

Проектный подход по объединению ИТ при слиянии компаний

ПАО «СУЭНКО»

Ноябрь 2016 - Октябрь 2017

Тетерин Сергей, к.т.н., PMP

Заместитель главного инженера по ИТ

Disclaimer / Отказ от ответственности

В данной презентации даны обобщенные конечные результаты проекта, без подробной детализации, которая может представлять сведения ограниченного доступа.



Предпосылки

1 ноября 2016 г. произошло объединение двух сетевых компаний ПАО «СУЭНКО» и АО «Курганэнерго».

Объединенная Сибирско-Уральская энергетическая компания» (СУЭНКО) – межрегиональная сетевая компания, обеспечивающая электроэнергией потребителей Тюменской и Курганской областей.

Официальный сайт www.suenco.ru

Территория присутствия:

- Тюмень, Тобольск, Ишим, Заводоуковск, Ялуторовск, Уват и ближайшие к ним муниципальные районы,
- 24 района Зауралья, включая города Курган и Шадринск.

Общая протяженность электрических сетей на обслуживании предприятия – более тридцати шести тысяч километров.

Общее количество сотрудников 3000.

Проектный подход

Был выбран проектный подход по объединению ИТ.

В частности выполнялись следующие этапы проектных работ:

1. Определение целей и содержания проекта
2. Сбор исходных данных
3. Согласование конечного результата проекта / Подготовка необходимых организационных документов.
4. Организация команды проекта
5. Декомпозиция работ
6. Календарное планирование, планирование коммуникаций, управление рисками
7. Выполнение работ
8. Управление изменениями
9. Управление командой проекта
10. Мониторинг качества выполнения работ / Корректировка целей и задач
11. Перевод проектных работ в эксплуатацию

Цели проекта

1. Обеспечить бесперебойное функционирование ИТ при процессе слияний компаний и при последующей эксплуатации;
2. Перевести ИТ инфраструктуру на единые решения;
3. Перевести бизнес подразделения во всех филиалах на единые программные решения.



Ограничения проекта

- Выполнение проекта подразумевается своими силами, либо силами подрядных организаций, но в рамках уже заключенных договоров.
- Дополнительное финансирование не предусмотрено.
- Остановки бизнес процессов не должно быть.
- Первые существенные результаты должны быть в течение 1 квартала 2017 г.



Исходные данные

- Два управления ИТ в разных компаниях. Общая численность сотрудников – 44;
- Разные подходы к построению ИТ инфраструктуры;
- Разные подходы по автоматизации бизнес-процессов;

Общее число серверов – 270 ед. (2 ЦОД):

- 128 серверов в Тюменской области
- 142 серверов в Курганской области

Общее количество рабочих мест сотрудников объединенной компании, которых коснутся изменения - 1500 АРМ.

Разность подходов. Сбор информации. Ч.1.

Основные бизнес процессы	СУЭНКО	Курганэнерго
Автоматизация Финансы и экономика		
Бюджетирование	1С:УПП 8.2	Планирование. ИТ
Бухгалтерский учет	1С:УПП 8.2	1С: Бухгалтерия КОРП 8.2
Управление закупками	1С:УПП 8.2	Планирование. ИТ
Расчет заработной платы	1С:УПП 8.2	Амба
Автоматизация работы с кадрами		
Тестирование по охране труда		АСОП Эксперт
Учет кадров	1С:УПП 8.2	Учет кадров. ИТ; Другое
Система обучения персонала		
Автоматизация делопроизводства		
Документооборот	WSS Docs	WSS Docs
Автоматизация правовых и юридических процессов		
Нормативно-правовое обеспечение	СПС "Консультант Плюс"; 1С:Консультант 8.3	СПС "Консультант Плюс"; СПС Гарант; ИСС "Кодекс Техэксперт Электроэнергетика"
Автоматизация учета и транспорта э/э		
АСКУЭ	1С:АСКУЭ 8.2; 1С:АСУСП 8.2; 1С:Сеть 8.3	Прософт АИИС КУЭ (АРМ "Энергосфера") РРЭ; Прософт АИИС КУЭ (АРМ "Энергосфера") ОРЭ
АСТУЭ	РТП-3	Intergity

