



EFIS ITAS.SDN Manage

Запуск и управление программно-определяемой корпоративной сети

ООО «Эфис-Сервис»



Октябрь 2025 г.

ООО «Эфис-Сервис»

ИНН: 5610148303

Описание компании: Основное направление работы - управляемые ИТ-сервисы. Мы реализуем сложные инфраструктурные проекты.

Размер компании: 30 человек

Головной офис: г. Оренбург

География клиентов: РФ, Казахстан, Узбекистан

Продуктовая линейка:

EFIS ITAS (Information Technology Automation Software),

EFIS IT InfraLifeIT (Infrastructure Lifecycle Management),

EFIS ITAS.Backup&Restore;

EFIS ITAS.SDN Manage Запуск и управление программно-определяемой корпоративной сети.

Отрасли:

- | | |
|--|---|
| ☐ Добыча полезных ископаемых | ☐ Metallurgy and mining |
| ☐ Химическая и нефтеперерабатывающая промышленность | ☐ Trade |
| ☐ Энергетика | ☐ Government (governmental institutions) |
| ☐ Фармацевтика и здравоохранение | ☐ Production |
| ☐ Транспорт и логистика | ☐ Education |

Области работы:

- ☐ Digital office
- ☐ Digital infrastructure and data

Объект управления

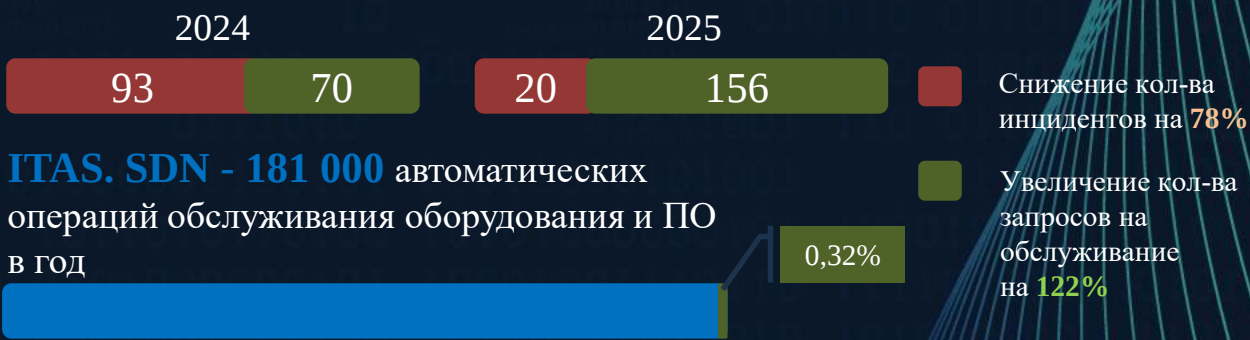
EFIS ITAS.SDN Manage

управление корпоративной сетью передачи данных на предприятии с:



Managed Service - Управляемые сервисы корпоративной сети

- Уровень управления по ITIL 5
- Уровень обслуживания SLA **99,98%**
- Доступность сервиса SA **99,95%**
- Ср. скорость восстановления инфраструктуры после инцидентов MTTR **10 мин**
- Целевое время восстановления работоспособности после инцидентов RTO **60 мин**
- Проверка правильности настройки конфигурации PROD каждые **4 часа**
- Среднее время отклика инженера **10 мин**
- Актуальная эксплуатационная документация **137 ед. (100%)**
- Охват актуальными политиками ИТ-безопасности **100%**



571 задача по предотвращению сбоев выполнены инженерами на основе информации выявленной автоматизацией



Мультиоблачный вызов

Задачи компании распространяются на мультиоблачную среду. Для обеспечения независимости от провайдеров связи и поставщиков облачных вычислений необходим инструмент, который позволяет быстро добавлять и отключать локации корпоративной сети передачи данных независимо от месторасположения.



Задача масштабирования

Для масштабирования сети предприятия, быстрого подключения филиалов, обеспечения отказоустойчивости, скорости запуска, быстрой интеграции в рабочую среду и передачу в эксплуатацию используется система EFIS ITAS.SDN Manage.



