



Мобильное приложение  
для записи клиентов –  
«Поликлиника.ру 2.0»



# О компании



ПОЛИКЛИНИКА.РУ



- **Поликлиника.ру – сеть из 11 многопрофильных медицинских центров**

С 2024 года Поликлиника.ру является клинической базой Института Усовершенствования Врачей ФГБУ "Национального медико-хирургического центра им. Н.И.Пирогова" Минздрава России.

- **Комплексная медицинская помощь по более чем 70 направлениям**

В наших клиниках представлено все многообразие современной медицины от стационарной, амбулаторно-поликлинической и стоматологической помощи до инновационных технологий ЭКО.

- **Поликлиника.ру является частью большой медицинской семьи,**

в которую также входят: 15 стоматологических клиник Зуб.ру, собственные клиничко-диагностическая и зуботехническая лаборатории, аптеки, служба помощи на дому, центр репродукции и ЭКО, отделение персонализированной медицины, многопрофильные стационары дневного и круглосуточного пребывания, центр профилактических осмотров Медосмотры.ру, премиальная клиника в Дубае Polyclinic.ae.

[Сайт компании](#)



# Цель проекта



- Основной целью проекта стало создание интуитивно понятного мобильного приложения, которое радикально упрощает взаимодействие пациентов с медицинским учреждением;
- Мы стремились не просто автоматизировать процесс записи на прием, но и улучшить доступ к медицинским услугам, сократив временные и бюрократические барьеры;
- Проект направлен на снижение нагрузки на административные службы клиник и повышение удовлетворенности пациентов за счет удобной и быстрой записи, напоминаний и доступа к результатам лечения через мобильные устройства;
- Приложение стало важным звеном в создании цифровой экосистемы для эффективного оказания медицинских услуг, обеспечив своевременный доступ к квалифицированной медицинской помощи для тысяч пользователей.



# Уникальность проекта



Наше мобильное приложение отличается не только высокой функциональностью, но и комплексным подходом к решению задач взаимодействия пациента и клиники. Уникальность проекта заключается в интеграции с:

- ✓ Медицинской информационной системой «МИС Инфоклиника»; 
- ✓ Сервисом телемедицинских консультаций TrueConf; 
- ✓ Онлайн-чат с сотрудниками КЦ (Сервис Edna); 
- ✓ Платежная система (Тинькофф); 
- ✓ Программой лояльности (Manzana / Mind Box);  
- ✓ Swagger API – расширение Backend части для обогащения информации в мобильном приложении. 

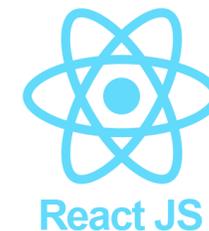
Всё это позволяет мгновенно обновлять расписания врачей, доступные для записи слоты и историю обращений пациентов. Кроме того, система обладает интеллектуальными функциями — автоматическая система напоминаний минимизирует количество пропущенных записей, а встроенная телемедицина открывает новые возможности для удаленных консультаций. Модуль аналитики собирает данные о посещаемости и предпочтениях пользователей, что позволяет клиникам предлагать персонализированные услуги и оптимизировать внутренние процессы.



# Использованное ПО, оборудование и вспомогательные системы



- Для разработки и реализации проекта было использовано новейшее программное обеспечение и инструменты интеграции. Решение имеет платформу-независимую реализацию и может запускаться на операционных системах включая Open Source. В качестве основы для разработки мобильных версий для платформ Apple и Google используются нативные средства разработки. Для iOS язык программирования - Swift. Для Android – Kotlin. Единой точкой доступа для мобильного приложения должен выступать сервер Middleware. Панель управления дополнительными функциями реализуется на JS фреймворке React JS;
- Для Пользователей взаимодействие производится по зашифрованному каналу HTTPS. Формат протокола: REST API (json). Используется SHA-256 с шифрованием RSA с использованием протокола https для серверов разработки, всё это соответствует требованиям законодательства о защите персональных данных и стандарту OWASP Mobile.



