



INGOGATE:

**ВЕБ-ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ АГЕНТОВ И ПАРТНЕРОВ СПАО
«ИНГОССТРАХ» ДЛЯ СТРАХОВОГО УЧЕТА И
ПОСЛЕДУЮЩЕГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**

ОКТАБРЬ, 2015

INGOGATE: КЛЮЧЕВЫЕ ОСОБЕННОСТИ

ЗАКАЗЧИК

СПАО «ИНГОССТРАХ» - ОДИН ИЗ ЛИДЕРОВ СТРАХОВАНИЯ В РОССИИ

ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ ПРИЛОЖЕНИЯ

АГЕНТЫ, СУБАГЕНТЫ И ПАРТНЕРЫ КОМПАНИИ:
СВЫШЕ 10 000 ОРГАНИЗАЦИЙ И ФИЗИЧЕСКИХ
ЛИЦ

СРОКИ РЕАЛИЗАЦИИ

ОКТАБРЬ, 2012 - ОКТАБРЬ, 2015

МАСШТАБ ПРОЕКТА

70 000 ЧЕЛОВЕКО/ЧАСОВ,
5000+ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

ТЕХНОЛОГИИ

- Веб-приложение с трехзвенной архитектурой
- Agile для быстрой реакции на изменения в потребностях компании
- Распределенная команда подрядчика, участие подразделений заказчика из различных регионов России
- Адаптивность к любым мобильным устройствам


РЕЗУЛЬТАТЫ

- Унификация работы с агентским и партнерским каналами на единой платформе
- Существенное сокращение операционных издержек
- Создание основы для переноса в онлайн-формат полного цикла взаимодействия страховщика, его агентов, субагентов и партнеров

A photograph of two men in business attire sitting at a desk. The man on the left is wearing glasses and a dark suit with a tie. The man on the right is also in a dark suit. They are both looking intently at a tablet computer on the desk. The man on the right has his hand on the tablet, pointing at the screen. There is a glass of water on the desk to the left. The background is slightly blurred, showing what appears to be an office environment.

СИТУАЦИЯ ДО ПРОЕКТА

УЧАСТНИКИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ



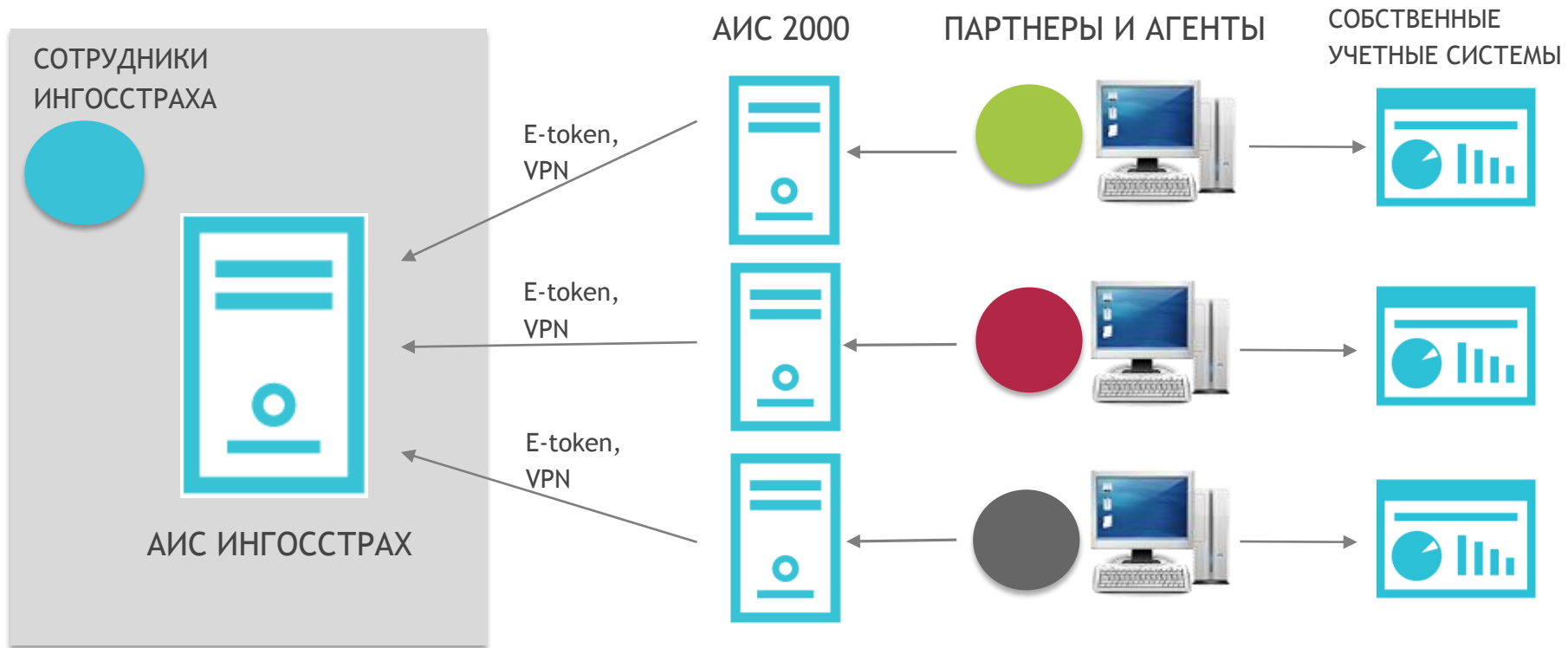
СОТРУДНИКИ
СПАО
«ИНГОССТРАХ»

