

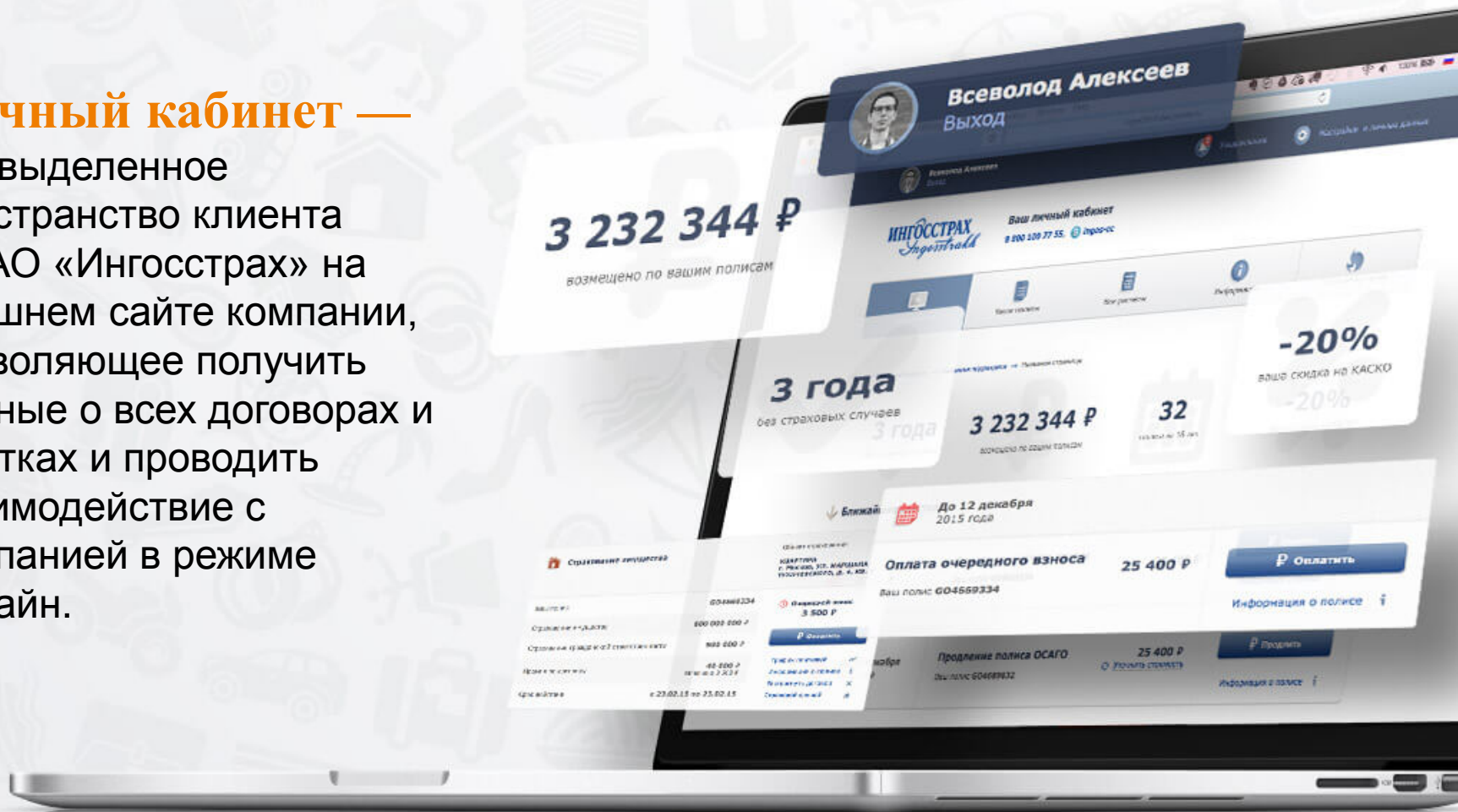
ИНГОССТРАХ
Ingosstrakh

**Описание личного кабинета
страхователя СПАО «Ингосстрах»**

Что такое Личный кабинет?

