



Ежегодная премия
Global CIO Проект Года 2024



**Импортозамещение
Confluence в SPLAT Global:
миграция накопленной
за 5 лет базы знаний в TEAMLY**

Предпосылки проекта

С 2018 года процессы управления знаниями многих подразделений SPLAT Global были выстроены в Confluence. В 2022 году версия Server превратилась в end-of-life продукт – без техподдержки и обновлений пользоваться им стало небезопасно. Перед SPLAT Global встал вопрос о переносе целой системы отлаженной работы на новую платформу.

5 лет

компания Splat Global хранила знания в Confluence

>10000

сотрудников Splat Global работают в базе знаний

15

подразделений компании SPLAT Global хранили внутреннюю информацию в базе знаний

30%

штата активно работают с базой знаний: создают новые статьи и редактируют старые

Июль 2023 г. — отправная точка импортозамещения **базы знаний**

Цель

Импортозаместить базу
знаний Confluence
российским решением

Задача

Бесшовно перенести
знания 15 отделов
на новую платформу

Срок

6 месяцев

07.2023 г. — старт проекта
01.2024 г. — окончание

Для чего был нужен Confluence

Базу знаний использовали около 1000 сотрудников из 15 подразделений, особенно активно — отдел разработки новых продуктов (R&D). У каждого менеджера была (и остается) возможность выстроить рабочий процесс под себя, так как в фокусе — работа на результат. Из инструментов применялись связка с Jira для трекинга процессов, экосистемы Microsoft и One Drive.

Построение системы менеджмента качества (СМК), создание протоколов внутреннего аудита процессов или подразделений

Разработка продуктов, проведение исследований в собственной лаборатории, создание рецептур и упаковки

Сохранение документации по проектам, систематизация знаний, которые команда создает во время работы с продуктом

Развитие базы знаний по продуктам, накопление полезного опыта сотрудников ИТ-департамента

Как выбирали подходящее решение для импортозамещения Confluence

Важно было не просто в сжатые сроки перевести 1000+ рабочих мест из 15 отделов на работу в российском решении для управления знаниями, но при этом ещё и максимально сохранить пользовательский опыт, а также все текущие технологические и бизнес-процессы. За 5 лет работы в Confluence компания SPLAT Global накопила внушительный объём базы знаний (более 20 000 страниц), который требовалось перенести «as is».

2023

2Q

- Масштабный аудит текущего состояния базы знаний
- Сравнение нескольких российских решений по ряду критериев

3Q

- Пилотные миграции на выбранное решение, оценка качества переноса знаний
- Реализация пула доработок совместно с командой ИТ-поставщика

4Q

- Полная миграция более 20 000 единиц контента из Confluence на платформу TEAMLY в self-service формате
- Обучение сотрудников

Почему выбрали TEAMLY

У отдела внедрения SPLAT Global были понятные критерии к новой базе знаний, но не все решения поддерживали **автоматический перенос** знаний, а полные аналоги Confluence с трекером задач Jira были неоправданно дорогими. Среди доступных на российском рынке решений платформа TEAMLY отличалась по четырём показателям.



Почему выбрали TEAMLY

Миграция

Нужен был автоматический перенос, чтобы все структуры, вложения и ссылки мигрировали на свои места. Систему не пришлось выстраивать заново вручную, а по всем возникающим вопросам специалисты по внедрению получали быструю обратную связь.

Похожий функционал

Сотрудники не ограничивались базовыми инструментами Confluence и использовали плагины для еще бóльших возможностей. В новом решении они не только не потеряли в функциональности, но и отказались от плагинов за счет встроенных возможностей системы.

Почему выбрали TEAMLY

Интерфейс

Визуальное оформление платформы команда оценила как более удобное с точки зрения usability. Инструменты TEAMLY облегчили работу с большими таблицами.

