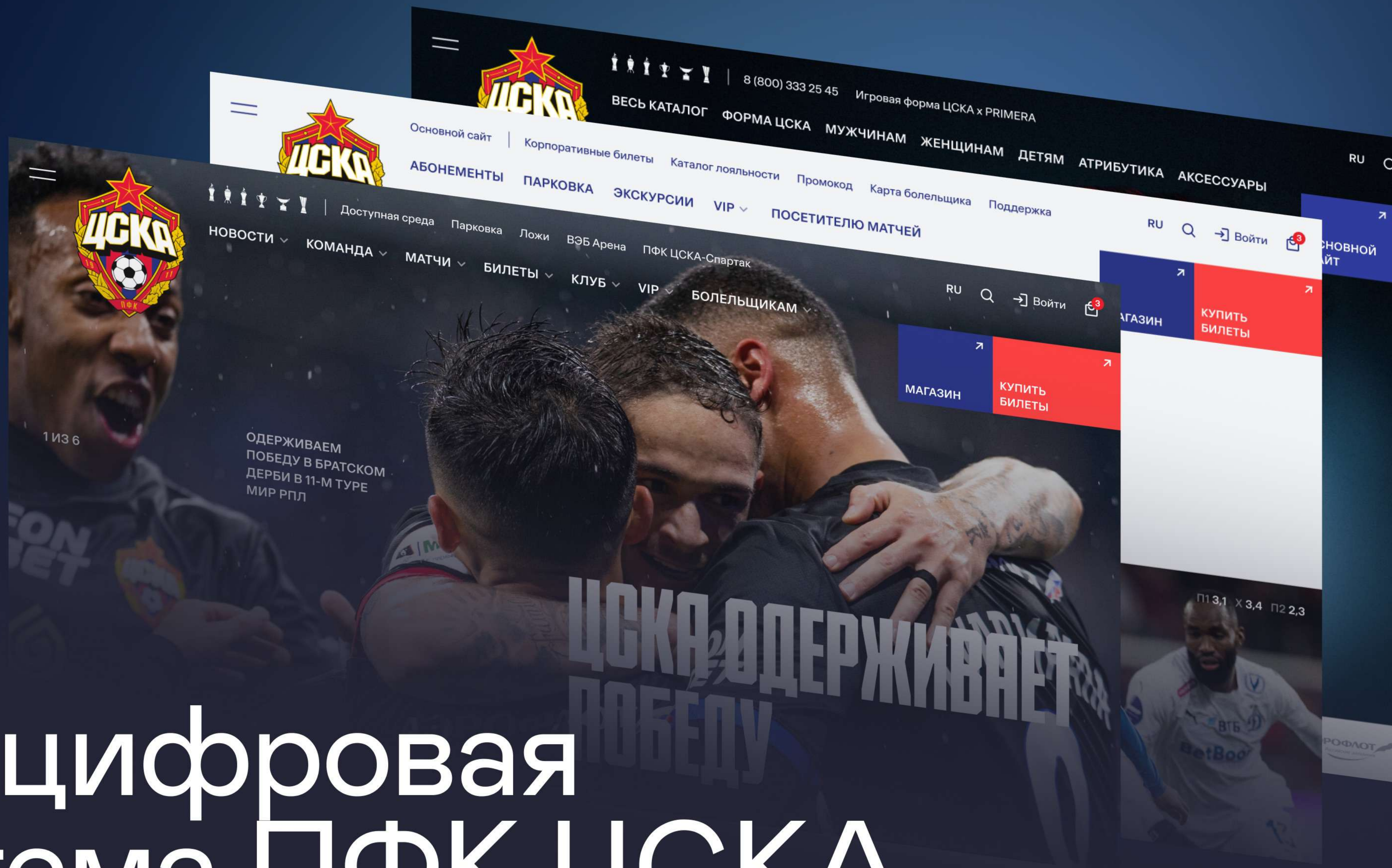




riverstart

Единая цифровая экосистема ПФК ЦСКА



Экосистема ПФК ЦСКА

Цель — увеличить конверсии, а следовательно и доходы клуба, за счет объединения разрозненных сайтов и сервисов ПФК ЦСКА в единую цифровую экосистему.

[Открыть ↗](#)

