ВТБ. ЧАЕВЫЕ+

ВТБ

Лучший друг в ресторане

Технологии, которые усиливают человеческий опыт

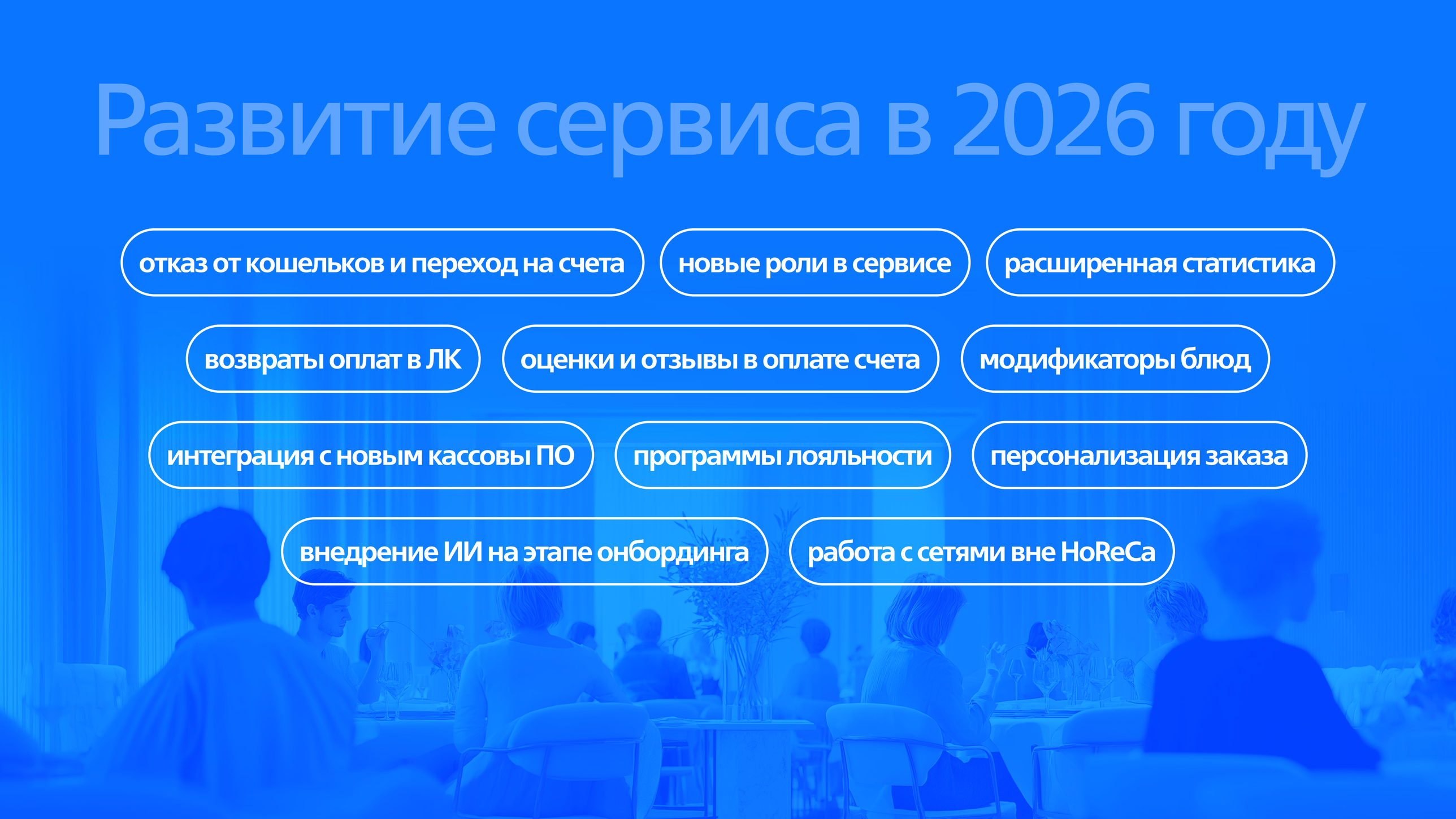
Человек есть мера всех вещей



Протагор
Древнегреческий философ

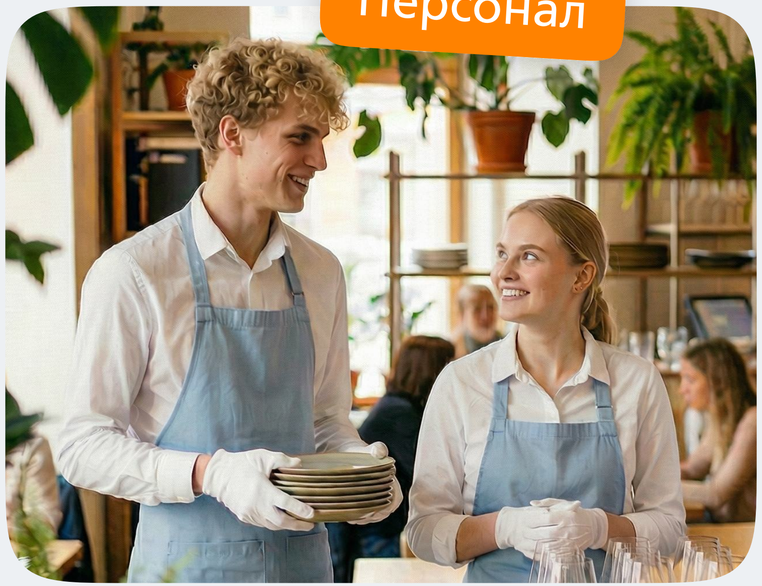
Развитие сервиса в 2026 году

- отказ от кошельков и переход на счета
- новые роли в сервисе
- расширенная статистика
- возвраты оплат в ЛК
- оценки и отзывы в оплате счета
- модификаторы блюд
- интеграция с новым кассовы ПО
- программы лояльности
- персонализация заказа
- внедрение ИИ на этапе онбординга
- работа с сетями вне HoReCa



