ЗАКАЗЧИК

ПРАГМАТИКА Эксперт

ИТ-ПОСТАВЩИК

ivideon

Мобильные видеорешения

Камеры, которые видят бизнес: контроль клиентов и сервисной выручки



КАТЕГОРИЯ

Технологические решения

НОМИНАЦИЯ

Компьютерное зрение и видеоаналитика

Сроки реализации

Март – сентябрь 2026

Год завершения

2026

Масштаб проекта

120 автоматизированных рабочих мест

Практический опыт

Цель интеграции

Повысить эффективность продаж и сократить риски потери сервисной выручки



Решение

Использовать уже установленную систему видеонаблюдения ivideon и превратить инфраструктуру камер в источник данных и бизнес-событий для CRM и ERP.

Без приобретения дополнительных лицензий и оборудования

Задачи проекта

Ключевые задачи применения видеоаналитики ivideon



01 Учёт трафика

Достоверно учитывать пешеходный трафик и включать в воронку продаж ранее неучтённые посещения.

02 Контроль обращений

Контролировать регистрацию, распределение и обработку обращений в Битрикс24.

03 Прозрачность сервиса

Выявлять заезды без заказ-нарядов и контролировать время автомобилей в ремонтной зоне через «Альфа-Авто 6».

04 Меньше ручного труда

Сократить ручной учёт и сверку посещений, повысив отдачу от установленного оборудования.

Интеграция

ivideon

Решение

Камеры становятся источником событий для управления продажами и сервисом

Логика учёта

Повторные распознавания одного ID в течение дня обновляют существующий лид. В другой день создаётся новый лид с привязкой ранее идентифицированного контакта.

Первичная идентификация

Галерея лиц в сделке и рабочее место для управления лидами.



Использованное ПО

- Видеонаблюдение и видеоаналитика Ivideon
- API Ivideon, PHP, MySQL
- Собственные интеграционные модули для Битрикс24 и 1С «Альфа-Авто 6»

Только идентификатор

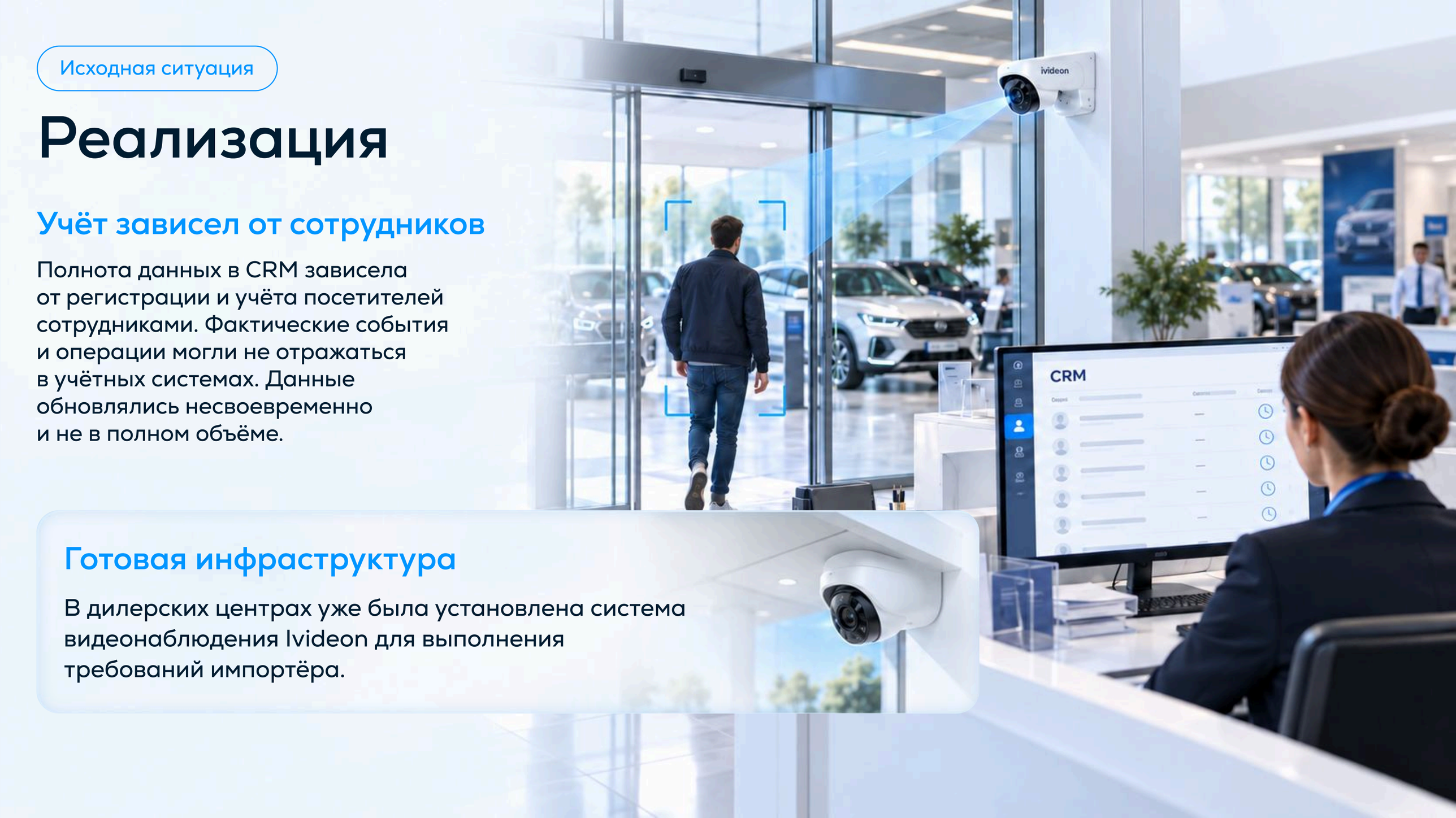
Изображения лиц в интеграционном контуре не сохраняются.

