

### 5 шагов от желания до исполнения





### О группе «Т Плюс»

- Группа «Т Плюс» крупнейшая российская частная компания, работающая в сфере электроэнергетики и теплоснабжения.
- Группе «Т Плюс» принадлежит более 7% установленной мощности электростанций России.
- Группа «Т Плюс» лидер на рынке теплоснабжения страны с долей около 10%.



Компания обеспечивает стабильное и бесперебойное энергоснабжение в 16 регионах России. Клиентами компании являются более 14 млн физических лиц и более 160 тысяч юридических лиц.



### 5 шагов от желания до исполнения

Странов Содключение к системам теплоснабжения

Вход





# Части системы автоматизации и контроля

**1 Часть.** Информационный портал как входная точка для поступления заявки на подключение и начало всего процесса

**2 Часть.** Внутренняя автоматизированная система на базе СЭД Директум по работе с заявкой на подключение до выдачи договора о подключении

**З Часть.** Внутренняя автоматизированная система на базе СЭД Директум по контролю подключения вплоть до заключения договора теплоснабжения.



подключение со стороны заявителя. (ПП РФ №307 «О порядке подключения»).

# Поступление заявки на подключение







5

## group

### 1 часть. Информационный портал

На информационном портале происходит заведение заявки на подключение. Портал подключения является входной точкой всего процесса подключения. Новая заявка Заполнение типовой формы заявки и формирование Выбор вида нагрузки\*: необходимого пакета документов является трудоемким Hoses процессом, представляющим сложность для некоторых групп О Лополнительная заявителей. Для создания комфортных условий заполнения заявки на 1. Сведения о заявителе подключение на портале подключения ПАО «Т Плюс» наименование организации\* предусмотрено минимальное количество обязательных для заполнения полей. Запись о включении в ЕГРЮЛ (ОГРН)\*: Ф.И.О. уполно моченного органа Ф.И.О. уполномоченного органа (представителя) Заявка, в соответствии с действующим законодательством должна (представителя)\*: содержать следующие сведения: Адрес места нахожде Андекс, город, улица, дом, строение, корпус, владе а) реквизиты заявителя; 0059993911008 б) местонахождение подключаемого объекта; в) технические параметры подключаемого объекта: инн кпп: кпп **окпо:** окпо г) правовые основания пользования подключаемым объектом и земельным участком; д) номер и дата выдачи технических условий (если они выдавались ранее); е) планируемые сроки ввода в эксплуатацию подключаемого объекта; p/c: Расчетный счет ж) информация о границах земельного участка, на котором планируется осуществить объекта; з) информация о виде разрешенного использования земельного участка; и) информация о предельных параметрах разрешенного строительства (реконструкции, модернизации) подключаемого объекта. К/С (Л/С для бюджетных организаций): К/С (Л/С для бюджетных организаций БИК К заявке на подключение к системе теплоснабжения должны прилагаться следующие документы: Контактное лицо (Ф.И.О.): нтактное лицо (Ф.И.О.) а) копии правоустанавливающих документов, подтверждающих право собственности; б) ситуационный план расположения подключаемого объекта с привязкой к территории населенного пункта или Дополнительный овной телефон\* элементам территориального деления в схеме теплоснабжения; телефон в) топографическая карта земельного участка в масштабе 1:500; г) документы, подтверждающие полномочия лица, действующего от имени заявителя (в случае если заявка подается представителем заявителя); д) для юр.лиц - нотариально заверенные копии учредительных документов. Местонахожление полключаемого объекта

Заявка на подключение может поступить одним из следующих способов:

в электронном виде на портале;

СПРАВОЧНО:

в бумажном виде.

При поступлении заявки в бумажном виде ответственный сотрудник Службы развития заводит ее на портале подключений.



### 2 часть. Внутренняя автоматизированная система по работе с заявками на подключение

Автоматически после создания заявки на портале во внутреннюю систему поступает задача «Рассмотреть документ» с приложением поступившей заявки и всей документации по ней.

Ответственный сотрудник Службы развития принимает в работу поступившую заявку и ведет работу до конца процесса подключения

С момента поступления задачи «Рассмотреть документ» стартует типовой маршрут в СЭД Директум по рассмотрению заявки на подключение. По маршруту задачи последовательно создаются исполнителям различных подразделений по исполнению функций в рамках их компетенций.