Создаем продукт вокруг людей, их потребностей и эмоций

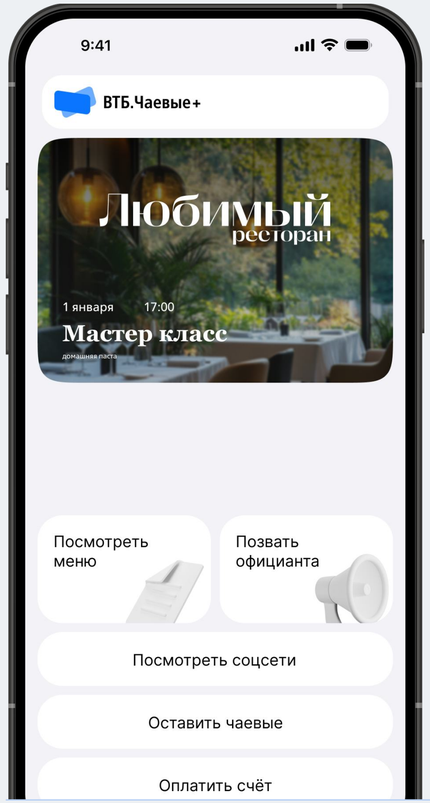






Сервис позволяет

Гостю

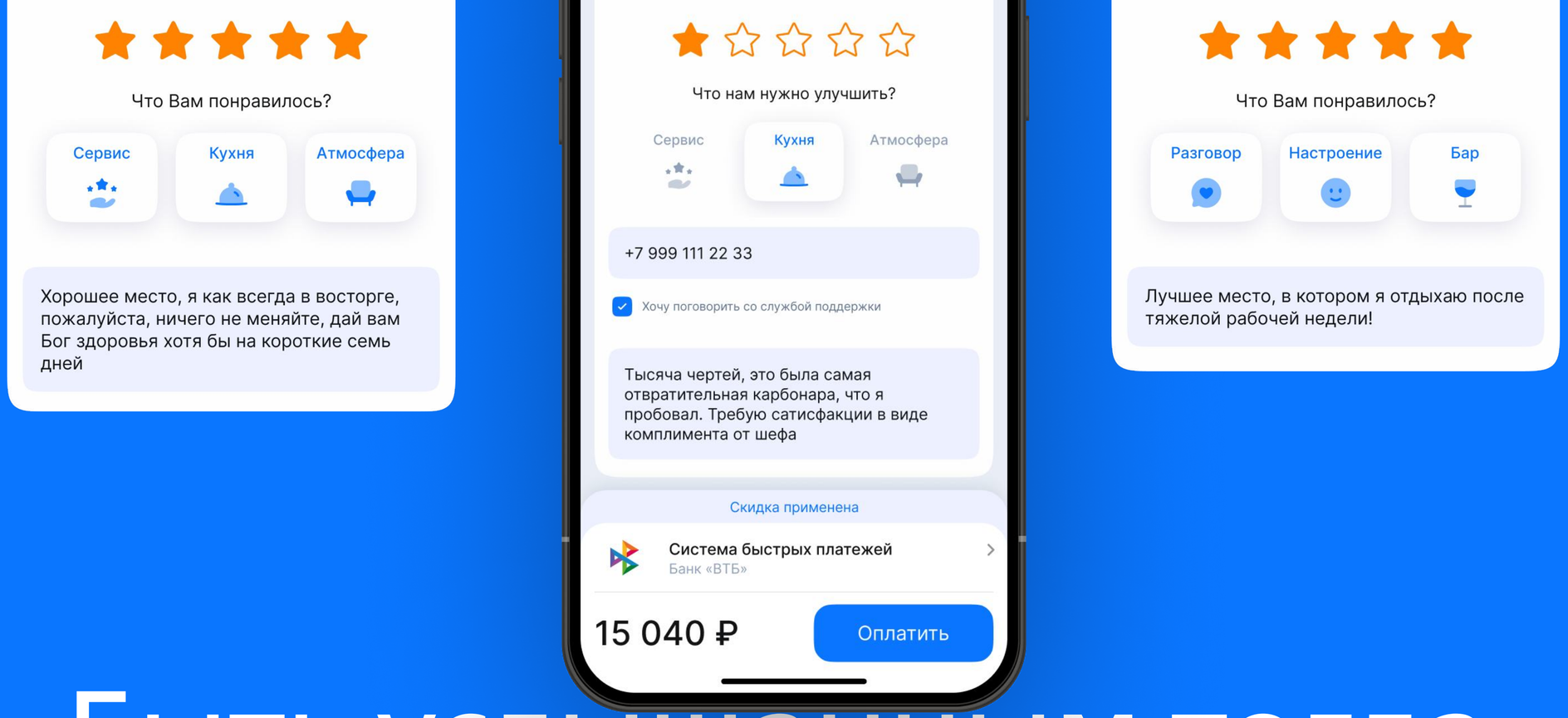


Оформлять бронирование, предзаказ, или заказ, оставлять чаевые или отзыв в пару касаний

Получать обратную связь: опция «свяжитесь со мной» — если что-то не так, представитель звонит в тот же день

Пользоваться привычной выгодой: лояльность, бонусы, скидка, кэшбэк

Каждое обновление сервиса нацелено на повышение комфорта гостя от пребывания в ресторане