Исходная ситуация

Реализация

Учёт зависел от сотрудников

Полнота данных в CRM зависела от регистрации и учёта посетителей сотрудниками. Фактические события и операции могли не отражаться в учётных системах. Данные обновлялись несвоевременно и не в полном объёме.



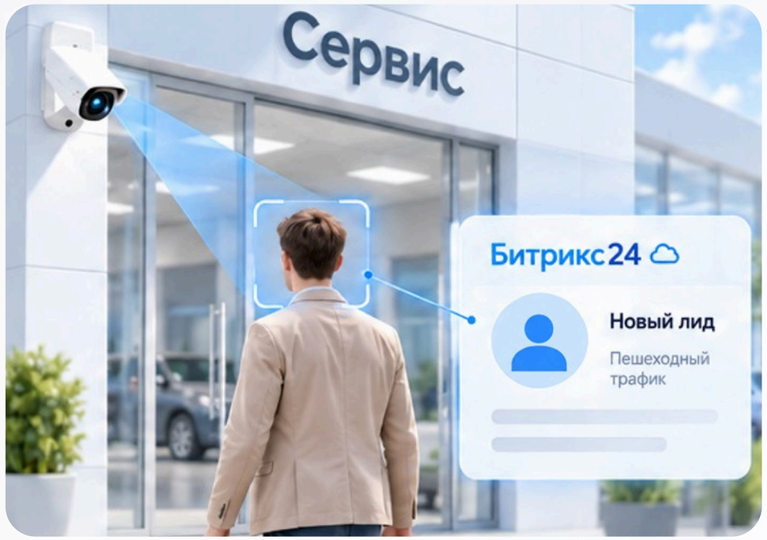
Готовая инфраструктура

В дилерских центрах уже была установлена система видеонаблюдения Ivideon для выполнения требований импортёра.

