

Проект года 2025

Номинация: ИИ для бизнеса и промышленности

Giga-ассистент – личный ИИ-помощник предпринимателя в СберБизнес

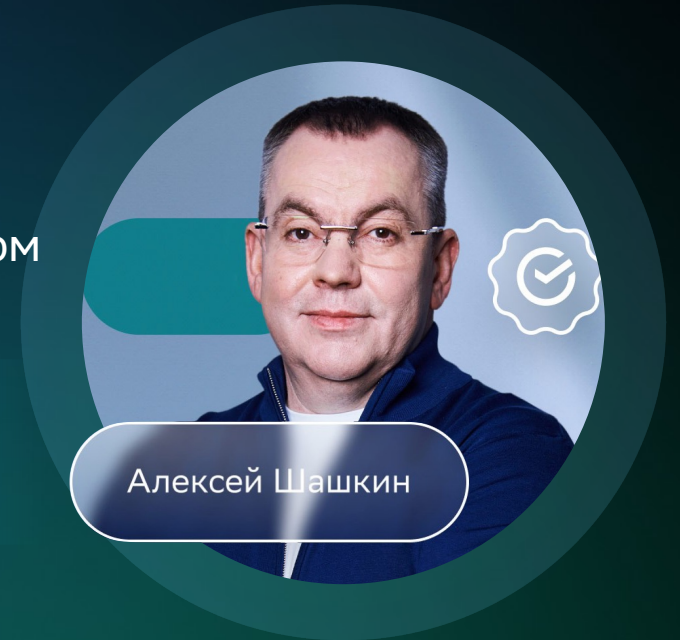
Сбер, Дивизион «Малый и Микро Бизнес», Команда AI-помощники предпринимателя

СТРАТЕГИЧЕСКАЯ ЗАДАЧА СЕГМЕНТА МАЛЫЙ И МИКРО БИЗНЕС

Создать для предпринимателя помощника на базе GenAI, способного закрыть все его потребности

