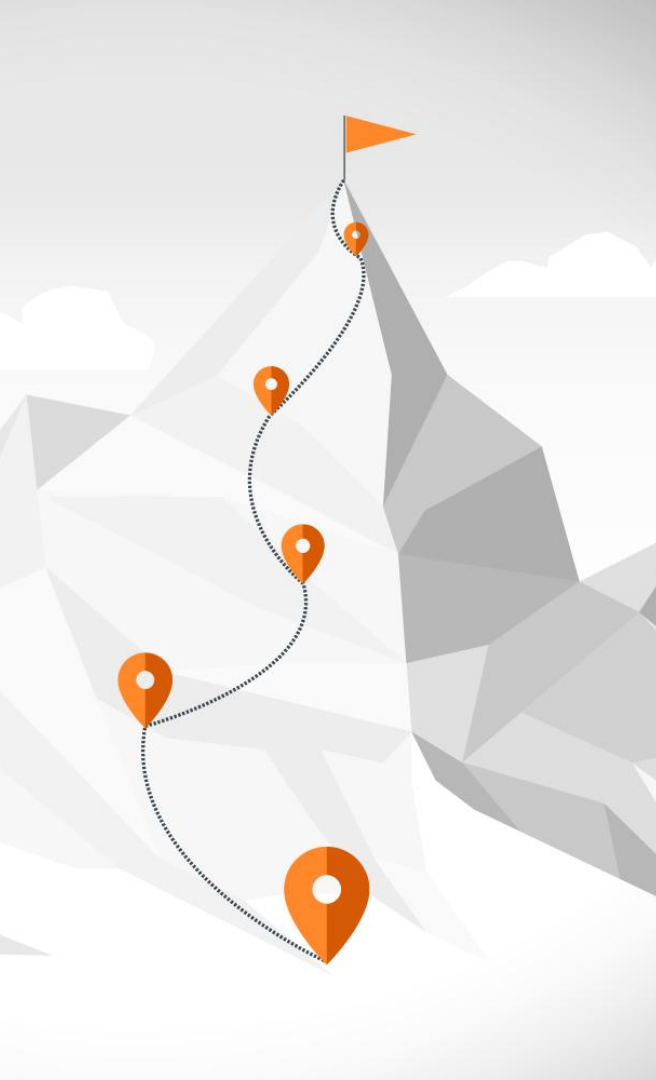




CSI



О компании

---

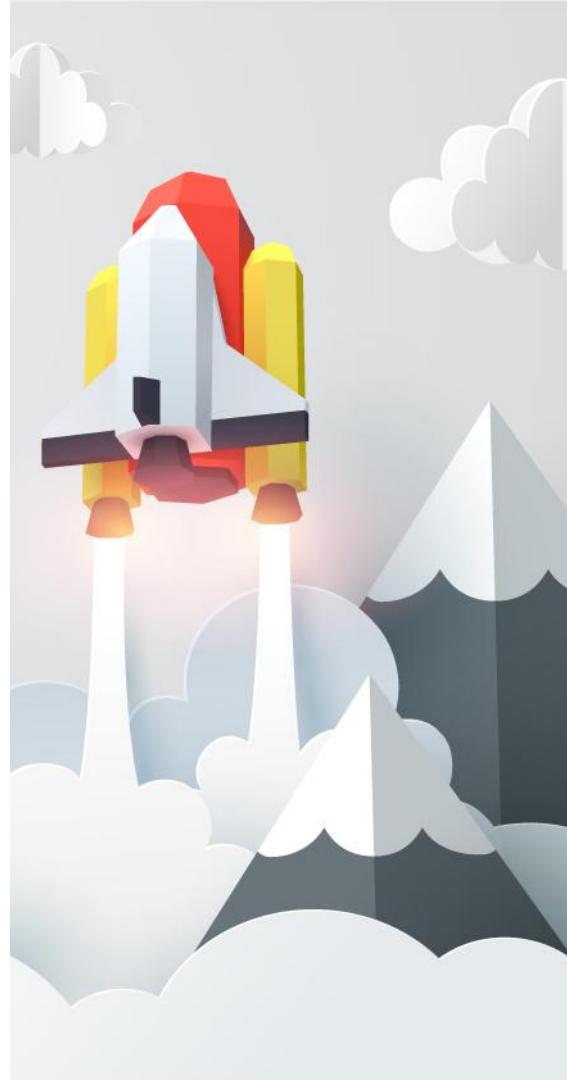
# CSI

---

умная автоматизация розничного бизнеса

- ✓ **25 лет** помогаем розничным компаниям достигать бизнес-целей
- ✓ Из **топ-10** розничных сетей **6** выбрали нас
- ✓ С нами **региональные игроки**, способные конкурировать с «гигантами»
- ✓ Нам доверяют **60%\*** **крупных новых проектов** на рынке
- ✓ **100 из топ-200 розничных сетей** работают на наших решениях
- ✓ **10000 магазинов** на обслуживании

\*60% из самых крупных проектов по автоматизации розничных сетей за 2017 год — по данным аналитического портала TAdviser



# Решения CSI работают в сетях



8986 кассовых мест



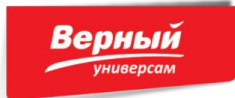
8566 кассовых мест



6990 кассовых мест



3730 кассовых мест



2800 кассовых мест



1472 кассовых места



965 кассовых мест



995 кассовых мест



винлаб

7Я семья



и в десятках других

данные на июнь 2019 г.



# Set Retail

---

25 лет вместе с нашими клиентами мы закладываем в Set Retail инструментарий, механики и модели для достижения бизнес-целей

- ✓ технологическая платформа для развития бизнеса
- ✓ снижение издержек торговой сети
- ✓ централизация всех бизнес-процессов

# Ключевые преимущества Set Retail 10



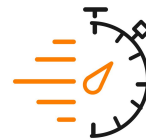
## Воплощает опыт лидеров рынка

Инструменты, механики и модели от топ-ритейлеров российского рынка. 25 лет нашей экспертизы в ритейле внутри решения.



## Достигает бизнес-целей

Ускоряет обслуживание покупателей на 6 – 300%, помогает снижать издержки и экономить миллионы в год. Вместе с клиентами мы находим точки роста торговых сетей.



## Выдерживает высокие нагрузки

Высокие требования к нагрузкам и отказоустойчивости: 9000 касс и 25 млн карт лояльности — одно из действующих внедрений.

