

Что такое транзакционный мониторинг?

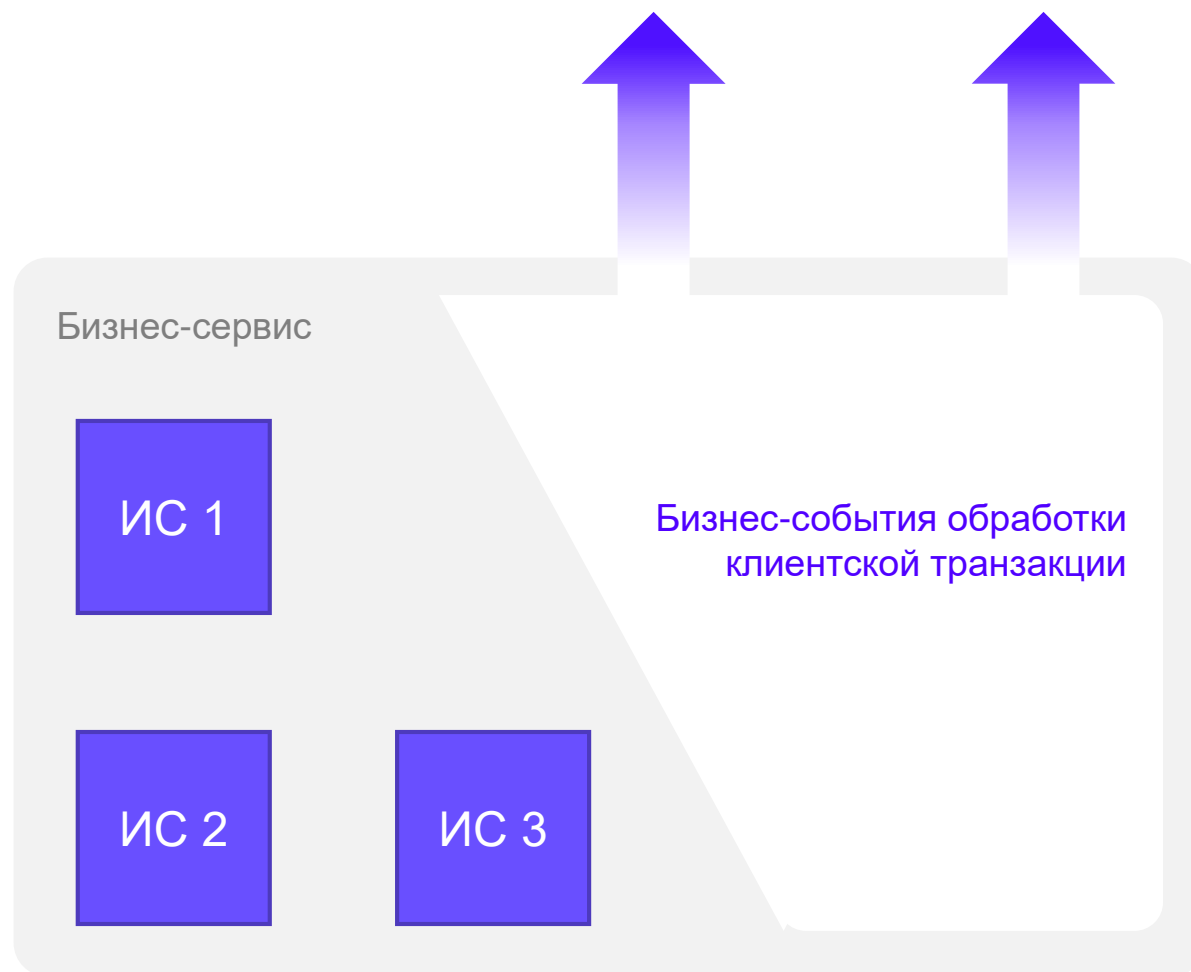
Транзакционный мониторинг - представляет собой систему непрерывной онлайн-диагностики, предназначенную для оперативного выявления нарушений в процессе обработки каждой транзакции клиента. Включен в Единый реестр российских программ (ЕРРП).

