



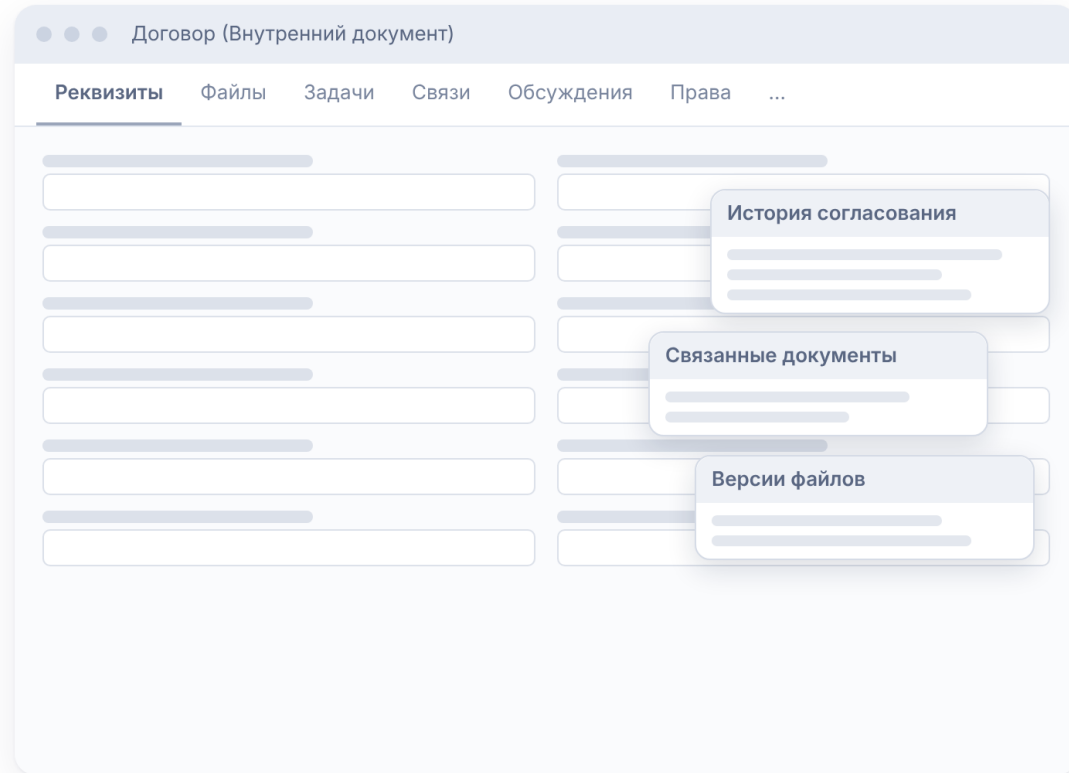
UX-перезагрузка 1С: Документооборот. 35 ролей, 20 процессов, 5 месяцев