Всегда быть рядом с человеком

Помогать в том, что действительно важно



Большая мечта — помочь бизнесу клиентов Сбера расти быстрее рынка

Петр, 38 лет

г. Саранск

предприниматель

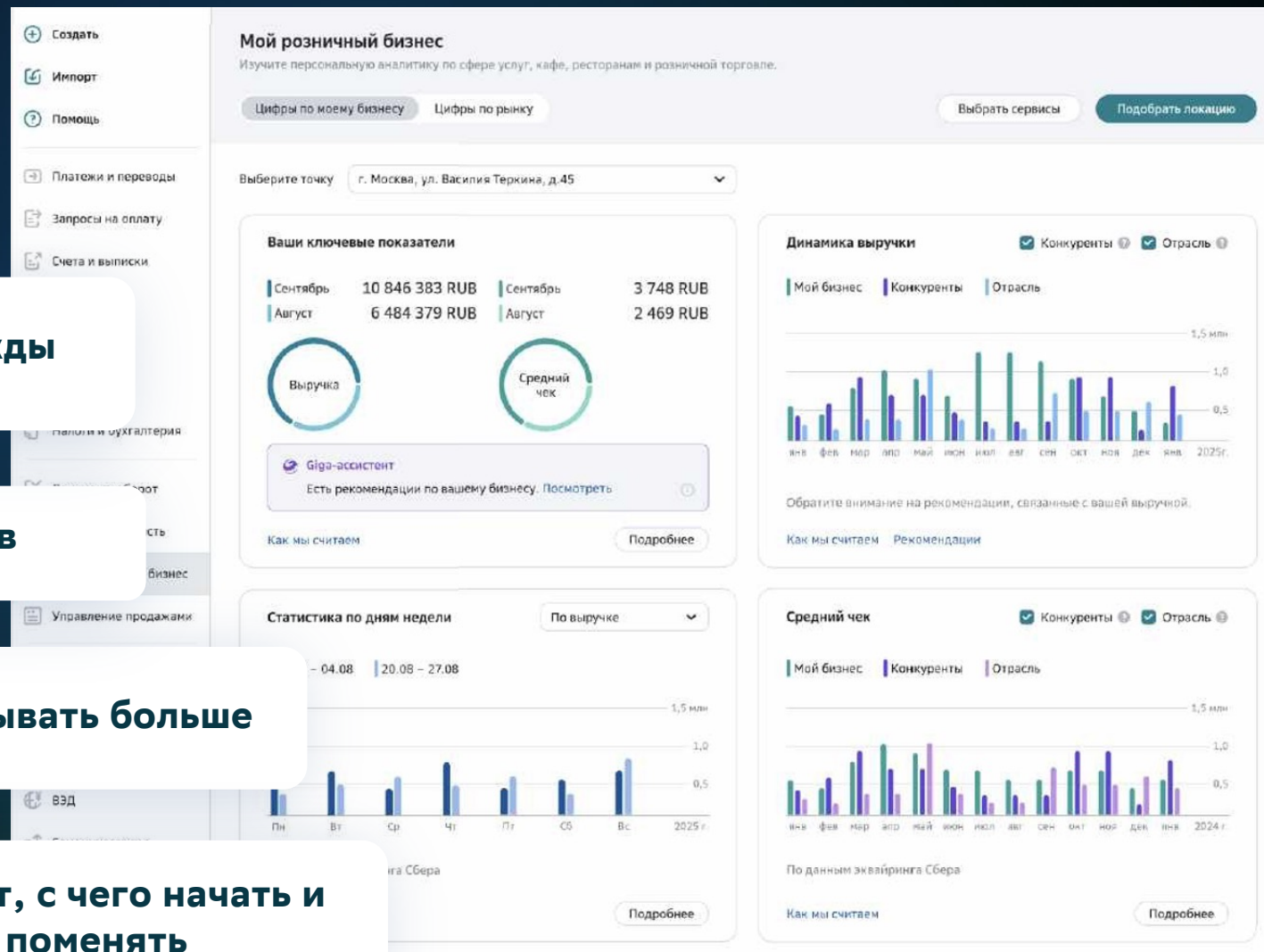
розничный магазин одежды

нет сотрудников

хочет зарабатывать больше

но не знает, с чего начать и
что поменять

Много отчетности,
необходимо формировать выводы и
планировать действия самостоятельно



Петр, 38 лет

г. Саранск

предприниматель

розничный магазин одежды

нет сотрудников

хочет зарабатывать больше

**но не знает, с чего начать и
что поменять**

Много отчетности,
необходимо формировать выводы и
планировать действия самостоятельно



