

Ак Барс  
Банк



# **Влияние кризиса нового типа на цифровые финансовые сервисы**

Валеев Рафаэль  
Генеральный директор  
Ак Барс Цифровые Технологии



# Ак Барс Цифровые Технологии

центр технологического  
и цифрового развития Ак Барс Банка

- Компания создана в сентябре 2016 года
- Резидент ОЭЗ **Иннополис**
- Офисы в г. **Иннополис**, г. **Казань** и в г. **Москва**
- Численность - **307 сотрудников**
- Функционирует **15 потоков** и около **40**  
**продуктовых и сервисных команд**, плотно  
интегрированных с бизнесом Банка

# Ключевые цифровые продукты, платформы и сервисы

---

- **OK.NET** – платформа цифрового банкинга собственной разработки, построенная в микросервисной парадигме на стеке .NET Core и предоставляющая общие технологические, платформенные и инструментальные сервисы для разработки прикладных решений. **Live+** - инструментальная платформа для команда разработок, часть OK.NET.
- Сервис мобильного и веб банкинга **Ак Барс Онлайн 3.0**, функционирующие на базе платформы OK.NET, веб и мобильные приложения сервисов также разработаны в АБЦТ, подсистемы **СБП** и **Антифрод**
- **Ак Барс Connect** – экосистема решений для продажи продуктов, включает в себя приложения агентов прямых продаж, личный кабинет партнеров, фронтальное решение для отделений, а также кабинет «нулевого» клиента
- **AIMEE** – решение для автоматизации работы оператора чата контакт-центра Банка с модулем искусственного интеллекта, позволяющим оператору быстро находить правильный ответ или отвечать самостоятельно в режиме чат-бота
- **Face2Any** – движок распознавания изображений и ряд прикладных решений на базе движка

# 1. Цифровой профиль

- В мае 2020 года ЦБ и МинЦифра РФ запустили сервис, с помощью которого граждане смогут дистанционно оформлять заявления на кредиты без необходимости дополнительного предоставления документов
- Сервис запущен в режиме эксперимента, в эксперименте участвует 20 банков, среди них – Ак Барс Банк.
- На текущий момент в рамках использования сервиса Банкам доступно 24 источника данных, включая данные о доходах из ФНС и ПФР, данные Росреестра, МВД и т.д.
- Минцифра планирует расширить кол-во источников данных до 74, а также запустить эксперимент по цифровому паспорту на базе цифрового профиля

## Сумма и срок кредита

Сумма кредита 100 000 от 100 тыс. до 2 млн	₽	Срок кредита 13 месяцев
Регион обслуживания		
Кредит доступен только в регионах присутствия банка		

### Быстрое заполнение заявки через Цифровой профиль

Заполните кредитную заявку автоматически с вашей учётной записью портала Госуслуг

