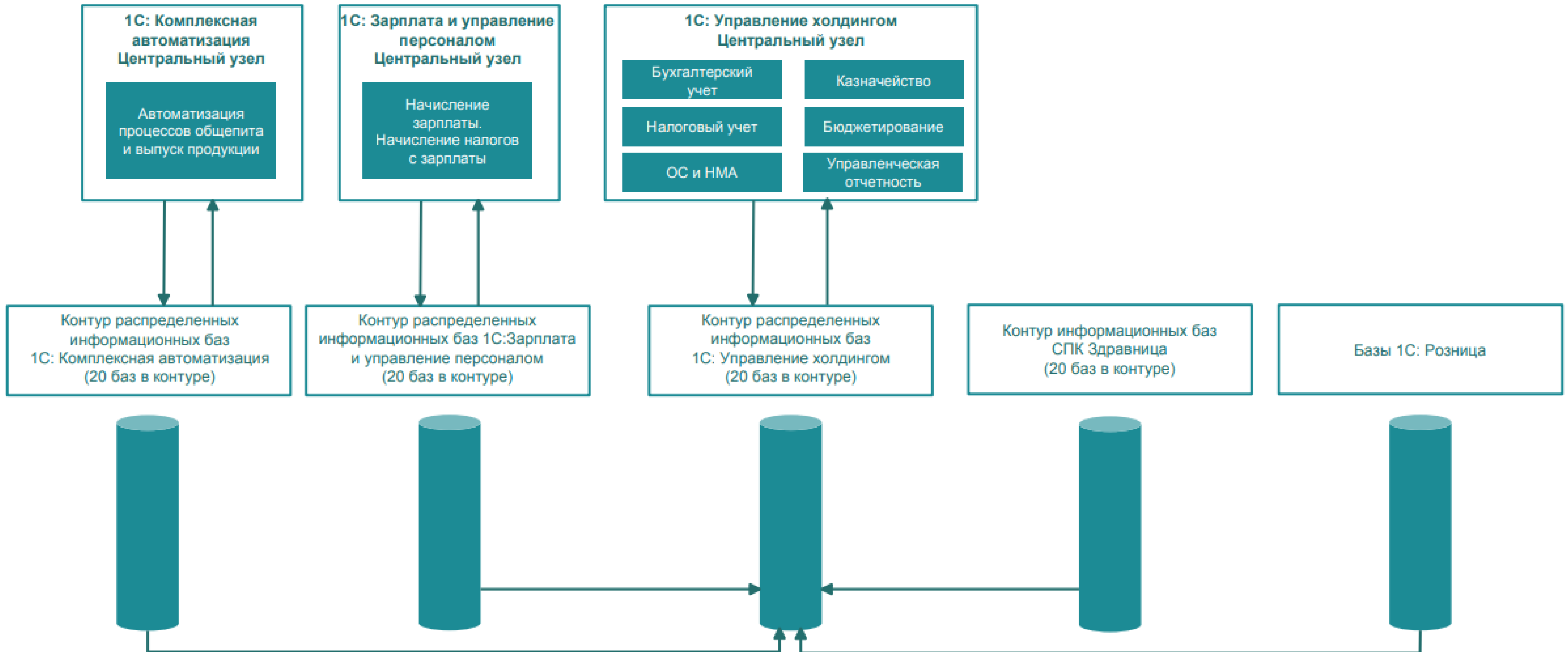
Основная цель

- ✓ сбор данных для формирования и предоставления финансовому блоку компании управленческой отчетности в формате мирового стандарта гостиничной отчетности **USALI** (Uniform System of Accounts for the Lodging Industry), при этом предоставление отчетности должно осуществляться если не в онлайн формате, то хотя бы на ежедневной основе.

Выявленные задачи проекта

- ✓ разработка форм управленческой отчетности USALI в 1С:Управление холдингом;
- ✓ разработка механизмов выгрузки, обработки и формирования данных из PMS;
- ✓ нормализация НСИ;
- ✓ стандартизация методологии и процессов учета;
- ✓ приведение методологии учета платных медицинских процедур в соответствие с Учетной политикой.