Global CIO «Проект года 2026»
Служба ИТ ООО ВТБ Недвижимость



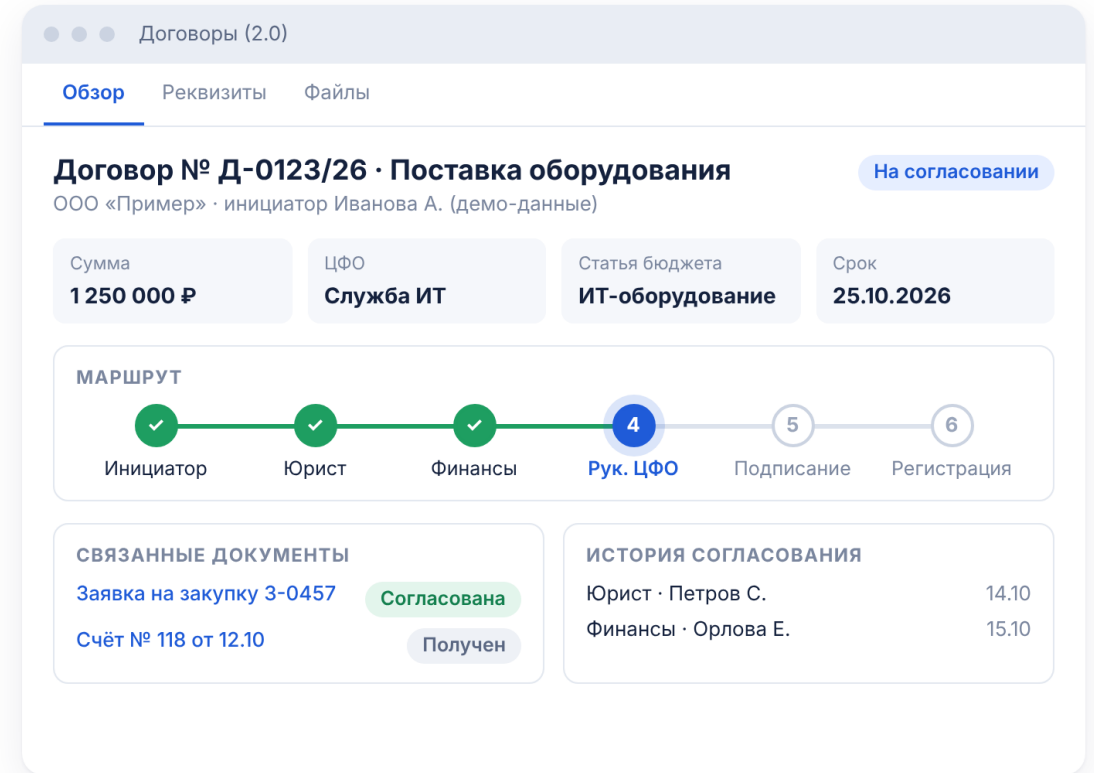
Было → стало: всё на одном экране

БЫЛО · ШТАТНАЯ КАРТОЧКА



- ✗ Статус, история, версии и связи — в разных окнах
- ✗ Все поля показываются всем ролям одинаково
- ✗ Ошибки обнаруживаются уже после отправки

СТАЛО · ВКЛАДКА «ОБЗОР» (HTML)



- ✓ Статус, маршрут и связи — на одном экране
- ✓ Состав блоков зависит от роли и этапа процесса
- ✓ Клик по ссылке открывает нужный объект в 1С

Карточка договора: вкладка «Обзор»



← → ☆ от 02.10.2026 - Договор № - продление лицензи на 2027 год (Договор нетиповой)

Основное Процессы и задачи Переписка Журнал передачи

Записать и закрыть Записать Отправить... Создать на основании Печать Отправить (1.25 Обработка нетипового договора) Сформировать передаточную опись

Обзор Реквизиты Резолюции Визы (8) Этапы (5 из 6) Связи (3) ЭП (4) Рабочая группа (39) График платежей График начислений 1

Договор нетиповой ID 70 410

от 02.10.2026 - Договор № - продление лицензи на 2027 год

Предмет: Договор № - продление лицензи на 2027 год

Маршрут Условия Визы 7/7 Реквизиты Связи 3 Инициатор

2 Маршрут согласования

Текущий этап: Утверждение

Разработка Согласование 3 Утверждение Регистрация Подписание Ознакомление

3 Ключевые условия

Срок действия 21.09.2026 – 21.09.2027 не продлевается

Стороны

Организация ВТБ Недвижимость ООО

Контрагент

4 Визы 7 из 7

Визирующий	Результат	Дата - версия	Комментарий
✓	Согласовано	01.10.2026	—
✓	Согласовано	01.10.2026	—
✓	Согласовано	28.09.2026	—
✓	Согласовано	28.09.2026	—
✓	Согласовано	25.09.2026	—
✓	Согласовано	25.09.2026	—
✓	Согласовано	25.09.2026	—

Комментарии к визам нет — версия файла на момент визы

Реквизиты

Внешний №

Вариант нетипового договора Оригинальный договор

Срок исполнения 21.09.2026

👤 ⚙️ K

РЕАЛЬНЫЙ ИНТЕРФЕЙС 1С

- 1 Вкладка «Обзор»**
HTML-страница первой вкладкой карточки; штатные вкладки 1С остаются на месте
- 2 Маршрут согласования**
Пройденные этапы, текущий и следующие - без открытия процесса
- 3 Ключевые условия**
Сумма, срок действия и контрагент - без перехода в реквизиты
- 4 Визы 7 из 7**
Кто и когда согласовал, с версией файла на момент визы

1С:Документооборот КОРП 2.1, рабочая база. ФИО, суммы и контрагенты скрыты

Своя страница для каждой из 35 ролей



Регистратор

Входящая корреспонденция

7

к регистрации

2

уточнить вид

СЕЙЧАС

Письмо ИФНС № 12-08/...