Автоматически создаваемая задача с портала	🔂 🔟 = Подготовьте проект договора по Заявка №23 от 2017-11-03 10:04:44 - Задание	_ <b>_ ×</b>
«Вассмотреть документ»	Главная Вложения Сервис Вид	^ <b>(</b> )
«Рассмотретв документ»	Выполнить създать Выполнить създать Сохранить и закрыть Выполнить създать Сохранить и закрыть Выполнить създать Сохранить и закрыть Вассанить и закрыть Вассанить и закрыть Сохранить и сохранить Сохранить и сохранить и сохранить Сохранить и сохранить и со	
Задача «проверить полноту и правильность предоста	поррадачу Действия Карточка Маршрута задачей Худалить У Подписать Отправка Буфер обмена Текст Вложения	
вленных документов»	Перелиска Предпросмотр Состояние	
	Тема: Подготовьте проект договора по Заявка №23 от 2017-11-03 10:04:44	
2	Инициатор: Деменков Роман Вичеславович	юснабжения23
Задача «Определить техническую возможность подк	"Исполнитель:         Галаева Любовь Сергеевна         Срок:         01.12.2017 13:40:37         Полное наименование организации ООС	5
лючения»	Выполнено	
	Отправьте запрос в тосорганы на предмет корректировки: Схемы/ИП по Залака №23 от 2017-11-03-10:04:44	
Задача «Оценить физические объемы работ и подгот	Исполнитель: Галаева Любовь Срок: 01.12.2017 12:50:25 Состояние: выполнено (Выполнено)	ности (Генерация)
овить сметы»	Попова Наталья Сергеевна за Галаева Любовь Сергеевна (30.11.2017 14:29:19) : Выполнено сети)	ности (Тепловые
	Оденка объемов и смет по генерации	
Задача «Обратиться в орган регулирования за устан	Исполнитель: Галаева Любовь Срок: 01.12.2017 13:29:32 Состояние: выполнено (Согласование Сергесвна Оценка объемов и смет по тепловым сет	гям
овлением индивидуальной платы за подключение»	Попова Наталья Сергеевна за Галаева Любовь Сергеевна [30.11.2017 14:34:30] : Согласование включения	
	<ul> <li>По отправьте запос на установление индивидуальной платы за подключение по Залвка NP25 от 2017-11-03</li> </ul>	
	10.04-44 Исполнитель: Казаченко Елена Состовник: выполнено (Отправка не	
Задача «Рассчитать эффективность подключения»	Владимировна Срок: 01.12.2017 13:29:31 требуется)	
	Попова Наталия Сергеевна за Казаченко Елена Владимировна [30.11.2017 14:39:52] : Создайте документ с видом «Договор подключ	нения к системам
	Подготовыте полект поговола по Завека №23 от 2017-11-03 10/0/4/4 файла, на основания всех дания всех дания с налогичным	названием, либо из южений добавьте
	С налочнитель Гранаев Либоври Соро: 01.12.2017 13.40.37 Состояние: в работе ч выполняется отправка договоры на согласовы	При этом ние в SAP
Задача «Подготовить договор о подключении»		
Отправка договора о подключении на портал		
e inpublici por obopia o noglosno icinisti na noprast	ИД задачик: 9561832 ИД задачик: 9538579 Дата измененик: 30.11.2017 14.44.13 Изменение	

Заявка на подключение может поступить одним из следующих способов:

в электронном виде на портале;

в бумажном виде.

СПРАВОЧНО:

При поступлении заявки в бумажном виде ответственный сотрудник Службы развития заводит ее на портале подключений.





#### 3 часть. Внутренняя автоматизированная система по контролю подключения до заключения договора теплоснабжения

После поступления подписанного со стороны заявителя договора о подключении ответственный сотрудник Службы развития вносит его параметры (номер, дата, плановый срок подключения) в автоматизированную систему. Ответственный сотрудник Службы развития принимает в работу поступившую заявку и ведет работу до конца процесса подключения

Далее стартует типовой маршрут в СЭД Директум «Точки контроля до заключения договора теплоснабжения». По маршруту задачи последовательно создаются исполнителям Службы развития ПАО «Т Плюс» и Договорной службы ОАО «ЭнергосбыТ Плюс».

Задача при заведении параметров подписанного дог овора «Отправить на контроль»

Задача «зафиксировать выполнение работ по корре ктировке программы ТПиР»

Задача «зафиксировать выполнение работ по корре ктировке программы ГКПЗ»

Задача «зафиксировать подписание договора подря да на выполнение работ: ПИР»

Задача «зафиксировать подписание договора подря да на выполнение работ: СМР»

Задача «зафиксировать подписание Акта о подключ ении»

Задача «заключите договор теплоснабжения и пред оставьте уведомление в Службу развития»

Поступление уведомления от ОАО «ЭнергосбыТ Плю с» о подписании договора теплоснабжения



Контроль основных процессов с целью проведения фактического подключения вплоть до заключения договора теплоснабжения в сроки, определенные договором подключения.



#### Формируемая отчетность позволяет контролировать сроки рассмотрения заявки на подключение до выдачи договора о подключении заявителю

Формируемая отчетность позволяет контролировать своевременность подключения в сроки, определенные договором.