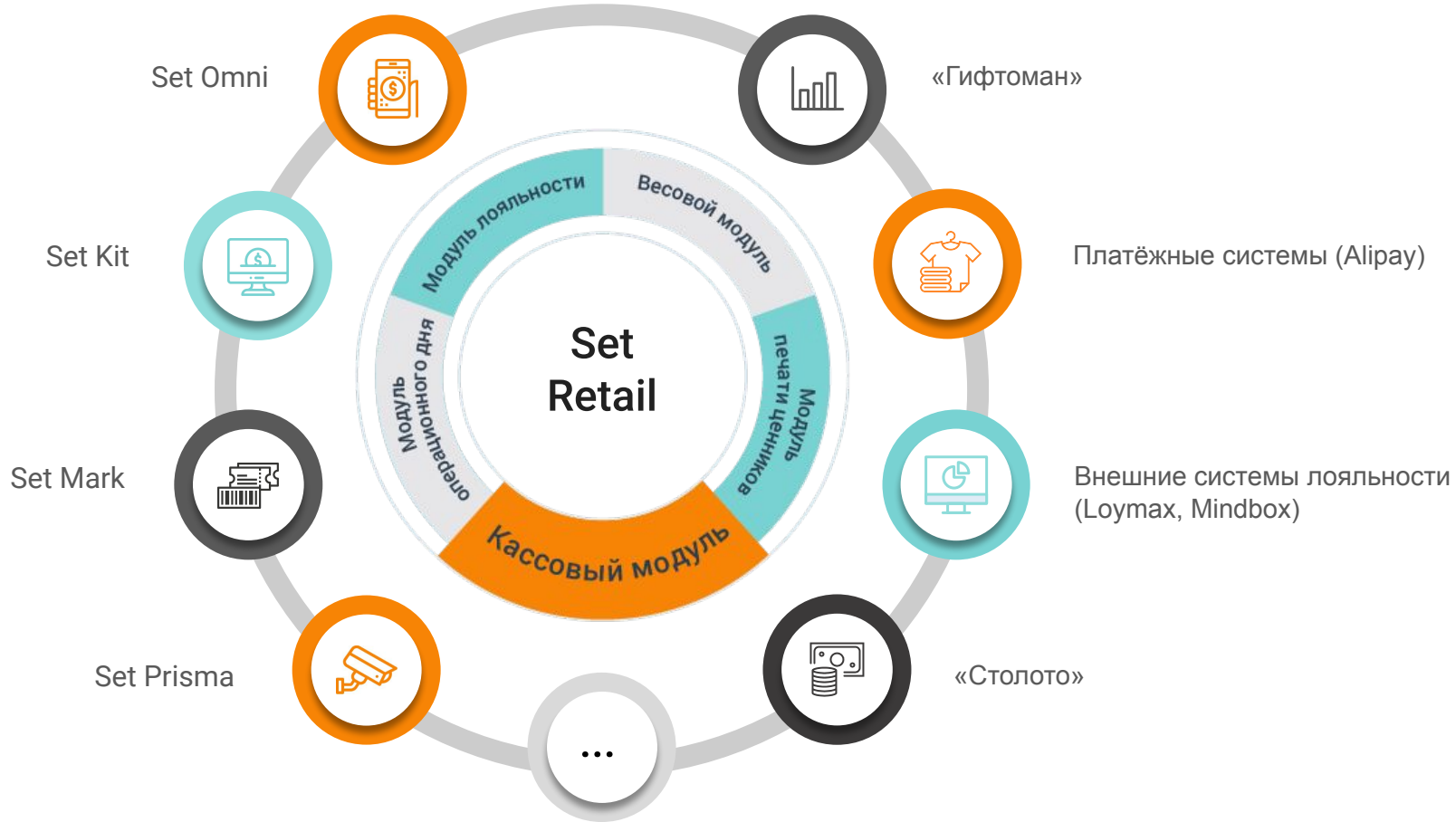
9 из топ-15 розничных сетей выбрали Set Retail 10.

Решение работает более чем на 100 тысячах касс по всей России.

# Set Retail

Наши решения

Партнёрские решения



# Эффективная кассовая линия

---

Мы помогаем создать эффективные кассовые решения для обслуживания максимального количества покупателей с минимальными издержками.



## Единые правила для всей сети

Централизованное управление кассами в магазине, группе магазинов, всей сети. Мгновенная актуализация товаров и цен.



## Высокая скорость работы кассы

Ускорение обслуживания при переходе – от 6% с профессиональных до 300% с самописных систем.



## Минимальные затраты на сервис

Лучшие показатели по количеству инцидентов на кассовой линейке.



## От 7 до 30 минут на обучение

Система ведёт сотрудника по процессу продажи, минимизируя вероятность ошибочных действий.



# Единое ядро для всех видов кассовых решений



Клавиатурные кассы



Кассы самообслуживания



Touch-кассы

# Кассовый модуль — клавиатурные кассы



## Высокая скорость работы

Максимально быстрое обслуживание покупателей и снижение очередей в магазинах.

## Вероятность ошибки минимальна

Система ведёт кассира по заранее описанному процессу продажи.

Интерфейс не позволяет допустить ни единой ошибки.

## Настраиваемые напоминания

Напоминания кассиру уточнить возраст при продаже алкоголя, про текущие акции и др.

# Кассовый модуль — сенсорные кассы

## Вероятность ошибки ещё меньше

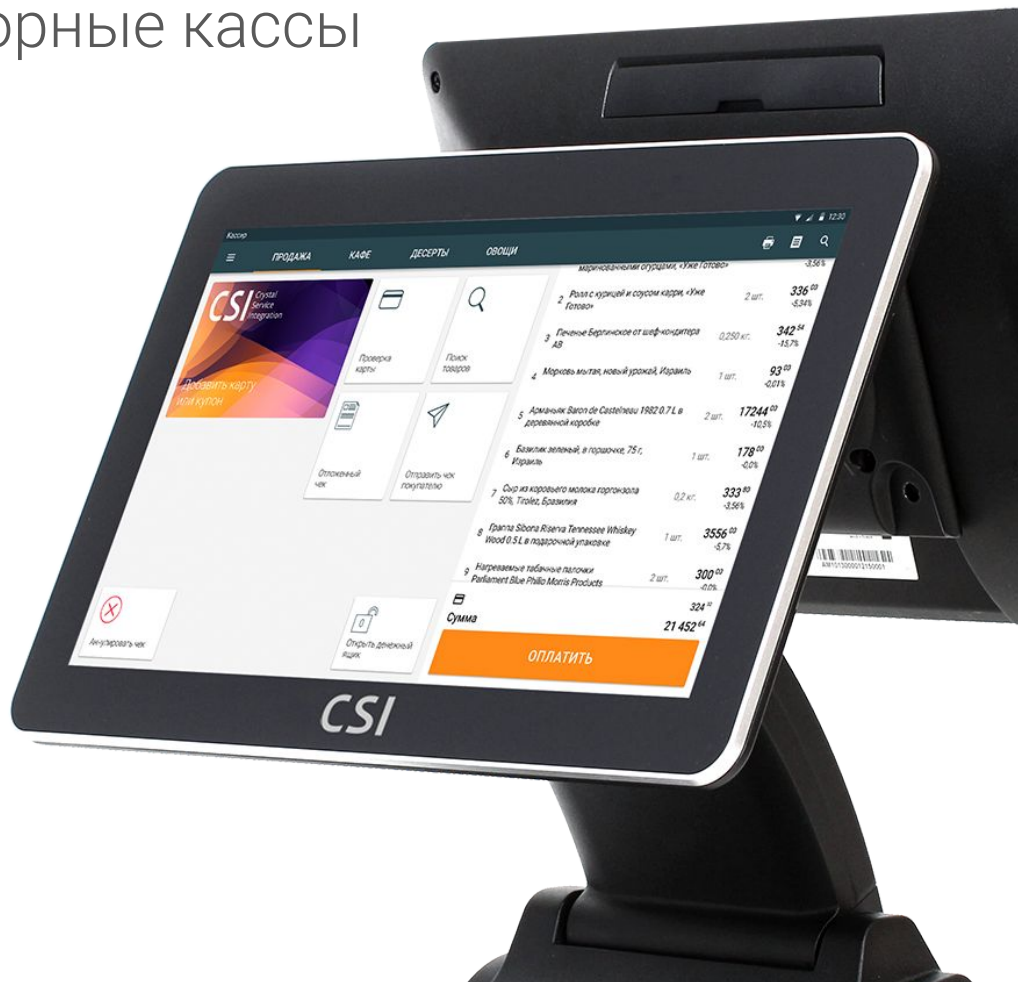
Нет клавиатуры с множеством кнопок для основного процесса продажи.