Обеспечение безопасности

Становятся обязательными реализация сценариев по быстрому распространению политик безопасности, управление уровнем доступа эксплуатирующих пользователей, ответственных администраторов, подрядчиков и поставщиков услуг. Есть необходимость обеспечить централизованный мониторинг, разделение доступа к каждому узлу отдельно, протоколы получения управления и систему реагирования при их нарушении. Необходимо обеспечить шифрование связи между узлами сети.



Задачи стандартизации

Реализация целостного подхода, охватывающего все аспекты подключения, эксплуатации и вывода узла в части настройки, мониторинга, резервного копирования и восстановления, обеспечения доступа, сбора логов, обновления программного обеспечения, ведения актуальной эксплуатационной документации, невозможна без централизованной системы управления.



Удаленные работники

EFIS ITAS.SDN Manage - это способ охватить растущее число домашних удаленных работников и мобильных пользователей с помощью общей политики и системы контроля.

Бизнес эффекты проекта

Эксплуатация

- Обеспечение непрерывности, резервирование, нет единой точки отказа
- Использование современных протоколов, возможность переключения при блокировках связи
- Управляемая информационная безопасность сети, подключение к SOC
- Быстрое решение проблем и восстановление работоспособности
- Максимальная утилизация (использование) каналов связи
- Автоматическое управление, самый высокий уровень менеджмента по ITIL (проактивный), современная архитектура решения, не зависит от санкций
- Низкая эксплуатационная стоимость
- Быстрое подключение/площадок, быстрое развертывание бизнес приложений с учетом требований безопасности
- Независимое удаленное управление оборудованием в магазине, не завязанное на специалиста на месте
- Централизованный, подконтрольный способ подключиться к ресурсам и данным предприятия
- Централизованный контролируемый выход в Интернет

Самые распространенные риски в предыдущих реализациях КСПД

- Непрогнозируемый выход из строя, старое оборудование, не обновляемое ПО
- Непрогнозируемый срок восстановления, отсутствие ЗИП, отсутствие сервиса от производителя
- Реактивная система обслуживания,
- Сложная архитектура, старые уязвимости
- Дорогая эксплуатация, зависимость от специалиста, неадекватные затраты на внесение изменений
- При блокировке государством IPSec выключится вся КСПД на несколько недель

Развитие

- Новая КСПД – фундамент, который позволит провести централизацию бизнес приложений и информационной безопасности, обеспечить управляемость

Information Technology Automation Software (ITAS). SDN Manage

Комплексное решение на базе платформы EFIS ITAS обеспечивает эффективное управление корпоративной сети передачи данных всех географически распределенных подразделений холдинга, в том числе критически важных отраслевых сервисов предприятия.

Уникальность состоит в изменении цикла эксплуатации маршрутизаторов и переходе на управление всем пулом устройств и ПО через код (IaC) и документацию.