Основной сайт

Основной ресурс
о ПФК ЦСКА

Билетный сайт

Сайт для покупки билетов,
сувениров и оплаты
парковки

Личный кабинет

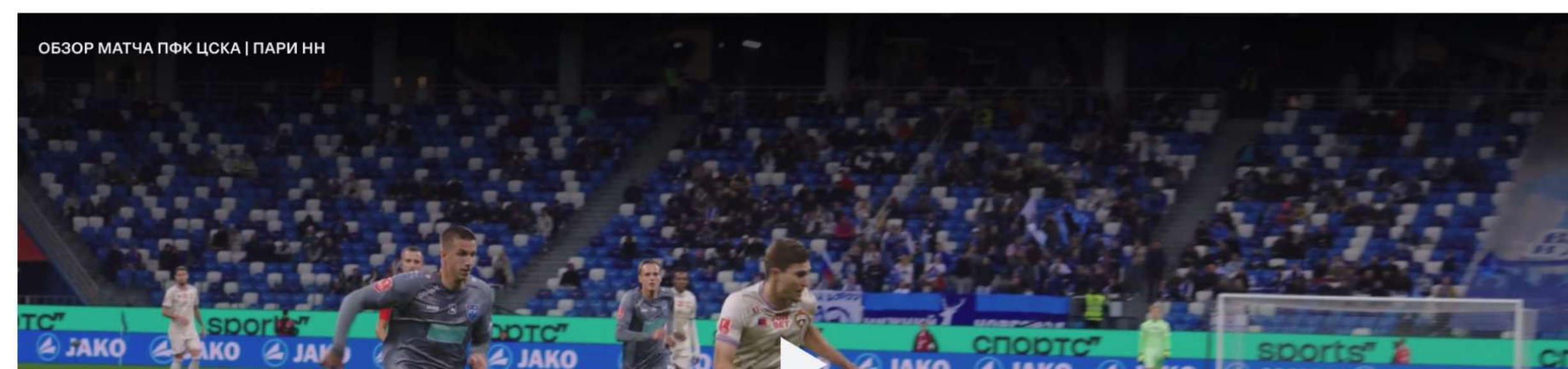
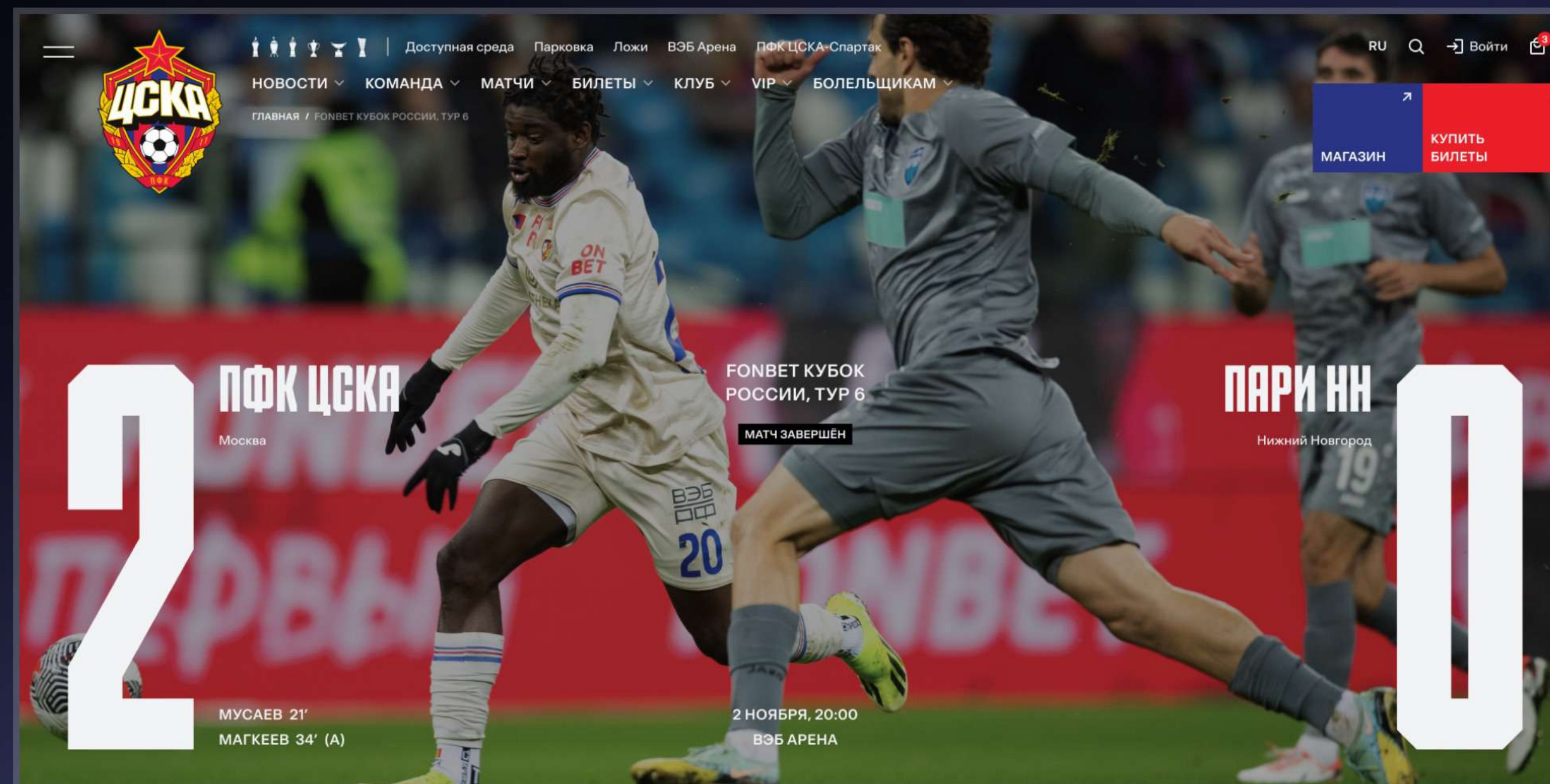
ЛК с историей посещения
матчей и достижениями