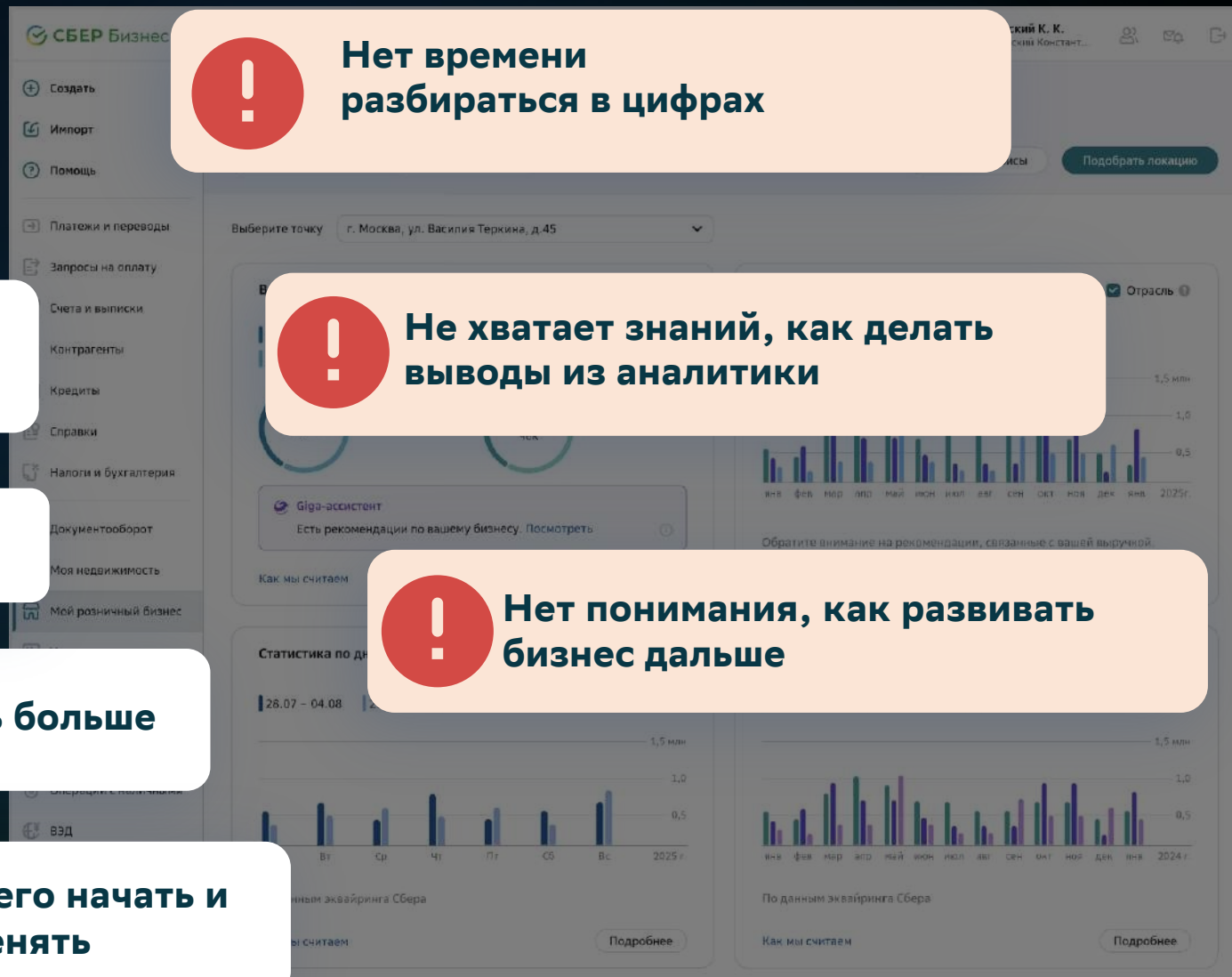
**Нет времени
разбираться в цифрах**



**Не хватает знаний, как делать
выводы из аналитики**



**Нет понимания, как развивать
бизнес дальше**





Петр, 38 лет

г. Саранск

предприниматель

розничный магазин одежды

нет сотрудников

хочет зарабатывать больше

но не знает, с чего начать и
что поменять

Анализируем данные, помогаем с выводами,
формируем рекомендации

Giga-ассистент

Расскажи про динамику продаж
в моем бизнесе

Giga-ассистент

Опираясь на статистику продаж за февраль, ваша выручка снизилась на 3%, в то время как у ваших конкурентов она упала на 2%. В среднем по отрасли выручка увеличилась на 5%.

Количество уникальных покупателей увеличилось на 24%, что значительно выше, чем у конкурентов (12%) и в среднем по отрасли (-2%). Однако возвращаемость клиентов снизилась на 10%, что хуже, чем у конкурентов (-7%) и в среднем по отрасли (5%).

Основной проблемой является снижение возвращаемости клиентов. Обычно в таких случаях клиенты:

- Оценивают свою программу лояльности и рассматривают готовые решения от BenefittY, UDS, GetMeBack или других компаний.
- Анализируют маркетинговую стратегию по постоянным покупателям и ведут социальные сети.

Giga-ассистент

Как мне развивать мой бизнес
дальше?

Giga-ассистент

Опираясь на статистику продаж за февраль, ваша выручка снизилась на 3%, в то время как у ваших конкурентов она упала на 2%. В среднем по отрасли выручка увеличилась на 5%.

Количество уникальных покупателей увеличилось на 24%, что значительно выше, чем у конкурентов (12%) и в среднем по отрасли (-2%). Однако возвращаемость клиентов снизилась на 10%, что хуже, чем у конкурентов (-7%) и в среднем по отрасли (5%).