Этап 1

ivideon

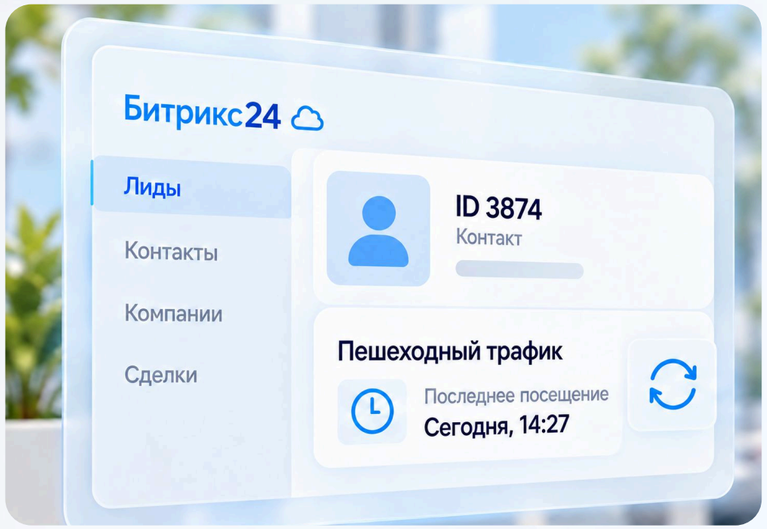
Распознавание лиц в Битрикс24



01

Первое посещение

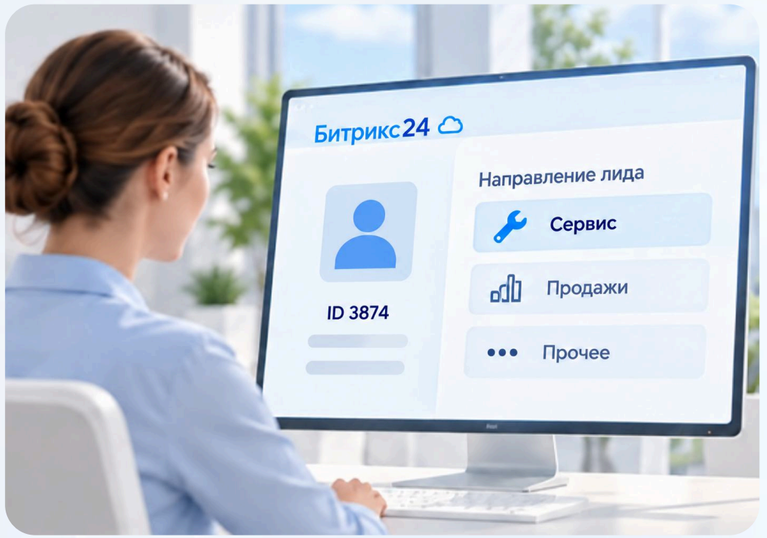
Первое появление посетителя за день создаёт лид типа «Пешеходный трафик».



02

Повторные визиты

Тот же ID в течение дня обновляет время последнего посещения без создания дополнительных лидов. В другой день формируется новый лид с автоматической привязкой ранее идентифицированного контакта.



03

Рабочее место хостес

Хостес идентифицирует посетителей и распределяет лиды по направлениям «Сервис», «Продажи» и «Прочее» в отдельном интерфейсе Битрикс24, не погружаясь в структуру сделок.

Этап 2

ivideon

Распознавание госномеров в «Альфа-Авто 6»

01

Время в ремонтной зоне

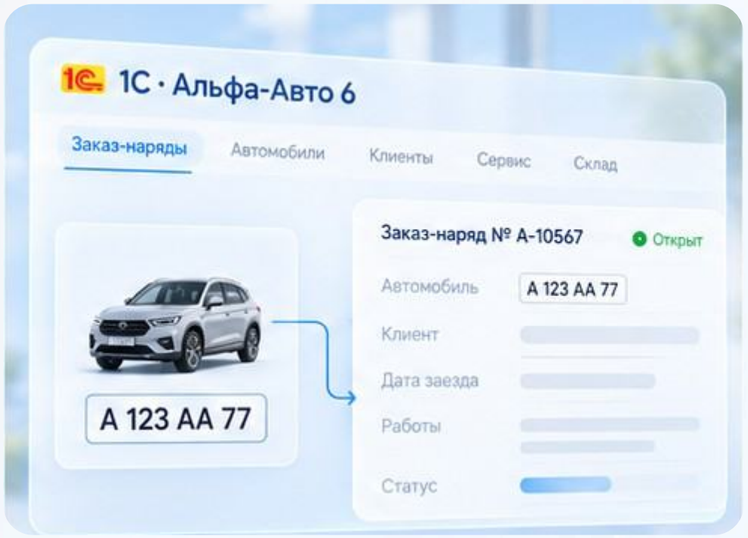
Камеры охватывают все въезды и выезды. События распознавания определяют время нахождения автомобиля в ремонтной зоне.