Заполнить анкету через  
**госуслуги**

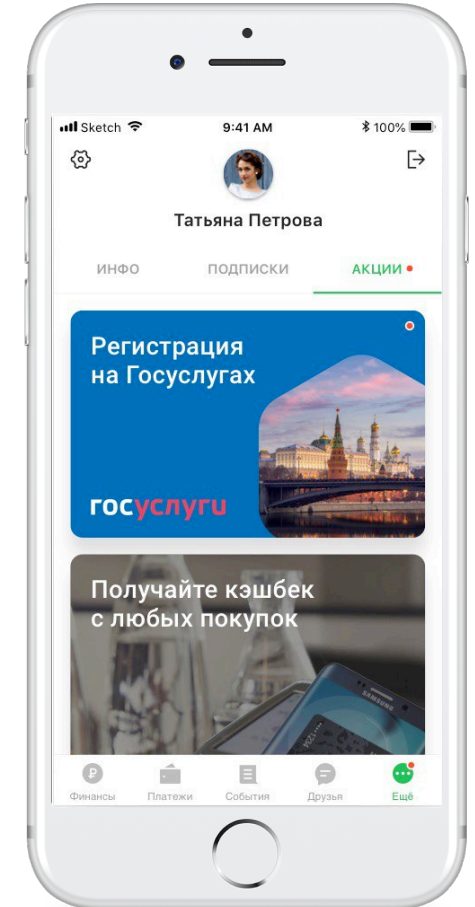
## Данные паспорта

Эти данные помогут нам быстрее принять решение по кредиту

Фамилия	Имя	Отчество
---------	-----	----------

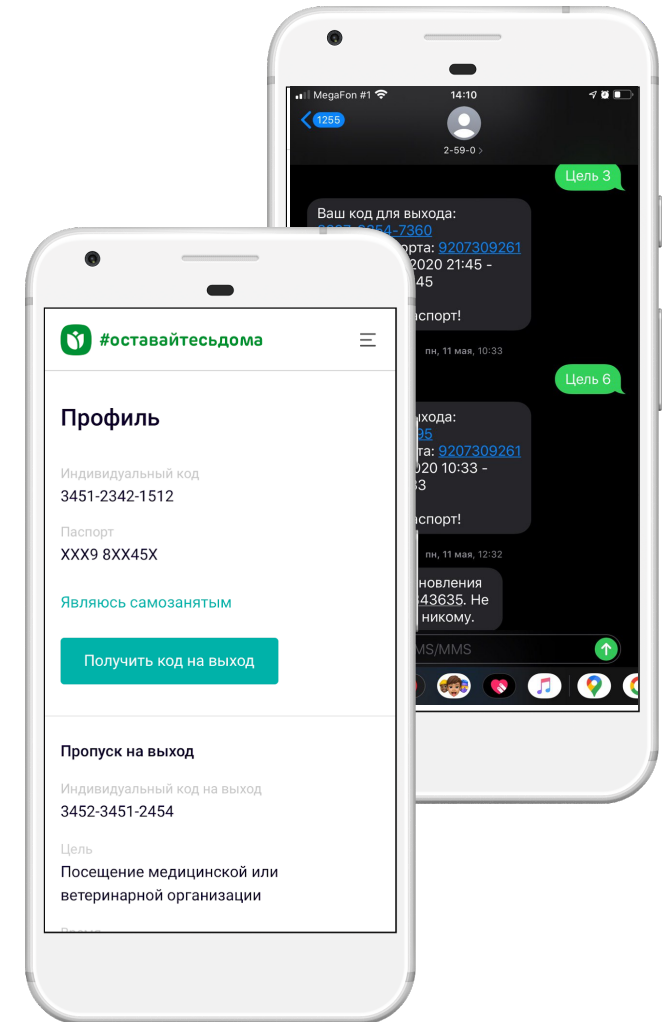
## 2. Федеральные субсидии через портал Госуслуг РФ – создание и подтверждение учетной записи через Ак Барс Онлайн

- В апреле 2020 года был запущен ряд субсидий для физических лиц с возможностью приема заявления в дистанционном режиме через портал Госуслуг РФ
  - Пособие по безработице
  - Единовременное пособие для детей до 3 лет
  - Ежемесячные выплаты для детей от 3 до 7 лет
  - и т.д.
- Возможность была предоставлена очень широкому слою населения, которая ранее никогда не получала меры социальной поддержки, но проблемой оказалось то, что для успешной подачи заявления требовалась подтвержденная учетная запись ЕСИА.
- Банк поддержал своих клиентов, реализовав функционал импорта и подтверждения учетной записи ЕСИА в сервисе Ак Барс Онлайн, что позволило подавать заявления в полностью дистанционном режиме клиентам Банка, не имевшим ранее подтвержденную учетную запись



