

Результаты проекта

Р-146 «Цифровое рабочее место маклера (ЦРММ)»



О ЧЕМ ПРОЕКТ

ЦИФРОВОЕ РАБОЧЕЕ МЕСТО МАКЛЕРА (ЦРММ)

это единый интерфейс
управления торгами
и нестандартными
ситуациями

ЦЕЛИ ПРОЕКТА

- Сокращение затрат на сопровождение торгов **в 2 раза.**
- Автоматическое выполнение операций, **работа с исключениями**
- **2 приложения** вместо 40+
- Быстрое обучение новых маклеров – сокращение времени на обучение **в 2 раза.**
- Безопасность/скорость/надежность управления нестандартными ситуациями на 3 рынках - критические операции.
- Эргономика, удобство и понятные интерфейсы.
- Мониторинг индикаторов ФР, СР, ВР

136

**ЗАДАЧ
РЕАЛИЗОВАНО**

**04.2022-
02.2024**

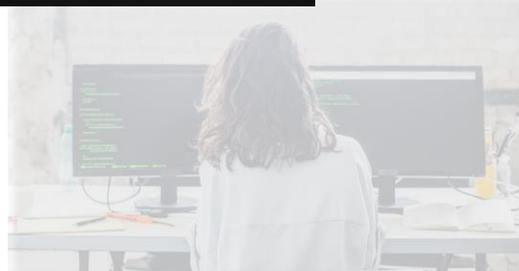
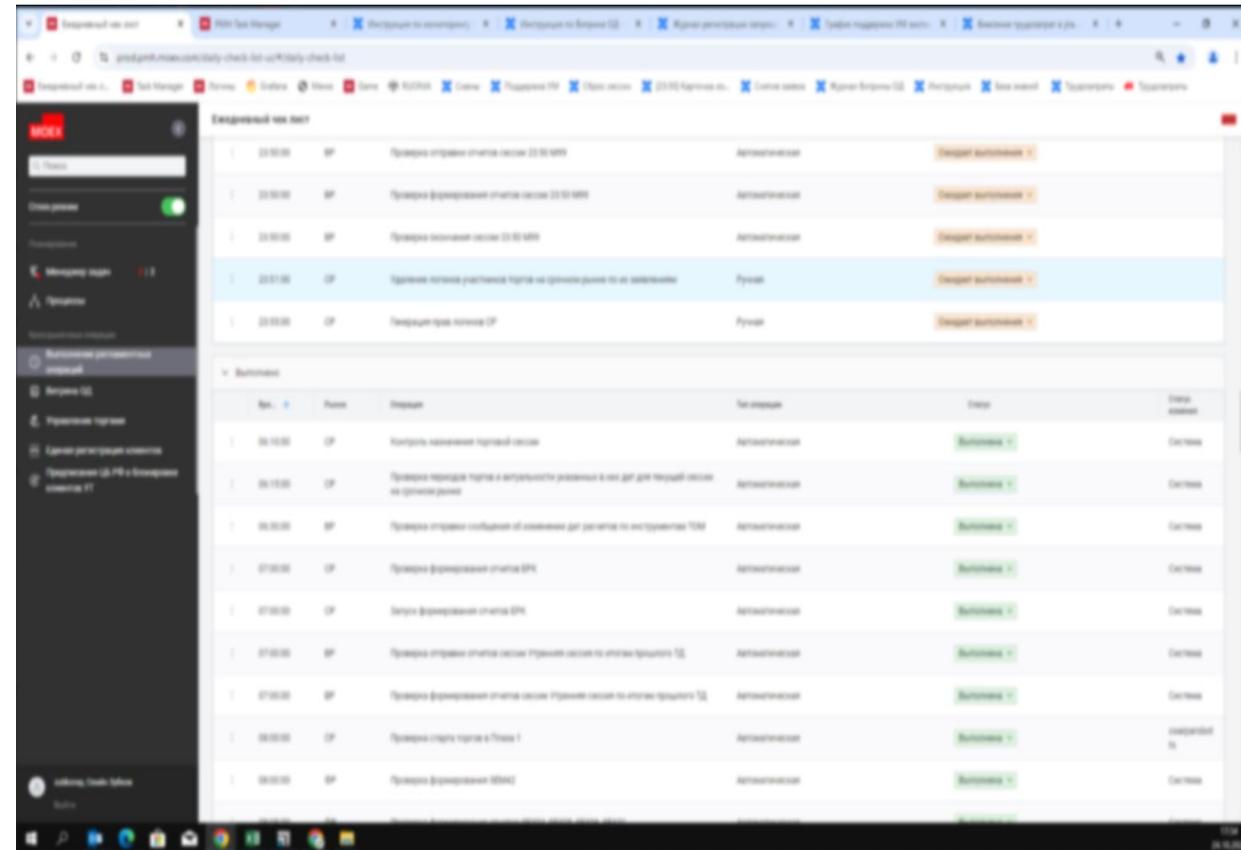
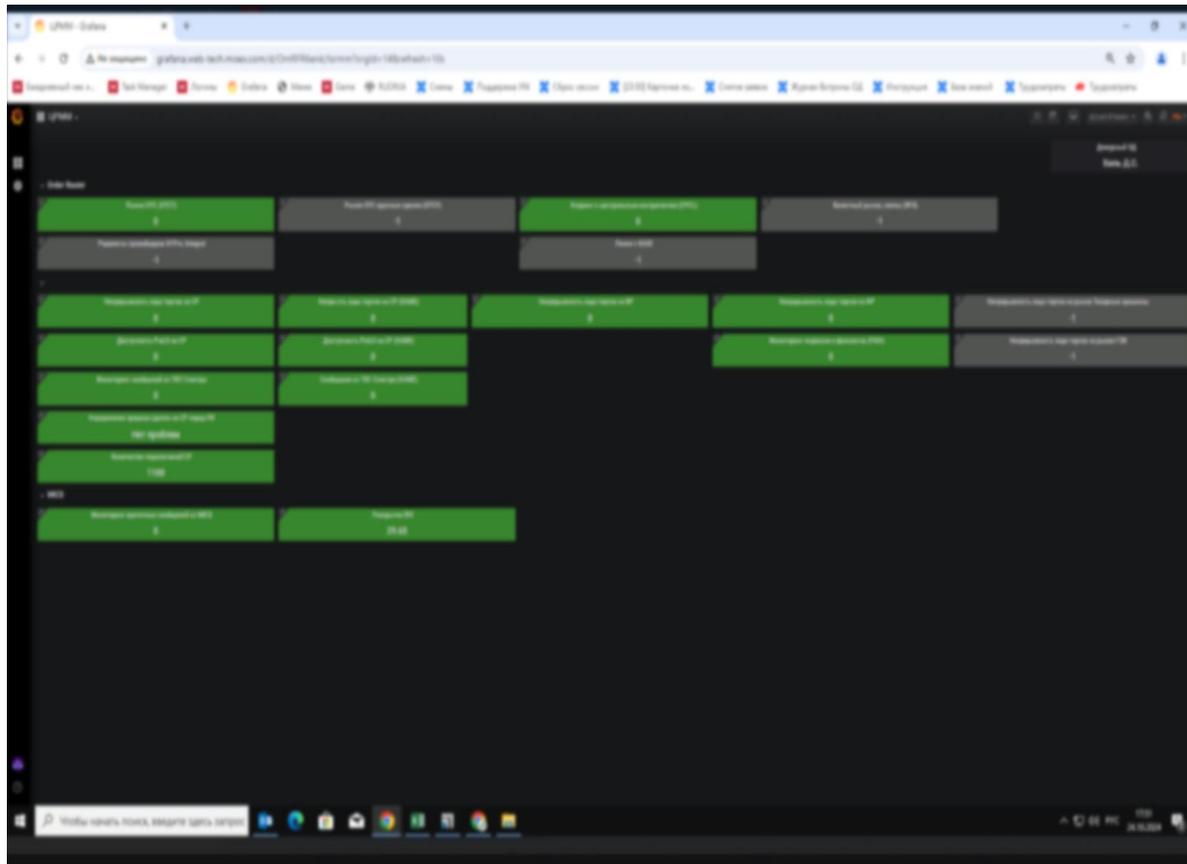
(7,5 кварталов)

**ПЕРИОД
РЕАЛИЗАЦИИ**

ЦИФРОВОЕ РАБОЧЕЕ МЕСТО МАКЛЕРА

У сотрудника Биржи 2 монитора:

1. Монитор бизнес-мониторинга – постоянные проверки или частые проверки в течение дня
2. Чек-лист, таск-менеджер, дискретные действия в BackDoor, если требуется. Сюда же попадают результаты выполнения действий роботов. И тут же UI управления Нештатными ситуациями.



Единый UI универсального маклера

Автоматизированные регламентные операции (**интеграция 20+ систем**).
Маклер работает с исключениями

Автоматизированное управление нештатными ситуациями

Экран мониторинга ключевых параметров

Сокращено число используемых приложений (**20 приложений**)

Платформа регламентных операций*

200+ операций (операция= автоматический процесс)

Было: глаза и руки

Торги с 6.30 до 01.30
6 чел.