CRM-система

Система управления
покупками болельщиков
и программой лояльности

Другие проекты

Можно встраивать
и другие проекты клуба



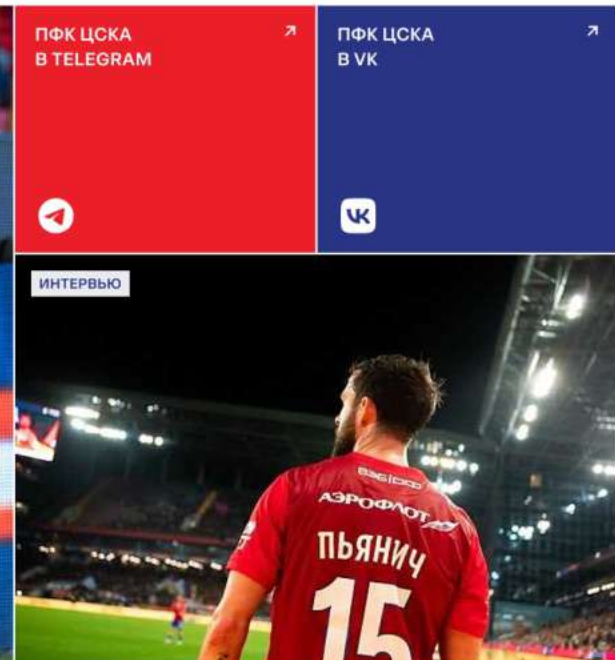
ГЛАВНОЕ СЕГОДНЯ

ВСЕ НОВОСТИ



ПФК ЦСКА — Zenit: стартовые составы

27 ОКТЯБРЯ 2024



ПФК ЦСКА — Ахмат — 1:0

23 ОКТЯБРЯ 2024



Тамерлан Мусаев: Всегда есть над чем работать и в чем прибавлять, доволен собой никогда не буду

26 ОКТЯБРЯ 2024



Марко Николич: «Полные трибуны поднимают настрой всем: самим болельщикам, футболистам, тренерам и журналистам»

25 ОКТЯБРЯ 2024



Обыгрываем махачкалинское «Динамо» в 12-м туре МИР РПЛ

25 ОКТЯБРЯ 2024

ПЬЯНИЧ ТЕПЕРЬ С НАМИ!

АКТУАЛЬНОЕ



«Когда на меня вышел ЦСКА, сразу подумал, что это хороший вариант». Интервью Миралема Пьянича

26 ОКТЯБРЯ 2024



ПФК ЦСКА — Ахмат — 1:0

23 ОКТЯБРЯ 2024



Марко Николич: «Полные трибуны поднимают настрой всем: самим болельщикам, футболистам, тренерам и журналистам»

19 ОКТЯБРЯ 2024

ИНТЕРВЬЮ



МАГАЗИН

КУПИТЬ БИЛЕТЫ

RU

EC

ЦСКА

НИКОЛАЙ КОНСТАНТИНОПОЛЬСКИЙ

QR-код программы лояльности

168 ₴

БИТКОНИ

Количество битконов в личном кабинете суммируется из начислений бонусов на сайте ЦСКА и по карте ПСБ

ПОДРОБНЕЕ О ПРОГРАММЕ

ПОСЛЕДНИЕ ДОСТИЖЕНИЯ

ПРЕДСКАЗАТЕЛЬ

ЛЮБИТЕЛЬ ХОТ-ДОГОВ

+9

В СЕЗОНЕ 24/25 ВЫ ПОСЕТИЛИ

21 МАТЧ

70% БОЛЕЛЬЩИКОВ

БИЛЕТЫ НА БЛИЖАЙШИЙ МАТЧ

ПФК ЦСКА — КРЫЛЫЯ СОВЕТОВ

Трибуна S Сектор 214 Ряд 4 Место 44

ШТРИХ-КОД

СКАЧАТЬ

ДРУГИЕ ДЕЙСТВИЯ

riverstart

Провели юзабилити-тестирование — серию интервью с болельщиками

Перед проектированием изучили, как болельщики используют сайт ЦСКА. Респонденты решали свои задачи и комментировали действия.

Полученные данные легли в основу структуры, логики навигации и визуального оформления.

Бесшовное использование сайтов экосистемы

Мы реализовали бесшовную авторизацию, благодаря чему болельщики не замечают переходов между сайтами и воспринимают их как единую систему. Единый личный кабинет болельщика действует на всех сайтах экосистемы.