Контур автоматизации



Сложность реализации

Ситуация до внедрения

- ✓ оперативный учет данных по бронированию, реализации и платным медицинским услугам ведется в отраслевой программе «СПК Здравница», с которой у 1С:Управление холдингом отсутствовала интеграция;
- ✓ данные вручную оформлялись бухгалтерами в 1С:Управление холдингом» на основании первичных документов и реестров из «СПК Здравница», количество введенных вручную документов за сутки при этом могло превышать несколько тысяч;
- ✓ отсутствовал учет единой нормативно-справочной информации;
- ✓ различалась методология отражения операций в бухгалтерском и управленческом учете в разрезе бизнес-единиц группы компаний;
- ✓ платные медицинские услуги отражались в учете по кассовому методу, а не по методу начисления, что противоречило Учетной политике, а также не позволяло формировать оперативную отчетность по загрузке медицинских работников и кабинетов.

Реализация проекта



Этапы реализации проекта

Разработка бюджетных форм USALI в 1С

- ✓ разработаны бюджетные формы «БДР USALI Факт» и «БДР USALI План», «БДР USALI план-факт» и «БДР USALI PL»;
- ✓ при разработке был использован типовой механизм экземпляр отчетов, сводной таблицы и многопериодного бланка;
- ✓ основные разработанные отчетные формы содержат в себе более 1100 строк в каждой форме, более 1000 показателей в каждом отчете и более 8000 операндов для получения данных;
- ✓ запущено ведение отдельного учета по центрам финансовой ответственности.

Интеграция 1С и СПК «Здравница»

- ✓ разработан модуль интеграции данных из СПК «Здравница» и механизм автоматического формирования документов по реализации услуг в 1С:Управление Холдингом;
- ✓ разработаны дополнительные регистры в 1С.

Этапы реализации проекта

Нормализация НСИ

- ✓ в 1С разработан механизм по заданным алгоритмам объединения объектов в справочниках контрагентов и других «мусорных» справочниках;
- ✓ НСИ нормализована титаническим трудом причастных с использованием разработанных в рамках проекта инструментов;
- ✓ унифицирована работа всех бизнес-единиц группы компаний по ведению НСИ для отражения в учете.

Стандартизация процессов учета

- ✓ проведен анализ методологии регламентированного учета всех 20 санаториев, выявлены различия методологи, их причины;
- ✓ составлены подробнейшие карты процессов;
- ✓ разработан и внедрен единый стандарт отражения операций в бухгалтерском и управленческом учете.

Этапы реализации проекта

Изменение методологии учета платных медицинских процедур

- ✓ с целью отражения в учете платных медицинских услуг не по кассовому методу, а по методу начисления необходимо было обеспечить проставление медицинским персоналом в СПК «Здравница» отметок о выполнении медицинских процедур;
- ✓ каждый процедурный кабинет оснащен мобильным устройством с поддержкой NFC, подключенный к СПК «Здравница» через разработанное мобильное приложение.
- ✓ каждому клиенту выдается Mifare-браслет, который подносится к мобильному устройству после оказания медицинской услуги, тем самым обеспечивая автоматическую проставление отметки об оказании услуги;

Это позволило не только применять необходимую методологию учета, но и дало дополнительные бизнес-эффекты - сокращение сроков обслуживания клиентов и улучшение учёта оплат, возвратов и сопутствующих данных по платным медицинским услугам.

Результаты проекта



Оценка успеха

достигнута основная цель проекта - получен эффективный контур бюджетной отчетности по стандартам гостиничного бизнеса **USALI**

А также:

- ✓ унифицирована работа компании по ведению НСИ;
- ✓ разработан регламентированный единый подход отражения операций в бухгалтерском и управленческом учете;
- ✓ исключены ручные операции по вводу первичных документов, что позволило значительно сократить трудозатраты бухгалтеров, оставив только контрольную функцию;
- ✓ запущено ведение отдельного учета по центрам финансовой ответственности;
- ✓ проведена стандартизация показателей, отражаемых в управленческой отчетности;
- ✓ существенно сокращены сроки закрытия месяца;
- ✓ внедрен сервис автоматического проставления отметок об исполнении медицинских процедур с использованием мобильных устройств и клиентских браслетов.