Получено сегодня

Выбрать вид

Претензия ООО «Пример»

Получено вчера

Зарегистрировать

Счёт-фактура АО «Демо»

Скан приложен

Готово к отправке

Подсказка:

вид документа определяет распорядителя — от него зависит, к кому уйдёт письмо

Распорядитель

Резолюции и контроль

4

ждут резолюции

11

на контроле

ЖДУТ РЕЗОЛЮЦИИ

Запрос Росреестра

Срок 22.10

Назначить

НА КОНТРОЛЕ

Ответ арендатору · Смирнов К.

Срок завтра

Риск срыва

Письмо управляющей компании

Срок 30.10

В работе

Следующий шаг:

назначьте ответственного — срок исполнения подставится по виду письма

Согласующий

Затраты · руководитель ЦФО

5

на согласовании

1

вне лимита

НА СОГЛАСОВАНИИ

Заявка 3-0457 · Ноутбуки

485 000 ₽

Сверх лимита

Договор Д-0123/26 · Оборудование

1 250 000 ₽

В бюджете

Платёжная заявка П-2210

96 400 ₽

В бюджете

Автопроверка:

сумма сверена с остатком лимита по статье бюджета ещё до вашего решения

Подписант

ЭЦП или бумага

3

на подпись

0

просрочено

НА ПОДПИСЬ

Договор Д-0119/26

Согласовали 5 из 5

ЭЦП

Исходящее № 845 · Ответ на претензию

Согласовали 3 из 3

Бумага

Доверенность № 31

Согласовали 2 из 2

ЭЦП

Сводка:

кто и когда согласовал — без открытия истории процесса

Также: Инициатор Утверждающий Исполнитель Контролёр Куратор договора Менеджер закупки и ещё 25 — всего 35 ролей в 20 процессах

Данные на макетах — демонстрационные

«Задачи мне»: превью и цепочка документов

Предмет	ID	Срок	К	РД
Задача	Автор	Создана	↑	
ИД – ВТБН – УТ-1276 от 16.10.2026		19.10.26 12:...	20...	72055
Дополните реквизиты первичного документа		19.10.26 11:...		72051
Договор об оказании услуг на базе облачной платформы с использовани...		19.10.26 11:...		72050
Ознакомьтесь "от - Договор об оказании услуг на базе облачной платфор...		19.10.26 11:...		72033
О приобретении услуг хостинга IaaS + WAF + AntiDDoS в облаке на 2...		16.10.26 18:...		72035
О приобретении картриджей для принтера в кабинет HR (№ 201-СЗ-аи от 16...		16.10.26 18:...		72022
Ознакомьтесь		16.10.26 18:...		72022
Счет-оферта № 0253396138-0009 от 16.10.2026 г. - закупка картриджей д...		13.10.26 14:...	13...	70410
Ознакомьтесь		08.10.26 18:...		71695
О закупке услуг по аудиту и повышению производительности информаций...		08.10.26 14:...		71627
797/10-2026 от 15.10.2026 - Соглашение о расторжении договора об оказани...		07.10.26 12:...		70690
Ознакомьтесь "от - Соглашение о расторжении договора об оказании услуг А...		24.09.26 14:...		69711
ЮП997-260923 от 01.10.2026 - Договор № ЮП997-260923 - оказание услуг доступ...		03.09.26 12:...		66323
Ознакомьтесь "от - Договор № ЮП997-260923 - оказание услуг доступа в инт...		21.07.26 12:...	22...	56808
[152-ФЗ] Технический проект по Системе защиты персональных данных ООО		30.10.25 11:...		
Ознакомьтесь				
О рассмотрении возможности исключения кодов ОКВЭД компаний Группы ВТБ Не...				
Обработать резолюцию "О рассмотрении возможности исключения кодов ОКВ...				
Об утверждении Регламента заключения и сопровождения договоров, версия				
Ознакомьтесь "Об утверждении Регламента заключения и сопровождения...				

