РУСАЛ

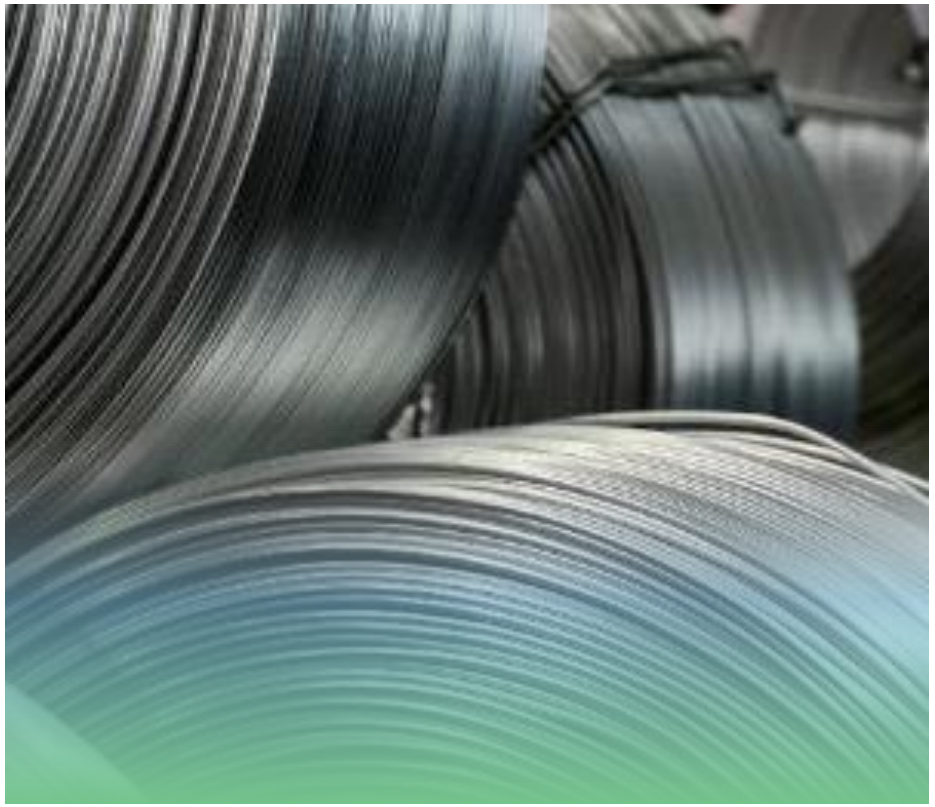


СОЗДАНИЕ ЕДИНОГО ЦИФРОВОГО КОНТУРА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПОСТАВЩИКОВ

От квалификации производителей к системе управления качеством поставок

О компании

РУСАЛ занимает ведущие позиции по производству алюминия и алюминиевой продукции в России и мире и является одной из передовых компаний с точки зрения устойчивого и низкоуглеродного развития. Высокие требования к качеству сырья обеспечивают стабильность производства и выполнение обязательств перед клиентами. Работа с поставщиками строится на принципах прозрачности, стандартизации и долгосрочного партнёрства.



Ключевые показатели по позициям на рынке

3992

млн т алюминия

6,43

млн т глинозёма

5,5%

доля РУСАЛа в мировом производстве алюминия

4,7%

доля РУСАЛа в мировом производстве глинозёма

Продукция РУСАЛа

РУСАЛ предлагает клиентам широкий товарный ассортимент. Основной продукцией Компании являются первичный алюминий и сплавы из него, при этом значительная часть продукции РУСАЛа приходится на изделия с высокой добавленной стоимостью: литейные сплавы, плоские и цилиндрические слитки, катанка, алюминий высокой чистоты, а также такие конечные продукты, как фольга, порошки и алюминиевые колёсные диски.

Основная продукция РУСАЛа:

- алюминий высокой чистоты;
- первичные литейные сплавы;
- литейные сплавы PFA;
- цилиндрические слитки;
- плоские слитки;
- катанка;
- нелегированная чушка. 30



«Даунстрим» продукция РУСАЛа:

- фольга и упаковка;
- алюминиевые колёсные диски;
- протекторы из алюминиевых сплавов;
- алюминиевый порошок;
- лигатуры;
- пигментные пасты.



География предприятий



О проекте

Создание единого цифрового контура управления качеством поставщиков

Основная цель — исключение поставок некачественного сырья на заводы компании, распределённые по разным регионам (Москва, Красноярск, Иркутск, Новокузнецк).