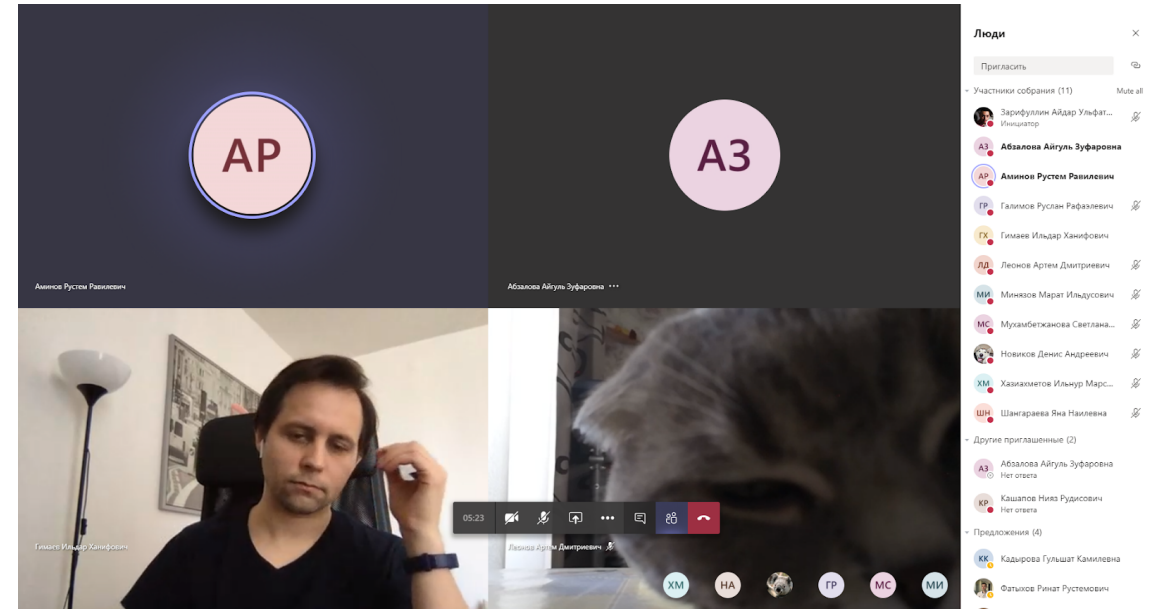
### 3. Введение режима самоизоляции и ограничения передвижения

- 30 марта 2020 в 14:00 года Министерство цифрового развития государственного управления, информационных технологий и связи Республики Татарстан обратилось в Банк с просьбой поддержать их в разработке системе «Цифрового пропуск»
- В ночь с 31 марта на 1 апреля 2020 года Кабинет министров РТ принял постановление о вводе в действие специальных разрешений на передвижение по территории РТ
- 1 апреля утром через 36 часов с момента поступления задачи сервис был запущен сразу на весь Татарстан, сервис проработал 1,5 месяца, 15 мая база данных в присутствии представителей СМИ и спец.комиссии была уничтожена
- За время работы зарегистрированными пользователями стало более 1,7 млн. жителей РТ, было выдано 13,7 млн. пропусков. Сервис включал в себя смс-центр, личный кабинет гражданина, сервис «Цифровой гвардеец» для проверки выданных пропусков, личный кабинет для сотрудника контакт-центра с интеграцией с облачной телефонией Voximplant, под конец работы сервиса был также запущен голосовой бот для выдачи пропусков



# Как мы работаем в удаленном формате

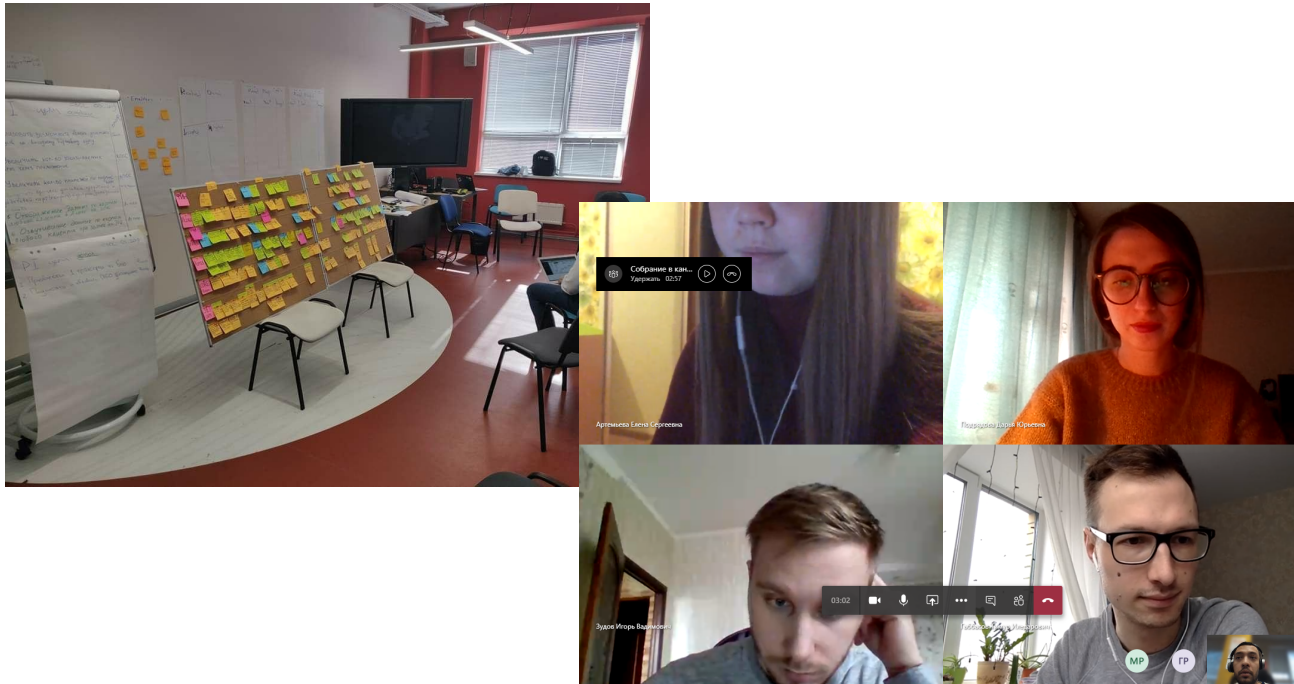
- Техническая и процессная готовность в компании была до ситуации с коронавирусом – ряд сотрудников уже работало удаленно, в том числе из других городов, правила работы позволяли несколько дней в месяц работать удаленно
  - Большая часть сотрудников в качестве рабочей техники имело ноутбуки с дополнительными мониторами на рабочих местах
  - Была расширена пропускная способность VPN
  - В дополнение к zoom был оперативно развернут MS Teams
  - Была приобретена корпоративная подписка Miro