Разность подходов. Сбор информации. 4.2

Основные бизнес процессы	СУЭНКО	Курганэнерго
Автоматизация основных технологических процессов		
Техническая эксплуатация э/э (паспорта оборудования)	1С:Сеть 8.3 и ПК Распредсеть	"Паспортизация". ИТ
Картографические системы	MapInfo	ИнГео; MapInfo; SASPlanet; Global Mapper
Управление предписаниями надзорных органов		Паспортизация. ИТ
Система уведомления абонентов об отключениях	1С:Сеть 8.3 и ПК Распредсеть	Журнал заявок; Спрут Информ
Система управления ремонтами	1С:Сеть 8.3 и ПК Распредсеть	ПК АСУРЭО
Учет автотранспорта (мониторинг)	1С:Автотранспорт 8.1	Локарус
Управление имуществом	1С:УПП 8.2; 1С:Сеть 8.3	Паспортизация. Интернет-технологии
Составление сметной документации	Гранд Смета (вер.7.1)	Гранд Смета
Связь		
Аудиоселектор	Microsoft Lync 2013	Recovek
Телеконференции	Microsoft Lync 2013	Microsoft Lync 2013
Автоматизация оперативно диспетчерской службы		
Запись диспетчерских переговоров	СПРУТ	Эхо+
Оперативно-диспетчерский комплекс	1С:Сеть 8.3 и ПК Распредсеть	ОИК Диспетчер
Иное		
Охрана окружающей среды		1С 8.2 Охрана окружающей среды

Разность подходов. Сбор информации. Ч.3.

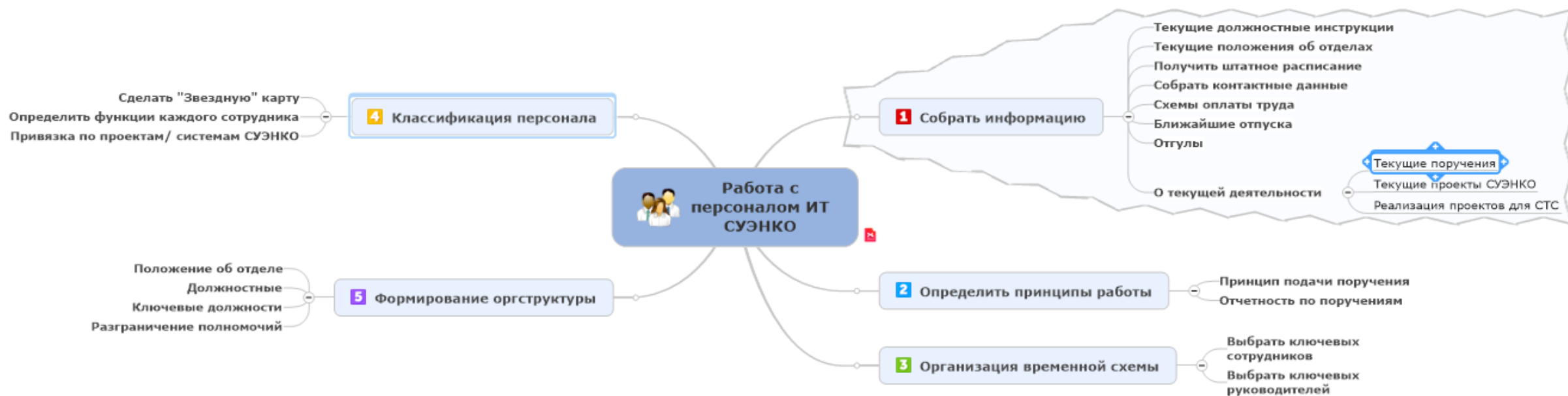
Основные бизнес процессы	СУЭНКО	Курганэнерго
Автоматизация ИТ процессов		
Мониторинг доступности ИТ инфраструктуры	MS SCOM	Zabbix
Обновление рабочих станций	WSUS, переходим на MS SCCM 2012 R2	WSUS
Антивирусная защита	Kaspersky security center 10	Kaspersky security center 10
Средства мониторинга состояния уязвимостей ИТ инфраструктуры	Kaspersky security center 10, MS SCOM 2012 R2	Kaspersky security center 10, MS SCOM 2012 R2; Xspider
Система виртуальной инфраструктуры	Vmware vCenter 5.5	MS HyperV
Почтовая система	Microsoft Exchange 2013 SP1	Microsoft Exchange 2013 SP1
Служба каталогов	Windows 2012 R2	Windows 2012 R2
Система резервирования данных пользователей	Symantec Backup Exec 2014	MS Data protection
Биллинг доступа в Интернет	Cisco Asa 5512	NetAms 3
Система управления сетевой инфраструктурой	MS SCCM 2012 R2	Cisco Prime
Учет ИТ оборудования	1С:УПП 8.2	ИТИЛИУМ. 1С 8.1

