

СГЦ «Опека Комфорт»

Модернизация медицинской информационной системы

О компании

СГЦ «Опека Комфорт» — один из заметных игроков на рынке социальных услуг для пожилых людей. Компания развивает сеть пансионатов и патронажную службу, обеспечивая комплексную поддержку и уход, ориентированные на качество жизни и комфорт клиентов.

Предпосылки проекта

На момент старта проекта в компании использовалась существенно доработанная версия «БИТ Управление медицинским центром». Система обеспечивала ключевые процессы, однако устаревшая версия ограничивала развитие, требовала актуализации с точки зрения безопасности и не позволяла полноценно развивать клиентские цифровые сервисы.

При этом высокая степень кастомизации делала обновление сложной задачей: критически важно было сохранить все доработки, поддерживающие операционную деятельность. Дополнительно возникла потребность в интеграции с личным кабинетом клиента.

Цели проекта

- Переход на актуальную версию конфигурации без потери доработок
- Обеспечение стабильной работы системы после обновления
- Сохранение исторических данных и действующих бизнес-процессов
- Разработка API и веб-сервисов для интеграции с личным кабинетом
- Реализация функционала законного представителя

СГЦ «Опека Комфорт»

Модернизация медицинской информационной системы

Ход проекта

✓ Обновление нетиповой конфигурации

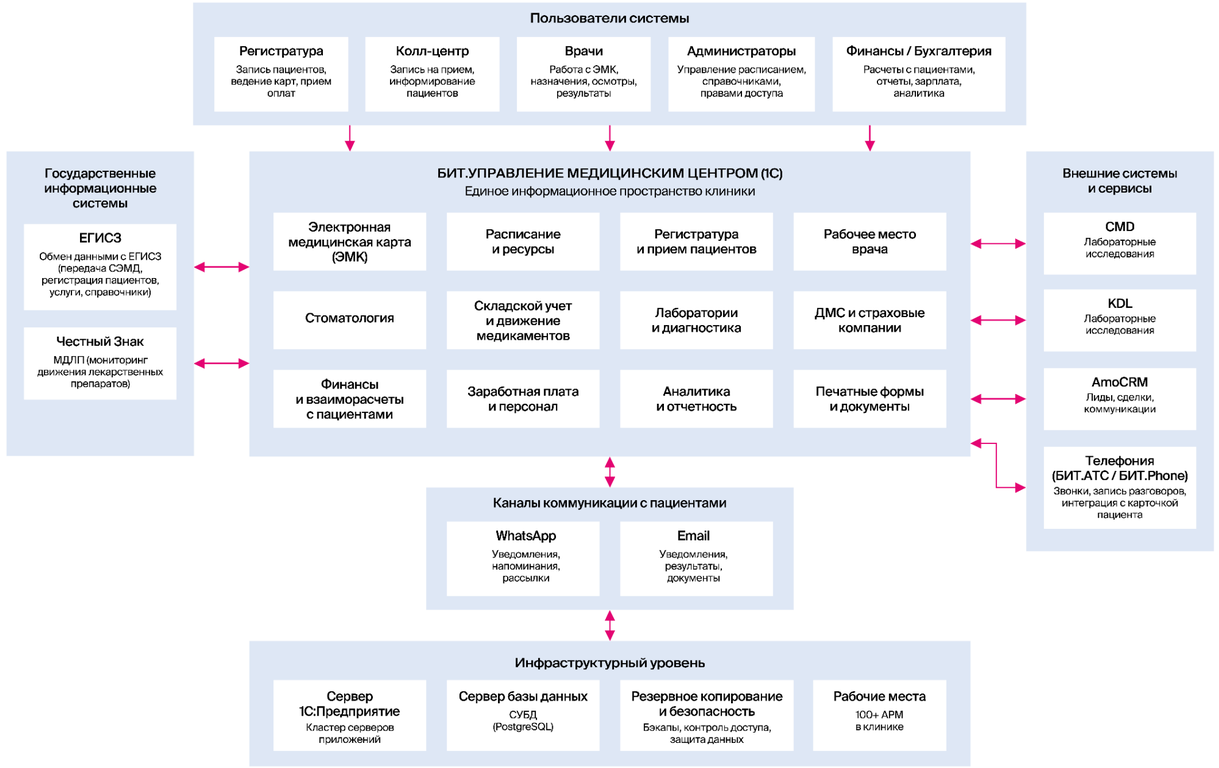
Выполнено обновление глубоко модифицированной конфигурации без потери существующей функциональности. Проведен анализ доработок, реализовано прямое обновление без промежуточных версий и автоматизированы процессы обновления и восстановления данных. Это позволило сохранить все критически важные изменения и перейти на актуальную версию системы.

✓ Интеграция с личным кабинетом клиента

Разработаны API и веб-сервисы для двустороннего обмена данными между системой и личным кабинетом. Автоматизирована передача сведений о клиентах, услугах, счетах и оплатах в формате XML, что повысило удобство взаимодействия с клиентами и сократило объем ручных операций.

✓ Функционал законного представителя

Реализован механизм учета законных представителей пациентов с корректной передачей данных в личный кабинет. Это позволило поддержать особенности работы медицинской организации и автоматизировать процессы обслуживания таких пациентов.



СГЦ «Опека Комфорт»

Модернизация медицинской информационной системы

Результаты проекта

Компания перешла на актуальную версию системы без потери существующей функциональности и получила новый цифровой сервис — личный кабинет пациента. В результате проекта:

- Выполнено обновление системы до актуальной версии, обеспечившее стабильность и возможности дальнейшего развития.
- Сохранены все доработки, бизнес-логика и исторические данные без остановки ключевых процессов.
- Реализован функционал работы с законными представителями с учетом специфики медицинской организации.
- Настроен двусторонний обмен данными между системой и личным кабинетом, автоматизирована передача информации о пациентах, услугах, счетах и оплатах.
- Сокращен объем ручных операций и повышено качество клиентского сервиса за счет цифровизации взаимодействия с пациентами.

Внедренные продукты и сервисы

✓ **«1С:Технологическая поставка»**

✓ **«БИТ Управление медицинским центром»**

- Стационар
- Медицинская деятельность
- Склад
- Финансы
- Ценообразование

Эффект от внедрения

>20

число автоматизированных рабочих мест

>20%

рост прибыли

>10%

снижение себестоимости продукции / услуг

>15%

сокращение операционных и административных расходов