Главная 3

QR-код программы лояльности

Программа лояльности

Билеты на матчи

Абонементы на сезон

VIP-ложи 3

Парковки 3

Экскурсии 3

Атрибутика

Мероприятия и концерты

Мои промокоды 3

Предложения партнеров

Заказы

Все покупки 3

Личные данные 3

Уведомления 3

Выйти из аккаунта

ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ

МОИ ДАННЫЕ

УЧАСТНИК ФАН-КЛУБА

ПРЕДСТАВИТЕЛЬ СМИ

РЕДАКТИРОВАТЬ

Вы можете выбрать готовый аватар из нашей коллекции или загрузить своё фото

ИЗМЕНИТЬ АВАТАР

Имя
НИКОЛАЙ

Фамилия
КОНСТАНТИНОПОЛЬСКИЙ

Дата рождения
01.01.1998

Пол
МУЖСКОЙ

Email
✓ MAIL@MAIL.RU

Карта болельщика
✓ 123456789

Телефон
+7 999 123-45-67

✓ Школьник ⓘ
123456789102 6

Добавить льготу +

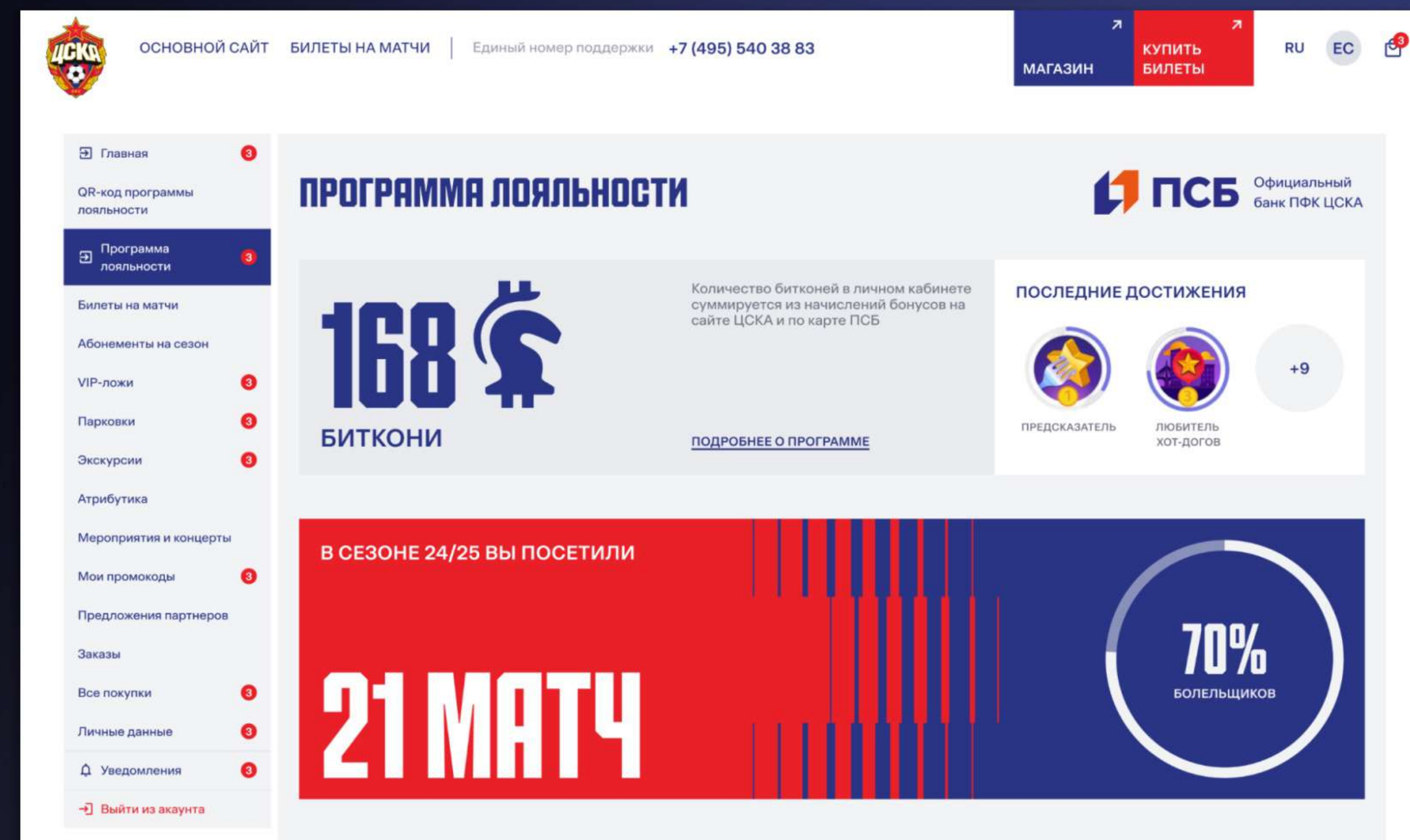
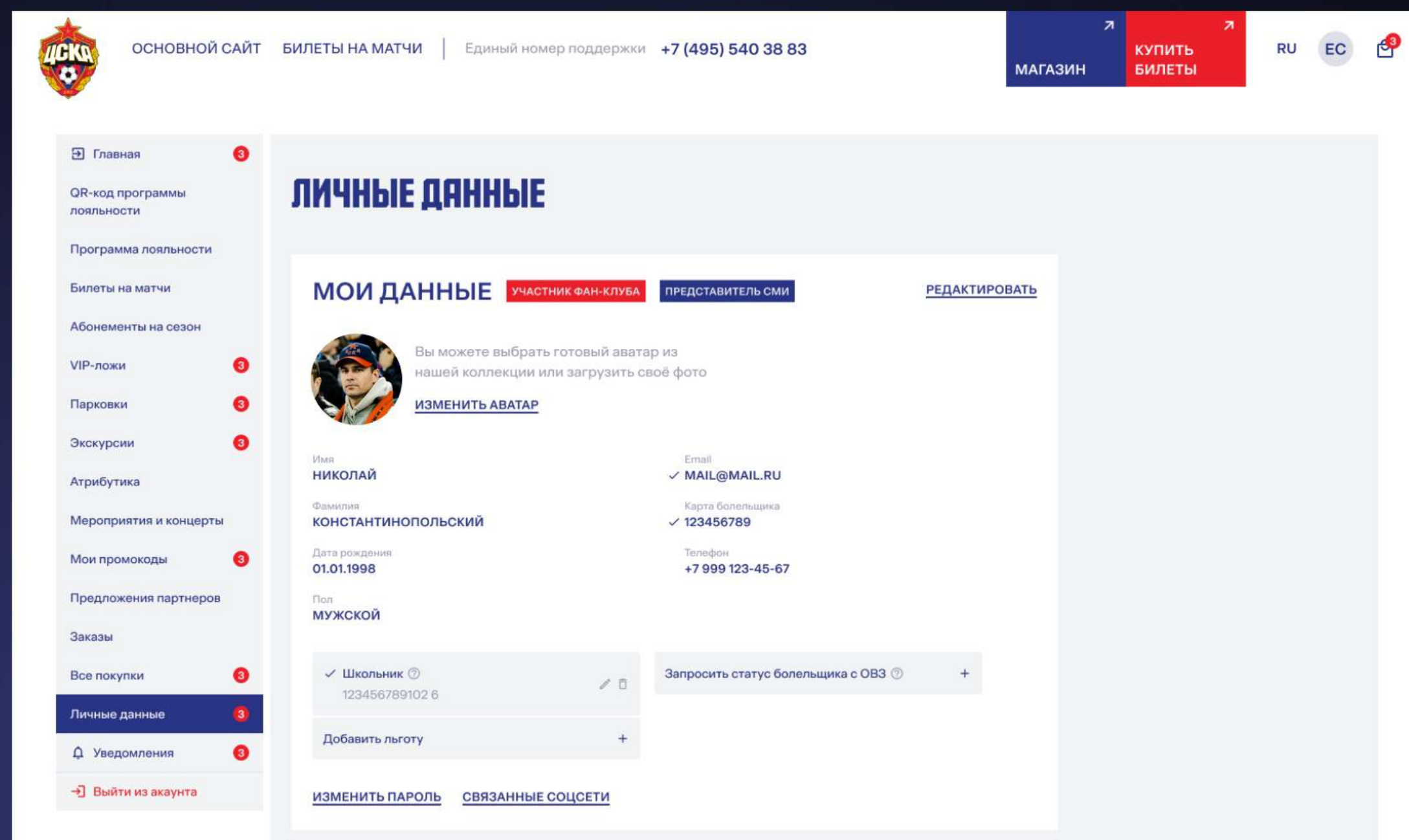
Запросить статус болельщика с ОВЗ ⓘ +