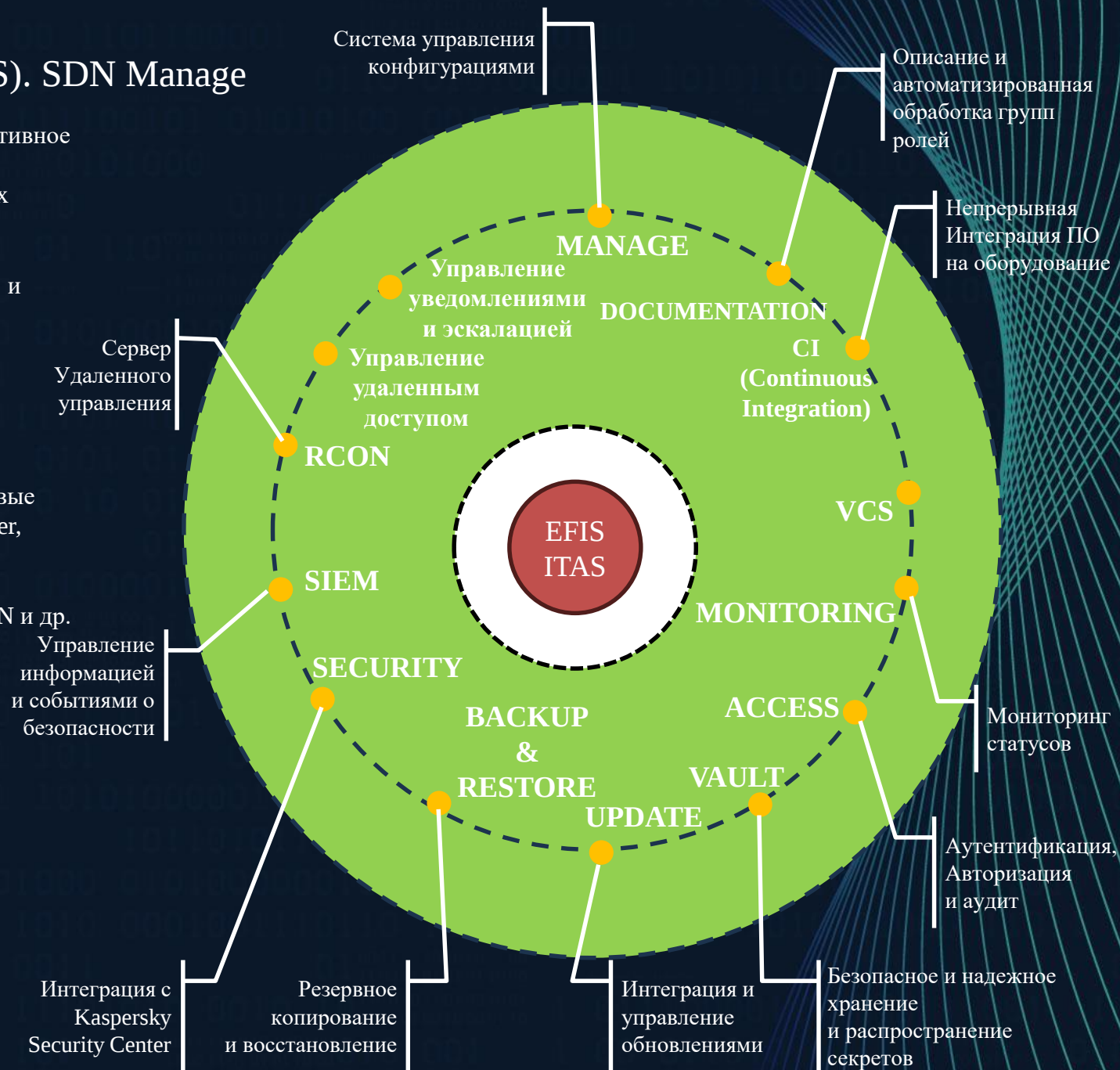
В автоматическом режиме раз в 4 часа проходит проверка правильности конфигураций всего оборудования и ПО.

На базе ПО EFIS ITAS в едином цикле интегрированы лидерские отраслевые решения: Jenkins, GIT, Zabbix, Пассворк, Ansible, ELK, Netbox, TeamViewer, Telegram

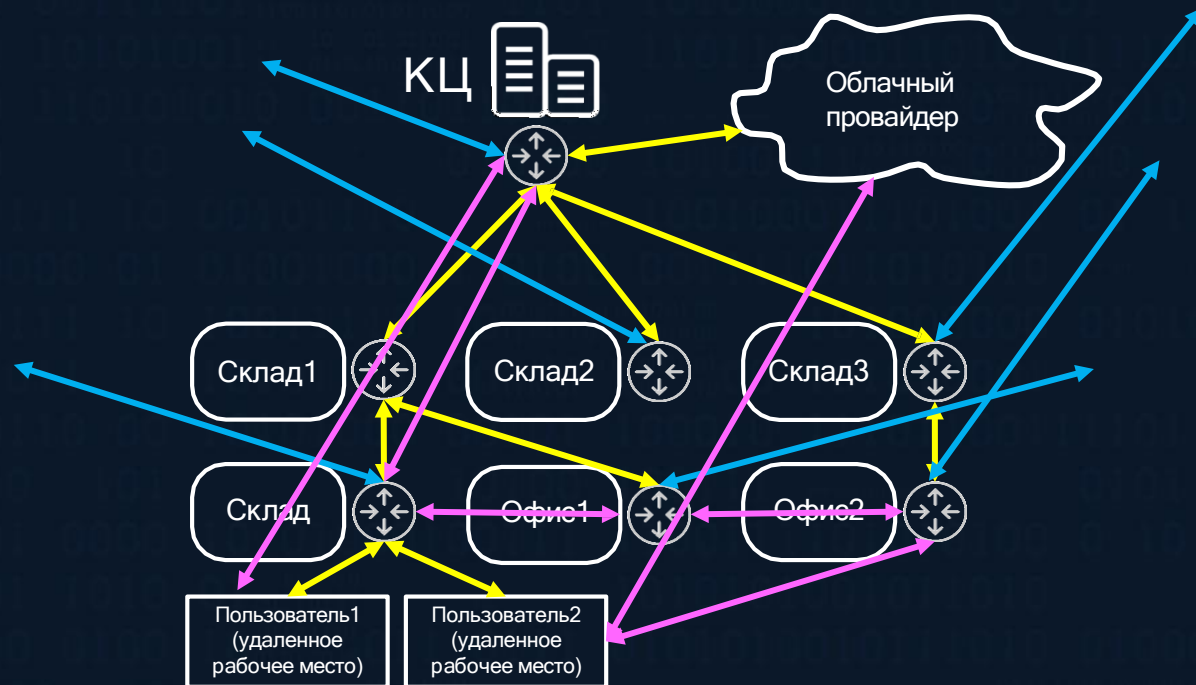
Реализованы лучшие архитектурные практики: VPNaaS, MultiWAN, RCON и др.