Ключевые задачи:

1. Переход к сквозным автоматизированным процессам
2. Создание единой базы поставщиков для всех сотрудников
3. Создание единого источника данных по сырью и материалам на основе унифицированных справочников
4. Снижение трудозатрат на формирование и мониторинг базы поставщиков
5. Снижение рисков потери данных при квалификации и аудитах поставщиков
6. Переход к комплексной SRM-системе

Сроки реализации: июль 2023 — июнь 2025



Как выглядит цифровой контур управления качеством

- Инициирование квалификации поставщика, первичная оценка
- Проверка качества сырья и материалов поставщика: проведение испытаний, аудита, проверка документов
- Решение комиссии, завершение квалификации поставщика
- Контроль и обратная связь: мониторинг поставок, управление несоответствиями, контрольный аудит

«Квалификация и аудиты производителей» — сложный кросс-функциональный процесс, который включает множество подпроцессов и охватывает несколько подразделений, распределённых географически.



9 Подпроцессов

6 Подразделений

650 Пользователей

Проблематика и вызовы проекта

Болевые точки на старте:

Информация о поставщиках — в одном Excel-файле с ограниченным доступом

Обмен документами — через email и СЭД

Разночтения в наименованиях материалов и производителей

Трудоемкость мониторинга квалифицированных производителей

Длительность цикла квалификации и аудита



Инструмент реализации проекта

Для создания единого контура управления качеством поставщиков была выбрана российская low-code BPM-платформа Comindware Platform.

Поддержка сложных кросс-функциональных процессов

Быстрое внесение изменений

Легкая интеграция с существующим ИТ-ландшафтом

Возможность дальнейшего развития системы

Точная цифровизация процессов без упрощений

Платформа

Comindware®

Российская low-code BPM-платформа Comindware Platform



Стадии реализации проекта

РУСАЛ

Продолжительность

2 года

Проектная команда

11 человек

Платформа

Comindware®

Старт проекта	Настройка целевой функциональности	Сквозное (интеграционное) тестирование	Опытно-промышленная эксплуатация	Промышленная эксплуатация
Июль 2023	Октябрь 2023	Декабрь 2024	Февраль 2025	Июнь 2025

Параллельно в компании был запущен проект «Нормализация и классификация ТМЦ», итогом которого стали унифицированные справочники сырья и материалов, впоследствии использованные в системе управления качеством поставщиков. Синхронизация проектов расширила временной контур проекта.

Наиболее сложная часть проекта



Наиболее сложной частью проекта стала синхронизация данных, правил и ИТ-контура вокруг единого процесса управления качеством поставщиков.

В ходе проекта выстроены:

Единая система унифицированных справочников по поставщикам и производителям, сырью и материалам с едиными ID и отсутствием дублей.

Единые правила согласования маршрутов с учетом ролей 6 подразделений, сценариев отклонений, зонами ролей ответственности на каждом этапе

Единый ИТ-контур: интеграции и обмен данными BPMS с SAP, PayDox / СЭД, АРМ входного контроля

Итог: процессы квалификации и аудитов объединены в единый цифровой контур управления качеством поставщиков

Эффекты и внешняя оценка

От ускорения отдельных операций — к управляемой системе качества поставщиков.

Ключевые системные изменения:

1. Создан единый цифровой контур. Процессы и данные управления качеством поставщиков объединены в одной системе.
2. Достигнута прозрачность процессов. Статусы, сроки и ответственность доступны всем участникам.
3. Унифицированы данные по поставщикам и производителям, наименованиям сырья и материалов.
4. Риски работы с непроверенными поставщиками сведены к минимуму благодаря автоматизированному контролю за соблюдением регламентов при квалификациях и аудитах.



Результаты проекта

Проект позволил объединить разрозненные операции в единый цифровой контур управления качеством поставщиков с чётко определенными ролями, контролем сроков, стандартизированными документами и единым источником данных.

Измеримые эффекты

Показатель	Продолжительность процесса квалификации	Планирование и проведение аудитов	Частота мониторинга поставок
Изменение	▼ 40%	▼ 50%	▲ 30x
До	66 дней	20 дней	Раз в месяц
После	40 дней	10-12 дней	Раз в день

Сокращение времени прохождения процессов и переход к ежедневному контролю позволяют быстрее допускать квалифицированных производителей и оперативнее выявлять риски качества поставок.

Специальный приз Роскачества на конкурсе BPM-проект года ’26: Лучший проект управления качеством