## Добавление в чек немаркированного или весового товара одним нажатием

На экране расположены большие иконки с фотографиями и названиями товаров.

## Общение с покупателем по-новому

На второй экран можно выводить опросы, акции, рекламу и персональные предложения.



# Общайтесь с покупателями по-новому

Set Touch помогает вовлечь покупателей в программу лояльности и оставить их довольными. Для этого к устройству подключается второй экран. Дисплей, направленный к покупателю, открывает новые возможности для коммуникации.



## Персональные предложения

С помощью дополнительного экрана можно предоставить покупателям на выбор персональные скидки. Покупатели смогут сами выбирать актуальные предложения и с удовольствием придут снова.

## Интерактив и опросы

Второй сенсорный дисплей откроет новый канал общения с клиентами и подарит уникальный покупательский опыт. Проводите опросы о качестве обслуживания, узнавайте мнение покупателей и вовлекайте их в другие интерактивные взаимодействия.

## Рекламные сообщения

Рассказывайте о собственных акциях, рекламируйте предложения поставщиков или партнеров. Яркий дисплей гарантированно привлечет внимание и повысит эффективность рекламных кампаний.

# Кассовый модуль — кассы самообслуживания

---



## **Работают из коробки**

В Set Retail поддерживаются крупнейшие мировые поставщики касс самообслуживания.

## **Решают кадровый вопрос**

Позволяют оптимизировать штат кассиров и обеспечить круглосуточную работу магазинов.

## **Гибкие решения**

Увеличивают пропускную способность кассовой зоны.

# Кассовый модуль — self-scanning

---

## Актуальные предложения и скидки

Покупатели получают предложения связанные со сканируемым товаром.

## Максимальная пропускная способность

Исключает зависимость пропускной способности магазина от персонала.

## Рост среднего чека

Покупатель всегда знает точную сумму покупки.



# Модуль операционного дня

---

Контролирует работу кассовой линии и обеспечивает данными о продажах всех сотрудников магазинов. Все данные о продажах в ERP и BI ровно в срок.



## Отсутствие расхождений в сменах

Система контролирует расхождения через индикацию проблем с передачей данных – все чеки в смене, в чеках есть все данные.



## Быстрый возврат товара

Быстрый поиск по штрихкоду и полный набор фильтров по чекам для поиска без чека. Отчёт по возвратам.



## Контроль кассовой дисциплины

Нет претензий контролирующих органов – единый подход к кассовым документам. Хранение и быстрый поиск по ним.



## Гарантированная доставка данных

Доставка необходимых данных о продажах во внешние системы в режиме online



Управление продажами

Продукты

**Операционный день**

**Чеки**

Смены

Банковские транзакции

Реестр УПД

Настройки

**Отчеты**

Лояльность

Карты

Интеграции

Нет связи с сервером лицензий  
Официальный сайт

Поиск по штрих-коду чека

Штрих-код

 Отсканируйте штрих-код чека или введите номер вручную

Поиск чеков

Номер бонусной карты




Код или штрих-код товара



Время чека

с 03.12.2018 00:00

по 10.12.2018 23:59

СКАЧАТЬ 

Найдено чеков: 26

ОЧИСТИТЬ

ПРИМЕНИТЬ

5 декабря

Номер	Статус	Время	Касса	Смена	Магазин	Скидка	Сумма, Р
№28	Чек продажи	05.12.2018 18:48:49	1	18	3 382	0,00	90,00
№27	Чек продажи	05.12.2018 18:41:28	1	18	3 382	0,00	90,00
№26	Чек продажи	05.12.2018 18:41:07	1	18	3 382	0,00	90,00
№25	Чек продажи	05.12.2018 18:40:45	1	18	3 382	0,00	90,00

Модуль операционного дня



# Модуль печати ценников и этикеток

---

Set Retail 10 отслеживает изменения цен, запуск акций, создаёт задания на печать ответственным сотрудникам и даже подбирает нужный шаблон ценника и принтер для печати.



## Редактор шаблонов ценников

Централизованное управление шаблонами для всей сети. Создание уникальных шаблонов и их редактирование.



## Правильные ценники вовремя

Система напоминает о нераспечатанных ценниках и подбирает правильный шаблон – остаётся только нажать кнопку.



## Скидочные и акционные ценники

Система предлагает напечатать ценники при введении скидок, новых акций, а по окончании – распечатать регулярные.



## Директивная печать

Директивная печать при изменениях цен – система сама печатает новые ценники. Данные в зале, кассовой программе и на весах всегда совпадают.

- 🛒 Продукты
- 🔍 Поиск продуктов
- 🏪 Магазин
- 👤 Персонал
- 📅 Операционный день
- 📊 Отчеты
- 🖨️ **Ценники**
- Ненапечатанные ценники (3 / 0)
- 🖨️ Меню произвольной печати
- 🗑️ Неактуальные ценники
- 📜 История печати
- 📄 Шаблоны
- 📄 Электронные ценники
- ⚙️ Настройки

РЕГУЛЯРНЫЕ ЦЕННИКИ (3)
СКИДОЧНЫЕ ЦЕННИКИ (0)

Поиск товара ▼

Код или штрих-код товара  ☰ с  по  ☑️ **Изменения цены в ближайшее время**  
в течение ближайшего периода (+00:00)

Найдено товаров: 3 ОЧИСТИТЬ [ПРИМЕНИТЬ](#)

<input type="checkbox"/> Товар	Цена 1	Цена 2
<input type="checkbox"/> 15.4" Ноутбук Apple MacBook Pro Retina TB <small>ШК: 1368047 Арт.: 1368047</small>	<b>199999.99 ₺</b> <small>с 29.07.2019 10:42:07</small>	-
<input type="checkbox"/> 8" Планшет Huawei MediaPad T3 16 ГБ 3G, LTE серый <small>ШК: 1113246 Арт.: 1113246</small>	<b>9999.00 ₺</b> <small>с 29.07.2019 10:42:07</small>	-
<input type="checkbox"/> 40" (102 см) Телевизор LED TCL L40S6400 черный <small>ШК: 1374830 Арт.: 1374830</small>	<b>18499.00 ₺</b> <small>с 29.07.2019 10:42:07</small>	-

(Выбрано элементов: 0) Страница  Строк на странице  1 - 3 из 3 < >

📄 СКАЧАТЬ ВЫБРАННЫЕ В EXCEL
ОСТАВИТЬ БЕЗ ЦЕННИКА
РАСПЕЧАТАТЬ ЦЕННИКИ И ЭТИКЕТКИ

Модуль печати ценников и этикеток

# Весовой модуль

---

Set Retail 10 загружает на весы всю обязательную информацию о товарах по правилам Роспотребнадзора. Поддерживает все популярные модели весового оборудования.