Было: 16 чел..

Автоматическое уведомление **при инциденте**

Было: письмо руками

Маклер работает с исключениями

Было: все вручную

Стандартизированный UX/UI для всех бэкофисных приложений Группы

Было: не удобные в разных стилях UI бэкофисных приложений

Автоматизированное управление нештатными ситуациями

Приостановка/ возобновление торгов на 3-х рынках за **3 минуты**

Было: 40 мин., 2 сотр., 2 прог., 2 скрипта

Раскрытие **ТС, СОИ, сайт** за **3 минуты**

Было: руками

Подтверждение **НС вторым маклером**

Было: без подтверждения

Экран мониторинга ключевых параметров торгов

20+ дашбордов с индикаторами непрерывности хода торгов и работы сервисов

Было: 6 сотр., 6+прил.

Автоматическое уведомление **при инциденте**

Было: письмо руками

Сокращено число используемых приложений, не увеличен ФОТ

ФОТ (- **4 ШЕ**), портфель ПФИ увеличен **в 2 раза**

Было: пл.найм +5ШЕ

Стало 20 приложений

Было: 58 приложений

ПЛАТФОРМА МОЖЕТ БЫТЬ ПЕРЕИСПОЛЬЗОВАНА В ДРУГИХ КОМПАНИЯХ ГРУППЫ ДЛЯ БЭК-ОФИСНЫХ ПРОЦЕССОВ

БЫЛО

СТАЛО

РЕГЛАМЕНТНЫЕ ОПЕРАЦИИ НА ВР, ФР, СР

- вручную
- **16** экспертами ФР, ВР, СР в день
- в **40+** UI
- без подтверждения
- отметки о выполнении ставились вручную в 3х бумажных/Конфлюенс чек-листах

автоматически

6 универсальных маклеров в день

в **1** UI - в ЦУП

отметки о выполнении ставятся автоматически в эл.чек-лист

хранятся логи выполнения

МОНИТОРИНГ НЕПРЕРЫВНОСТИ ХОДА ТОРГОВ

- **6** сотрудниками ОД и ДСТВС
- **6** UI
- с ручным определением инцидентов.

1 сотрудником ОД

в **1** UI

с автоматическим определением инцидентов и инициированием исправлений

ЧТО НАМ ПОМОГЛО СПРАВИТЬСЯ

УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТОМ

- Оргчарт. Все понимают своё место в проекте
- Подготовка к коллегиальным органам:
 - Структура презентации – 3-5 слайдов:
 - Цели проекта
 - Цели и структура задач текущего этапа (MVP) **в терминах результата с метриками**
 - Цели на следующий этап (MVP)
- Ведение отчетов, статусов, четкий план
- Ежедневные StandUPы с ключевыми участниками + 1 раз в неделю расширенный статус на всю команду
- Все задачи ведутся в Confluence, почта не используется

Ведение статуса задач в пространстве проекта.
Заказчик и команда понимают, что происходит в проекте, видят историю

Задача						Статус	Система	Эпик команды			Комментарии
1	Ключ	Номер в РМО	Тема	Статус ФЗ	Статус	готово	ЦУП	Ключ	Статус	Исправить в версиях	
	PP-6942	T-6505	Старт торгов после перезагрузки ядра Плаза1	Согласовано	ПРИЕМКА			OPERTERM-15460	ЗАКРЫТА	ЦУП2023-4.5, ЦУП2023-4.5 (25.12.2023)	<ul style="list-style-type: none">16.10.2023 ЦУП в QA RPA в разработку берут в ноябре18.10.2023 RPA старт разработки 7.11.2023r. (оценка 10 дн)24.10.2023 ЦУП готов. Ждем RPA31.10.2023 : в ЦУП - небольшие доработки, в RPA - начало DEV с ноября, в Спектре - консультирование команды RPA после начала разработки.03.11.2023 : в RPA - DEV с 07.11.2023. В ЦУП без изменений.07.11.2023 RPA стартовали разработку14.11.2023 запланировано демо 16.1121.11.2023 подготовка поставки в UAT демо пройдено27.11.2023 : готовится поставка на UAT (из-за того, что в коде много нового для 4.5, которое не д.б. на UAT), сегодня-завтра.28.11.2023 : ещё не установлена на UAT, ожидаем в 30.11.2023.05.12.2023 передана в UAT. 06.12 стэнд будет не доступен. Попробуем сегодня протестировать на
							Спектра	Ключ	Статус	Исправить в версиях	
								TREGISTRY-757	ЗАКРЫТА	Спектра-7.18, CP2023-4	