Эффект от внедрения и бизнес-выгоды

- Замещение поддержки вендоров ушедших с рынка
- Импортзамещение систем управления инфраструктурой
- Обеспечение быстрого запуска ИТ-решений
- Удержание кадров
- Снижение зависимости от кадров
- Обеспечение роста требований к надежности и производительности
- Уменьшение технического долга
- Формирование актуальной технической документации
- Снижение рисков ИБ

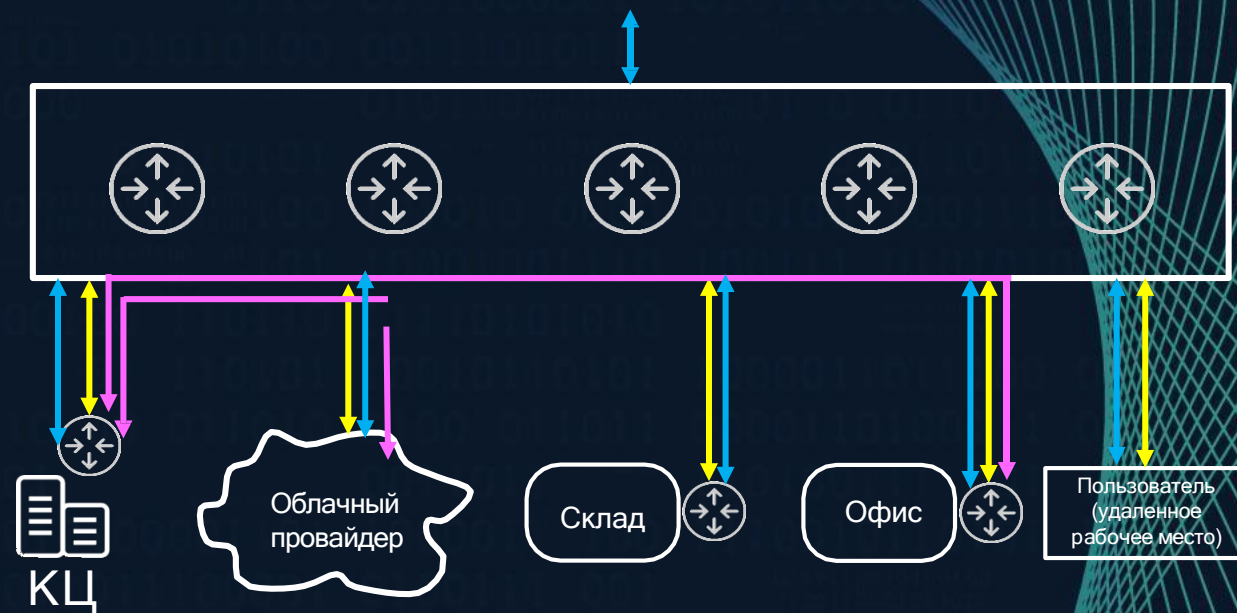


↔ Site to Site VPN
 ↔ Интернет
 ↔ VPN подключения между подразделениями и пользователями



Предпосылки и ограничения в архитектуре КСПД предыдущего поколения:

- Отсутствие или дороговизна широкополосных каналов связи;
- Необходимость независимой работы удаленного куста в случае обрывов связи;
- Оборудование с максимальным функционалом очень дорогое. Приходится искать баланс «стоимость - возможность»;
- Классическая подготовка сетевых администраторов предполагала данную схему КСПД.

