

Автоматизация процессов оценки навыков и формирования планов развития менеджеров коммерческих подразделений

ZENDEN Group

0 компании

ZENDEN Group - российский диверсифицированный многопрофильный холдинг федерального масштаба.

Компания ежегодно показывает высокие производственные и финансовые результаты, стремится стать самой динамичной и эффективной компанией в российской обувной рознице. Важную роль в этом играет высокая квалификация менеджмента и линейного персонала холдинга.



Входит в Топ-5 по обороту в своей отрасли



Производство в России и за рубежом



Более 400 розничных точек продаж



Более 3500 сотрудников

Ситуация в компании

Оценка сотрудников проводилась в компании по методу 180 градусов один раз в год, при этом использовались гугл-таблицы и Excel.

По итогам оценки должны были формироваться индивидуальные планы развития для каждого сотрудника: от позиции Управляющие магазинами и выше.

 При этом все результаты оценок и обучающие материалы хранились в разных местах и неудобном формате (файлы, сводные таблицы, отдельные ссылки), работа с ними была затруднительна и отнимала много времени у Корпоративного университета.

 В итоге процесс формирования сводных статистических данных был затруднен, что сказывалось на качестве и глубине выводов и принятии нужных управленческих решений. А самим руководителям было сложнее выстраивать работу по Индивидуальным планам развития своих сотрудников.

Цели и задачи проекта



Автоматизировать процесс оценки и развития сотрудников.



Сократить трудозатраты на эти процессы.



Структурировать результаты для удобства использования сотрудниками и бизнес-заказчиками.



Выявить компетенции сотрудников, понять их зоны роста, чтобы далее использовать эту информацию для формирования кадрового резерва.

01

Создать Личный кабинет компании со структурой подразделений, соответствующей компании Заказчика;

02

Перенести на платформу профили должности для последующей оценки по ним, а также сформировать недостающие профили;

03

Адаптировать инструменты оценки под задачи компании;

04

Перенести обучающие материалы компании на платформу для быстрого формирования ИПР по итогам оценки;

05

Предоставить каждому сотруднику доступ к результатам оценки и ИПР в удобной и наглядной форме;

06

Интегрировать платформу с системой 1С Заказчика для автоматического обновления списка сотрудников.

Целевые метрики

200+

сотрудников должны
пройти оценку и получить
планы развития.

+20%

к вовлеченности сотрудников
в работу с ИПР

в 2 раза

сократить время на проведение
оценки и анализ результатов

5

процессов
автоматизировано

1

платформа для
всех процессов

Процесс работы и решение

1

Формат использования

Процесс оценки и формирования ИПР перенесли на HR-платформу Beehive в формате «Приватного облака». Такой вариант позволяет получить индивидуальное решение на выделенном сервере, не размещая ПО у себя.

2

Адаптация под задачи компании

Полностью соблюдена иерархия структурных подразделений в личном кабинете компании. Это позволяет быстрее найти информацию о сотрудниках, назначать групповое тестирование, а также проводить анализ результатов по отдельным структурным подразделениям и командам.

3

Единое пространство

Разместили на платформе профили должности сотрудников для последующей оценки по ним. ИПР формируется сразу же после оценки на основе обучающих материалов компании, которые также структурированы на платформе.

4

Прозрачность процесса для сотрудников

Каждый сотрудник получил персональный Личный кабинет, в котором отображены результаты оценок, рекомендации по переходу на следующий уровень в компании и его индивидуальный план развития. При этом руководители подразделений получили возможность отслеживать прогресс развития своих подчиненных.

5

Интеграции

Провели интеграцию с базой 1С компании для автоматического обновления списка сотрудников.

Результат

2 / 3

сотрудников, прошедших оценку, отметили удобство работы с платформой по сравнению с предыдущими формами (Google формы, Excel).

80%

опрошенных отметили удобство работы «в одном окне» - нет потребности переходить в разные документы для прохождения оценки и формирования индивидуального плана развития.

в 2,5
раза

сократилось время на проведение оценки по сравнению с прошлым годом.

Команда проекта

BH Beehive

Руководитель проекта

HR-аналитик

Бизнес-аналитик

ИТ разработчик



ZENDEN Group

Руководитель Корпоративного университета

Менеджер по оценке и развитию персонала

Специалист отдела дистанционного обучения

Разработчик 1С (для настройки интеграции)

Запланируйте

онлайн

Александра Мигур

Менеджер по работе с клиентами

демонстрацию

+7 962 859-20-43
info@beehive.team



Beehive