2

Маршрут Условия Визы 7/7 Реквизиты Связи 3 Инициатор

Ответственные

3

Инициатор

Служба информационных технологий тел

Цепочка документов

Основание

О продлении лицензий на 2027 год ID: 69673

Файлы (7):

Сертификат технической поддержки

Служебная записка

4

ИД – ВТБН – УТ-1276 от 16.10.2026 ID: 72055

Файлы (3):

(ПФ из Диадок) УПД № УТ-1276 от 16.10.26

Ответный титул XML (для подписания) УПД № УТ-1276 от 1...

ИД – ВТБН – УТ-1523 от 16.10.2026 ID: 72056

Файлы (3):

(ПФ из Диадок) УПД № УТ-1523 от 16.10.26

Ответный титул XML (для подписания) УПД № УТ-1523 от 1...

3.10.26 - лицензии поставлены. Проверяем работоспособность, после чего запрашиваем продление.

5

Ознакомился

РЕАЛЬНЫЙ ИНТЕРФЕЙС 1С

- 1** **Список задач**
Что нужно сделать сегодня
- 2** **Превью документа**
Маршрут, условия, визы, связи в одном окне
- 3** **Инициатор**
Кто запустил и как связаться
- 4** **Цепочка документов**
Основание, КП, первичка - по клику
- 5** **Решение**
Комментарий и кнопка «Ознакомился»

«Задачи мне»: превью согласования

1

Дополнительное соглашение к нетиповому договору ID 72 022

С №1 ВТБН - - Автоматизация бюджетирования - уточнение плана-графика (сумма не меняется)

Маршрут Условия Визы 3/10 Реквизиты Связи 1 Инициатор

2

Маршрут согласования

Текущий этап: Согласование

Разработка  2 Согласование 3 Утверждение 4 Регистрация 5 Подписание 6 Ознакомление

3

Ключевые условия

Срок действия

19.10.2026 – 19.10.2027 не продлевается

Стороны

Организация ВТБ Недвижимость ООО

Контрагент

4

Визы 3 из 10

3 / 10

Визирующий	Результат	Дата · версия	Комментарий
	Согласовано	19.10.2026	—
	Согласовано	16.10.2026	—
	Согласовано	16.10.2026	—
	В работе	—	—
	В работе	—	—
	В работе	—	—
	В работе	—	—
	В работе	—	—
	В работе	—	—
	В работе	—	—
	В работе	—	—

РЕАЛЬНЫЙ ИНТЕРФЕЙС 1С

- 1 Документ и его тип**
Предмет и вид документа в первой строке
- 2 Маршрут**
Текущий этап «Согласование» и что будет дальше
- 3 Условия и стороны**
Сумма, срок, организация и контрагент
- 4 Визы 3 из 10**
Прогресс согласования и статус каждого участника

Превью задачи без открытия документа

Задачи мне

6

СОГЛАСОВАТЬ

Заявка на закупку 3-0457

Срок 21.10 · от Иванова А.

ПОДПИСАТЬ

Договор Д-0119/26

Срок 22.10 · ЭЦП

ОЗНАКОМИТЬСЯ

Приказ № 57 о графике отпусков

Срок 24.10

ОБРАБОТАТЬ

Входящее № 1204 · Запрос Росреестра

Срок 25.10 · резолюция

СОГЛАСОВАТЬ

Платёжная заявка № П-2210

Срок 25.10

СОГЛАСОВАТЬ

Задача

Сводка

Заявка на закупку 3-0457 · Ноутбуки для отдела продаж, 5 шт.