Создание команды

В рамках реорганизации ИТ персонала было сделано следующее:

- Выделены два управления по видам деятельности:
 - Управление ИТ инфраструктуры
 - Управление разработки и сопровождения ПО
- В каждом из управлений созданы отделы по конкретным направлениям. Все сотрудники были распределены по данным отделам.
- Подчинены управления заместителю главного инженера по ИТ ПАО «СУЭНКО».
- В каждом управлении были разработаны и согласованы подробные дорожные карты на год.
- В рамках выполнения данных дорожных карт составлялись планы работ на месяц / квартал.

Декомпозиция задач по созданию команды



Состав команды

Руководитель ИТ направления:

заместитель главного инженера по ИТ: Тетерин С.А.

Управление разработки и сопровождения ПО:

Руководитель управления: Михненко И.С.

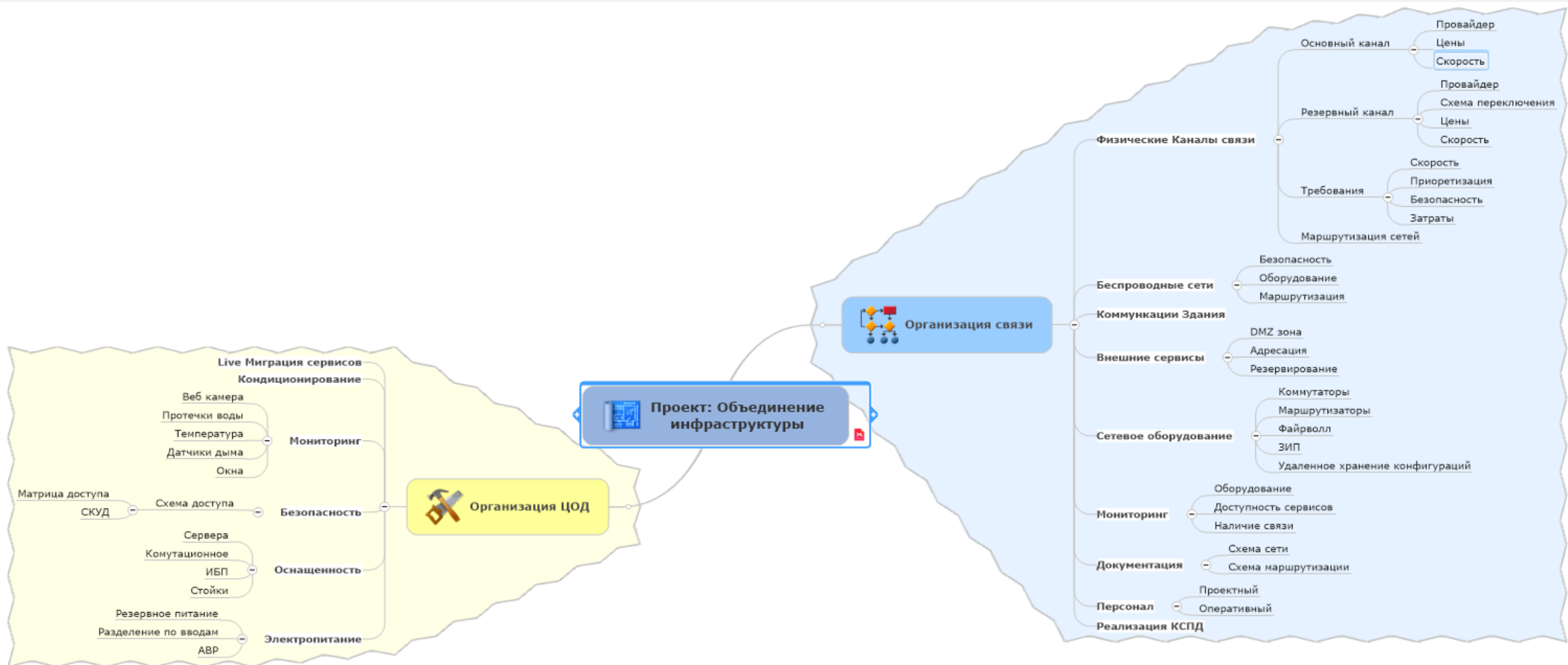
Кол-во сотрудников: 17. Дополнительно функционально подчинялись 9 сотрудников подрядной организации.