ИЗМЕНИТЬ ПАРОЛЬ

СВЯЗАННЫЕ СОЦСЕТИ

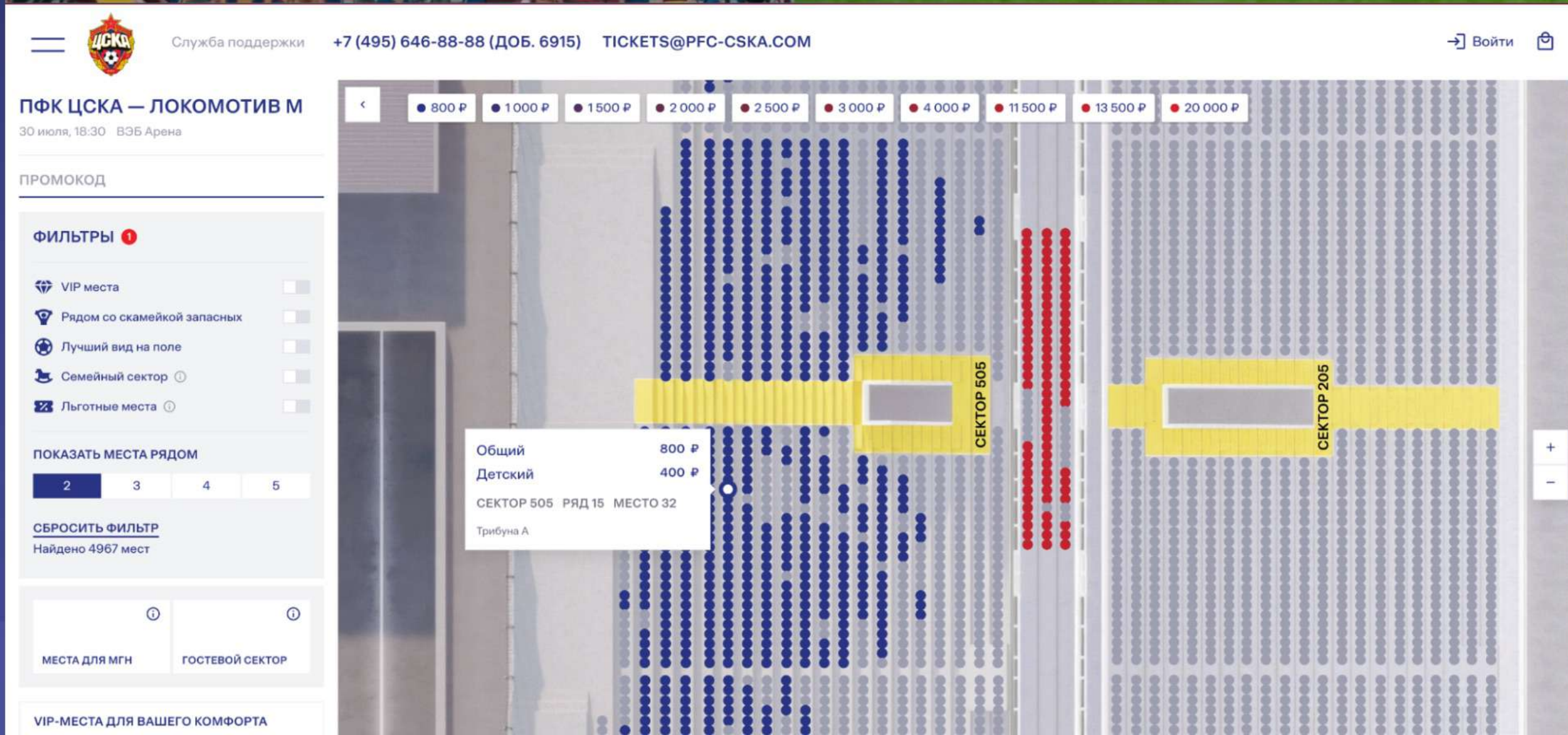
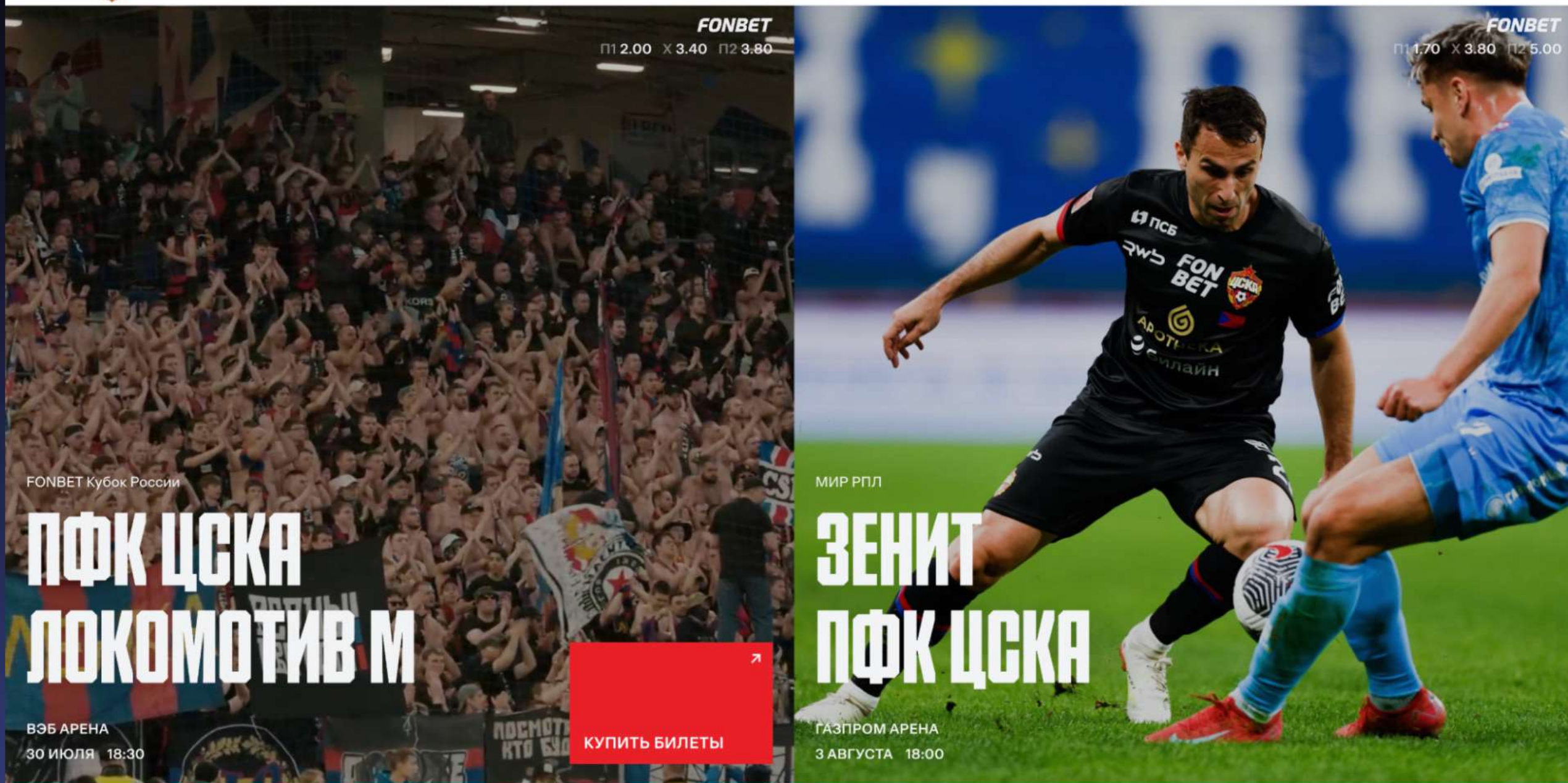
Единый личный кабинет болельщика

