

ПРОЕКТ

СТУДЕНЧЕСКИЙ ОФИС В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ СТУДЕНТА (МФЦ)

Номинация: Все для клиента

О компании



ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (Президентская академия) – самый крупный вуз Европы, представленный 50 филиалами в 43 регионах и лидер в области подготовки управленческих кадров

Академия занимает лидирующие позиции среди научно-исследовательских центров, а также центров внедрения новых образовательных технологий



Предпосылки и проблемы

Необходимость современных подходов взаимодействия со студентами не только в рамках обучения, но и в документационном сопровождении

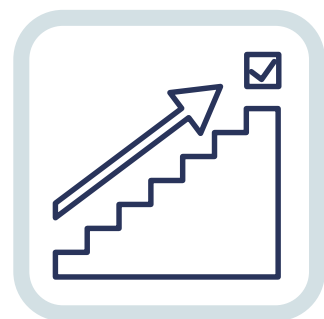
Проблемы:

- Большое количество обособленных структурных подразделений
- Отсутствие статистики и аналитики
- Разная правоприменительная практика
- Высокая бюрократическая нагрузка
- Длительность получения услуги
- Отсутствие понятных маршрутов для студента

В среднем:



7 дней
для получения
услуги



7 этапов перед
получением
услуги



1 сотрудник
на **500** обучающихся

Таймлайн



Дата начала, дата окончания и ключевые вехи проекта

01.08.2024 – 31.03.2025



Проект Студенческого офиса в ЛКС решает ключевую бизнес-задачу – создание сервисной модели взаимодействия между студентами и администрацией, которая:

- Экономит время студентов и сотрудников
- Снижает бюрократическую нагрузку
- Повышает качество обслуживания за счет стандартизации и цифровизации



Личный кабинет студента

Оплата обучения

Отображение информации о зачислении денежных средств в ЛК осуществляется в течение 10 календарных дней.

Оплатить

Ваш номер договора: 9/2021-ТД/ОТК

Общая стоимость обучения по договору
1 489 686 рублей

Всего оплачено
1 387 400 рублей

Задолженность по договору на текущий период
102 286 рублей

Электронная зачетная книжка

Оценки появляются в течение 5 рабочих дней с даты аттестации

Основная информация

Дисциплины

Курсовые работы и ВКР

Практика

Государственные экзамены

Академическая задолженность

Дисциплины

ОсновныеФакультатив

1-й курс
2021 / 2022 учебный год

2-й курс
2022 / 2023 учебный год

3-й курс
2023 / 2024 учебный год

4-й курс
2024 / 2025 учебный год

Семестр

Форма аттестации

Оценка

СЕМЕСТР	НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	ЗАЧЕТНЫЕ ЕДИНИЦЫ / ТРУДОЕМКОСТЬ	ФОРМА АТТЕСТАЦИИ	ДАТА	ОЦЕНКА
1-й семестр	Иностранный язык	3/108	Зачет	11.01.2022	Зачтено
2-й семестр	Иностранный язык	4/144	Экзамен	14.06.2022	Хорошо

Указана неверная информация?

Оплата парковочного места

Стоимость 200 Р с 7:00 до 23:00.

Вы можете оплатить одно транспортное средство день в день.

TESLA12321

00111000

Не оплачено

Добавить ТС

Студенческий офис МФЦ

Справки и выписки

Заявления

Хотите оставить отзыв или задать вопрос по работе Студенческого офиса?
Напишите нам на mfc@ranepa.ru