Управление ИТ инфраструктуры:

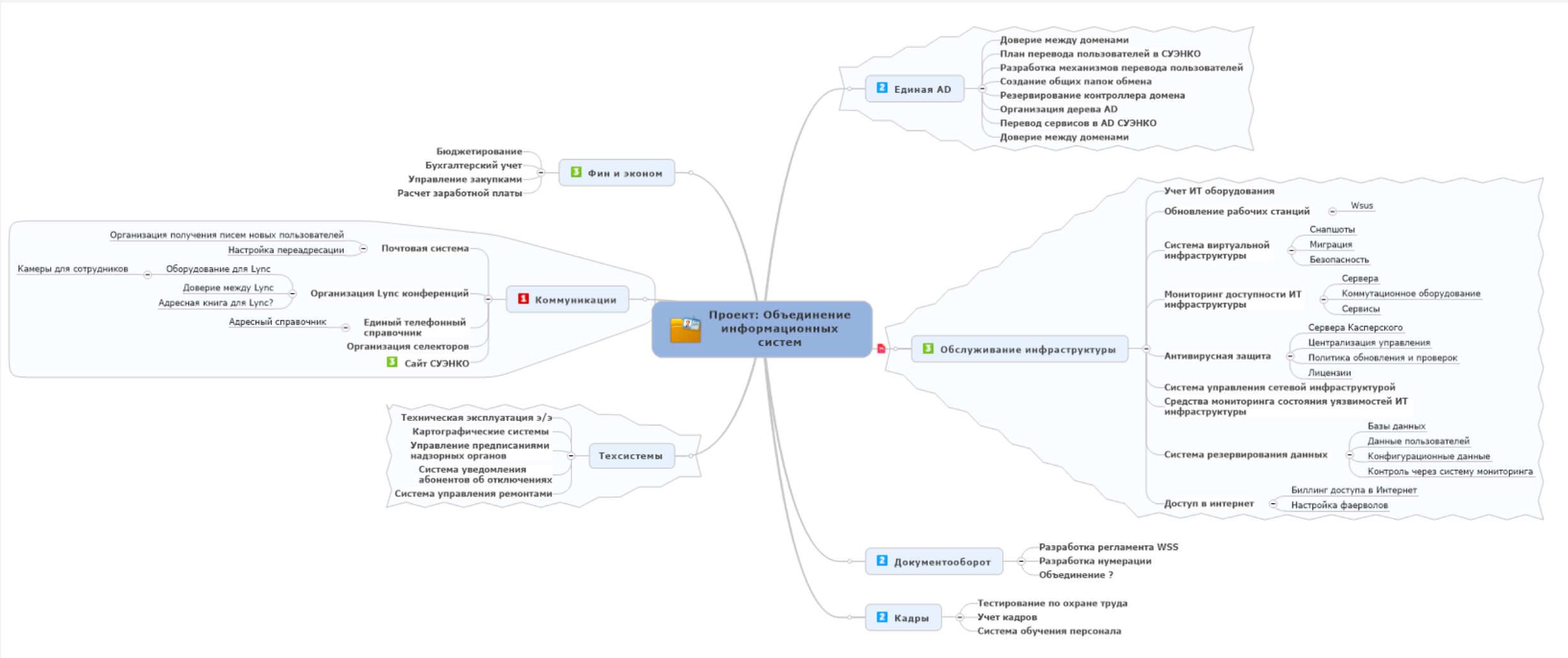
Руководитель управления Булычев И.С.