АГЕНТЫ -
ЮРИДИЧЕСКИЕ
ЛИЦА /
АВТОДИЛЕРЫ

АГЕНТЫ - ИП /
БРОКЕРЫ

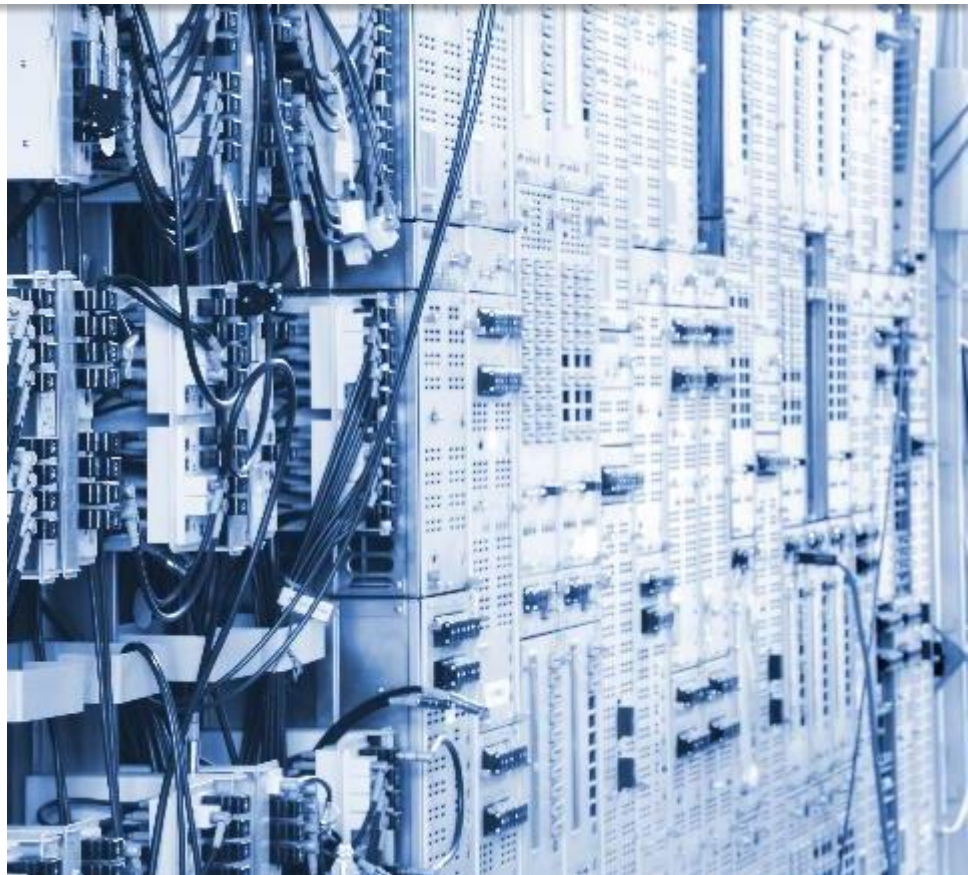
АГЕНТЫ -
ФИЗИЧЕСКИЕ
ЛИЦА

СХЕМА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ



НЕДОСТАТКИ ПРИ РАБОТЕ ЧЕРЕЗ АИС

- Сложная и длительная процедура проверки агента и подключения к системе
- Необходимость установки специального программного обеспечения и отсутствие мобильности
- Использование e-token
- Необходимость для большого количества сотрудников, партнеров и агентов изучать принципы работы АИС



НЕДОСТАТКИ ПРИ ВВОДЕ ПОЛИСОВ ОФЛАЙН

- Задержки с поступлением данных по оформленным полисам в АИС, как следствие:
 - Проблемы с клиентами (отсутствие информации по договору при урегулировании страхового случая)
 - Проблемы с агентами (задержки с выплатой комиссионных вознаграждений)
 - Несвоевременное формирование отчетности
- Двойная работа: договор оформляется агентом или партнером, затем вводится в систему сотрудником страховщика
- Отсутствие актуальных данных: заключение договоров по устаревшим правилам и продуктам страхования,
- Ручной контроль соответствия заключенных договоров условиям агентского договора



A close-up photograph of a person's hand typing on a silver laptop keyboard. The laptop screen is open to the left, displaying a data table with columns and rows. The background is a bright, out-of-focus white. A teal banner with white text is overlaid across the middle of the image.

РАЗРАБОТКА INGOGATE

ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ПРОЕКТА

РАЗРАБОТКА ЕДИНОЙ ПЛАТФОРМЫ ДЛЯ УНИФИКАЦИИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПРИ ЗАКЛЮЧЕНИИ И ОБСЛУЖИВАНИИ ДОГОВОРОВ

