



Мобильное приложение VeeRoute

для компании М.видео



Статусы управления

Подтверждением заказа является
звонок экспедитора клиенту

По завершению звонка
экспедитор может:

- подтвердить заказ
- начать движение
- доставить заказ
- отложить/отменить заказ
- указать время опоздания

Московский проспект, д. 56, кв.36

 Иванов Алексей +7 (981) 813 23 68

 09:00 - 12:00

Подтверждение заказа: Свайп вправо

 ПРИБЫЛ	 НАЧАТЬ	 ОДОБРЕН	Московский проспект, д. 56  Иванов Алексей +7(981) 8  9:00 - 12:00
---	---	--	--

Отмена/перенос заказа: Свайп влево

Московский проспект, д. 56, кв. 36 +7(981) 813 23 68	 ПЕРЕНОС	 ОТМЕНА	 ОПОЗДАНИЕ
---	--	---	--

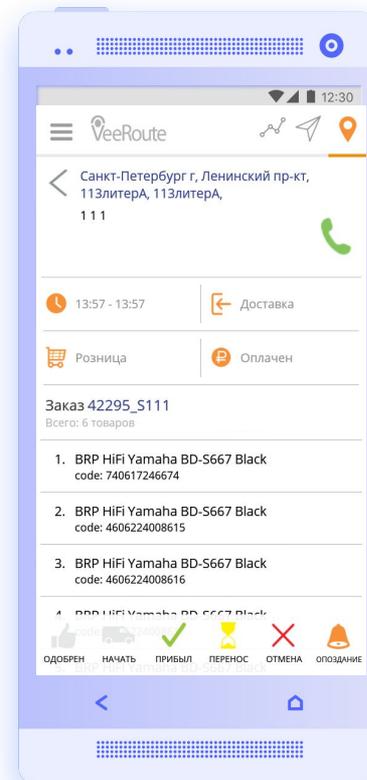
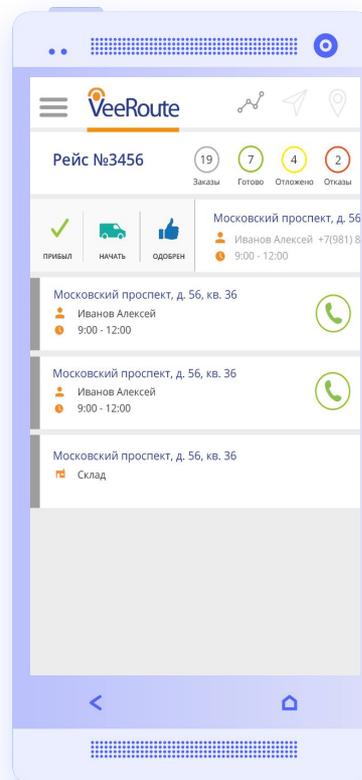
Мобильное приложение

Приложение для курьера:

- управление заказами
- навигация маршрута
- СВЯЗЬ С КЛИЕНТОМ

Особенности:

- статусы управления
- частичная продажа/доставка
- маршрутизация
- оповещение об изменениях



Информация по заказу

При клике на заказ, открывается таблица с более детальной информацией

Особенности:

- тип заказа/клиента/оформления
- обмен/возврат
- наличный/безналичный расчет
- комментарий к заказу
- список товаров
- сумма заказа
- скидки

 09:00 - 12:00	 Доставка
 Физ. лицо	 45.500 рублей
 Интернет заказ	 Trade in
 Безналичный расчет	
 Не работает звонок, стучите громче! Иначе, я не открою!	

1. ITEM NAMEgYBBICsSFprdqGd
1 шт.x 10299 руб./ шт.= 10299 руб.

Сумма	88 911 руб.
Предоплата	50 000 руб.
К оплате	38 911 руб.

Звонки через приложение

У курьера есть возможность быстрого набора клиента

Особенности:

Если было указано несколько номеров — есть возможность выбрать нужный или доступный

г Санкт-Петербург, ул Бассейная, 12литера
Иванов Иван Петрович
10:00 - 21:00 Интернет Доставка

Вызов клиента

Иванов Алексей

1. +7 (981) 813 23 68
Рекомендовано ^x

2. +7 (911) 800 07 07

Назад

Переносы и отказы

Если клиент не готов принять доставку
в установленное время, курьер переносит
или отменяет заказ

Особенности:

- После внесения изменений
происходит автоматический
перерасчет маршрута

Московский проспект, д. 56, кв.36 Иванов Алексей +7 (981) 813 23 68 09:00 - 12:00	 ПЕРЕНОС
Московский проспект, д. 56, кв.36 Иванов Алексей +7 (981) 813 23 68 09:00 - 12:00	 ОПОЗДАНИЕ
Московский проспект, д. 56, кв.36 Иванов Алексей +7 (981) 813 23 68 09:00 - 12:00	 ОТМЕНА

Редактирование и изменение

Возможность редактирования количества доставленного товара или полного его удаления

Особенности:

- При изменениях осуществляется автоматический перерасчёт стоимости заказа

1. ЦФ Nikon Coolpix L25 Red
1 шт. x 1890 руб./ шт. = 1890 руб.



УДАЛИТЬ

1. ЦФ Nikon Coolpix L25 Red
1 шт. x 1890 руб./ шт. = 1890 руб.



Укажите кол-во:

5 6 7 8 9



Укажите причину отказа



Брак



Не тот товар



Отказ клиента



Комментарий

Оповещение об изменениях

При изменении заказа, курьеру
приходит оповещение

Особенности:

- Все изменения отображаются в записи товара с помощью оранжевой подсветки самой записи и отдельных значений

Внимание!

В заказе 90046224
г. Санкт-Петербург, ул. Ленинградская (Володарский)
изменена информация в поле “Получатель”
на Иванов Иван Петрович

Принято

< г Санкт-Петербург, ул Бассейная, 12литера
подъезд 5, кв./офис 134, этаж 4, метро Парк
Победы

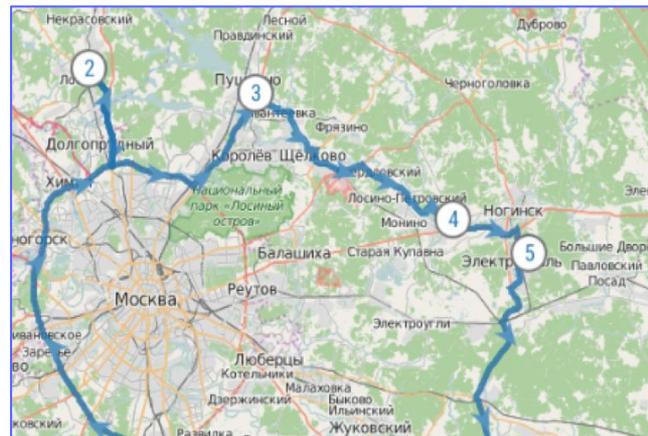
↕ Иванов Иван Петрович 

Карта маршрута

На карте выводится трек выполняемого рейса и текущее местоположение водителя

Особенности:

- По ходу выполнения рейса заказы меняют свои цвета, в зависимости от статуса выполнения



Всего



Готово



Перенос



Отмена

Спасибо за внимание!

Мобильное приложение
для курьеров М.видео