Влияние проекта на развитие поставщиков компании

Ценность проекта для поставщиков

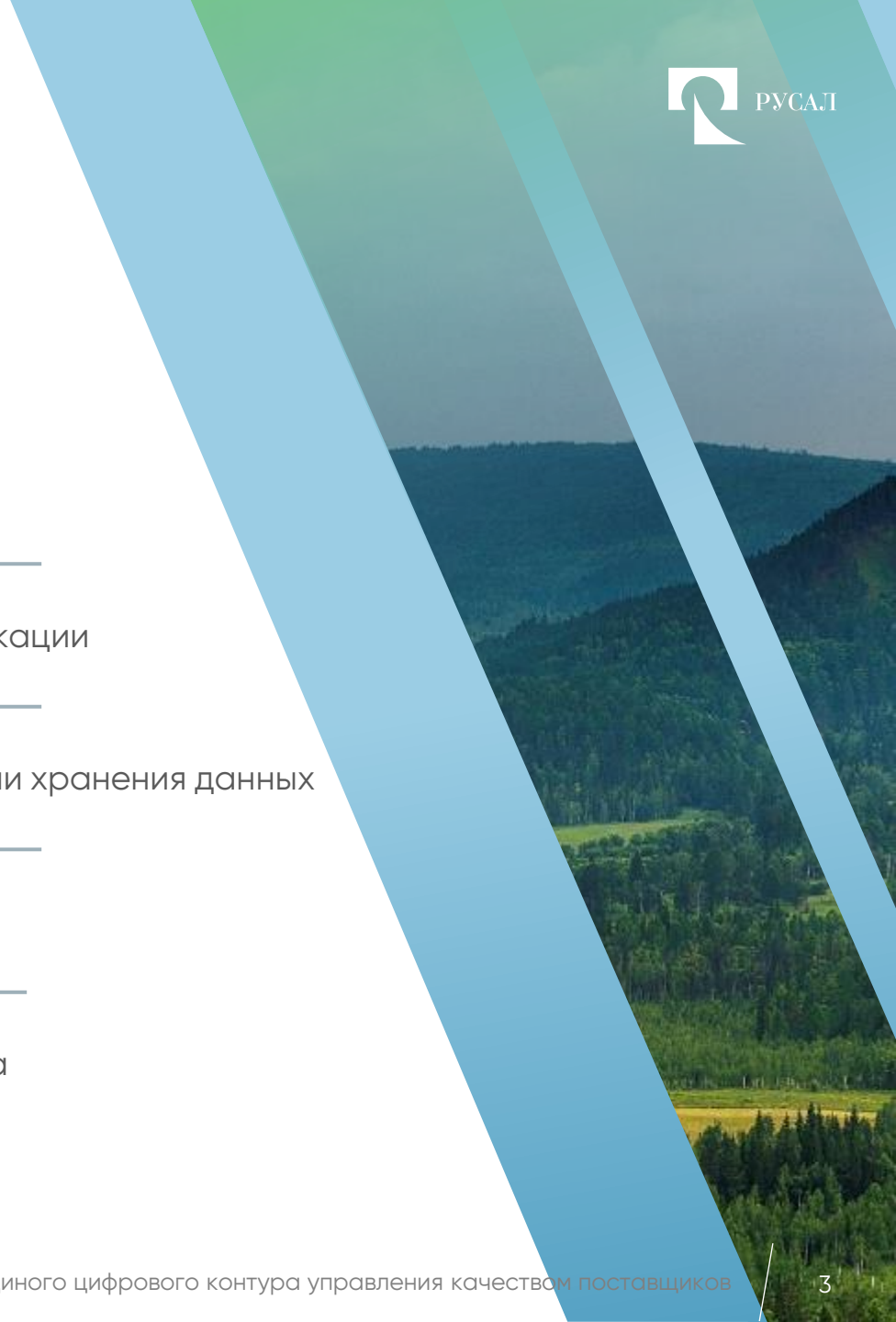
Сокращение времени квалификации и возможность начать поставку быстрее

Понятнее требования: единые правила, статусы и история прохождения квалификации

Меньше ошибок при отправке данных и сырья на проверку благодаря унификации хранения данных

Своевременная обратная связь по вопросам качества сырья и материалов

Более системное взаимодействие как основа для долгосрочного сотрудничества



Особенности проекта и его влияние на бизнес-процессы в компании в целом

Проект стал катализатором развития BPM и low-code подхода внутри компании.

BPM-компетенции команды сформировались в ходе решения прикладной задачи. Полученный опыт используется как внутренняя эталонная практика внедрения BPM

Сочетание проектного управления и итеративной реализации доказало свою эффективность

Раннее вовлечение конечных пользователей ускорило принятие изменений

Работа с вендором стала передачей экспертизы — команда проектного офиса переняла BPM-компетенции и теперь самостоятельно развивает систему

Проект стал катализатором процессных инициатив в смежных подразделениях

Система управления качеством поставщиков на BPMS рассматривается как фундамент для эволюции в развернутую SRM-систему



Дальнейшее развитие системы управления качеством поставщиков

Январь 2026

Развитие «Базы поставщиков»:
Рейтинговая оценка поставщика

Декабрь 2026

Новый модуль:
Аудиты системы менеджмента

Июнь 2027

Развитие «Базы поставщиков»:
Управление претензиями

Внедрение SRM-системы

Реализованный проект рассматривается как основа в построении единой системы взаимоотношений с поставщиками и управления качеством в цепочке поставок



РУСАЛ



Ксения Монахова

Руководитель проекта

Телефон: +7 (967) 237-97-52

e-mail: Kseniya.Monakhova@rusal.com