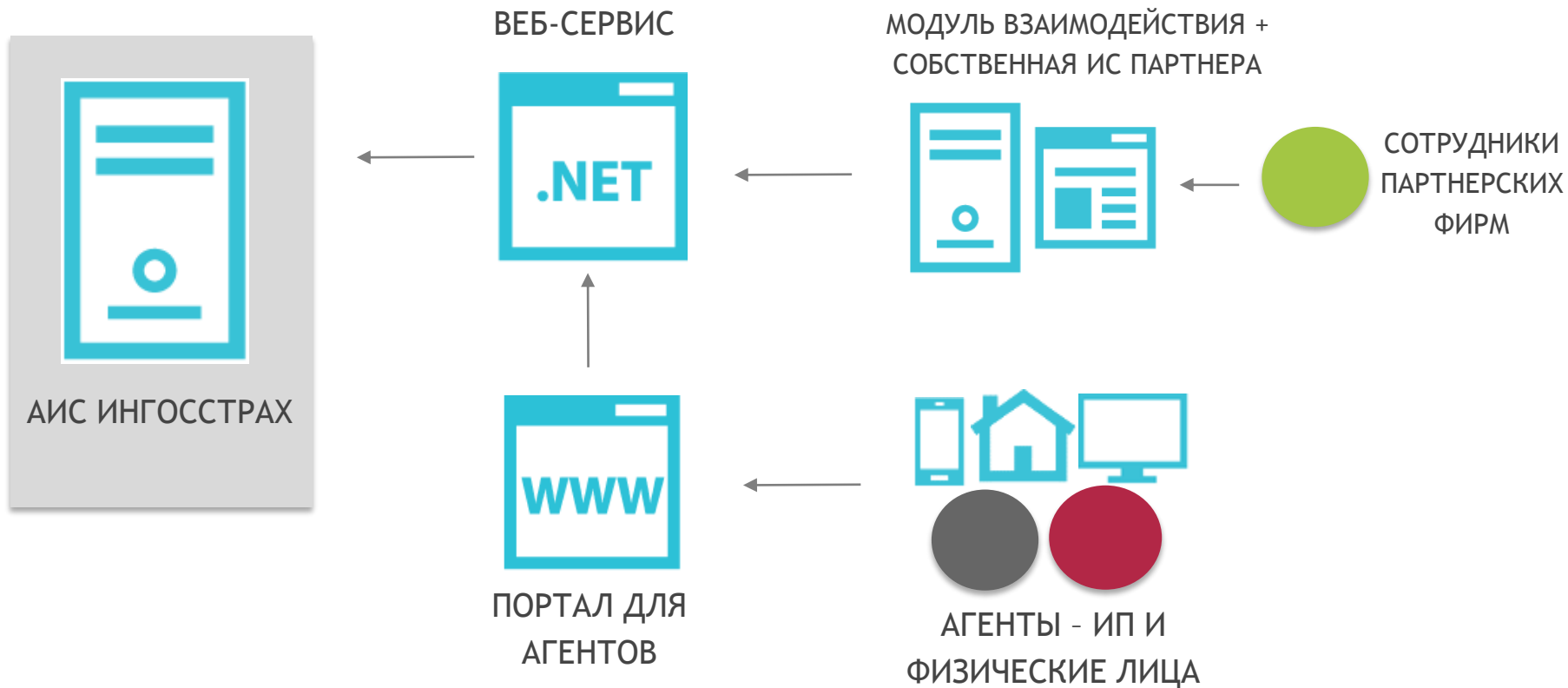
КОМПАНИЯ

1. Снижение операционных расходов
2. Контроль рисков (в том числе мошенничества) в режиме онлайн
3. Сокращение дебиторской задолженности

АГЕНТЫ, СУБАГЕНТЫ, ПАРТНЕРЫ

1. Снижение трудозатрат и оптимизация процесса заключения страховых договоров
2. Сокращение сроков выплат комиссионных вознаграждений
3. Возможность самостоятельного управления субагентской сетью
4. Отсутствие необходимости в установке каких-либо ИТ-решений