Основной проблемой является снижение возвращаемости клиентов. Обычно в таких случаях клиенты:

- Оценивают свою программу лояльности и рассматривают готовые решения от

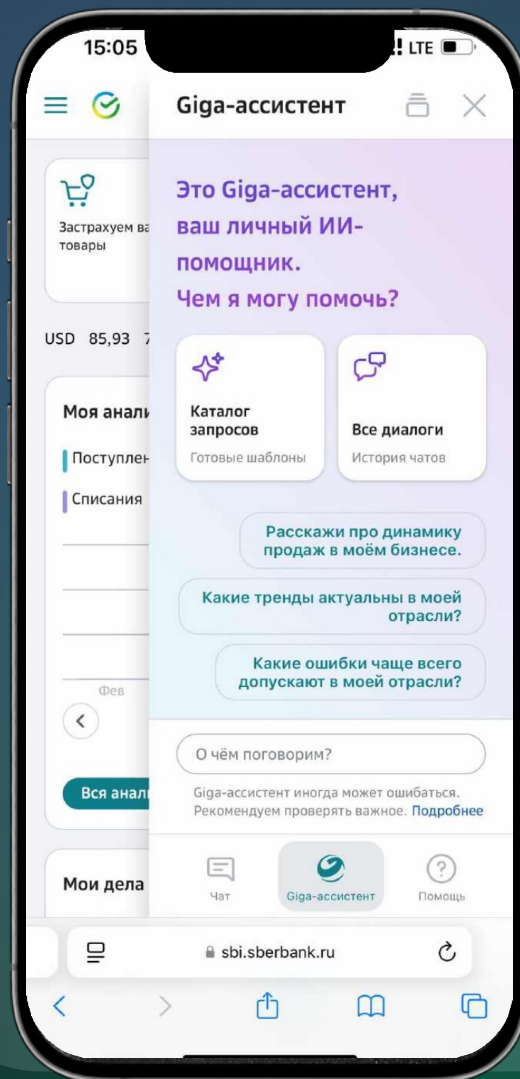


GIGA-АССИСТЕНТ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯ

Универсальный помощник с искусственным интеллектом на базе GigaChat, встроенный в интернет-банк СберБизнес

Что умеет?

- Анализирует бизнес-показатели, дает персонализированные рекомендации с учетом сферы деятельности, масштаба и задач бизнеса
- Советует релевантное обучение и сервисы развития
- Запускает автоматизированные сценарии
- Формирует пошаговые планы действия для достижения цели, помогая выполнять часть действий за предпринимателя



Доступен **>3** млн.

предпринимателям

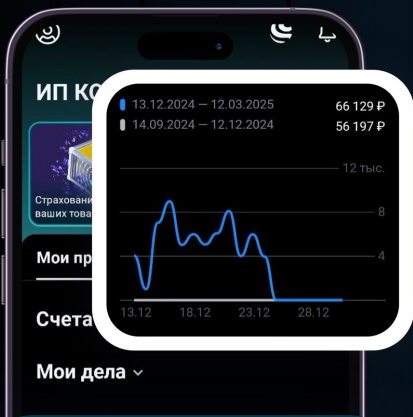
26 агентов

18 экспертных областей знаний в разных сферах – от маркетинга и финансов до управления персоналом