Мое расписание

Неделя

Мое расписаниеГруппыПреподаватели

Среда

17 Сентября, 2025

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб
15 Сентября	16 Сентября	17 Сентября	18 Сентября	19 Сентября	20 Сентября
12:00 12:20 - 13:40 Основы международного... СДО - СДО / ... Лекция Степаненко Михаил... 21Со/9/ТД-ОТК / ...	12:20 - 13:40 Раздел 1 Таможенный контроль при... П1 - П/1 041 (30) П... Лекция Кудрявицкая Татьян... 21Со/9/ТД-ОТК / ...	12:20 - 13:40 Раздел 2 Таможенный контроль при... СДО - СДО / ... Лекция Карева Ольга... 21Со/9/ТД-ОТК / ...	12:20 - 13:40 Практикум по электронному... П1 - 043... Практика Трегубов Алексей... 21Со/9/ТД-ОТК / ...		Нет событий
14:00 14:00 - 15:20 Основы международного... СДО - СДО / ... Лекция Степаненко Михаил... 21Со/9/ТД-ОТК / ...	14:00 - 15:20 Раздел 1 Таможенный контроль при... П1 - П/1 041 (30) П... Практика Кудрявицкая Татьян... 21Со/9/ТД-ОТК / ...	14:00 - 15:20 Раздел 2 Таможенный контроль при... СДО - СДО / ... Практика Карева Ольга... 21Со/9/ТД-ОТК / ...	14:00 - 15:20 Практикум по электронному... П1 - 043... Практика Трегубов Алексей... 21Со/9/ТД-ОТК / ...		
15:00					

Сделан свой Агрегатор

Студентам и преподавателям

- помощь в решении повседневных задач
- рейтингование сервисов
- возможность предлагать новые сервисы
- Библиотека типовых промптов

ИИ-сервис – автономная интеллектуальная система, способная самостоятельно анализировать запросы, принимать решения и выполнять действия



Платформа AI.RANERA

- Разработка собственных ИИ-сервисов
- Оболочка для разработки сервисов на согласованных языковых моделях (Yandex GPT, GigaChat и др.)

получен РИД на AI.RANERA

ИИ сервисы Личного кабинета





Андреев А. А.
Мой профиль

 > Агрегатор ИИ Сервисов

ИИ СервисыПромптыКурсыНовостиТоп-10

ИзбранноеМои отзывыПредложить ИИ-сервис

ИИ сервисыпоказано 9 сервисов из 53

Поиск сервиса

#президентская
#цифровая

ЗадачаКак преобразовать

ВнутренниеВнешние



Внешний

24AI
24AI – это инновационный инструмент, который использует нейросети для создания высококачественных изображений....
★ 5.0 | 3 отзыва

Текст в изображениеИзображение в изображениеСоздать изображение



Внешний

Aceton
С помощью ACETONE Вы можете выделить объект на вашей фотографии и добавить для него прозрачный фон. Это позволит создавать...
★ 4.7 | 3 отзыва

Изображение в изображениеУдалить фонУдалить объект



Внешний

Benzin.io
Нейросеть для удаления фона с фотографий. Она позволяет пользователям легко и быстро удалить фон, сохраняя только главный объект...
★ 3.5 | 2 отзыва

