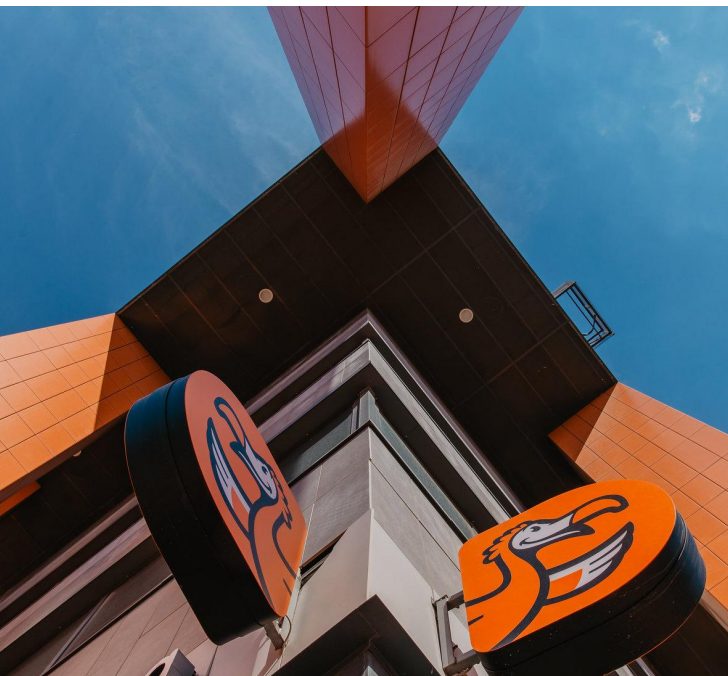




Операционный контроль,
техподдержка и автоматизация —
в **одном приложении.**



Проблемы, которые решает DodoDesk



→ Заявки теряются, подрядчики срывают сроки



→ Непрозрачные расходы и длительные простои



→ Отсутствие аналитики за прошлые периоды



→ Низкое качество сервиса подрядчиков и инженеров



Как это решает DodoDesk



- ★ Мгновенная заявка - за 10 секунд с приложения в телефоне



- ★ База знаний с типовыми решениями, лучшие практики Партнеров



- ★ Дашборды с аналитикой по SLA, расходам и поломкам
- ★ Планирование затрат



- ★ Автоматизация планово-предупредительного ремонта

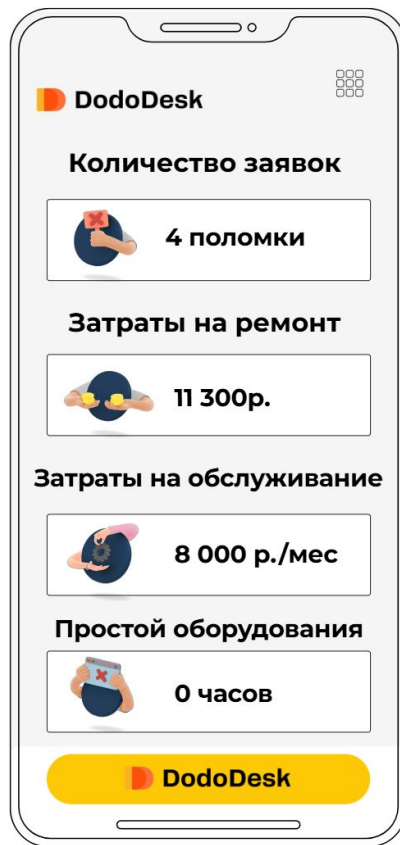




ДО



ПОСЛЕ



Холодильник Polair DM110Sd-S

Количество заявок сократилось
в **7 раз**

Экономия составила **46 573 р.**
за 5 месяцев при неизменных
затратах на обслуживание

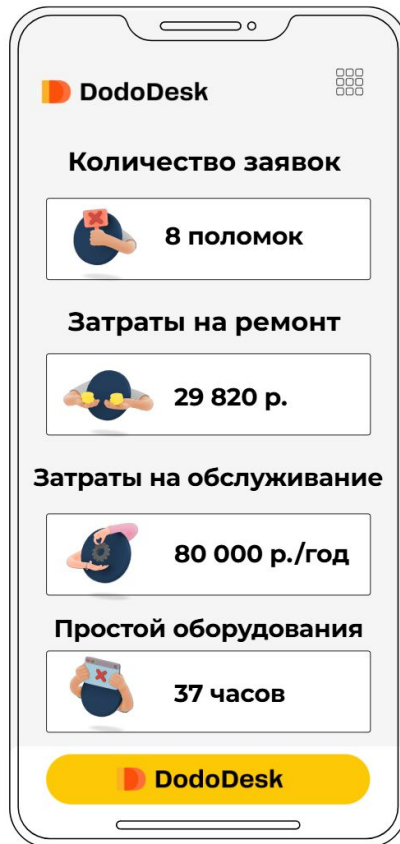
Отсутствуют критические
поломки и простои



ДО



ПОСЛЕ



Кофемашина Thermoplan BW4C

Количество заявок сократилось
в **3 раза**

Выявлена циклическая проблема с
поставляемыми помпами для
молока. Поставщик взял затраты
на себя.