## Контроль соответствия цены на весах и на кассе

Система загружает товары с учётом сроков действия цен, обновляет цену на весах при её изменении.



## Очистка памяти весов и мониторинг их состояния

Система удаляет товары с весов после окончания действия цен и не допускает переполнения памяти весов



## Отображение двух цен на этикетках

Возможность выводить на этикетку две цены – регулярную и акционную.



## Мониторинг оборудования

Система незамедлительно сообщает пользователю о проблемах загрузки товаров на весы.

- Продукты
  - Поиск продуктов
- Магазин
  - Настройки магазина
  - Товарные полки
  - Лицензии
- Персонал
- Операционный день
- Отчеты
- Ценники
- Кассовый модуль
- Весовой модуль
  - Весовое оборудование
  - Шаблоны весов
  - Весовые списки
  - Не привязаны к весам
  - Не загружены на весы (0 / 200)
- Лояльность

1 Информация — 2 Юридические лица — 3 Кассы — 4 **Весы** — 5 Принтеры — 6 Прайс-чекеры

### Добавленные весы

Номер	Шаблон	Адресация	Состояние	Модель
1	Гастроном сыры	C:\SCALEUPLOAD\ExportDir\==79	Активны	Digi через QLoad
33	Рыба	10.0.3.77:1025	Активны	Bizerba BS
35	Выпечка	10.0.3.78:1025	Активны	Bizerba KH 800
36	Конфеты самообслуживание	C:\Scaleupload_scale\Exportdir\==47	Активны	Digi через QLoad
37	Кулинария	10.0.3.83:1025	Активны	Bizerba KH 800
38	Кулинария	10.0.3.63:1025	Активны	Bizerba BS
40	Гастроном	10.0.3.66:1025	Активны	Bizerba BS
41	Кулинария	10.0.3.52:1025	Активны	Bizerba KH 800
46	Конфеты	10.0.3.54:1025	Законсервированы	Bizerba KH 800
47	Конфеты	10.0.3.55:1025	Законсервированы	Bizerba KH 800

[+ Добавить весы](#) [+ Зарегистрировать оборудование](#)

Страница  Строк на странице  1 - 10 из 43 < >

НАЗАД

ДАЛЕЕ

# Весовой модуль

# Модуль лояльности

---

Централизованное управление акциями, купонными и бонусными программами, дополнительные каналы информирования покупателей. Все самые популярные механики от лидеров рынка, работающие в офлайн-режиме



## Единые правила лояльности во всех каналах

Для онлайн-каналов продаж есть готовая интеграция с кассовой системой – единая система скидок, цен, купонов.



## Полнофункциональный бонусный процессинг

Все механики начисления баллов. Отображение количества бонусов – на экране, на чеках, в личном кабинете.



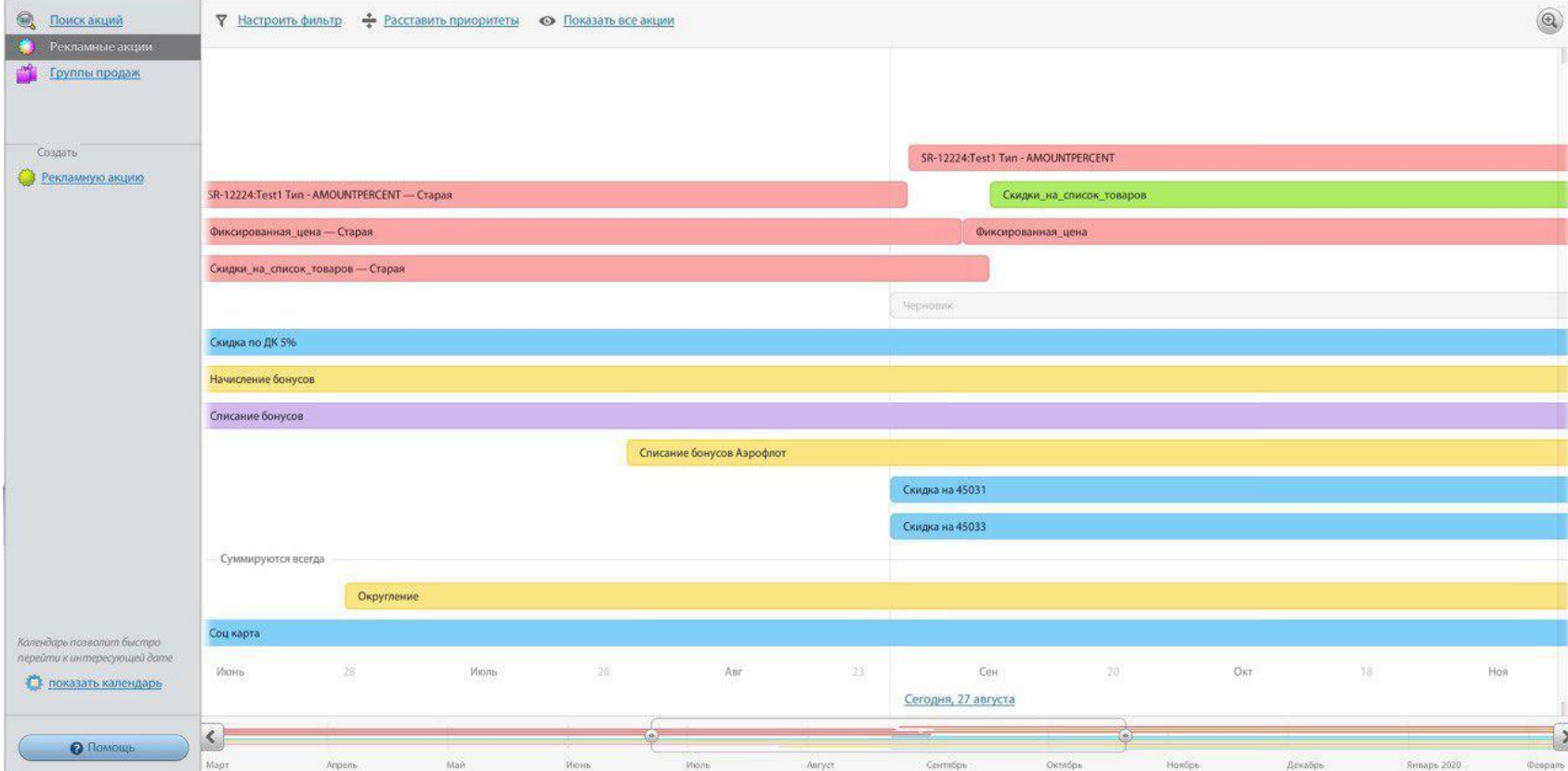
## Все скидочные механики

В системе уже 168 скидочных механик, которые создает в удобном конструкторе. Работают даже в офлайн-режиме



## Купонинг с высокой конверсией

Привлекательные купоны с возможностью печати картинок и произвольных QR-кодов. Позиционные купоны – на определённый товар.



