Номинация «Технологические решения: ЭДО и ECM»

DocStore

Единый хаб для централизованного поиска и предоставления бухгалтерских документов и отчётов

Сроки: 01.06.2025 – 31.12.2026

Охват: 2400+ пользователей

Масштаб: 70+ АС, 3+ Петабайт

Стратегическая важность



Зачем хранить документы

Банк ежедневно оформляет сотни тысяч бухгалтерских документов и отчётов. Закон обязывает хранить их весь регламентированный срок — при этом к любому документу в любой момент может понадобиться быстрый доступ.



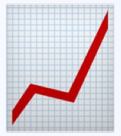
Так требует регулятор

Указание ЦБ РФ № 2346-У обязывает хранить бухгалтерские документы в течение всего регламентированного срока — глубина архива превышает 10 лет. Это обязанность, а не выбор.



Запрос приходит внезапно

Запрос регулятора имеет срок исполнения. Аудит, отчётность, комплаенс не ждут: задержка с документом останавливает процесс.



Данных всё больше

До 800 млн операций в сутки. Каждый день архив растёт: к 2026 году — более 3 петабайт в 70+ автоматизированных системах.

Противоречие, которое нужно было решить:
документ хранится десятилетиями, а нужен — за секунды.
Архив должен оставаться архивом и одновременно быть рабочим инструментом.

Решение

От ручного поиска — к прямому доступу

DocStore заменил разрозненные архивы единым хабом: данные на отечественных распределённых хранилищах, поиск — за секунды, с AI-ассистентом.

До DocStore

- Хранение на оптических дисках на библиотеке Sony
- Поиск вручную, через несколько подразделений
- Работа дублируется между подразделениями
- Долгая подготовка ответа на запрос регулятора
- Зависимость от зарубежного ПО

С DocStore

- ✓ Распределённые хранилища
- ✓ Единая точка доступа, поиск по 30+ атрибутам
- ✓ Оперативные документы — за 1–5 секунд
- ✓ Архивные документы — за 2–5 минут
- ✓ AI-ассистент и RAG-поиск
- ✓ Полностью отечественный технологический стек

2400+

сотрудников работают напрямую с сервисом

1-5 сек

поиск оперативных данных до 180 дней

0 дней

недоступности при переходе на новую систему

DocStore

Обеспечение поиска бухгалтерских документов* и отчётов за любой период времени вне зависимости от места хранения данных в рамках разделения продуктового и бухгалтерского учета.

- Централизованный сбор информации из различных источников для построения печатных форм бухгалтерских документов и отчётов
- Хранение бухгалтерских документов дня в электронном виде (ДЭВ) в рамках Указания Банка России N 2346-У
- Предоставление бухгалтерских документов и отчётов по запросам АС Банка и AI-агентов
- Полностью импортозамещённое ПО



DocStore

- Гибкие возможности поиска (доступно через API сервисы и UI для сотрудников)
- Поиск по запросу внешних АС
- Эталонное построение печатной формы документов
- AI В систему интегрирован AI-агент по поиску документов на естественном языке с возможностью обработки вопросов клиентов

*под бухгалтерскими документами понимаются документы в электронном виде, сформированные в автоматизированных системах Банка по результатам обработки операций с целью отражения в бухгалтерском учете, и бухгалтерские отчеты, сформированные по требованиям Банка России (в том числе, подлежащие хранению в соответствии с Указанием Банка России 2346-У), а также по запросам надзорных органов

DocStore в цифрах

1-5 сек

скорость поиска

оперативные данные
до 180 дней

3+

петабайт

объём хранимых данных

10+

лет глубина

с 2014 года
по настоящее время

70+

автоматизированных систем

охват операций

Масштаб:

35 000+

затраченных человеко-часов

2 400+

сотрудников используют DocStore

стратегическая

важность

Что было сделано

Три шага от архива на дисках до рабочего сервиса корпоративного уровня

01.

Перевели данные

Оперативную обработку документов централизовали в ключевых системах на шардированных базах данных Postgres и OceanDB.
Архив — на аналитическую платформу: Hadoop, Ozone, S3.
Все решения прошли аудит на соответствие ГОСТ-57580.

02.

Запустили AC DocStore

Единый хаб бухгалтерских документов: поиск по 30+ атрибутам, интерфейс с AI-ассистентом, сервис A2A для AI-агентов, синхронный и асинхронный API для сторонних систем, маскирование документов по счетам VIP-клиентов под ролевой моделью.

03.

Выполнили миграцию без простоя

Кросс-функциональная команда обеспечила бесшовный переход: ноль дней недоступности при переносе 3+ петабайт данных. Все документы С 2014 года доступны в одном сервисе.

Техническое описание

Отечественный стек

Импортозамещение подтверждено аудитом на соответствие ГОСТ-57580: зарубежные решения замещены отечественными и open-source в отечественной сборке. Все сервисы развёрнуты на территории РФ.

Платформа и данные

Platform V stack | Postgres (Pangolin) | OceanDB | Apache Kafka | ClickHouse | Hadoop | S3-хранилища

Приложение

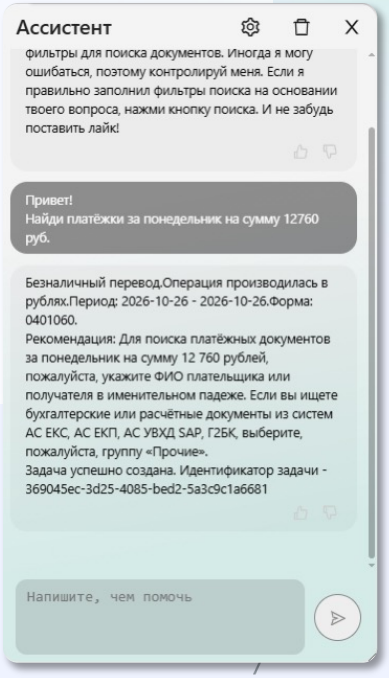
SberJDK | Python | React/Vite

- Синхронный и асинхронный API
- Ролевая модель и маскирование VIP-счетов

AI-слой

GigaChat | Qwen | RAG-система

- RAG-поиск по предметной области
- Режим рассуждений (reasoning) для сложных запросов
- A2A-взаимодействие AI-агентов



✓ Аудит по ГОСТ Р 57580 | ✓ Технологическая независимость | ✓ Данные на территории РФ

DocStore

ПОЧЕМУ ЭТО ПРОЕКТ ГОДА

Единый хаб вместо разрозненных данных,
ответ за секунды вместо часов —
DocStore дал измеримый результат,
который видят тысячи сотрудников каждый день.