

*Автоматизация обработки 12 млн
документов в год на российском стеке:
кейс внедрения IDP-платформы
ContentCapture в РСХБ*

Спикеры:



Михаил Пушкарев,

Начальник управления развития систем
контент-менеджмента и ЭДО РСХБ.цифра



Павел Кондратьев-Сапунов,

Руководитель отдела корпоративных продаж
Content AI

Россельхозбанк

Универсальный коммерческий банк,
предоставляющий все виды банковских
услуг и занимающий лидирующие
позиции в финансировании
агропромышленного комплекса России.



Россельхозбанк



Одна из основных целей Банка – повышение качества клиентского сервиса, как для физических, так и для юридических лиц.

Использование IDP-решения позволяет сократить время обработки документов и как результат повысить скорость и качество обслуживания.

Россельхозбанк

На ежедневной основе решением пользуются тысячи сотрудников, обрабатываются сотни тысяч документов, по разным направлениям, таким как:

- Кассовое обслуживание
- Кредитование
- Открытие расчетных счетов
- Брокерское обслуживание и т.д.



О проекте

Предпосылки:

- Уход из России иностранного вендора, отсутствие поддержки, как лицензионной так и технической
- Выполнение директив Правительства и Минцифры по обеспечению отказа от иностранного ПО
- Выполнение ИТ-стратегии Банка и реализации программы «Цифровой суверенитет»





0 проекте

Требования:

- Переход на решение, включенное в Единый реестр российского ПО
- Высокая степень зрелости решения, в частности качества распознавания (зрелость моделей), UI/UX и т.д.
- Поддержка различных способов интеграционного взаимодействия
- Наличие преднастроенных моделей распознавания
- Возможность добавления собственных (нетиповых) моделей распознавания
- Удобство работы пользователей
- Поддержка контейнеризации для работы в CI/CD
- Долгосрочные планы по развитию решения / компании производителя

Вызовы проекта

1

Сжатые сроки внедрения и миграции

2

Параллельный переход на отечественное оборудование и системное ПО

3

Значительное количество переносимых шаблонов документов (более 140 штук)

4

Использование различных интеграционных интерфейсов

5

Обеспечение бесшовного перехода пользователей



Российский ответ на сложные задачи

Сложности:

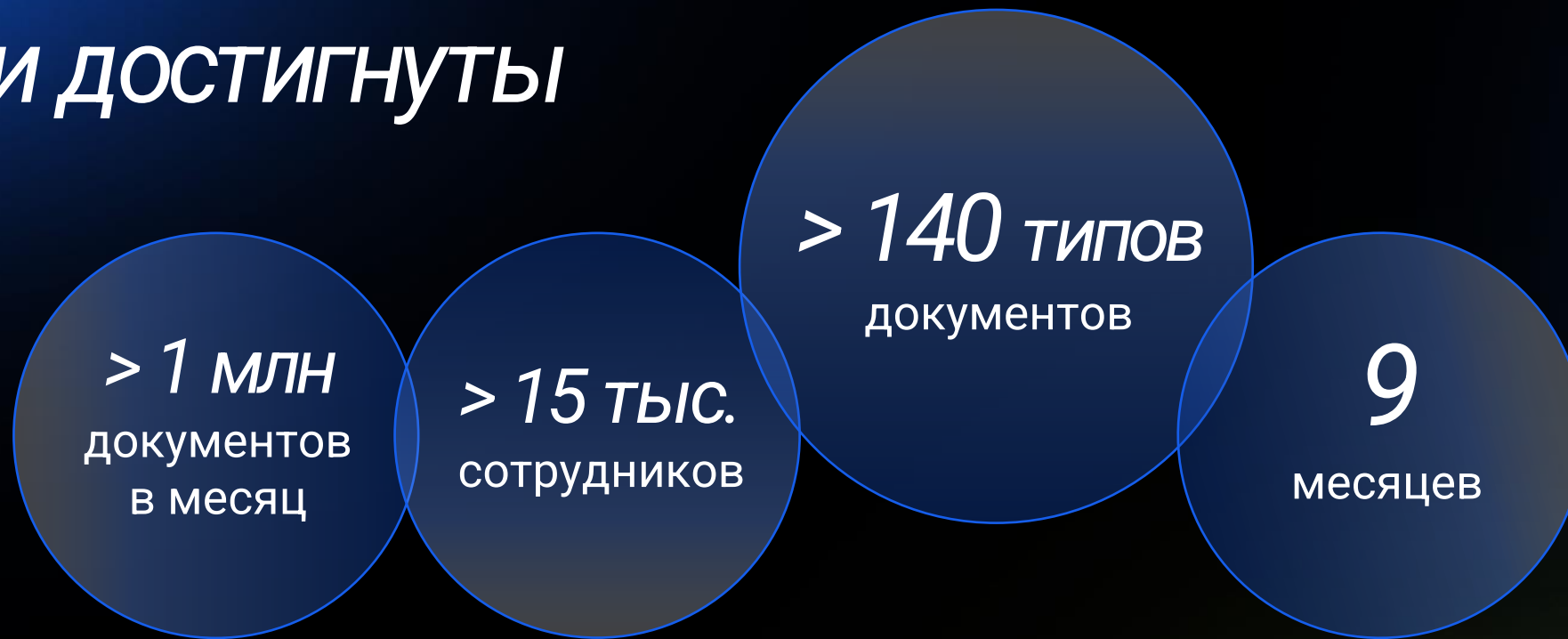


Пользовательские
Веб-станции на Linux

Положительные моменты:

- Тщательное планирование: от простого к сложному
- Слаженная работа команд Банка и Content AI
- Практически бесшовная миграция
- Понятный UI
- Открытый честный диалог

Цели достигнуты



Ключевые метрики:

- Стабильная работа системы под высокой нагрузкой
- Высокая скорость и качество извлечения данных сохранены

Бизнес-эффекты:

- Полное соответствие требованиям регуляторов
- Успешное импортозамещение критической системы
- Легкая адаптация пользователей – ключевой индикатор успеха
- Платформа открывает возможности для дальнейшей автоматизации

Импортозамещение IDP: формула успеха

Выводы:



Российские IDP-решения готовы к сложным задачам в системо-образующих компаниях



Фокус на пользователя критически важен для успеха внедрения



Полное импортозамещение без остановки бизнеса – реально при тщательном планировании и поэтапной миграции



ContentCapture доказала эффективность на уровне крупнейшего банка АПК



Тщательная подготовка (Аудит + Глубокое тестирование) – залог стабильности



ContentCapture

*Цифровизация документов с ИИ –
от сканов к извлеченным за секунды данным*

Распознает любое,
извлекает нужное,
анализирует важное,
передает необходимое.

Автоматизация обработки документов
для роста операционной эффективности
и конкурентоспособности в условиях
дефицита кадров.

Замещает иностранное ПО:

- ABBYY FlexiCapture
- KofaxCapture
- IBM Datacap



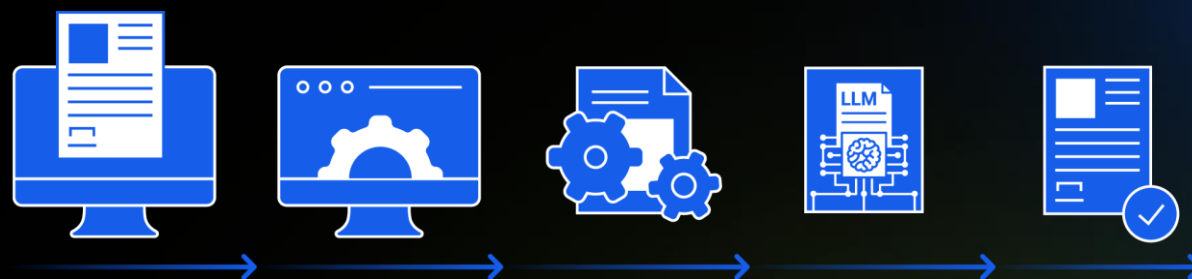
Linux



LLM для работы с неструктурированными документами

Проблема. Традиционные методы IDP неэффективны для документов с нестандартной структурой, а также зависимы от шаблонов и не адаптируются к вариативности.

- Договоры
- Претензии
- Уставы
- Протоколы
- Доверенности
- Резюме
- И проч.



Решение: Large Language Models (LLM) — преодолевают ограничения классического IDP

Результат: высокая точность и гибкость при работе с любыми типами документов

Распространенные сценарии

ОБРАБОТКА ВХОДЯЩЕЙ ДОКУМЕНТАЦИИ	• оперативная обработка входящих документов, их классификация • обработка запросов от государственных ведомств (ФОИВ)
ВВОД ДАННЫХ В БУХГАЛТЕРСКИЕ СИСТЕМЫ	• автоматическое извлечение данных из счетов-фактур, накладных, УПД, платежных и прочих документов для экспорта в учетную систему
ОТКРЫТИЕ СЧЕТОВ/ КРЕДИТНЫЙ КОНВЕЙЕР	• обработка пакетов документов от физических или юридических лиц, классификация, проверка комплектности, извлечение данных из документов, включая документы удостоверяющие личность и уставные документы организации
ОБРАБОТКА КАДРОВОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ	• распознавание и извлечение данных из документов при приеме на работу: • паспорт, свидетельство о рождении, водительские права, СНИЛС, 2 НДФЛ и проч.
РАБОТА С ДОГОВОРАМИ, ПРЕТЕНЗИЯМИ, ОБРАЩЕНИЯМИ	• обработка неструктурированных документов (договоры, приказы) и судебной документации (решения суда, исполнительные листы)

Автоматизация обработки документов

РЕЗУЛЬТАТЫ



Сокращение расходов
на обработку более чем на 50%



Уменьшение количества
ошибок в данных



Увеличение скорости ввода
документов в 5 раз



Снижение риска предъявления
штрафных санкций



Срок возврата инвестиций
от 3-6 месяцев



Увеличение доли рынка за счет
повышения лояльности
клиентов



*Узнайте подробнее
о решении на стенде №24
или на сайте:*