На момент 30.10.2025, количество агентов и сценариев будет увеличиваться

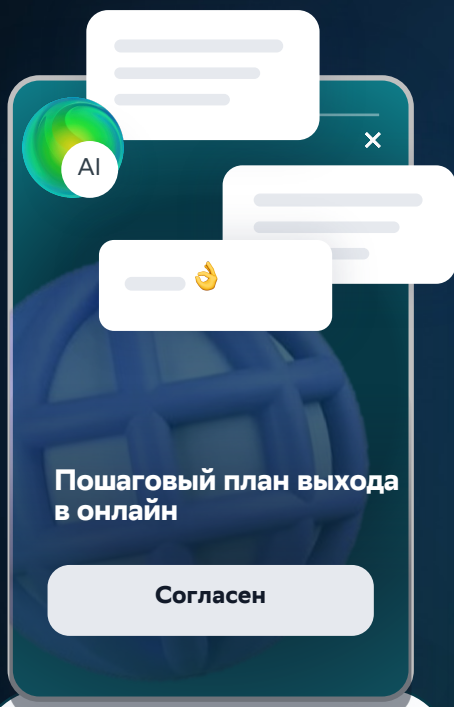
АВТОМАТИЗИРОВАННЫЕ СЦЕНАРИИ

УНИВЕРСАЛЬНЫЕ ШАГИ НА КОНКРЕТНОМ ПРИМЕРЕ



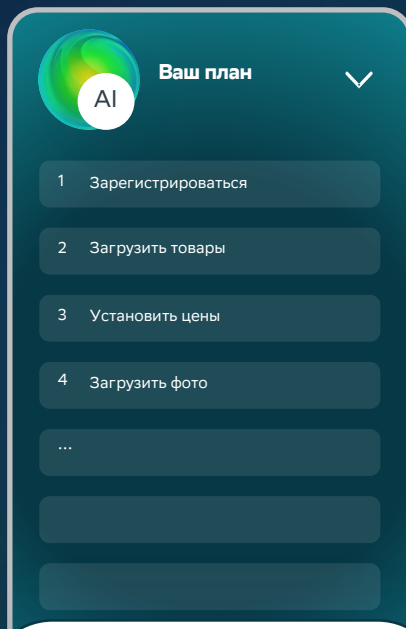
1.

Предприниматель зашёл в Giga-Ассистент и спрашивает, как ему развивать его бизнес



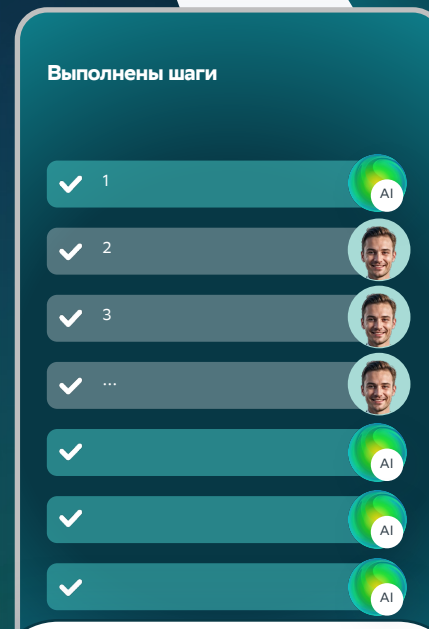
2.

Предприниматель получает рекомендацию о запуске онлайн-канала продаж и принимает решение



3.

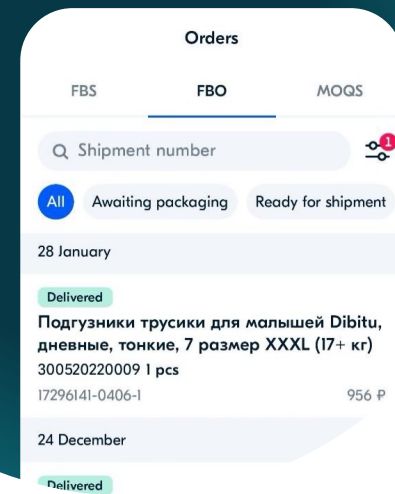
Предприниматель получает пошаговый план действий выхода в онлайн



4.

AI-агент идёт вместе с предпринимателем по плану действий и выполняет часть действий за него

Идут
продажи



ЗАПУСТИЛИ 3 АВТОМАТИЗИРОВАННЫХ СЦЕНАРИЯ

ВЫХОД НА ГОСУДАРСТВЕННЫЕ И КОРПОРАТИВНЫЕ ТОРГИ

Доступно

21 тыс.

клиентов

Потенциал
до конца года

200 тыс.

предпринимателей

- Формирует план действий по выходу на торги
- Дает персональные рекомендации по выходу на торги на основе аналитики и сравнения его с конкурентами
- Переводит в личный кабинет участника торгов для работы со всеми тендерами в одном месте (на базе SberCRM)
- Запуск ЭКСПЕРТОВ по выводу на торги +150 клиентов выведены на торги в сентябре

ОТКРЫТИЕ НОВОЙ ТОЧКИ

Подбор локации и оборудования
для ресторанов и кафе

Доступно

2 тыс.

клиентов

Потенциал
до конца года

15 тыс.

предпринимателей

- Формирует план действий для открытия кафе/ресторана
- Помогает с уникальной концепцией заведения
- Персонализированное наполнение пунктов плана
- Подбор локации и оборудования через агента и партнеров внутри чата с Giga-ассистентом

ОТКРЫТИЕ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА

Запуск интернет-магазина за 5 минут
(для мерчантов WB, Ozon, клиентов Insales)

Доступно

4 тыс.