НОВОЕ АРХИТЕКТУРНОЕ РЕШЕНИЕ



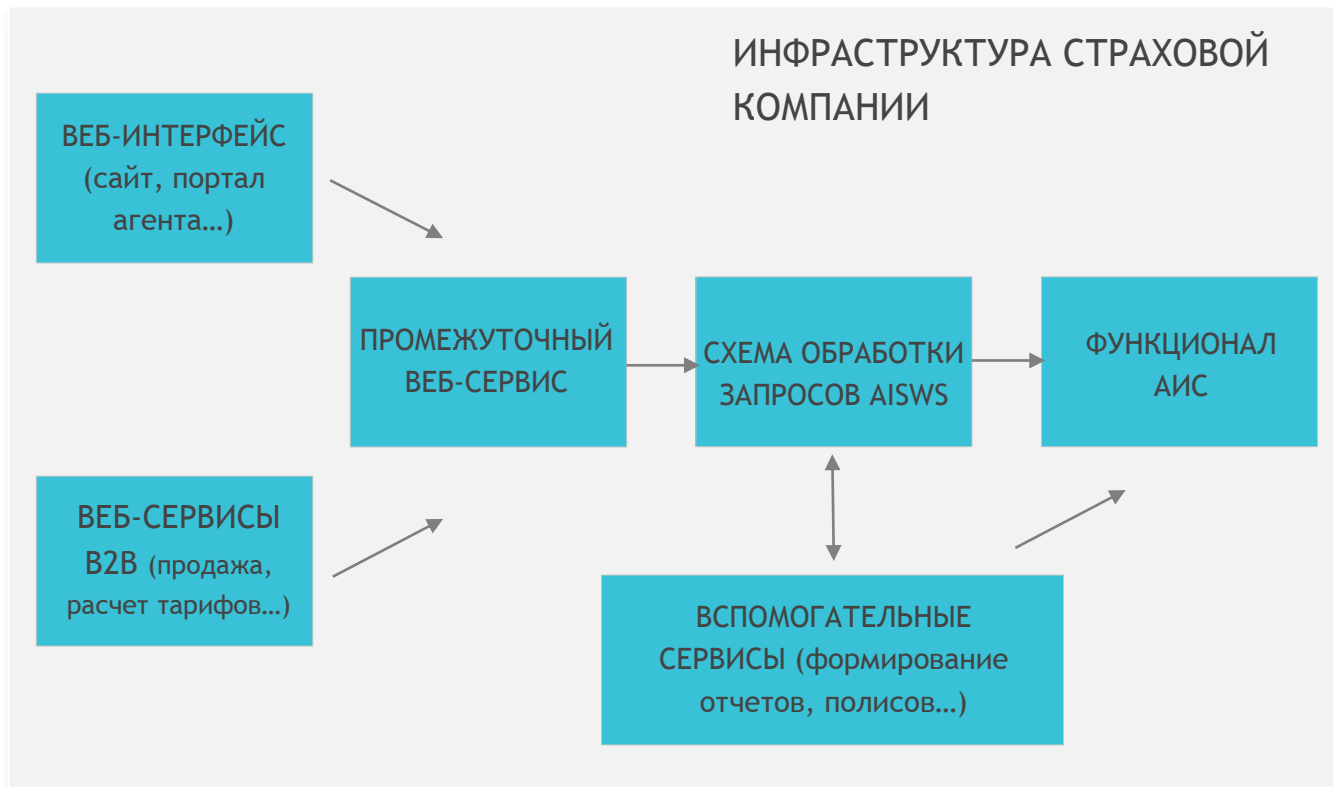
НОВОЕ АРХИТЕКТУРНОЕ РЕШЕНИЕ



ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ
ПОЛЬЗОВАТЕЛИ



ПАРТНЕРЫ



ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ ВЕБ-СЕРВИСА

1

ПЕРВИЧНЫЙ ВВОД

- Расчет премии
- Создать договор
- Получить журнал поисков

2

РАБОТА С ДОГОВОРОМ

- Получить договор
- Внести изменения в договор
- Привязать БСО
- Получить список шаблонов
- Получить печатную форму
- Выпустить договор
- Аннулировать договор
- Пролонгировать договор

3

АДДЕНДУМЫ (ОСАГО)

- Расчет аддендума
- Создание аддендума

4

ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ РАСЧЕТ

- Создать котировку
- Обновить котировку
- Получить котировку
- Создать договор по котировке

СЦЕНАРИЙ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ



ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ АГЕНТОВ – ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

1. Абсолютная мобильность: рабочее место в любом месте при наличии мобильного устройства и интернета
2. Дружелюбный, интуитивно понятный интерфейс
3. Минимизация ошибок при расчете и оформлении за счет автоматического контроля
4. Использование только актуальных правил, продуктов и форм



ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ ПАРТНЕРОВ И АГЕНТОВ – ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

1. Привычный интерфейс
2. Отсутствие необходимости работы в нескольких системах
3. Сокращение времени обслуживания клиента
4. Простая процедура получения доступа
5. Использование только актуальных правил, продуктов и форм
6. Работа в рамках правового поля и контрактных отношений



ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ СПАО «ИНГОССТРАХ»

1. Существенное сокращение операционных издержек, в том числе благодаря отсутствию двойного ввода данных, снижению затрат на контроль и исправление ошибок, содержание рабочих мест агентов в офисах компании
2. Уменьшение дебиторской задолженности, в том числе благодаря ускорению ввода договоров и расчетов с агентами
3. Оперативная отчетность
4. Контроль качества за счет автоматизации процессов
5. Снижение рисков мошенничества
6. Снижение затрат на развитие и поддержку партнерского и агентского канала
7. Основа для перевода в онлайн-режим всего взаимодействия с агентами и партнерами





E-mail: sales@epam.com

Телефон: (495) 730-63-62

www.epam-group.ru

www.facebook.com/EPAM.ru