Изображение в изображениеУдалить фон

Границы и масштаб проекта



Масштаб:
единое решение
для филиальной сети

из **50**
обособленных
структурных
подразделений

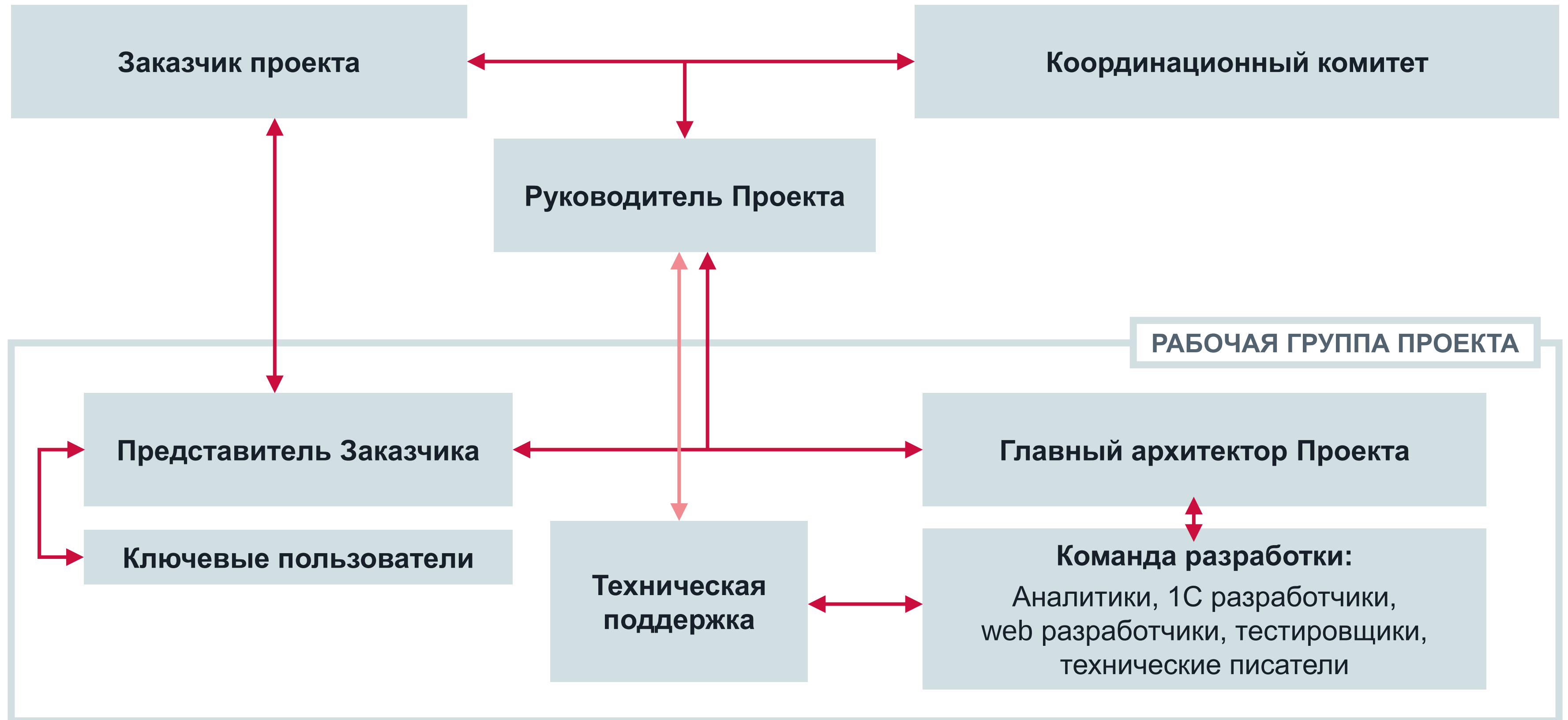


ЛКС
Охват составляет
127 000
обучающихся



Сервис МФЦ
Охват составляет
29 000
обучающихся

Управление проектом



Архитектура проекта



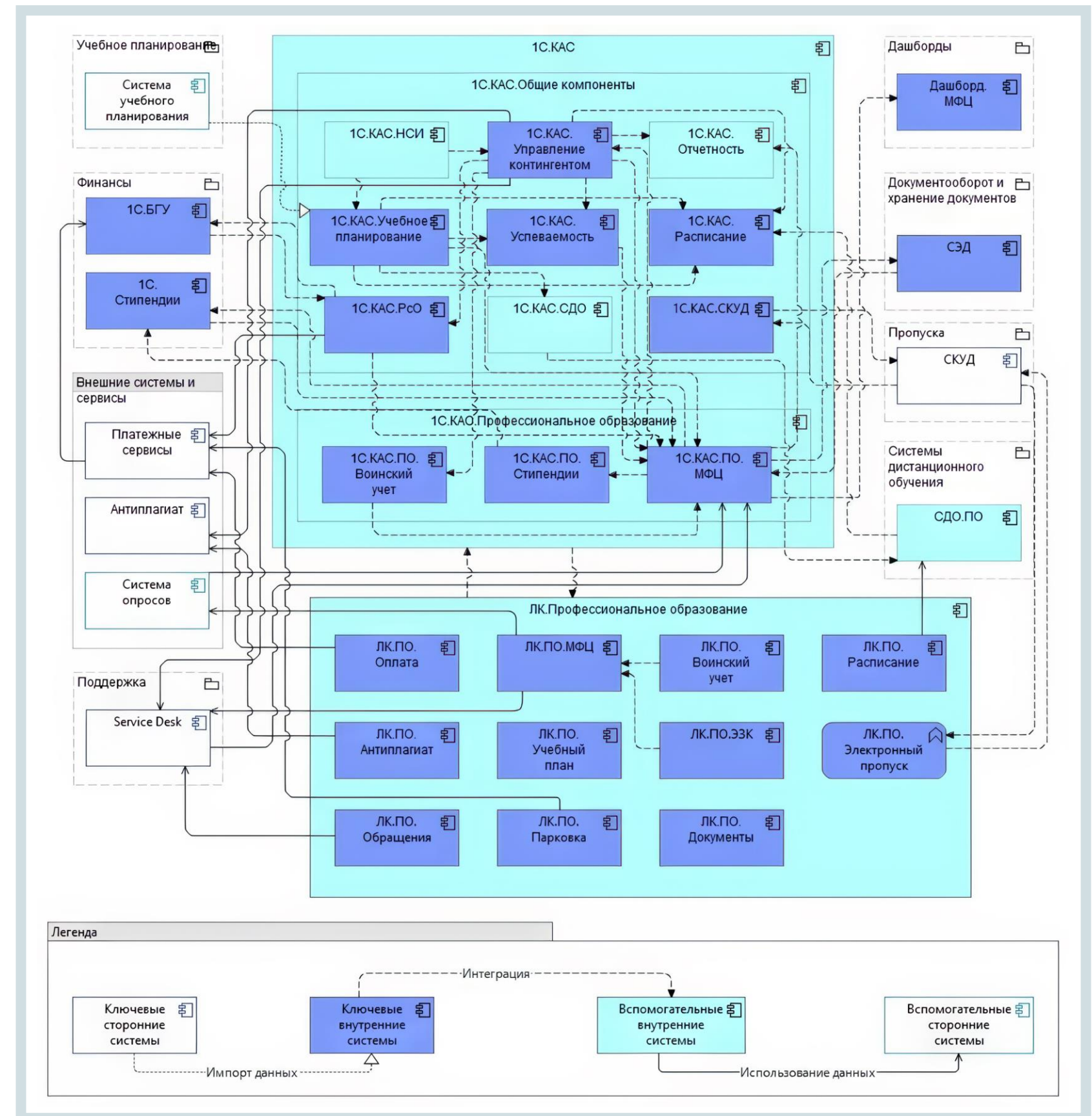
Уникальность

Эксклюзивная разработка:
собственная разработка 1С.КАС,
исходно учитывающая масштаб
и специфику процессов Академии

Личный кабинет $\rightleftharpoons$ 1С $\rightarrow$ дашборд

> 10 интеграций

Импортонезависимость 80%



Результаты проекта



Оптимизация
процессов
и персонала



Сокращение
издержек



Унификация
коммуникации.
Справочная
служба



Повышение
скорости
и качества
оказания услуг



Повышение
имиджа
Академии



Мобильное
приложение
для студентов

- Количество выданных справок: **35 000**
- Количество поданных заявлений оказание различных услуг (отчисление, академические отпуска, изменение персональных данных и т. д.): **3700**
- Скорость подписания: **5 минут**
- **1** сотрудник на **3000** обучающихся

Дальнейшее развитие проекта



В рамках дальнейшего развития обслуживания обучающихся ведутся работы по следующим направлениям:

1. Доработка механизмов заказа услуг для обеспечения следующих процессов
2. Тиражирование всех действующих сервисов на филиалы
3. Полная автоматизация процесса получения услуг