Задачи решаемые Транзакционным мониторингом БС:

- Объединять в единую сквозную транзакцию события от информационных систем, реализующих бизнес-сервис
- Выявлять отклонения в обработке клиентских транзакций
- Контролировать показатели качества для каждой клиентской транзакции
- Контролировать качества предоставляемого бизнес-сервиса
- Уведомлять о найденных отклонениях в разрезе каждой клиентской транзакции



ТМБС



Проблематика

Проблематика:

1. Текущие инструменты мониторинга позволяют определить качество работы ИТ систем, но не позволяют определить качество всей цепочки сервиса
2. Нет возможности объединять в единую сквозную транзакцию события от информационных систем, реализующих бизнес-сервис
3. Нет возможности определить узкое(проблемное) место в цепочке e2e сервиса
4. Отсутствия оперативного реагирования на отклонение прохождения клиентских транзакций

«эффект арбуза», когда «зелёная» картинка, демонстрируемая мониторингом, скрывает низкое качество бизнес-сервиса, предоставляемого конечному потребителю.

Бизнес-слой

Данные, отражающие активность конечного пользователя



Транзакционный мониторинг БС - Выявление отклонений в работе цепочки сервисов по транзакциям каждого клиента

Прикладной слой

Данные о работе приложений, реализующих бизнес-логику сервиса

Прикладной мониторинг
Функциональный мониторинг
Инфраструктурный мониторинг

Инфраструктурный слой

Данные о работе приложений и оборудования инфраструктуры, рабочих мест пользователей

Актуальность и Инновационность

Актуальность:

1. Нет отечественных инструментов на рынке, закрывающих все необходимые потребности(санкции)
2. Легаси системы не позволяющие внедрить сквозной ID транзакции
3. Импортозамещение
4. Снижение времени на разбор ошибок и аварий на бизнес-сервисе

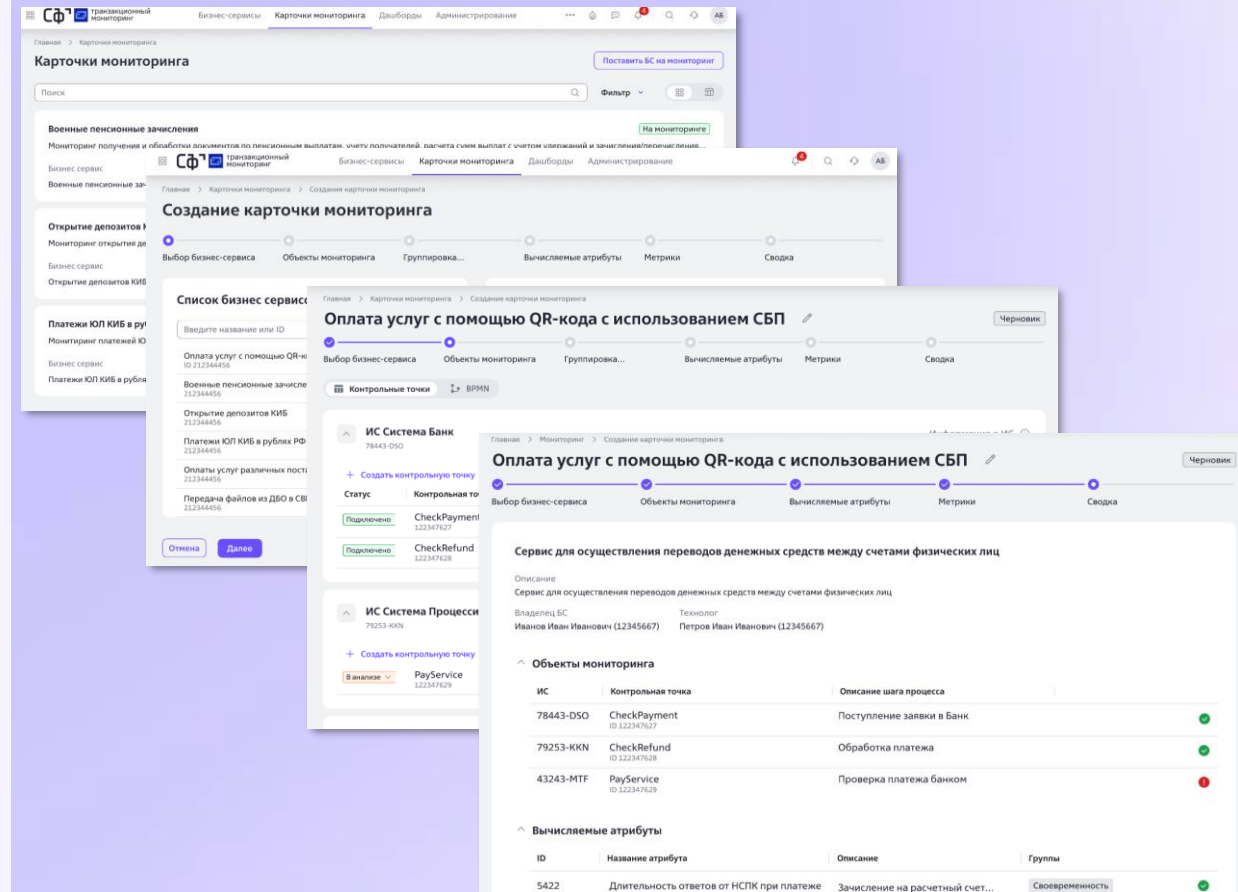
Инновационность:

1. Объединять в единую сквозную транзакцию события от информационных систем, не имеющих единого сквозного ID
2. Выявлять отклонения в обработке каждой клиентской транзакции близких к реальному времени
3. Самообслуживание настройки мониторинга транзакций бизнес-сервисов
4. Визуализация этапов прохождения каждой транзакции
5. Drill Down анализ бизнес-сервисов

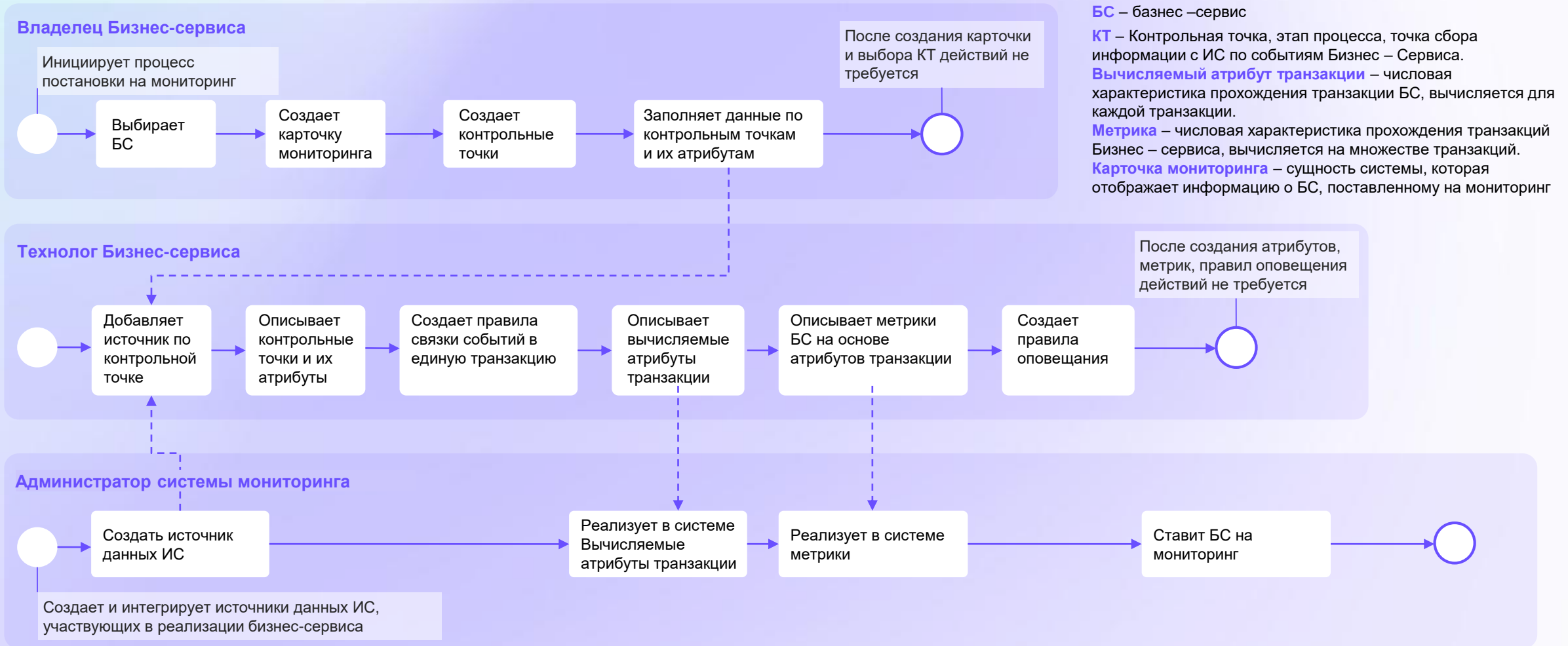
Сфера. Транзакционный мониторинг бизнес-сервисов