ЧТО НАМ ПОМОГЛО СПРАВИТЬСЯ

БИЗНЕС

- Чёткая связка: цель-метрики-результат
- Долгосрочное планирование (весь проект)
- Декомпозиция целеполагания
- Гибкость

IT ПРОИЗВОДСТВО

- Назначение лидеров команд разработки
- Разработка ресурсного план MVP от каждой команды и общий delivery (сл.10)
- Выделенная роль системного аналитика в каждую команду (TO DO)
- Жёлтые-зелёные-серые задачи. «Конвейерное» производство
- Синхронизация с планированием релизов разных команд разработки
- Soft quality gates
- Планирование следующего квартала с середины текущего
- Заблаговременный найм, чтобы был системный аналитик

ЧТО НАМ ПОМОГЛО СПРАВИТЬСЯ

БИЗНЕС-АНАЛИЗ

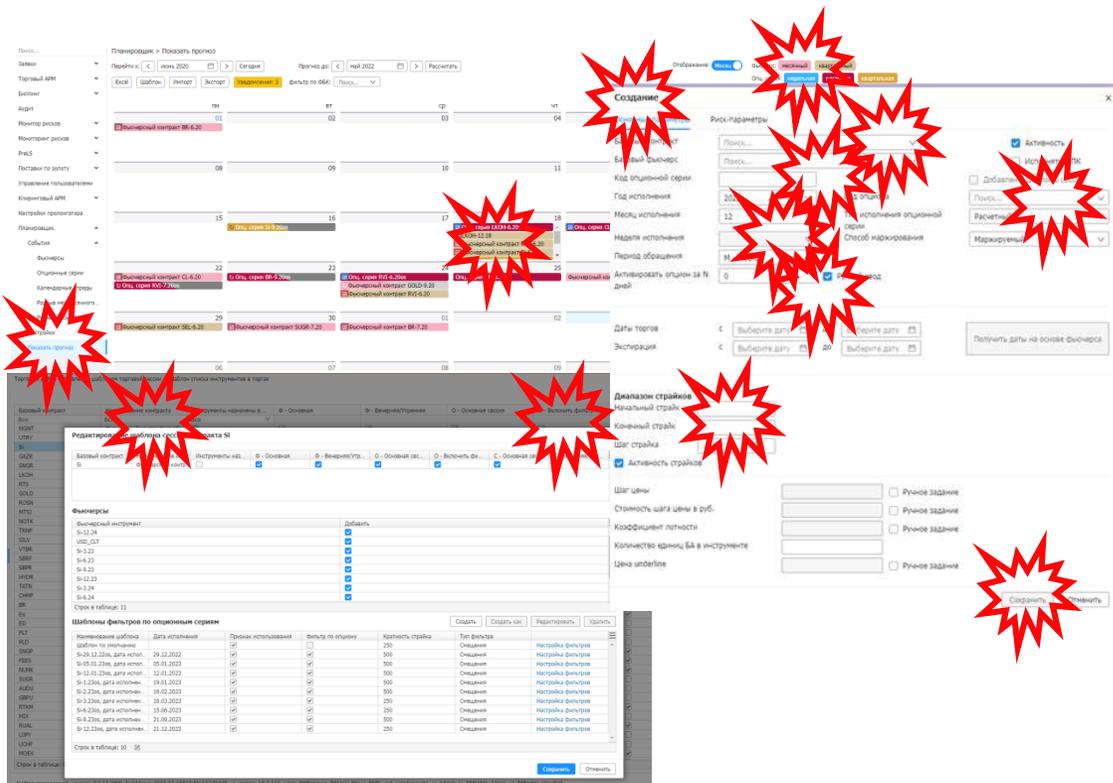
- Умение быстро договариваться
- Включение в ФЗ архитектуру решения точечной задачи. Тест-кейсы
- Обязательное участие в согласовании ФЗ:
 - Заинтересованных лиц из смежных подразделений (созаказчиков)
 - Архитектора решения (Solution Architect)
- Направление списка задач перед MVP ДСТВС и НКЦ для выделения ресурсов
- Серые оценки/Грумминг задач
- Обязательный учёт сценариев UAT в ФЗ
- Quality Gate по подготовке ФЗ