клиентов

Потенциал
до конца года

15 тыс.

предпринимателей

- Формирует план действий для создания интернет-магазина
- Собирает необходимую информацию для генерации лендинга
- Предлагает название и шаблон дизайна магазина
- Создает карточки товаров с описанием и фото на основе данных с маркетплейсов
- Создает интернет-магазин на inSales

И ЭТО ОДНИ ИЗ НЕМНОГИХ ПЕРСОНАЛИЗИРОВАННЫХ СЦЕНАРИЕВ ДЛЯ ПОМОЩИ В РАЗВИТИИ НАШИХ КЛИЕНТОВ

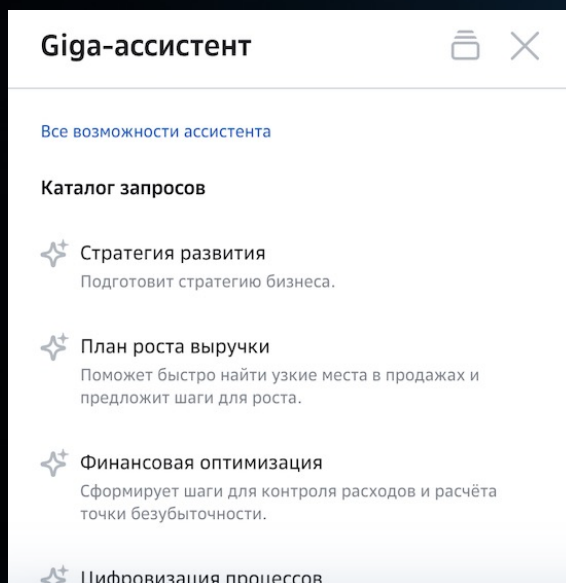
Более 3 млн.
предпринимателей, схожих
с Петром по виду
деятельности,
смогут зарабатывать
больше

7,5 миллионов
предпринимателей смогут
развивать свой бизнес,
используя ИИ каждый
день

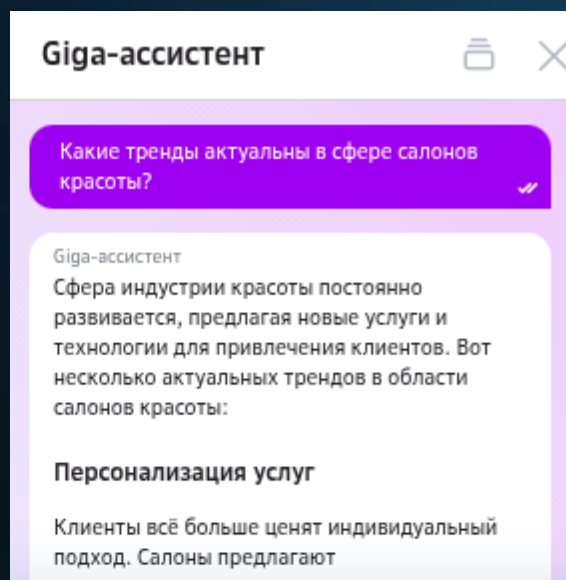
БЕСПЛАТНО ДЛЯ КЛИЕНТОВ СБЕРА

С GIGA-АССИСТЕНТОМ УЖЕ СЕЙЧАС НАШИ КЛИЕНТЫ МОГУТ...