Личный кабинет —

это выделенное пространство клиента СПАО «Ингосстрах» на внешнем сайте компании, позволяющее получить данные о всех договорах и убытках и проводить взаимодействие с компанией в режиме онлайн.





Регистрация в личном кабинете


Регистрация в Личном кабинете



При регистрации в личном кабинете используется 3-х факторная проверка клиента:

1. Проверяется номер полиса и ФИО клиента
2. Проверяется номер телефона клиента
3. Проверяется e-mail клиента
4. При несовпадении данных система определяет контрольный вопрос для подтверждения

Данные проверки позволяют гарантировать безопасность личного кабинета и сохранность данных.

The background of the slide is a light gray color with a repeating pattern of small, semi-transparent icons. These icons represent a wide variety of concepts, including business (briefcase, laptop, printer), technology (smartphone, tablet, Wi-Fi), nature (dog, cat, bird, house), and general objects (pen, paper, folder).

**В компании используется
несколько типов регистрации
в личном кабинете**

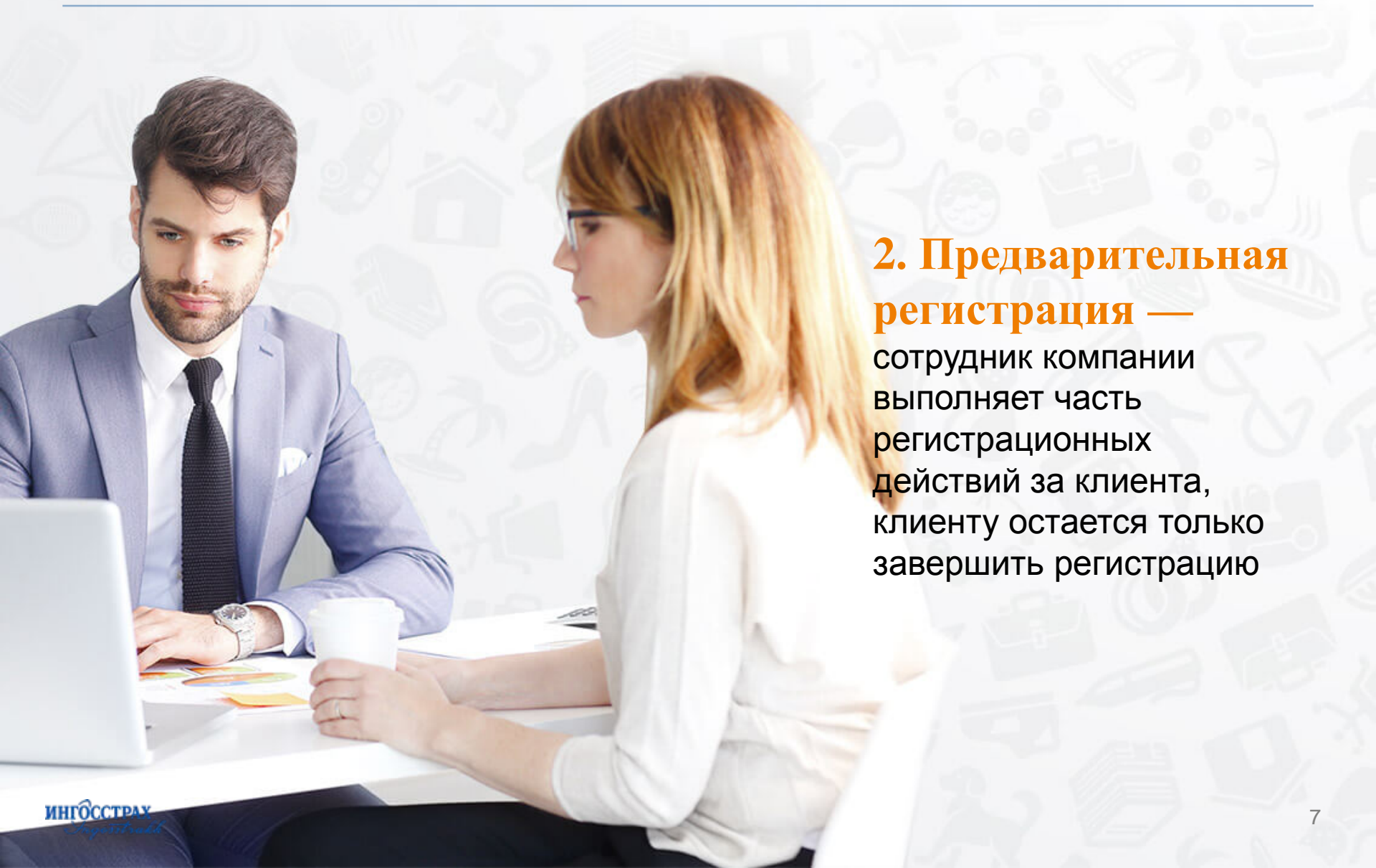
Регистрация в Личном кабинете

1. Самостоятельная регистрация —

клиент проходит процедуру регистрации полностью самостоятельно



Регистрация в Личном кабинете



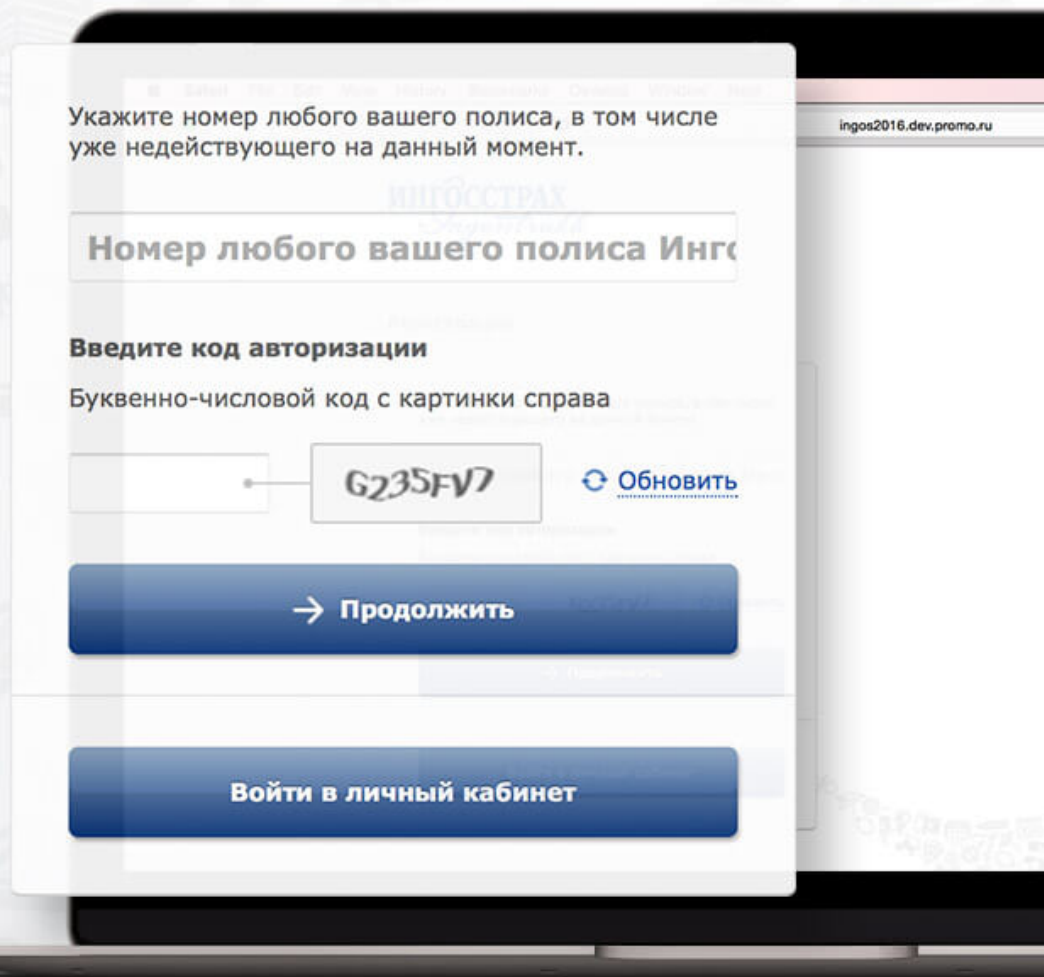
2. Предварительная регистрация —

сотрудник компании выполняет часть регистрационных действий за клиента, клиенту остается только завершить регистрацию