Кол-во сотрудников: 13. Дополнительно функционально подчиняются 14 сотрудников отделов тех. поддержки в филиалах.

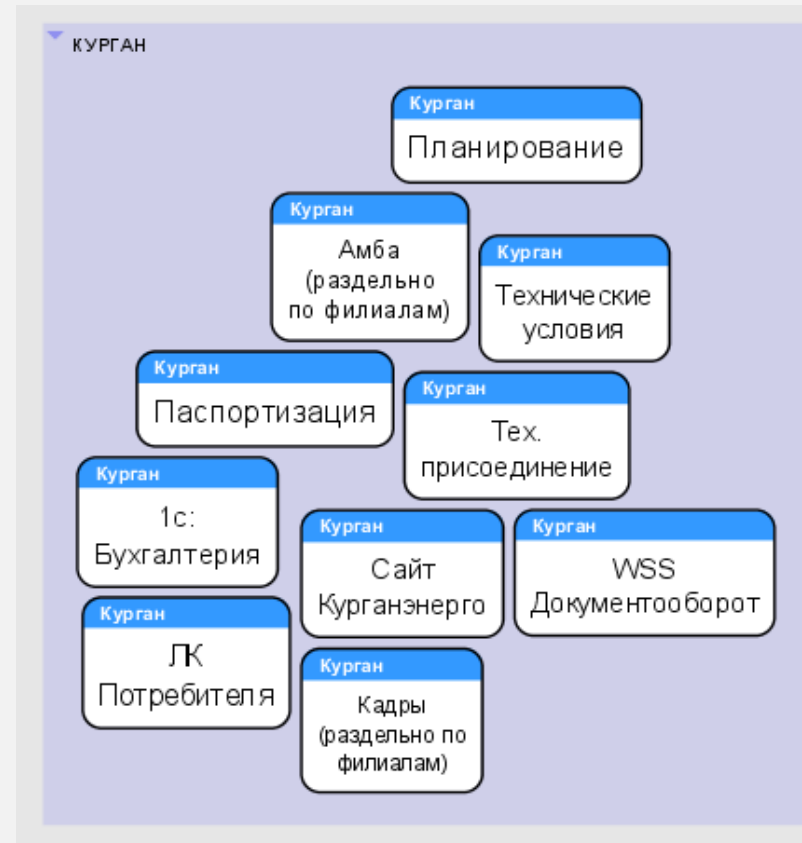
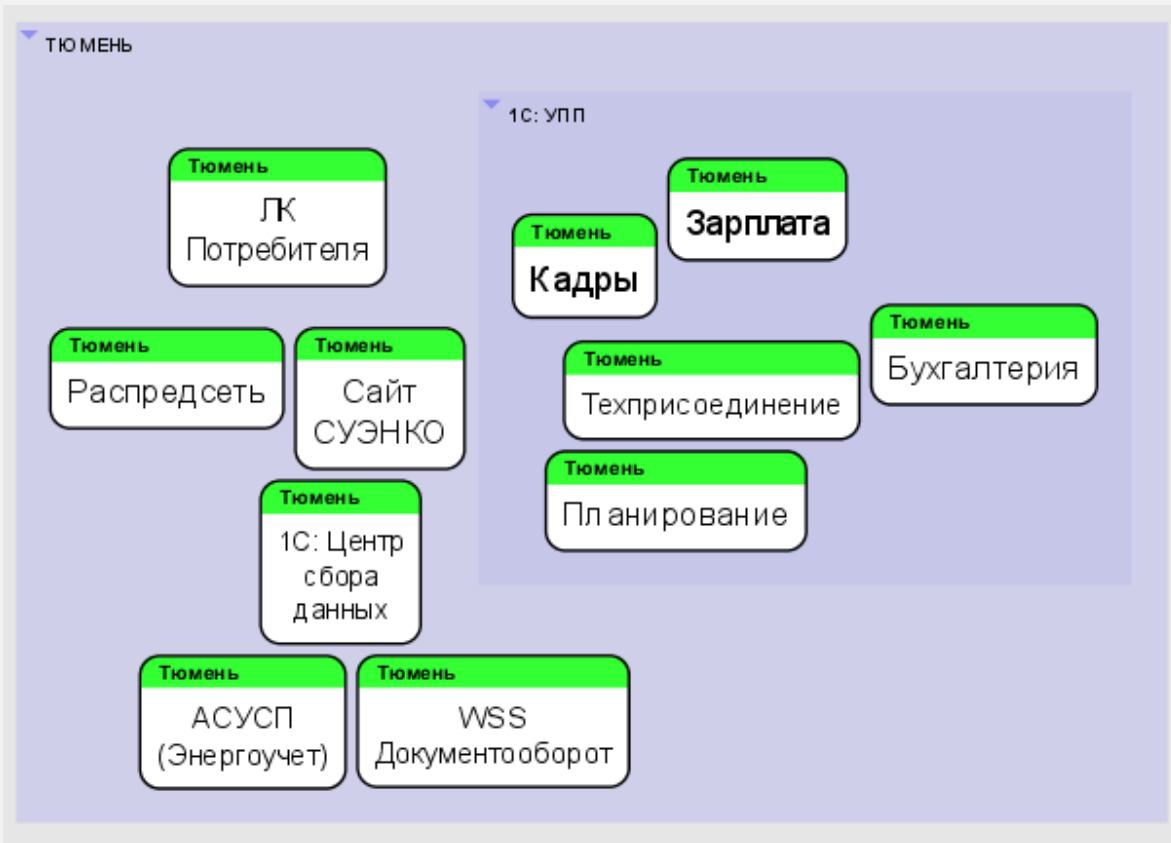
Декомпозиция объединения инфраструктуры