Модуль лояльности — конструктор акций

 [Поиск карт](#)

 [Поиск купонов](#)

 Категории карт

 [Бонусные счета](#)

 [Подарочные карты](#)

 [Внешние карты](#)

 [Купоны](#)

 [Сегменты](#)

Добавить

 [Подарочные карты](#)

 [Внешнюю карту](#)

 [Купон](#)

Активировать

 [Подарочные карты](#)

люкс

0%

SUPER VIP

0%

STANDART

0%

VIP-PREMIUM

0%

Аннулирование  
карты

[общие настройки](#)

[настройки счетов](#)

[диапазоны карт](#)

Наименование категории

Цветовая маркировка



Скидка

%  без скидки

персонализированные карты  
*требуется завести анкету клиента*

Срок действия карт

  без срока действия

Модуль лояльности — карты

# В каждом модуле — инструменты для оптимизации

---

Инструменты для экономии и оптимизации затрат в мелочах складываются в ощутимую выгоду для всей розничной сети.



## Централизованное управление

Даёт возможность оптимизировать рабочие часы за счёт централизованного решения задач.



## Умная скидка на округление

Не только для безналичного, но и в налоговом расчёте — экономия до 1 млн руб. в год в зависимости от числа операций.



## Компактный чек

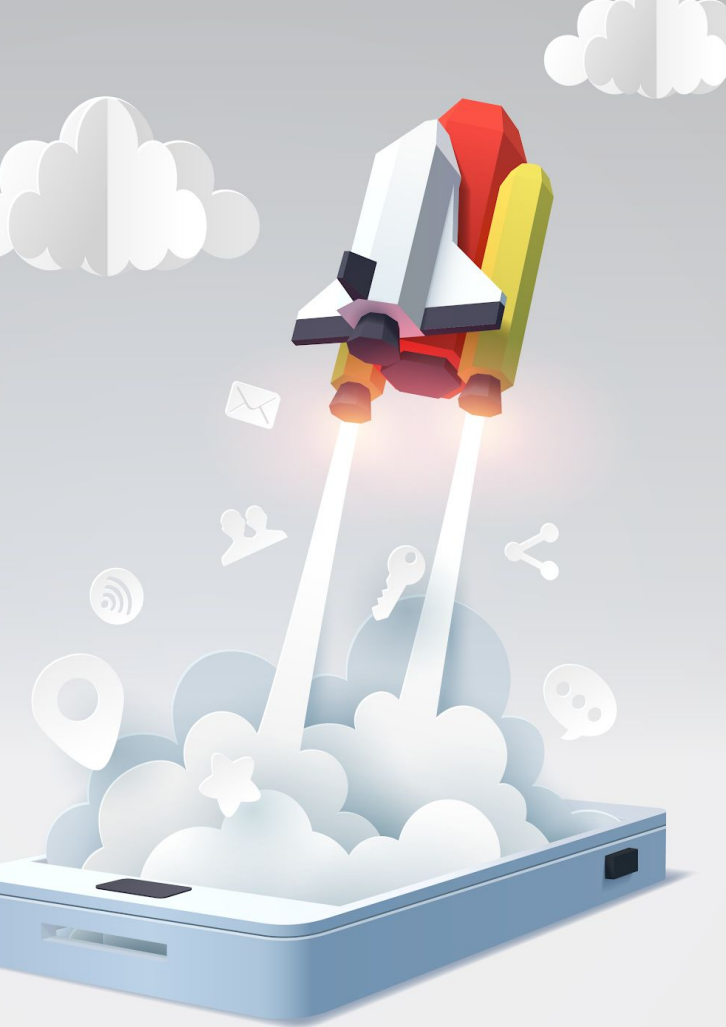
Сократите размер чека через редактор — даже 1 см чековой ленты может сэкономить до 1 млн руб. в год в зависимости от числа касс.



## Форматы ценников

Привязывает шаблоны ценников к местам расположения товара в зале — меньше трат на расходные материалы и трудозатрат.





## Преимущества для ИТ

---



# Соответствие законодательству

---

Система полностью соответствует законодательным требованиям. Бесплатно и вовремя обновляем под любые изменения законодательства – НДС 20%, Ф3-54, Ф3-192 и др.



## **Соблюдение законодательных требований**

Система сертифицирована  
«ЦентрИнформ», ЦРПТ, ФНС



## **Пилоты законодательных инициатив**

Заранее тестируем продукт на  
все законодательные  
нововведения



## **Прямое взаимодействие с госорганами**

Напрямую взаимодействуем с  
ФСРАР, ЦРПТ, ФНС

# Централизация всех бизнес-процессов

---

Централизованное управление всем оборудованием, процессами и обновлением торговой сети



## Централизованное управление

Централизованное управление процессами магазина, кассами, весами и принтерами



## Высокая скорость обновлений

Торговая сеть из 7 000 касс обновляется за 2 дня из центрального офиса



## Управление системой лояльности

Управление всеми маркетинговыми инструментами происходит централизованно из рабочего места маркетолога

# Простая интеграция

---

Открытый API, готовая интеграция с оборудованием мировых производителей, плагины для подключения процессингов и др.



## Готовая интеграция с оборудованием

Предустановленные драйверы на наиболее часто используемые модели оборудования



## Открытый API и документация

Интеграция с ERP, процессингами и внешними системами лояльности без привлечения сторонних специалистов



## Настроенная интеграция с внешними системами

Готовая интеграция с рядом систем – «1С:Парус», «Астор», «Гифтоман», «Столото», Alipay, Loymax, Manzana и т. п.

# Интеграции с внешними CRM и системами управления лояльностью



Manzana



Loymax



Siebel CRM



SAP CRM



Smart Checkout



«Копилка»



«ЦФТ-Лояльность»



SAP Hybris



Для Mindbox, RS.Loyalty, Loymax — готовые плагины подключения

## Подключённые банковские процессинги

Сбербанк



«Аркус 2»



и другие

Inpas SmartSale



и другие

«Золотая корона»



UCS EFTPOS



«ГазКартСервис»



SoftCase



# Масштабируемость и надёжность

---

Модульная масштабируемая архитектура для быстрой и стабильной работы кассы, автономная работа при нестабильных каналах связи. Готовность к работе в крупных сетях за счёт горизонтального масштабирования высоконагруженных компонентов Set Centrum.