Регистрация в Личном кабинете

3. Автоматическая регистрация —

внутренняя система компании самостоятельно принимает решение о необходимости регистрации и выполняет часть регистрационных действий за клиента, клиенту остается только придумать пароль.



Укажите номер любого вашего полиса, в том числе уже недействующего на данный момент.

ИНГОССТРАХ
Самостоятельно

Номер любого вашего полиса Ингосстрах

Введите код авторизации

Буквенно-числовой код с картинки справа

[Обновить](#)

[→ Продолжить](#)

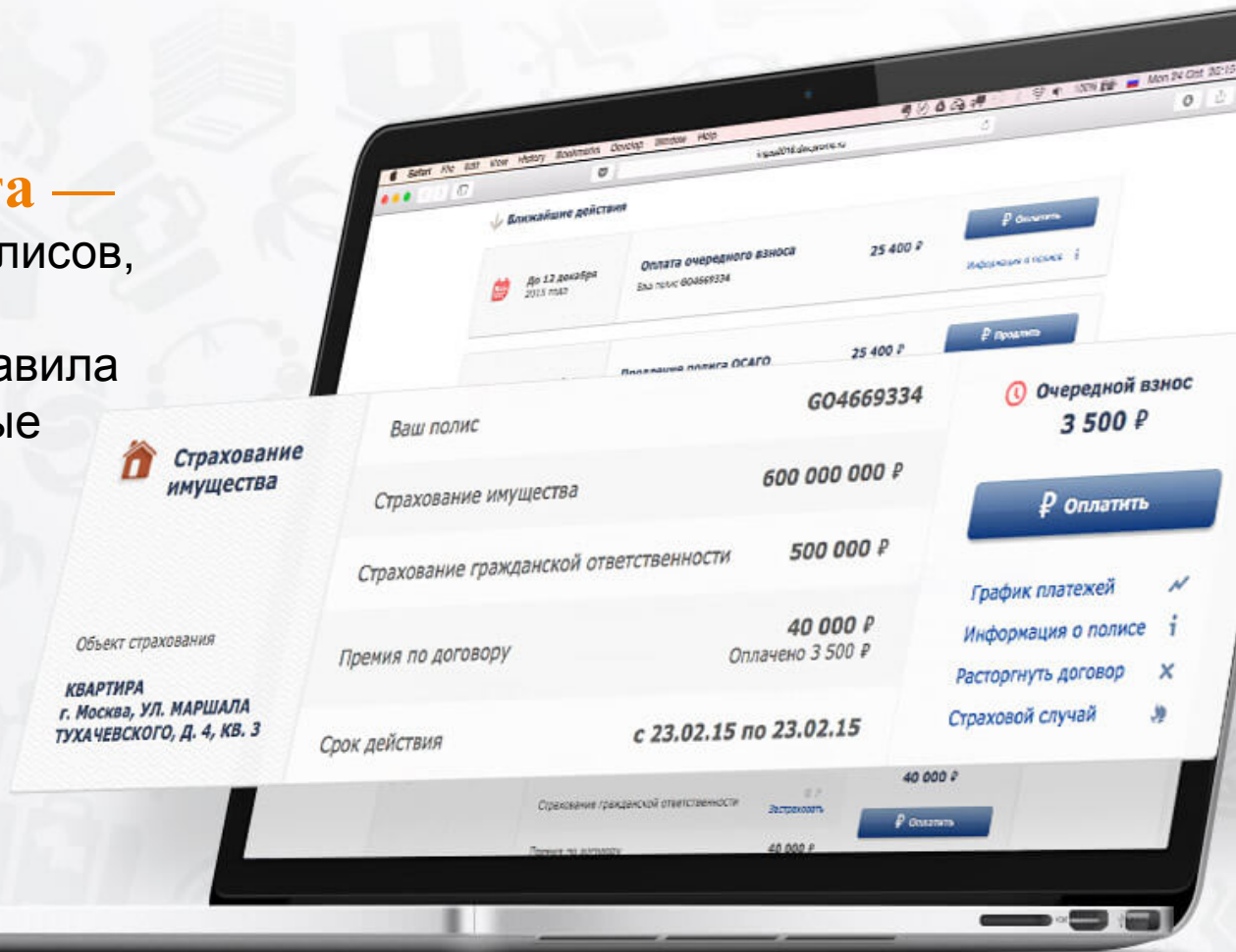
[Войти в личный кабинет](#)



