

«Базис»
Цифровой техлид —
ИИ-агент для управления
сложной ИТ-инфраструктурой

BASIS



Проблемы рынка: pain points клиентов



«Цифровой техлид»

Проблемы:

- Высокое время устранения инцидентов (MTTR)
- Зависимость от опыта сотрудников
- Нехватка экспертизы по автоматизации
- Высокая нагрузка на техническую поддержку
- Долгая адаптация новых сотрудников

Решение:

- Анализ логов, метрик и событий + Root Cause Analysis
- AI-бот отвечает на типовые вопросы, маршрутизирует
- Генерация скриптов и шаблонов
- Снижение нагрузки
- Обучение через чат, тестирование, контекстная помощь при работе

«Цифровой техлид» — это не просто автоматизация, а полноценный ИИ-агент, обладающий способностью к анализу, принятию решений и обучению

Клиентские метрики «Цифровой техлид»

Результаты
проекта с
РТК-ЦОД

5 месяцев
наблюдений



01

MTTR ↓ 30–40%

Снижение Downtime и потерь

02

FCR/АНТ ↑ 25–35%

Повышение эффективности

03

TTR cost ↓ 30%

Снижение времени на типовые задачи

04

Аварии ↓ 50%

Снижение времени на устранение инцидентов

05

Time to productivity ↓ 40–60%

Онбординг, обучение новым версиям

Счастье
клиента

+14% CSI

+10п NPS



Для кого и как это работает?

Никаких сложных команд — всё доступно через естественный язык

Пользователь

Новичок

Опытный инженер

Конечный пользователь

Опыт взаимодействия

Получает подсказки, проходит обучение, задаёт вопросы на естественном языке

Получает рекомендации, диагностику, автоматизацию рутины

Оперативная помощь на вопросы

- Масштабируемость: применять можно в любой сфере
- Поддержка от 1 до 10 000+ пользователей
- Развертывание внутри периметра, в облаке, в гибридной среде
- Интеграция с любыми системами мониторинга и управления
- Открытая архитектура позволяет легко адаптировать решение под любую инфраструктуру

Заключение

«Цифровой техлид» — это не просто инструмент, а новый уровень управления ИТ-инфраструктурой, где:

- Искусственный интеллект не только помогает, но и принимает решения
- Экспертиза закрепляется в системе, а не теряется с уходом сотрудника
- Управление становится быстрым и безопасным

Ключевые преимущества

- Актуальность: закрывает боль бизнеса — рост сложности ИТ и дефицит экспертов
- Функциональность: от диагностики до автоматизации
- Масштабируемость: подходит для госсектора, финансов, производства
- Простота и безопасность: интуитивен и соответствует строгим стандартам

Решение «Цифровой техлид» демонстрирует зрелое применимое и масштабируемое использование ИИ в реальной бизнес-практике



Спасибо
за внимание!

BASIS