# Описание проекта



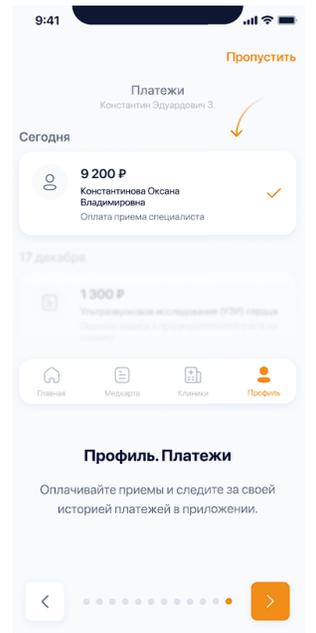
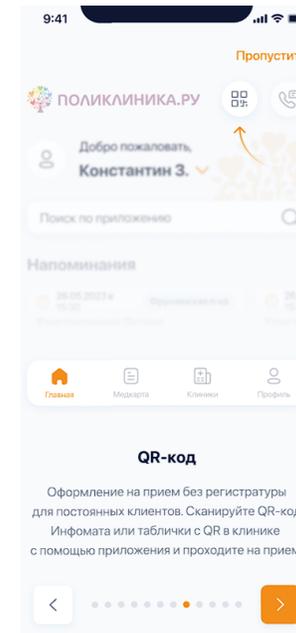
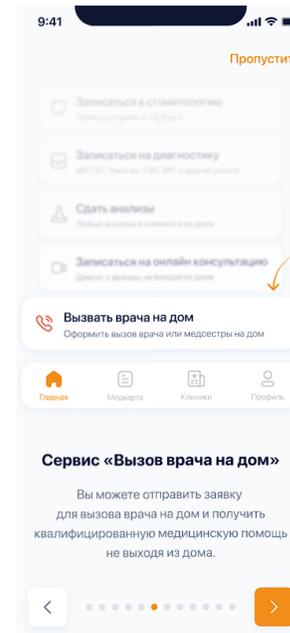
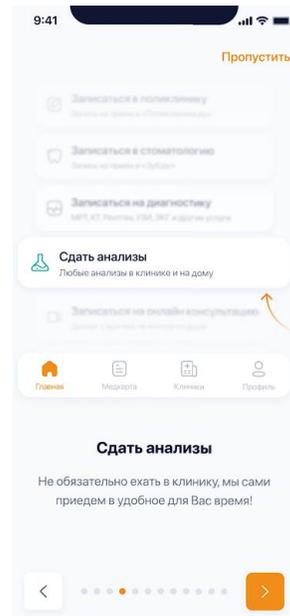
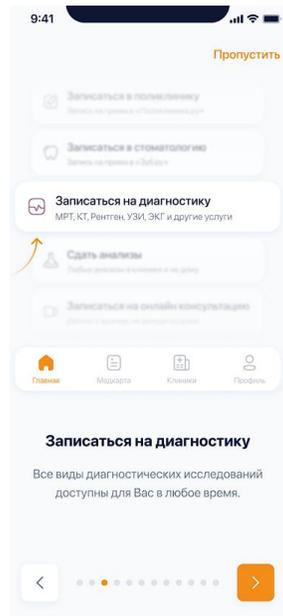
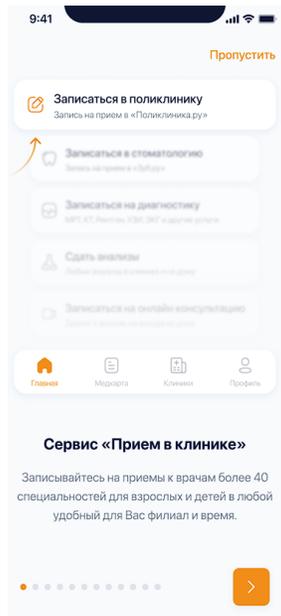
Проект по созданию мобильного приложения для записи пациентов был амбициозным и многослойным. В первую очередь, мы провели глубокий анализ потребностей пользователей и ключевых стейкхолдеров. На основании полученных данных была разработана четкая архитектура решения, включающая следующие этапы:

- Исследование и проектирование: Начальный этап включал в себя изучение существующих процессов записи на прием и сбор обратной связи от пациентов и медицинских сотрудников. Это позволило нам выявить болевые точки и предложить решения, ориентированные на максимальное удобство пользователей;
- Разработка: Используя современную стек технологий мы разработали приложение с минималистичным, но функциональным интерфейсом, обеспечивающим быстрый доступ к расписаниям врачей и функционалу записи. Важным элементом стала интеграция с системами медицинских учреждений, что позволило автоматически обновлять информацию о доступных временах приема;
- Реализация телемедицины: Важным нововведением стало добавление функционала для онлайн-консультаций. Пользователи могут получать удаленные консультации с помощью видеосвязи, что особенно актуально в условиях пандемий и для жителей отдаленных регионов;
- Аналитика и безопасность: Встроенная система аналитики отслеживает поведение пользователей и собирает данные для улучшения внутренних процессов клиник. Все данные шифруются и соответствуют стандартам защиты медицинской информации, что делает наше приложение безопасным и надежным.

Приложение уже стало важной частью цифровой трансформации медицинского учреждения, предлагая удобный и современный способ записи на прием и взаимодействия с пациентами



# Дизайн приложения



# Результаты проекта



Внедрение мобильного приложения:

- Позволило сократить среднее время ожидания записи на прием на 30%, что значительно улучшило клиентский опыт;
- Приложение было загружено более 50,000 раз в первый месяц, а количество активных пользователей превысило 35% от общего числа пациентов;
- Пропущенные записи уменьшились на 25% благодаря системе автоматических напоминаний;
- Онлайн-консультации дали доступ к медицинской помощи, что увеличило покрытие медицинских услуг на 15%;
- Снижение нагрузки на административный персонал на 20%, что позволило перераспределить ресурсы на более важные задачи.