Сумма

485 000 ₽

Статья бюджета

ИТ-техника

Остаток лимита

400 000 ₽

Срок задачи

21.10.2026

✓ Обязательные роли процесса заполнены

✓ Коммерческие предложения приложены (3)

! Сумма превышает остаток лимита по статье на 85 000 ₽

ПУТЬ ЗАКУПКИ

✓

✓

3

4

5

6

Заявка

Закупщик

Рук. ЦФО

Финансы

Договор

Оплата

СВОДКА СОГЛАСОВАНИЯ

Инициатор · Иванова А. — «Замена парка, 5 ноутбуков с истёкшей гарантией»

15.10

Закупщик · Петров С. — выбран поставщик с наименьшей ценой из 3 КП

17.10

Согласовать

Вернуть на доработку

Открыть заявку ↗

Суть за секунды

Что, на какую сумму, к какому сроку — в первых строках, а не в реквизитах

Проверки до решения

Бюджет и обязательные роли проверяются автоматически и подсвечиваются

Видно, что дальше

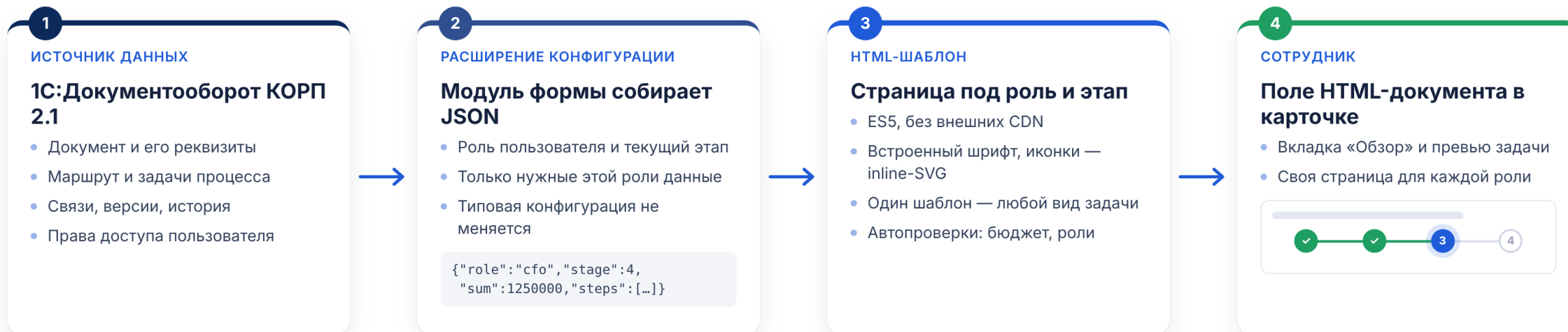
Пройденные, текущий и будущие этапы маршрута

Действие из 1С

Кнопки и ссылки вызывают команды 1С: открыть заявку, связанные документы, задачу

Данные на макете — демонстрационные

Как это устроено: HTML-слой поверх 1С



← **Обратная связь в 1С:** клик по ссылке или кнопке передаёт команду через атрибуты **data-cmd / data-id** → обработчик **ПриНажатии** открывает связанный документ, версию файла или задачу — без веб-сервисов и лишних точек отказа.

Обновляемость

Расширение вместо правки типовой: обновления 1С ставятся без переноса доработок

Закрытый контур

Ни одного внешнего подключения — страница целиком внутри 1С

Переносимость

HTML-шаблоны не привязаны к платформе и переиспользуются

Масштаб и запуск



10+

компаний группы в одной СЭД

20+

процессов обработки документов

35+

ролей с персональной страницей

50+

этапов обработки документов

ЭТАПЫ ЗАПУСКА · 2026 · ВСЁ В ПРОМЫШЛЕННОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ



ИЮНЬ — АВГУСТ

Анализ процессов и ролей

- Матрица: типы документов × роли × этапы обработки
- Статусы и атрибуты каждого типа документа



СЕНТЯБРЬ

Договоры

- «Договоры (2.0)»: сводка, маршрут и история согласования
- Ролевые страницы участников договорного процесса



ОКТАБРЬ

Входящие и исходящие, закупки, заявки на оплату, первичные и другие документы

- Ролевые страницы и превью задач во всех процессах
- Инструкция «Процессы 2.0» с фильтром по роли

МЕТОД · ДЛЯ КАЖДОЙ ФОРМЫ

UX-аудит формы

что мешает каждой роли

Интерактивный HTML-макет

согласование с пользователями

Реализация в расширении

макет = ТЗ для программиста 1С

Инструкция по роли

фильтр «Я — ...», поиск, вопрос в helpdesk



Спасибо!

Дмитрий Медведев, Служба ИТ
medvedev_da@vtbr.ru