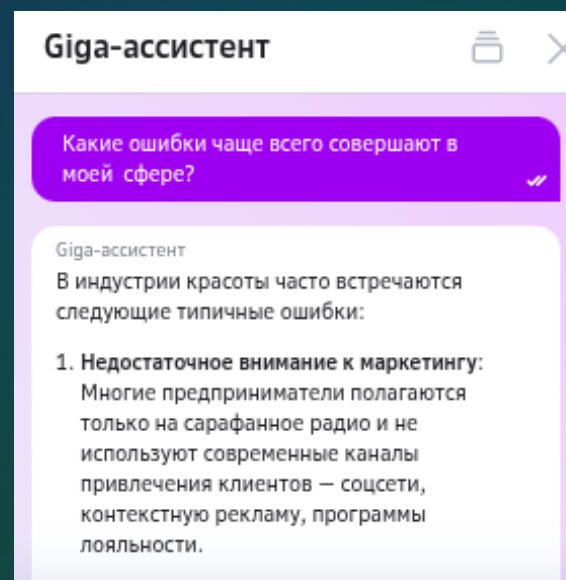
...освободиться
от рутины



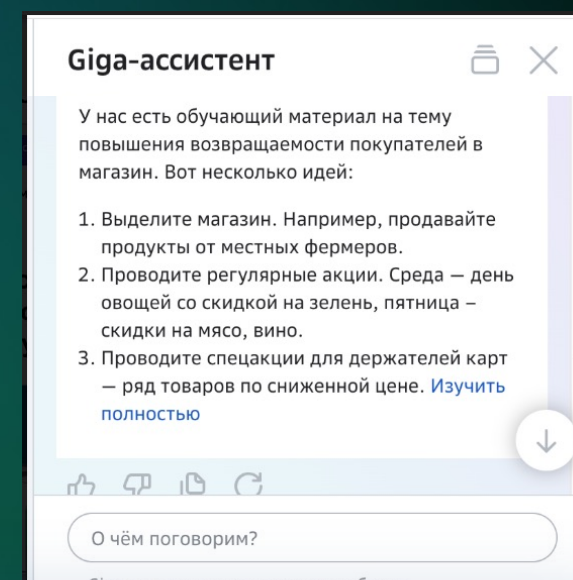
...быть в курсе, что
происходит на
рынке



...снизить риски



...обучиться новому



И ИСПОЛЬЗОВАТЬ ИИ ДЛЯ РАЗВИТИЯ СВОЕГО БИЗНЕСА!

GIGA-АССИСТЕНТ ИМЕЕТ КОНКУРЕНТНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА



Ассистент



Семейство
genAI-ассистентов

Точка

банк для предпринимателей

Ассистент



CoPilot

Ассистент

Формат решения	Встроен в интернет-банк	Встроен в интернет-банк	Встроен в интернет-банк	Интегрирован в Битрикс24
Стоимость	Бесплатно для клиентов СберБизнес	Первые два месяца бесплатно, после — 1380 Р в месяц	Базовый пакет бесплатный в составе тарифа банка, есть доп. платные функции	Базовый пакет бесплатный, есть доп. платные функции
Запуск	Март 2025	Сентябрь 2024	2024-2025	2023–2024, обновление 2025
Основные функции	Универсальный цифровой помощник в ведении бизнеса: - Анализ бизнес показателей и персонализированные рекомендации - Рекомендации по обучению и развитию - Создание плана по развитию бизнеса и выполнение действий по плану за клиента (уже доступно 3 E2E сценария) - Формирование пошаговых планов действий	Обработка документов, общение с клиентами, бизнес-задачи	AI-функции для e-com (работа с изображениями, генерация сайтов) + ассистент в интернет-банке (ответы на вопросы, переводы и т.д.)	Генерация текста, CRM (чек-листы, транскрипции, анализ продаж), лендинги, ИИ-генерация для сайтов и магазинов
Уникальные функции	Функционал работает на собственной LLM модели GigaChat - Широкий тематическая охват – 18 экспертных областей и 26 агентов (на момент 30.10.2025) - Используются ролевые модели агентов по областям знаний - Индивидуализация советов	- Команда из 8 нейроассистентов - Упор на бизнес-задачи и коммуникации	Сильный фокус на e-commerce + банковский функционал	Интеграция в Битрикс24, поддержка YandexGPT и GigaChat, интеграция с внешними сервисами
Целевая аудитория	Малый и микро бизнес	Малый и микро бизнес	Малый и средний бизнес (фокус на e-commerce)	Компании, использующие Битрикс24
Эффект	Поддержка роста и развития бизнеса, в т.ч. в запуске новых бизнес-направлений	Сокращение операционки, ускорение рутины, экономия на подборе	Упрощение работы e-com и онлайн-банкинга	Повышение продуктивности и автоматизация в CRM

GIGA-АССИСТЕНТ



**Помогает клиентам
Сбера расти быстрее
рынка**