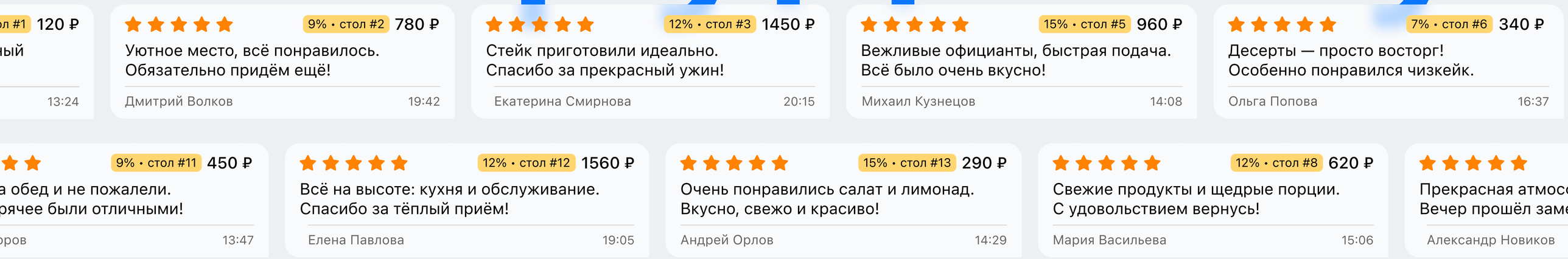


Быть услышанным тогда, когда это нужно

Интегрировали блок с обратной связью в страницу оплаты: теперь отзыв можно оставить сразу при оплате

Опция «свяжитесь со мной»: гость оставляет телефон, представитель заведения прорабатывает конфликт

Сотруднику



Получать чаевые и отзывы, смотреть статистику, разделять чаевые между коллегами

Выплачивать сразу или копить — небольшая благодарность складываются в заметную сумму — на ипотеку, учёбу, поездку

Быть в курсе там, где удобно — весь функционал оповещений теперь доступен в MAX

Получать необходимую разгрузку в часы пик и уделять внимание тем гостям, которым это необходимо

Разделение Ролей: теперь каждому доступен тот функционал, который ему нужен

Раньше все роли выполнял Управляющий — все функции завязаны на одном человеке

Хостес

Создает и администрирует предоплаты при бронировании. Своя роль, свои полномочия — не нужно искать управляющего в час пик

Кассир

Теперь сам сверяет смену: количество и сумма оплат и возвратов — в личном кабинете без лишней информации об оборотах и статистике участников

Управляющий сети

Видит всю статистику, объединенную по сети заведений — теперь не нужно смотреть каждое отдельное заведение