Экономия составила **75 132 р.**
за 7 месяцев

Простои сокращены **в 10 раз**



Как еще DodoDesk помогает экономить



Оптимизация рабочего времени сотрудника

до **60 часов**
рабочего времени сотрудника в год

=

Экономия **30 000 р.** в год



Уменьшение поломок оборудования

в среднем на **30 %**

=

Экономия **180 000 р.** в год



Снижает нагрузку на инженера

в среднем на **35 %**

=

Экономия **330 000 р.** в год
при масштабировании

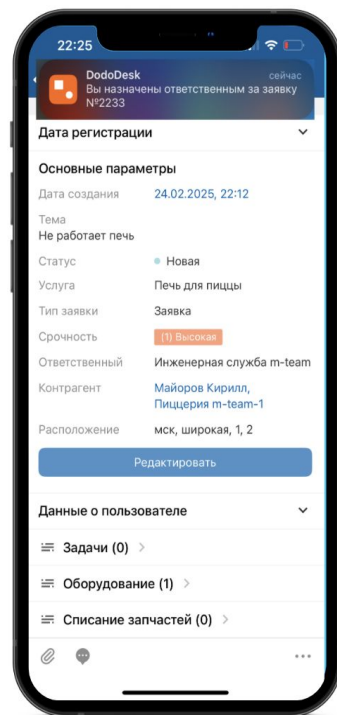
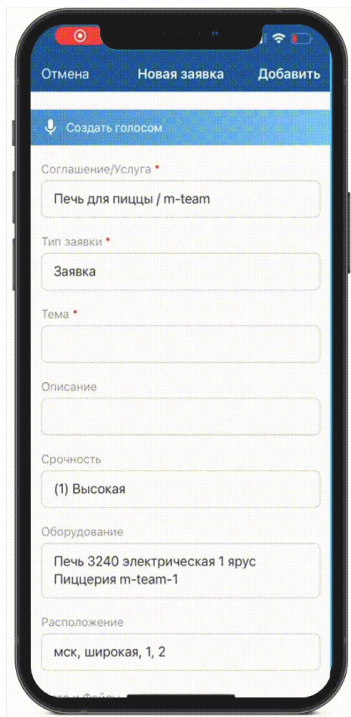
**Как
работает**



Создание заявки



Ключевые действия занимают **минимум времени и усилий!**





Страница здоровья оборудования

КЛЮЧЕВОЕ ОБОРУДОВАНИЕ

- Карточка оборудования
- Контроль ПТО и ЗИП
- Прогнозирование затрат
- Синхрон с базой тех. решений

[03143] Неисправность двигателя >

Выполнено Москва 0-1

[02543] ТО Кофемашины >

Чек-лист ПТО

Новое Москва 0-28



Печь XLT

[Перейти в Базу тех. решений](#)

- > Документация завода-изготовителя
- > Основные проблемы и способы решения
- > Коды ошибок
- > Техническое обслуживание: перечень работ и периодичность
- > Инструкции частотных преобразователей и коды ошибок

∨ ЗИП для заказа в Алтэк:

[ЗИП для печей XLT](#)

СТОП за 30 дней - 2

ТО проведено - 1/3

Бюджет - 60/90 т.р.



Печь

XLT 1832



СТОП!



**Шкаф
холодильный**

В норме



Кофемашина

Franke A600

Требуется ТО!



...



Дашборды

Вся эксплуатация **на одном экране!**

- Уровни сервиса (SLA и SLI)
- Выявление закономерностей
- Весь бизнес онлайн
- Расходы и бюджеты
- Сравнивай свою эксплуатацию с другими
- Масштабируемость от пиццерии до страны



База знаний и технических решений



Вся актуальная информация **в одном месте!**

- База постоянно обновляется и пополняется
- Сокращает время принятия решений
- Нужная информация всегда прикреплена к заявке
- Поддержка самообучения
- Передача лучшего опыта