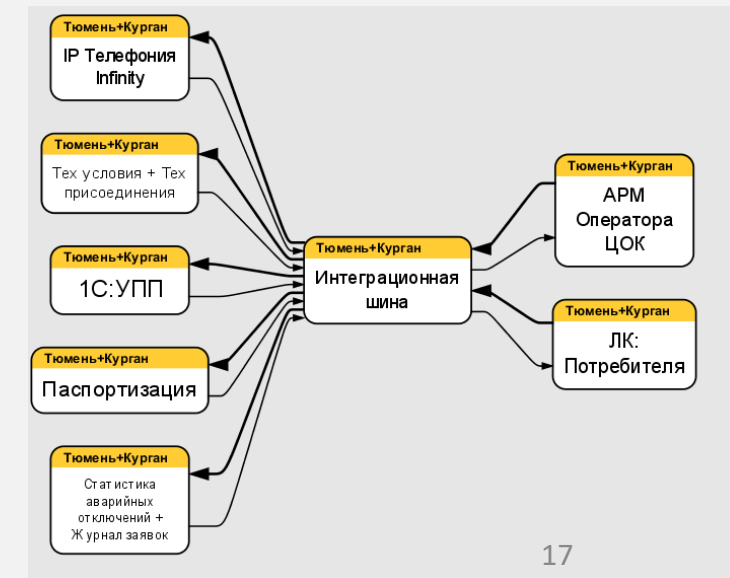
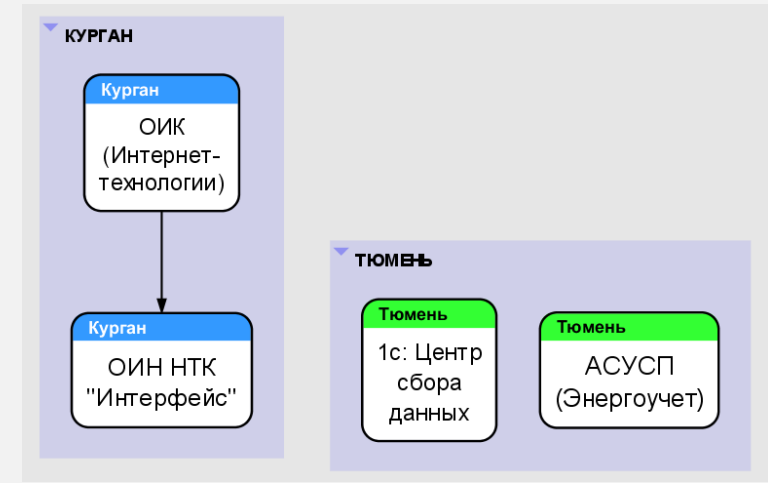
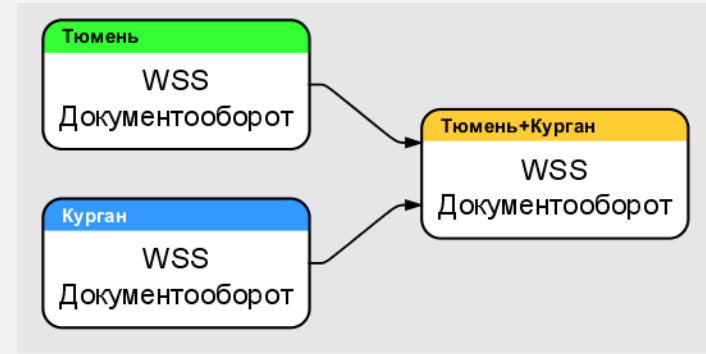
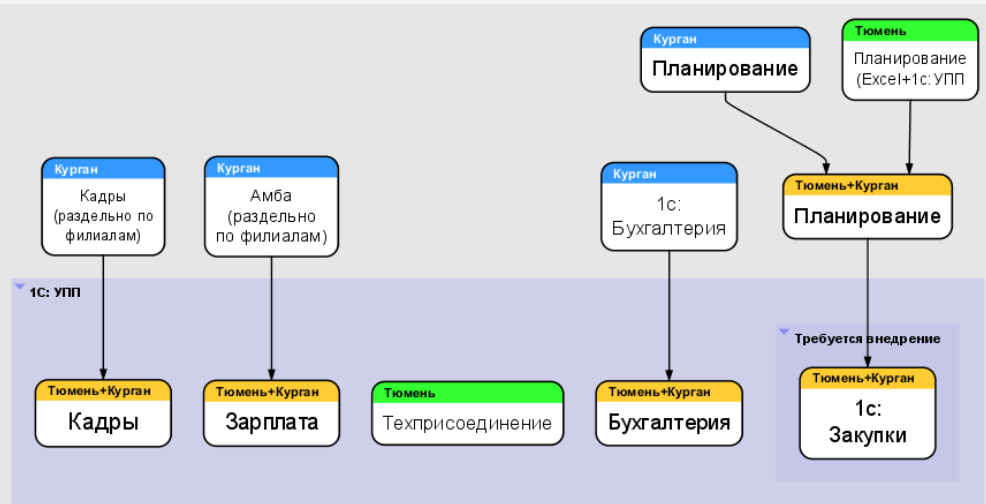
Декомпозиция объединения инф. систем