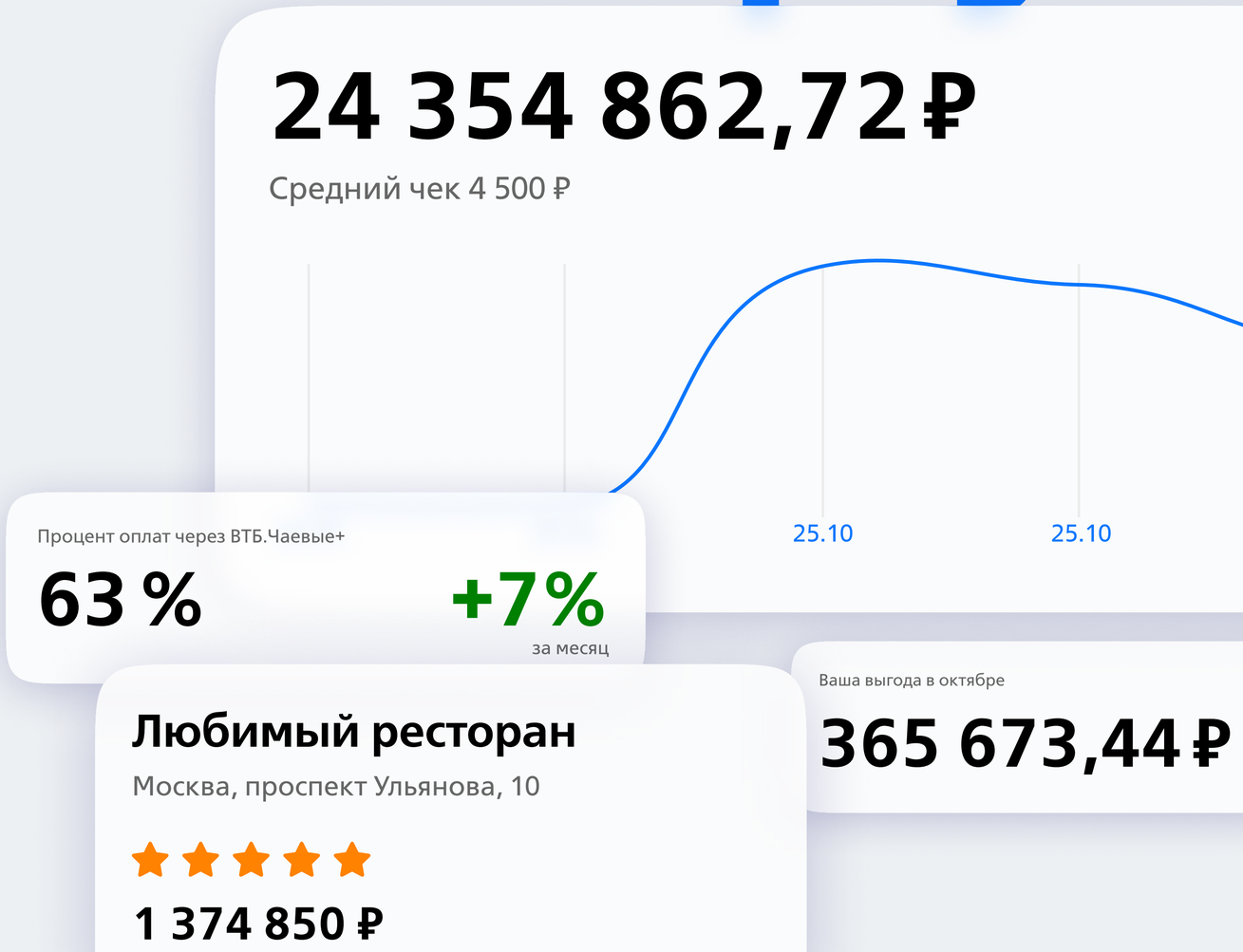
Ресторатору

Снизить издержки на эквайринговой комиссии

Посмотреть аналитику

Увеличить доход сотрудников за счет увеличения чаевых

Увеличить средний чек



Мы всегда рядом: на этапе подключения проведем обучение, в процессе работы ответим на все вопросы, поможем исполнить мечту

Обучаем и предоставляем доступ к материалам: как работать с сервисом, что делать в спорных ситуациях

Увеличиваем доход, даем рекомендации как заполнить профиль и как общаться с гостями чтобы увеличить чаевые

Оповещаем в приложении, Telegram и MAX. Всегда оперативно ответим на вопрос

Команда ВТБ.Чаевые+ ставит своей целью продвижение культуры благодарности в новые сферы. Теперь благодарность работает там, где её раньше не было

РЖД

Рускеальский экспресс:
спасибо проводникам

ПОЧТА РОССИИ

Благодарность почтальонам в отделениях и тем, кто приходит на дом

t2

Салоны связи: благодарность операторам

мать и дитя

Благодарность тем, кто рядом:
врачам и персоналу

Ростелеком

Благодарность операторам и сотрудникам, приходящим на дом

Не забываем о команде

Команда ВТБ.Чаевые+

ИИ для онбординга и первой линии

Часть первичных обращений закрывается без человека, клиентам в других часовых поясах не приходится ждать начала рабочего дня

Теперь своя аналитика

Просмотры рекламы на страницах чаевых и оплаты, число и регионы сканирований, ошибки платежей. Ни один продукт на рынке не закрывал эти задачи — поэтому сделали свой

Подключаем всех и быстро

доработали импорт заведений — управление сотрудниками доступно по API. Скорость подключения сетей увеличилась в разы

Монетизируем ожидание

Показываем рекламу на экранах загрузки и результата. Сервис остаётся бесплатным для заведения, а гость не платит за него вниманием в важный момент

Бизнес-результаты

Заведения × октябрь 2026

~в 3 раза

Сокращаются издержки на эквайринговой комиссии при оплате через сервис

×2

Увеличивается объем чаевых

387 ₽

Средняя сумма чаевых

в 6 раз

Снижается число отказов от брони при внесении предоплаты

на 6%

Растёт средний чек

ВТБ. ЧАЕВЫЕ+

ВТБ

Будущее сервисов — в технологиях, которые понимают людей



ВТБ.Чаевые+ — цифровая экосистема для HoReCa