Авторизация в ЛК автоматически действует на всех платформах экосистемы ЦСКА. В кабинете отображаются покупки, заказы и достижения, можно отслеживать прогресс по целям.



Управление бонусами

Интегрировали CRM Mindbox, она обменивается с сайтом данными о действиях пользователей, помогает управлять бонусами и делать персонализированные предложения.



Заказы отображаются в ЛК пользователя и передаются в CRM клуба. Клуб может добавлять льготы и привязывать болельщиков к группам или статусам. Это помогает планировать маркетинговые кампании.

Совместно с Highglossy подключили Uniteller для мультиоплаты: болельщик оплачивает билеты, сувениры и экскурсии одной транзакцией, а система распределяет деньги между нужными юрлицами.

Статистика по матчу

Болельщики видят состав команд на поле, карточки, замены, статистику и другие ключевые события матча.

Абонементы

ПФК ЦСКА – Пари НН

НОВОСТИ

КОМАНДА

МАТЧИ

БИЛЕТЫ

КЛУБ

VIP

БОЛЕЛЬЩИКАМ

ПРОЕКТЫ

ГЛАВНАЯ / МАТЧИ / КАЛЕНДАРЬ МАТЧЕЙ / ПФК ЦСКА — КРЫЛЬЯ СОВЕТОВ

МАГАЗИН

КУПИТЬ БИЛЕТЫ

1

ПФК ЦСКА

Москва

55' ГЛЕБОВ

71' ЛУКИН

90' ОБЛЯКОВ

МИР РПЛ, ЭТАП: ТУР 13

МАТЧ ЗАВЕРШЕН

25 ОКТЯБРЯ, 19:00

ВЭБ АРЕНА

КРЫЛЬЯ СОВЕТОВ

Самара

АХМЕТОВ 2'