## Два типа топологии построения сети

Вы можете выбрать удобную вам – с серверами в магазинах и без.



## Автономная работа кассы

В случае обрыва связи будет обеспечена автономная работа кассы, бонусных и скидочных механик.



## 9000 касс и 25 млн карт лояльности в системе

Система работает в сетях федерального масштаба. Модульная архитектура обеспечивает высокую стабильность.



# Низкая стоимость владения

---

Нет дополнительных платежей за доступ к новым версиям. Не требует изменений ИТ-ландшафта. Новая функциональность в каждой версии.



## Только бесплатные компоненты

Нет платы за использование компонентов системы.



## Экономия постоянных затрат

Бесплатный доступ к новым версиям. Нет дополнительных платежей.



## Предупреждение инцидентов

Мониторинг оборудования в Zabbix, система датчиков, мониторинг транспорта данных между узлами системы.

# Высокая скорость открытия магазинов

---

Использование только бесплатных компонентов для серверов и касс: Linux, PostgreSQL.  
Совместимость практически с любым оборудованием.



## Без серверов в магазинах

Экономия времени на  
открытие магазинов и средств  
на инфраструктуру.



## Быстрое обучение кассиров

Обучение кассиров занимает  
от 7 до 30 минут. Возможность  
ошибки кассира в процессе  
продажи минимальна.

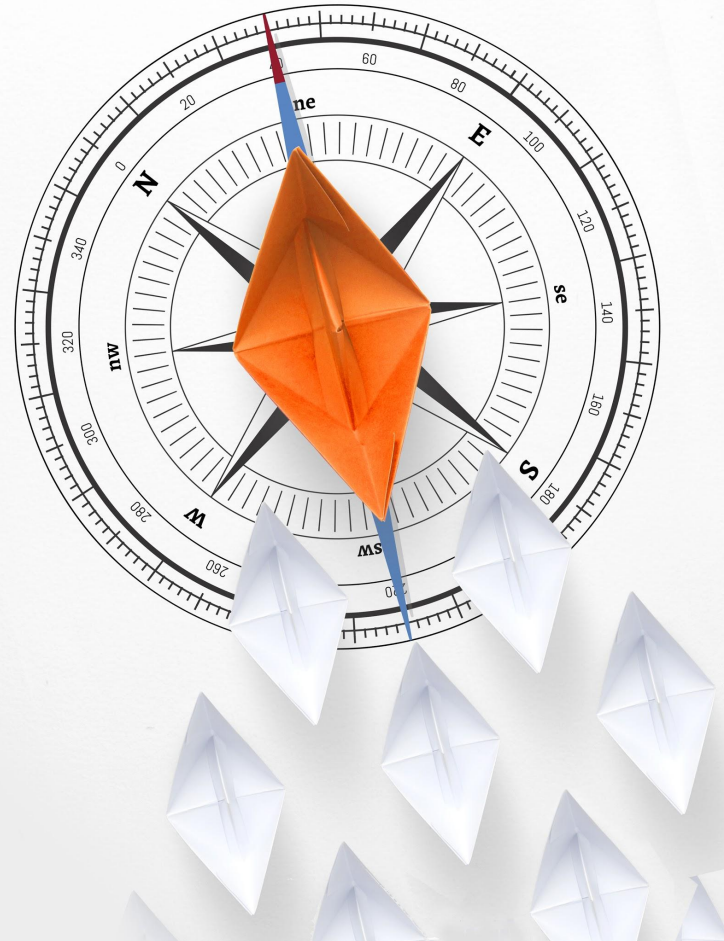


## Быстрый запуск новых кассовых узлов

Установка новой кассы и старт  
продаж за 10 минут.  
Возможность удалённого  
запуска кассового узла.

# Новые возможности для бизнеса

---



# Развитие бизнеса в любом направлении

Улучшение работы существующих каналов продаж и развитие новых  
через сопутствующие решения



# Set Galya – привилегированные операции через чат-бот

Удалённое решение срочных задач на кассе ответственными сотрудниками магазина через telegram-бот

**Что решаем:** на кассе часто появляются задачи, которые может выполнить только ответственный сотрудник (например, отменить позицию в чеке).

**Как решаем:** устанавливаем telegram-бот Set Galya, чтобы:

- администратор мог удалённо выполнять операции на кассе (удаление позиции из чека, аннулирование чека и др.);
- кассир мог не кричать Галю, а через чат позвать администратора, который находится через 16 касс от него — для размена или возврата, по другим вопросам;
- информировать администратора о необходимости решения отдельных задач (красная смена на кассе, надо перепечатать ценники и др.).

**Результат:** уменьшение очередей на кассе, ускорение обслуживания.



# Set Kit – сервис для управления заказами

---

Решение для оформления, обработки, хранения и оплаты на кассах предварительно оформленных через любой канал заказов покупателей.



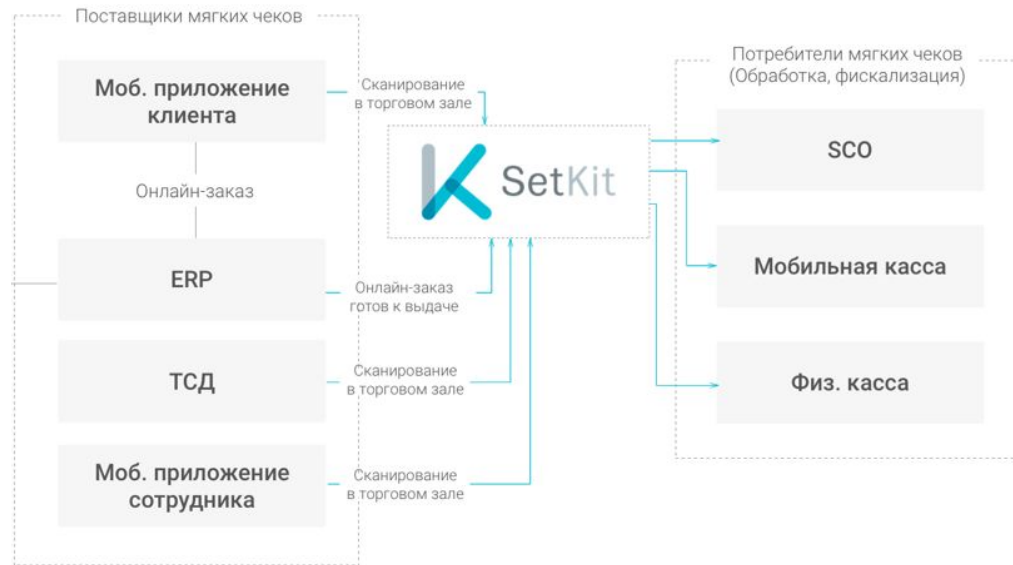
# Возможности Set Kit

## Управление заказами из внешней системы через API

Создание заказа во внешней системе через API с передачей дополнительной информации. Редактирование состава и статуса заказа из внешней системы.