02

Сверка с заказ-нарядами

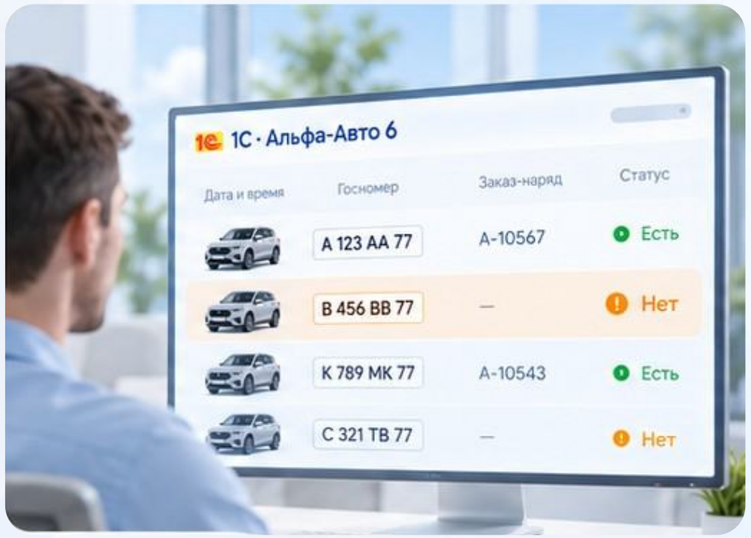
Заезды автомобилей сопоставляются с заказ-нарядами в ERP. Система выявляет заезды без соответствующего заказ-наряда.



03

Проверка расхождений

Выявленные расхождения становятся основанием для проверки.



Результаты проекта

Трафик под контролем

+30% рост лидов за счёт ранее неучтённых посещений

–25% сокращение доли посещений в категории «Прочее»

10 дилерских центров работают автономно

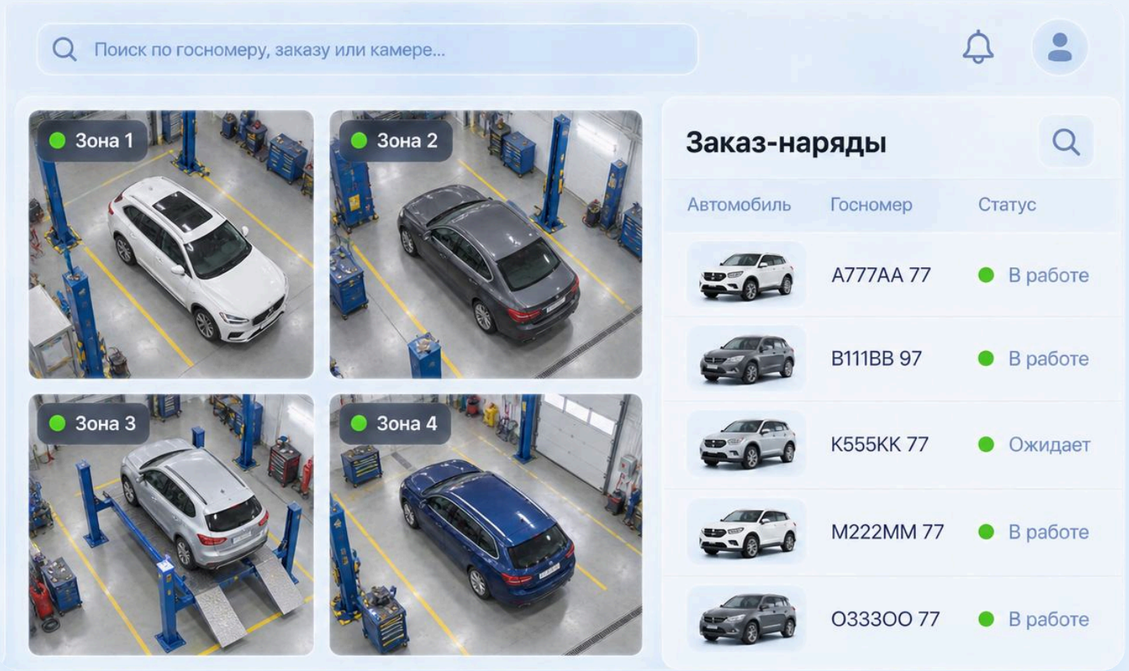


Бизнес видит ранее неучтённые посещения

Выявлены визиты без оформления и случаи отнесения покупателей к «Прочее». Появились инструмент управления потоком и подтверждённая цифрами оценка необходимости хостес.

Результаты проекта

Сервис и трудозатраты



-90%

ручной сверки и контроля

Раньше

1 специалист – 1 ДЦ

→

Сейчас

1 специалист – 10 ДЦ

Госномера сопоставляются с заказ-нарядами. Система выявляет заезды без оформления и контролирует время автомобиля в ремонтной зоне.

Результаты проекта

Экономический эффект

≈ 8,4 млн ₽

экономия фонда оплаты труда в год



Предотвратили найм 9 сотрудников при масштабировании

Один специалист обслуживает 10 ДЦ вместо одного

Без роста штата

Тиражирование на новые ДЦ использует существующую инфраструктуру без дополнительных лицензий и оборудования