РАХМАНОВИЧ 26'

РАССКАЗОВ 55'

БАБКИН 71'

ЕВГЕНЬЕВ 90'

Общая дизайн-система

Собрали библиотеку блоков и элементов UI-kit, шрифт-иконографику для всех сервисов и Figma-токены для синхронизации цветов и стилей между дизайном и кодом

более

1000

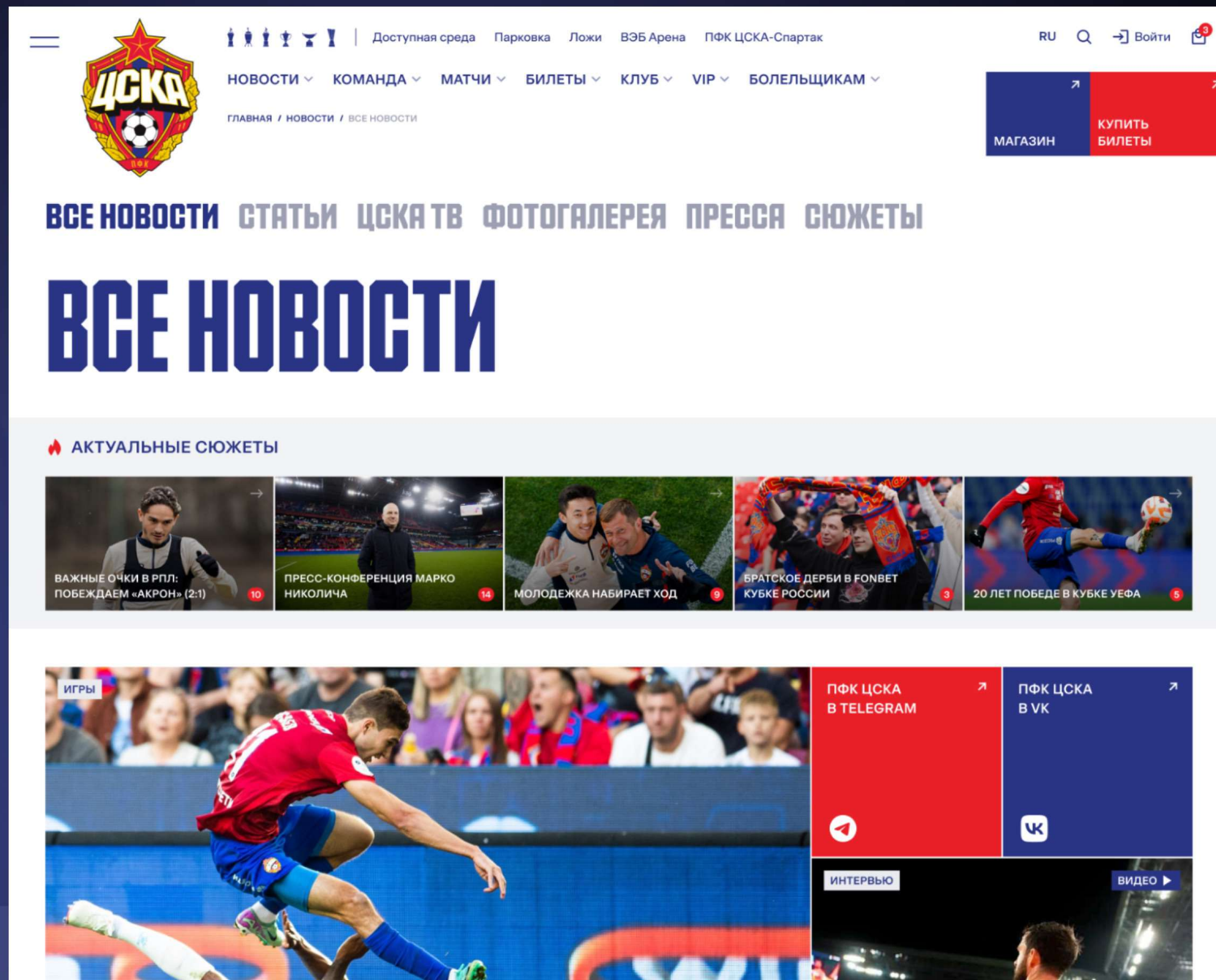
макетов с адаптивами мы создали для разных браузеров и устройств

Простая административная панель

Реализовали внутренний конструктор страниц, который позволяет менеджеру создать практически любую страницу из кастомных блоков.

Внедрили модуль генерации изображений, чтобы задать любые размеры под разные разрешения экрана.

Создали конструктор форм, чтобы быстро собирать формы из готовых полей.





КЛУБ БОЛЕЛЬЩИКОВ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ

СОЗДАНИЕ ДОСТУПНОЙ
И ИНКЛЮЗИВНОЙ СРЕДЫ ДЛЯ
ВСЕХ БОЛЕЛЬЩИКОВ

СТАТЬ ЧЛЕНОМ
КЛУБА

Нам важно, чтобы люди с инвалидностью смогли занять свое достойное место в обществе. Благодаря посещению матчей ПФК ЦСКА, чей стадион является абсолютно доступным для всех, люди, имеющие инвалидность, смогут расширить свои горизонты и возможности.

Наш доступный сектор располагается в самом центре главной фанатской трибуны А.

Мы помогаем болельщикам с инвалидностью в приобретении билетов и посещении матчей, как домашних, так и гостевых. Совместно с ПФК ЦСКА и Официальным клубом болельщиков ПФК ЦСКА Red-Blue World организовываем для членов Клуба различные мероприятия: экскурсии по стадиону, автограф-сессии, посещение открытых тренировок основного состава ПФК ЦСКА и многое другое.