Возможности

- Сбор данных по транзакциям с информационных систем, участвующих в сценариях бизнес-сервисов
- Обработка и хранение данных по транзакциям и показателям бизнес-сервисов
- Объединение транзакций бизнес-сервисов по ключевым полям
- Расчет показателей качества бизнес-сервисов
- Генерация событий мониторинга на основании правил, сконфигурированных пользователем мониторинга по бизнес-сервису
- Отправка событий мониторинга в Сфера.Зонтичная система мониторинга для последующей регистрации в системе учёта инцидентов
- Визуализация дашбордов
- Настройка правил мониторинга бизнес-сервисов



Процесс постановки на Транзакционный мониторинг



Функциональная архитектура



Стек технологий

База данных:



Front-end:



React

TypeScript

Back-end:



API:

{ **REST:API** }

Дополнительно:



Общая информация

- Система построена на современном технологическом стеке
- Микросервисная архитектура позволяет безопасно и гибко масштабировать и развивать систему

Результат и сроки проекта

Сроки проекта:

Старт – Q3 2022

Завершение – Q1 2025

Результаты:

1. 98% транзакций стоит на транзакционном мониторинге
2. 58 бизнес-сервисов стоят на мониторинге
3. Внедрен импортозамещенный продукт «Сфера. Транзакционный мониторинг БС»
4. Запущен стандартизированный процесс постановки бизнес-сервисов на мониторинг

Общая информация по продукту

Продукт представляет собой инструмент мониторинга, позволяющий объединять в единую сквозную транзакцию события от информационных систем, реализующих бизнес-сервис, оперативно выявлять нарушения прохождения каждой транзакции в рамках исполняемого бизнес-сервиса и контролировать качества предоставляемого бизнес-сервиса

Уникальные ценности

- Стандартизирует процесс постановки на мониторинг бизнес-сервисов
- Позволяет объединять в единую сквозную транзакцию события от информационных систем, реализующих бизнес-сервис
- Выявлять нарушения прохождения каждой транзакции в рамках исполняемого бизнес-сервиса
- Реагирование на отклонения в режиме времени, приближенного к реальному

Для кого продукт:



Эксплуатация
бизнес-сервисов



Операционная поддержка
бизнеса



Владельцы
сервисов



Анализ качества сервисов



Разработчики продуктов

Бизнес-задачи, решаемые с помощью инструмента:

- Увеличение качества бизнес-сервисов
- Сокращение времени на выявление и устранение неисправностей в информационных системах
- Повышение эффективности работы бизнес-сервисов и информационных систем обеспечивающих работу бизнес-сервисов
- Незаметное для клиентов устранение проблем с транзакциями «бесшовность»