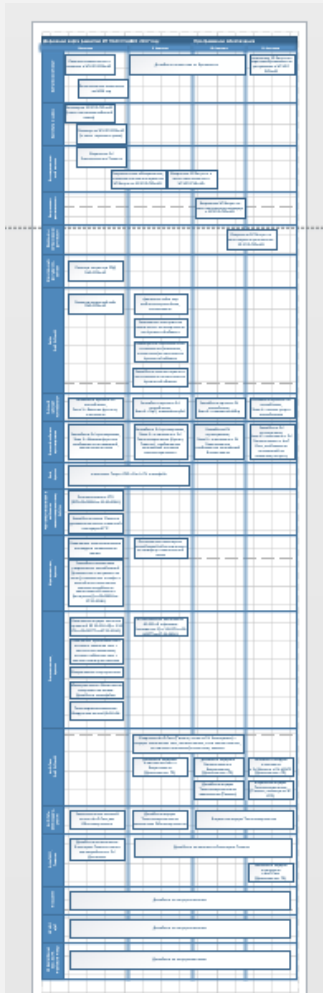
Исходное состояние бизнес приложений



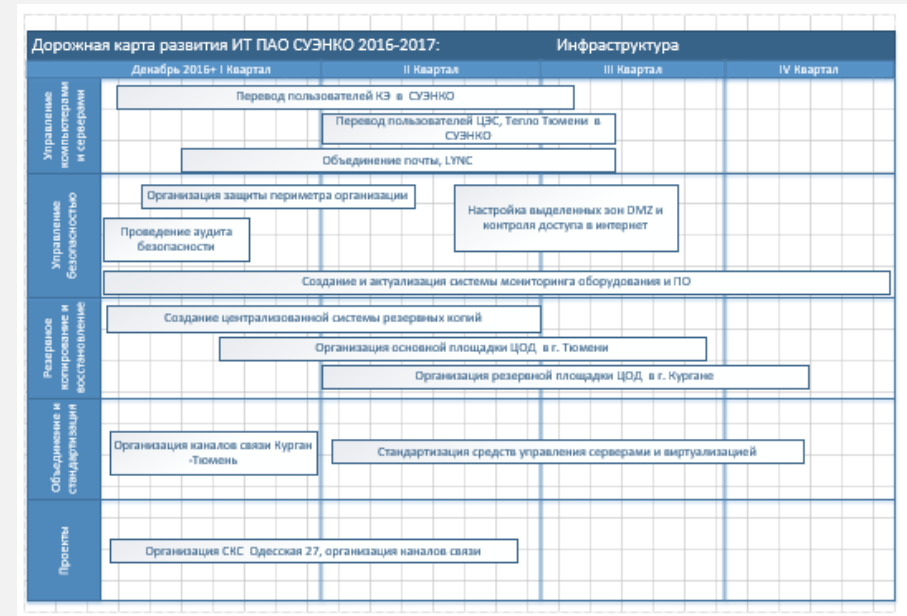
Схемы миграции бизнес приложений



Дорожные карты по управлениям



Управление разработки и сопровождения ПО



Управление ИТ инфраструктуры

Результаты проекта. Часть 1.

1. Создание единой системы электронного документооборота на предприятии и с аффилированными компаниями. 3193 пользователей.
2. Создание единой бухгалтерии на базе 1с УПП:
 - 200 пользователей 1С УПП;
3. Перевод учета кадров и расчета зп в 1с УПП;
4. Создание единого сайта компаний и личного кабинета потребителя:
 - с 31.10.2016 по 30.10.2017 – 213 348 визитов / 68 104 посетителей.
5. Ввод в опытную эксплуатацию единой системы учета оборудования и управления инженерной сетью сетевого предприятия:
 - 360 311 ед. оборудования;
 - 61 818 элементов сети;
 - 523 пользователя.

Результаты проекта. Часть 2.

1. Перевод всех систем виртуализации на единую платформу VmWare. Общее количество серверов 270 ед.
2. Организация единой системы мониторинга за ИТ инфраструктурой:
 - 544 элемента сетевой инфраструктуры;
3. Объединение систем связи и коммуникаций: сетевое взаимодействие, выход в интернет, почта, видеоконференцсвязь.

Результаты проекта в трудозатратах

На реализацию проекта потрачено:

- Кол-во собственных чел.часов : 69 699;
- Кол-во чел.часов подрядной организации – выделенная бизнес единица по разработке и защите ПО: 27 456.

Спасибо!

Контакты:

Тетерин Сергей

заместитель главного инженера по ИТ

ПАО «СУЭНКО»

Email: teterinsa@suenco.ru

facebook: <https://www.facebook.com/teterinsa>