# Как мы работаем в удаленном формате

- Самая сложной задачей было провести PI-планирование (2-дневное очное планирование следующего квартала) в удаленном формате – но с этим мы тоже справились

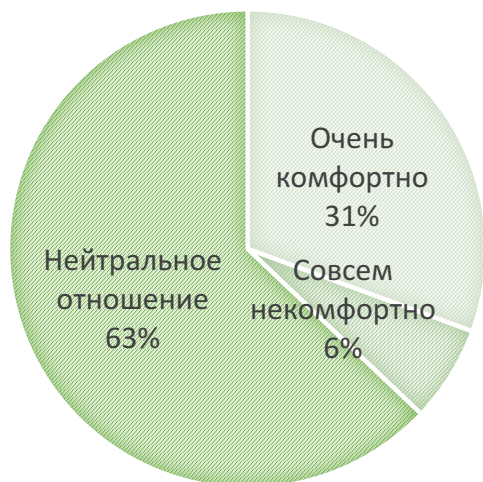




# Планы на будущее

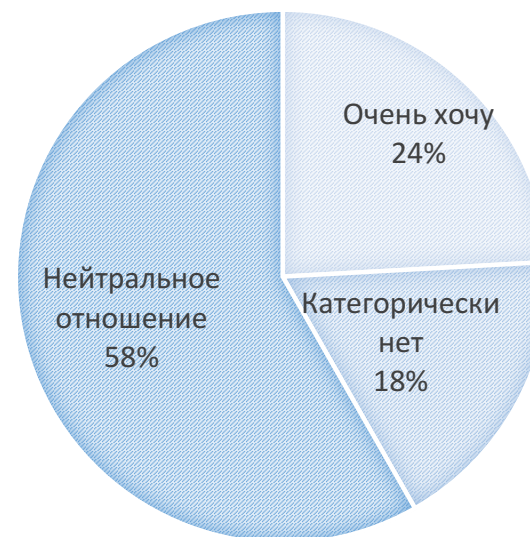
## НАСКОЛЬКО КОМФОРТНО ТЕБЕ РАБОТАТЬ В УДАЛЕННОМ РЕЖИМЕ?

- Очень комфортно
- Совсем некомфортно
- Нейтральное отношение



## ХОТЕЛ БЫ ТЫ ОСТАТЬСЯ НА УДАЛЕННОЙ РАБОТЕ В БУДУЩЕМ?

- Очень хочу
- Категорически нет
- Нейтральное отношение



Ак Барс  
Банк



[www.akbars.ru](http://www.akbars.ru)