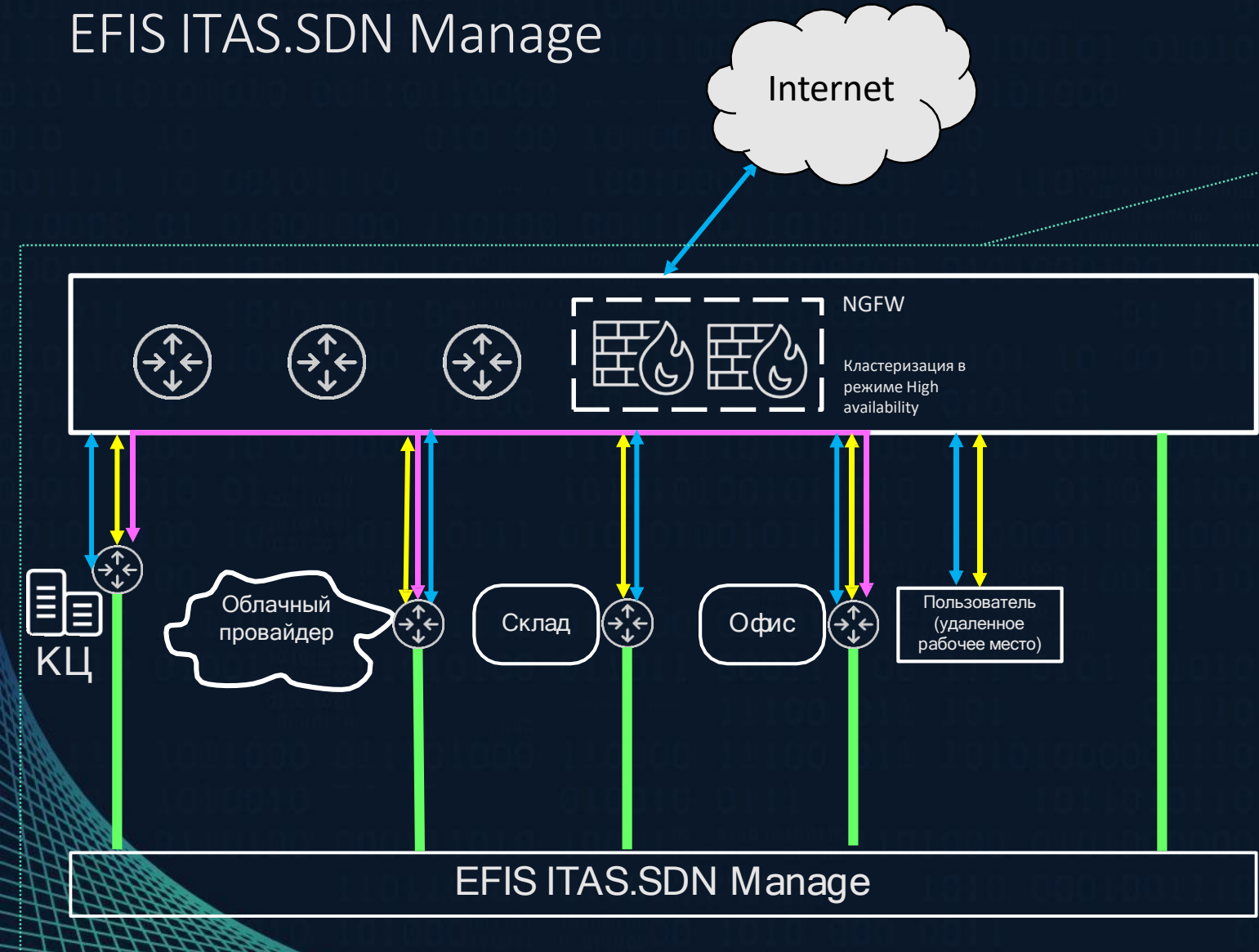


Ситуация изменилась: теперь есть быстрые надежные каналы связи с альтернативными способами доставки. Оборудование с максимальным функционалом подешевело на порядки. Сетевые администраторы получили средства автоматизации своей работы.