## Получение и оплата заказа под управлением Set Retail 10

Запрет изменения цен и применения рекламных акций на кассе, обработка акцизного алкоголя, добавление карты лояльности из состава заказа.



Сервис Set Kit выступает связующим звеном между ERP-системой и кассой

# Set Omni — управление программами лояльности

---

Сервис обеспечивает единые условия программы лояльности для онлайн- и офлайн-каналов. Доступна вся функциональность модуля лояльности Set Retail.



## Повышение эффективности других каналов продаж

Покупатели в интернете получают те же преференции и скидки, что и в магазине: те же цены, условия покупки.

## Управление акциями через один интерфейс

Управляйте всеми рекламными акциями в едином интерфейсе Set Retail 10. Не нужно дополнительно обучать персонал и поддерживать ещё одну информационную систему.

## Простой контроль и запуск акций

Активация рекламных акций предсказуема, легко проверяется через рабочее место маркетолога. Не требуется участие ИТ-отдела и ещё один аппаратный стенд.



# Set Mark — сервис для учёта маркированных товаров

---

Контролирует оборот по акцизным маркам и предотвращает нарушения законодательства. Сервис поддерживает продажи алкогольной и табачной продукции.

## Типы инцидентов

- Операция с товаром, не поставленным на учёт
- Расхождение марки и номенклатуры (штрихкода)
- Продажа товара ниже МРЦ

## Реакция системы

- Операция блокируется
- В учётную систему уходит информация о попытке нарушения на кассе
- Попытка продать товар ниже МРЦ блокируется, в том числе при расчёте скидок

## Результат

- **Предупреждение инцидентов**, которые могут привести к штрафу от 100 до 200 тыс. руб., а затем и к лишению лицензии на продажу маркированного товара

# «Гифтоман» – электронный управляющий магазином

Инструмент для онлайн-контроля продаж по всей вертикали управления: директор магазина – дивизионный директор – операционный директор.

## Собирает данные по продажам

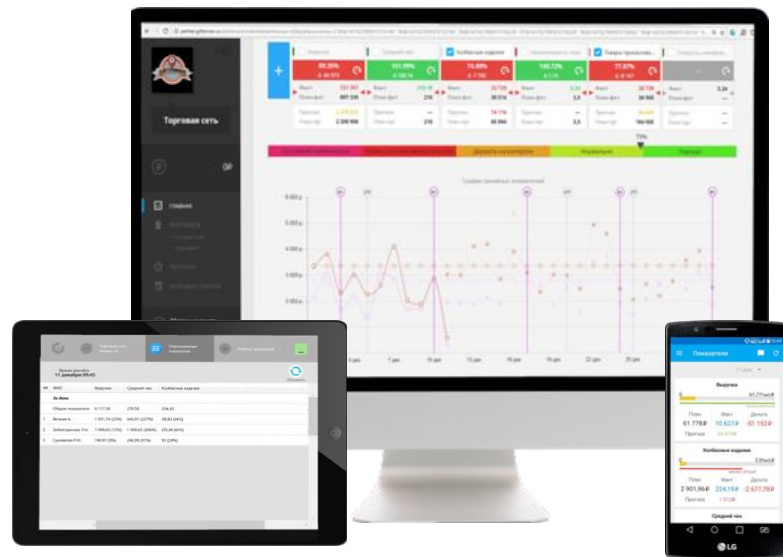
Отслеживает выручку, количество покупок, средний чек, число товаров в чеке и другие показатели. Передаёт их в режиме реального времени по всей вертикали управления.

## Прогнозирует результат в реальном времени

По данным о продажах прогнозирует результат магазина к концу дня, что позволяет оперативно принимать решения.

## Помогает планировать продажи

Позволяет формировать и актуализировать планы продаж, опираясь на историю из Set Retail. Информировать о планах продаж директоров магазинов.



# Продажи юридическим лицам

---

В системе предусмотрены возможности для работы с юрлицами в соответствии с 192-ФЗ — повышайте товарооборот за счёт привлечения нового сегмента покупателей.



## Карты для юридических лиц

Карты для накопления бонусов и скидок для юридических лиц.



## Программа лояльности для юридических лиц

Накопительная программа или оптовые цены на товары, печать ценников с оптовыми ценами.



## Печать сопроводительных документов

УПД, счета-фактуры, накладные — любые необходимые юридическому лицу документы.



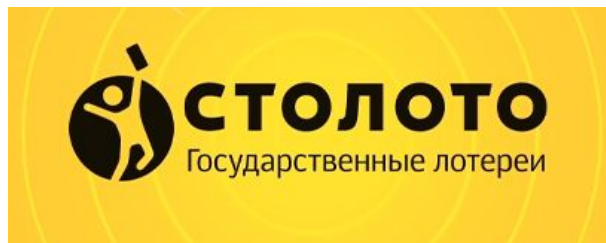
## Разделение покупки

Разделение чеков, выделение алкоголя из покупки. Возможность использовать два фискальных регистратора на кассе.

# Новые источники дохода

---

Программа Set Retail интегрирована с информационной системой «Столото» — продавайте лотерейные билеты на кассах и увеличивайте доходы вашей сети, как это делают Spar, «Бегемаг», «Верный», «Семья», «РеалЪ» и другие наши клиенты.



**Быстрый запуск продаж**



**Без дополнительных инвестиций**

# Set Kiosk с прайс-чекером

---



**Что решаем:** покупатель не уверен, что цена корректна или предложение действует для него, и отказывается от товара.

**Как решаем:** устанавливаем прайс-чекеры, с помощью которых покупатели:

- проверяют цены товаров, в том числе по карте,
- получают полную информацию о товаре по требованиям Роспотребнадзора,
- для людей с ограниченными возможностями — голосовое сопровождение.

**Результат:** уменьшение возвратов и очередей на кассе и на инфостойке, рост лояльности и продаж.



# Истории успеха

---

# Внедрение Set Retail 10 в сети FIX PRICE



**- 290 км**  
чековой ленты  
в неделю

**+ 11%**  
скорость  
обслуживания

**- 30%**  
времени  
на доработки

**х 2 раза**  
быстрее запуск  
рекламных акций

# Внедрение Set Retail 10 в сети «Верный»

«Set Retail не только автоматизирует кассовые операции, но и управляет операционным днём и содержит актуальные для маркетинга инструменты лояльности, с которыми удобно и легко работать. Мы “из коробки” получили все необходимые функции, в том числе воплощающие опыт других лидеров рынка. Разработчик решения — компания CSI — своевременно обновляет его под изменения законодательства: так, мы вовремя подготовились к торговле маркированным табаком. И в целом достигли всех поставленных в начале проекта бизнес-целей».

*Сергей Гришин,*

*директор по продажам и  
управлению цепочками поставок*



**9**  
регионов



**800**  
магазинов



**2800**  
касс



# Внедрение Set Retail 10 в сети «Бегемаг»

---

«Set Retail 10 содержит необходимую нам функциональность, инструменты оптимизации расходов и эффективной работы с покупателем, легко внедряется и масштабируется. Решение помогло нам на 9% ускорить обслуживание покупателей на кассе. Вкупе с обновлением кассового оборудования — на 70% сократить количество заявок о проблемах в работе касс. Мы сократили размеры чеков на 20–30%, а функция умного округления копеек помогает нам экономить на сумме НДС».