UAT

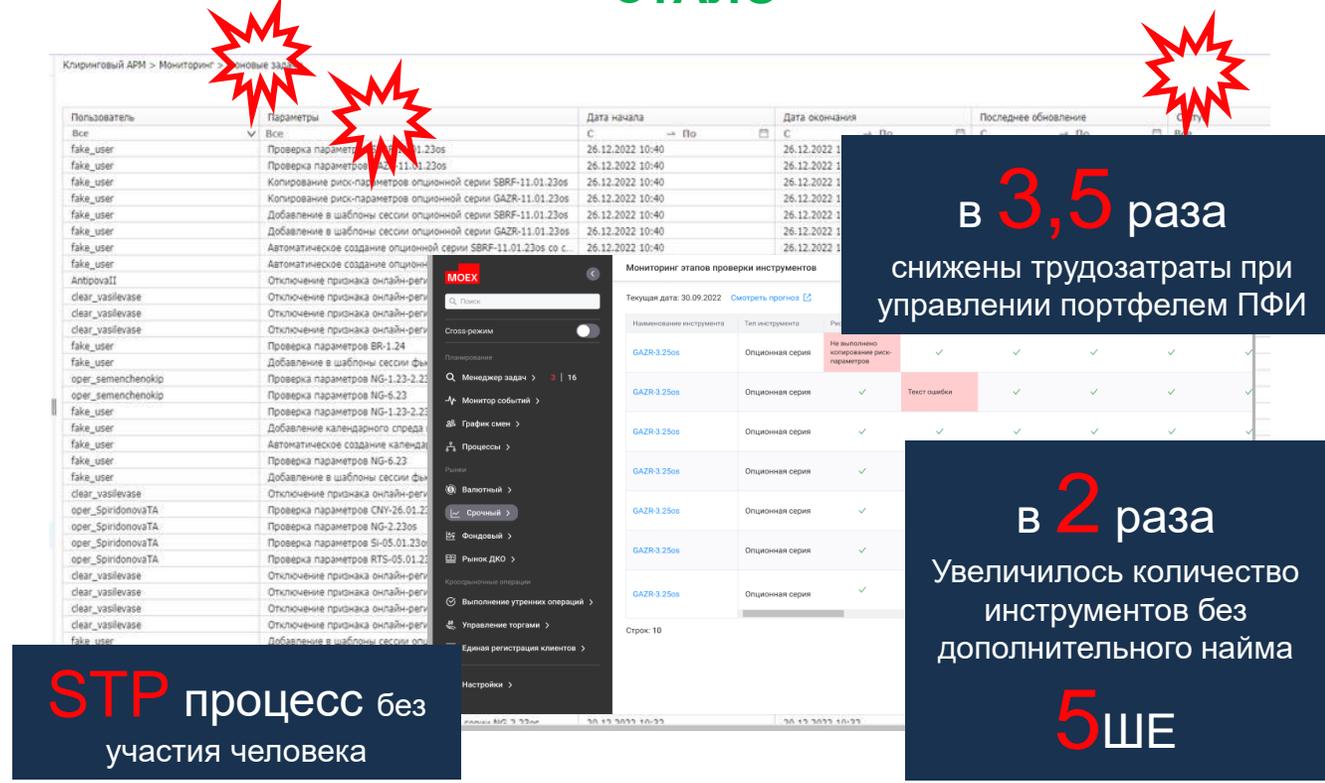
- Показ ДЕМО всем участникам и заинтересованным сторонам: бизнес-аналитики, разработчики, заказчик

ПРИМЕР РЕАЛИЗАЦИИ – задача по автоматизации процесса продления сроков фьючерсов, опционов и календарных спредов на срочном рынке Биржи

БЫЛО



СТАЛО



2 сотрудника выполняют продление сроков (первый выполняет операции, второй проверяет за первым).

Процесс включает для каждого контракта операции:

1. Проверки необходимости продления сроков.
2. Ввода нового срока.
3. Ввода начальной расчетной цены.
4. Добавления в шаблон торговой сессии.
5. Проверки всех параметров созданного срока.

STP процесс без участия человека

Автоматический процесс продления сроков всех фьючерсов, опционов и календарных спредов:

1. **Авто старт** процесса по расписанию из Планировщика задач.
2. **Автоматические операции** заведения новых сроков квартальных, месячных фьючерсов, опционов, календарных спредов, ввода НРЦ, добавления в шаблон торговой сессии, проверки параметров осуществляется **без участия человека**.
3. **1 сотрудник ОД** работает с инцидентами в Дашборде процесса (для опционов) или в **Мониторинге фоновых задач** (для остальных инструментов)