Цена

Финансово компания не почувствовала разницы из-за демократичного ценообразования. Еще один плюс — с отечественным продуктом не возникает проблем с продлением лицензии.

Ключевые сложности импортозамещения Confluence

Миграция в сжатые сроки

Потребовалось чётко спланировать и согласовать усилия всей команды — как со стороны SPLAT Global, так и со стороны ИТ-поставщика.

Продукт end-of-life

Текущее коробочное решение Confluence Server стало end-of-life продуктом и требовало оперативной замены.

Использовался весь стек Atlassian

Помимо Confluence Server, в компании были внедрены Jira и Jira Service Desk. Некоторые процессы работали в связке Jira и Confluence.

Нет единой практики управления знаниями

У менеджеров SPLAT Global есть определенная свобода при выстраивании рабочих процессов в подразделениях — из-за этого каждый организовывал хранение информации под себя.

Невозможность переноса плагинов

Некоторые виджеты и плагины для визуализации данных невозможно перенести из Confluence — на новой платформе приходилось находить другие способы решения задач.

Потери при миграции знаний из Confluence

При миграции из-за специфики работы Confluence иногда терялись вложения, страницы или ссылки. В таких случаях повторно запускали миграцию пространств или добавляли часть данных вручную.

Что оценили в российском решении

Миграция в Self-Service формате

Сотрудник может запустить миграцию самостоятельно. Это может быть пространство как рабочего подразделения, так и отдельного пользователя. Так, отдел внедрения сначала протестировал перенос сам, чтобы затем поставить техническое задание и дать комментарии разработчикам.

Режим редактирования и автопубликации

В прежней системе сотрудники оценивали работу с режимом редактирования как неудобную. В TEAMLY режим редактирования с таким же понятным интерфейсом, как и режим чтения, а также есть инструмент автопубликации, которым в итоге сотрудники начали охотно пользоваться.

Архивирование статей

Сотрудники постоянно генерируют новые проекты — чтобы они не захламляли пространства, отдел внедрения познакомил команду с архивированием, что сильно упростило работу. Пользователи доверяют сервису и знают, что из архива ничего не пропадет — нужную страницу всегда можно восстановить.

Управление доступом

В Confluence сложно настроить доступ к конкретному разделу или статье. Частая ситуация: пользователь добавляет сотрудника из другого подразделения, а страница не открывается, потому что у того нет доступа к нужному пространству. В TEAMLY гибкая система доступов: можно без помощи администраторов отметить нужных людей и назначить им права в настройках.

Удобная работа с таблицами

Сотрудники активно работают с большими таблицами, в которых много данных, изображений и даже других таблиц. Легкое перемещение блоков в TEAMLY упрощает эту работу: можно расширять функционал обычной ячейки, перетаскивая в нее новые таблицы и другие блоки.

Режим «Во всю ширину»

В TEAMLY есть возможность центрировать текст статьи либо открыть его во всю ширину экрана. Этот момент оказался принципиальным для сотрудников SPLAT Global, которые работают с огромными таблицами: можно быстро поменять настройки и видеть максимальное количество данных в ячейке.

Результаты и планы

Главный критерий успешности проекта — миграция на новое решение никак не повлияла на рабочие процессы и прошла в запланированные сроки. Сотрудники легко перестроились на управление знаниями в российской платформе без ущерба производству.

10 месяцев

успешный опыт работы на новой платформе после миграции знаний

1000+

сотрудников перенесли процессы управления знаниями из Confluence

HR-отдел

разрабатывает на российской платформе систему адаптации для новых сотрудников

Отдел внедрения

рассматривает возможность использования AI-инструментов

Выступление руководителя проекта Антон Ярмонова о миграции с Confluence

TEAMLY

SPLAT®

Миграция из CONFLUENCE
в TEAMLY

Антон Ярмонов

Руководитель отдела развития бизнес-приложений



 [Смотреть на Rutube →](#)

 [Смотреть на YouTube →](#)