Залог успеха современной реализации - простота и стандартизация:

- Распределенный центр звезды. Типовой маршрутизатор с единственным типовым каналом в 3-5 независимых ЦОД обеспечивает недостижимую для единого центра SLA;
- Подразделения каждого уровня имеют типовую схему подключения;
- Простота в эксплуатации за счет централизованного распространения конфигураций. Простой и понятный файл конфигурации оборудования с максимальным количеством комментариев и разъяснением порядка его работы доступный любому сетевому администратору.

Схема сети верхнего уровня. Управление на базе EFIS ITAS.SDN Manage



Контур ИБ

EFIS ITAS.SDN Manage. Интеграция в процесс ИБ

- Выделяется отдельный теннант заказчика в системе и предоставляется web-доступ специалистам ИБ с возможностью выгрузки всех данных
- Предоставляется API для интеграции систем заказчика и получения данных в режиме онлайн

Управление корпоративной сетью передачи данных на базе программно-определяемой сети:

- Конфигурирование
- Автоматическое восстановление функций;
- Мониторинг;
- Резервное копирование и восстановление;
- Управление доступом;
- Безопасность;
- Актуальная эксплуатационная документация (CD/CI).

Site to Site VPN Интернет VPN подключения между подразделениями и пользователями

Как это работает:

Полный цикл управления от внедрения до ежедневной эксплуатации

Жизненный цикл ИТ-компонента полностью автоматизирован — от идеи до вывода из эксплуатации

**На примере добавления нового маршрутизатора в корпоративную сеть передачи данных*

1. Описание и проектирование в коде (Infrastructure as Code)



Инженер описывает новый компонент
(маршрутизатор) в системе
его роль, параметры, политики безопасности

Это не ручная настройка,
а декларативное описание «желаемого
результата»
в стандартизированном виде

Результат

Конфигурация становится предсказуемой,
версионной и повторяемой

2. Автоматическая тестовая интеграция и проверка



Платформа автоматически разворачивает
компонент
в изолированной тестовой среде

Происходит автоматическое обновление
Всех составляющих (прошивки, ОС)
до утвержденного эталона

Применяются шаблоны безопасности
и конфигурации

Результат

Исключаются ошибки ручного ввода,
компонент поступает в продуктив уже
проверенным и безопасным

Как это работает:

Полный цикл управления от внедрения до ежедневной эксплуатации

Жизненный цикл ИТ-компонента полностью автоматизирован — от идеи до вывода из эксплуатации

**На примере добавления нового маршрутизатора в корпоративную сеть передачи данных*

3. Промышленная эксплуатация: компонент становится «частью системы»



После проверки специалистом компонент автоматически переносится в продуктив

Мгновенно и без участия человека компонент:

- ✓ Встает на мониторинг по сотням параметров;
- ✓ Настраиваются учетные записи и права доступа;
- ✓ Подключается к системам сбора логов (SIEM);
- ✓ Вносится в план резервного копирования (Backup).

Результат

Компонент готов к работе за минуты, а не дни.
Гарантировано 100% соответствие политикам ИБ

4. Непрерывный контроль и самовосстановление (цикл каждые 4 часа)



Каждые 4 часа платформа проводит полный аудит всей инфраструктуры

Сравнивает текущее состояние каждого компонента с «эталонным» из документации («цифрового двойника»)

Обнаруженные отклонения автоматически исправляются

Если автоматическое исправление невозможно – система создает задачу инженеру с точным указанием проблемы

Результат

Инфраструктура постоянно поддерживается в идеальном состоянии.
Технический долг не накапливается

Мы понимаем ваши СЛОЖНОСТИ

Внедрение в реальных условиях промышленного холдинга

Архитектор EFIS ITAS,
Технический директор
ООО «Эфис - Сервис»

Наш подход был отточен при решении тех же проблем, с которыми вы сталкиваетесь ежедневно

Честно о вызовах, которые мы успешно преодолели, и как это делает решение надежным, расскажут наши заказчики

Мы предлагаем решение, которое не боится сложности вашей инфраструктуры. Напротив, оно создавалось именно для таких условий. Наша платформа и методология уже содержат в себе опыт преодоления реальных препятствий, что гарантирует ее работоспособность в вашем холдинге