**Алексей Павлов,**

*IT-директор  
сети универсамов «Бегемаг»*



## География

Кемерово и  
Кемеровская область



**61**

магазин



**60 000**

покупателей в день



# Внедрение Set Retail 10 в сети «Сибирский гигант»

---

«В процентном соотношении время на обслуживание одного покупателя сократилось примерно на 20%. В том числе скорость работы выросла благодаря возможности отменить расчёт и добавить другой товар в чек. Соответственно, покупатель может без задержки совершить дополнительную покупку. Также Set Retail 10 помог оптимизировать рутинные процессы в торговом зале».

**Андрей Яковлев,**

*операционный директор  
холдинга «Сибирский гигант»*



**32**

магазина  
в Новосибирске



**80 000**

покупателей  
каждый день



**4**

формата  
магазинов

# Внедрение Set Retail 10 в сети «Оптима»

---



«Средняя скорость обслуживания покупателей повысилась с 2 минут до 40 секунд. Упростился запуск кассовых узлов – теперь один специалист может запустить кассы в двух магазинах за один день. Активнее всего мы используем возможности модуля лояльности: у нас увеличилось количество акций, мы пробуем новые механики. Словом, теперь мы можем воплощать любые маркетинговые фантазии».

**Диана Дуброва,**  
*начальник IT-отдела  
сети «Оптима»*



## География

Уральский  
федеральный округ



**114**

магазинов формата  
«дрогери»



**37 000**

покупателей в день

# Внедрение Set Retail 10 в сети «Бегемот»

---



«По результатам внедрения можно сказать, что выросла скорость обслуживания покупателей, особенно в пиковые часы. Отдельно хочется отметить функционал печати ценников и отчёты о работе кассиров. Ещё одно важное преимущество Set Retail 10 в том, что система позволяет нам быстро адаптироваться под изменения законодательства».

**Игорь Межуев,**

*заместитель директора  
сети «Бегемот»*



**География**

Тамбов и  
Тамбовская область



**24**

магазина в сети



**11 500**

покупателей в день

# Внедрение Set Retail 10 в сети PRISMA

---



«Компания CSI внедрила в наши магазины фронт-офисную систему Set Retail 10, ускорив обслуживание покупателей на 40%, а также обеспечив своевременный переход на онлайн-кассы для соответствия новым требованиям законодательства. Set Retail 10 работает круглосуточно и без сбоев, отвечает всем нашим требованиям, обеспечивая быструю обработку и анализ данных со всех магазинов сети».

**Марита Коскинен,**

*генеральный директор PRISMA  
в России*



## География

Северо-Западный  
федеральный  
округ



## 13

магазинов



## 12 500

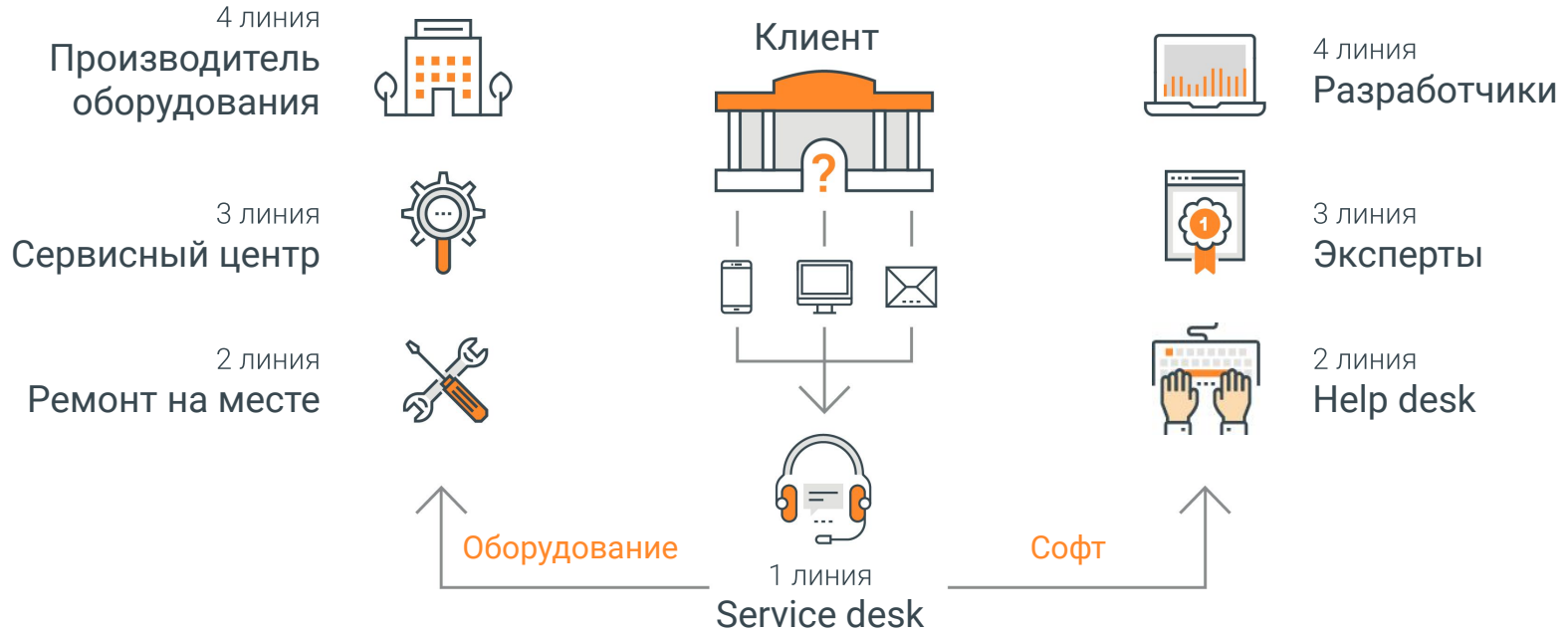
покупателей в день



CSI

ЕДИНАЯ  
ТЕХНИЧЕСКАЯ  
СЛУЖБА

# КАК РАБОТАЕТ ETC



# ZABBIX

система мониторинга

+

# 200

Типов датчиков

- 1 может устранить проблему
- 2 может перезапустить устройство, службу
- 3 создать заявку на диагностику и выезд
- 4 уведомить инженеров Service desk или клиента

## SET RETAIL 10

Транспорт цен  
и товаров,  
выгрузка чеков  
и т. д.

## ЖЕЛЕЗО

HDD  
память  
процессор  
связи, ФР

## ОПЕРАЦИОННАЯ СИСТЕМА

Исправность  
системы и общие  
показатели



Запрашивайте  
стоимость перехода для вашей сети

---

**Алексей Онуфриев**

Product Manager Set Retail 10

[onufriev@crystals.ru](mailto:onufriev@crystals.ru)

+7 921 308-07-42