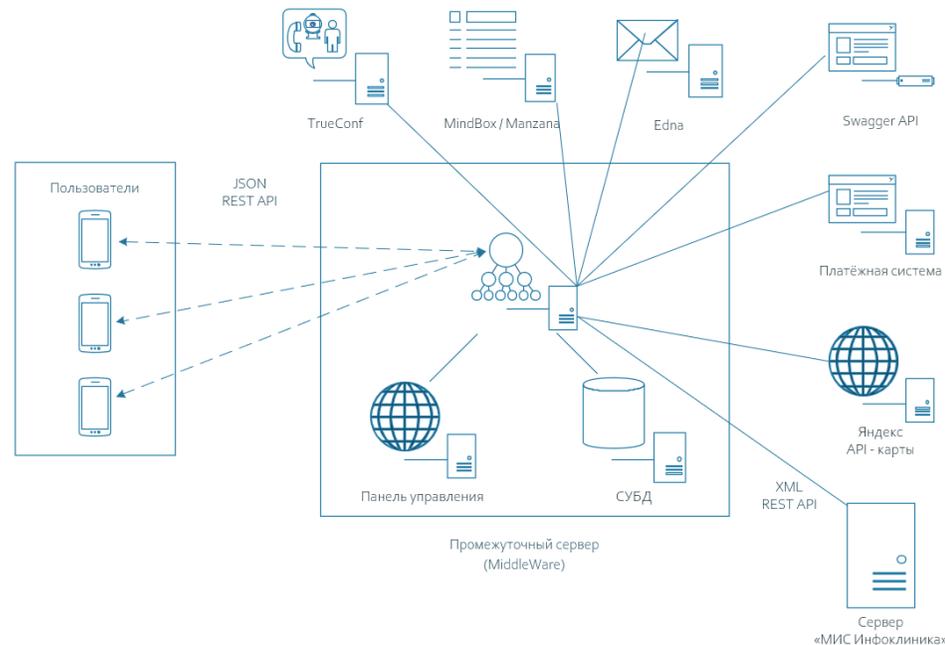


# Сложность реализации



Реализация проекта была сопряжена с рядом сложностей:

- Одним из ключевых вызовов стало обеспечение полной интеграции с МИС «Инфоклиника»;
- Также, проект требовал соблюдения строгих норм хранения и обработки персональных медицинских данных, что потребовало внедрения современных систем защиты и соответствия законодательству;
- В ходе разработки и тестирования мы столкнулись с необходимостью адаптации приложения для работы на разных устройствах, что добавило дополнительную сложность на этапе реализации. Однако благодаря высококвалифицированной команде разработчиков и менеджеров проекта все задачи были успешно выполнены, а приложение продемонстрировало высокую устойчивость и производительность

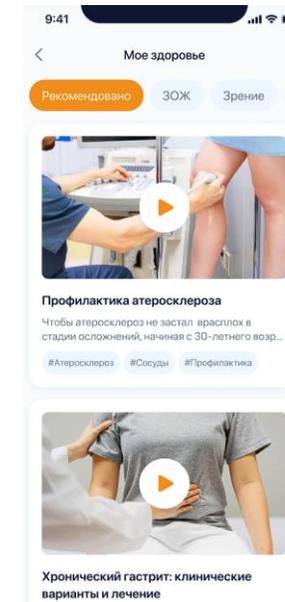
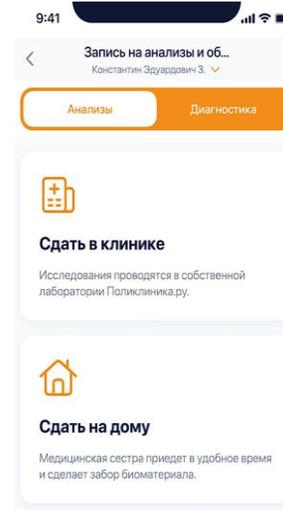
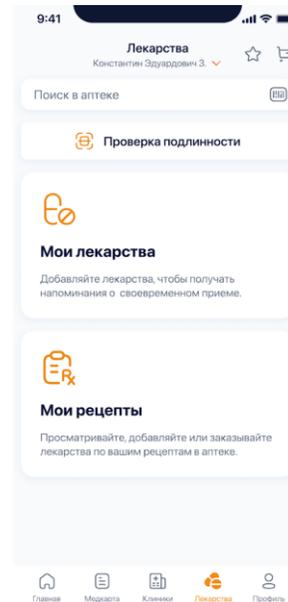


# Развитие продукта



Планы по развитию продукта:

- Таблетница. Интеграция с 1С:Аптека;
- ЭЛН;
- Цифровой профиль. Самодиагностика, умный помощник, опросники;
- Трекинг активностей;
- ИИ - консультант





Спасибо за внимание!