ЧЕМ МЫ ЗАНИМАЕМСЯ?



РЕАЛИЗУЕМ СОЦИАЛЬНУЮ ПРОГРАММУ



ПОПУЛЯРИЗУЕМ КЛУБ ЦСКА, ПРИВЛЕКАЕМ
БОЛЕЛЬЩИКОВ НА СТАДИОН

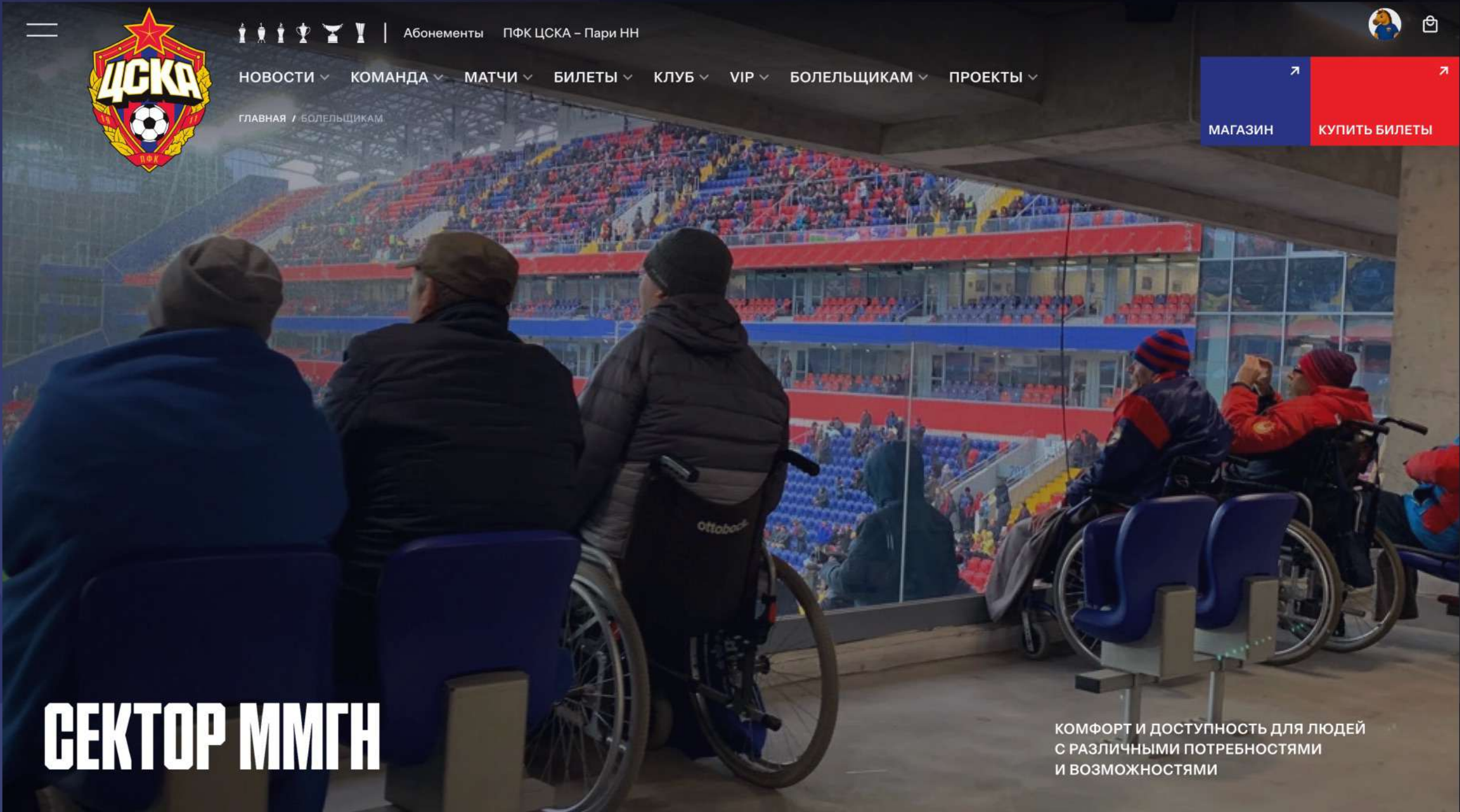


ОТВЕЧАЕМ НА ВСЕ САМЫЕ АКТУАЛЬНЫЕ
ВОПРОСЫ

Цифровая доступность для людей с ОВЗ

Обеспечили болельщикам с ОВЗ полноценный доступ ко всем онлайн-сервисам клуба:

- Оптимизировали для скринридеров
- Реализовали клавиатурное управление без мыши
- Создали разделы «Доступная среда» и «Клуб болельщиков ЦСКА с инвалидностью»



СЕКТОР ММГН

КОМФОРТ И ДОСТУПНОСТЬ ДЛЯ ЛЮДЕЙ
С РАЗЛИЧНЫМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ
И ВОЗМОЖНОСТЯМИ

Результат — единая экосистема цифровых продуктов ПФК ЦСКА



Система дает пользователю бесшовный опыт использования сервисов ЦСКА и готова к масштабированию.

Улучшили пользовательский опыт

Основной сайт

все устройства

+93%

глубина просмотра

+97%

время сеанса

-51%

отказы

мобильные

+82%

глубина просмотра

+80%

время сеанса

-45%

отказы

Увеличили конверсии

Билетный сайт

все устройства

+130%

конверсий



 riverstart