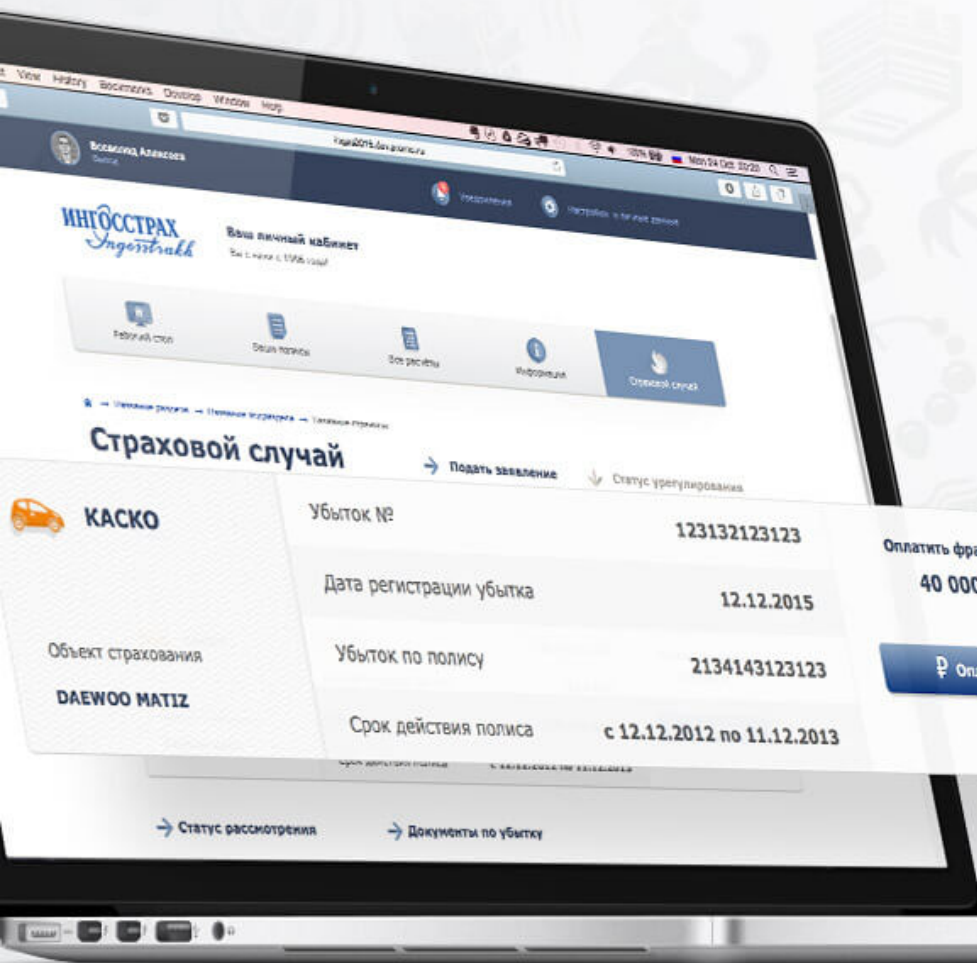
Что может личный кабинет

Что может личный кабинет

Получить данные о договорах клиента — можно узнать номера полисов, страховые суммы, сроки страхования, скачать правила страхования, электронные полисы и многое другое.



Что может личный кабинет



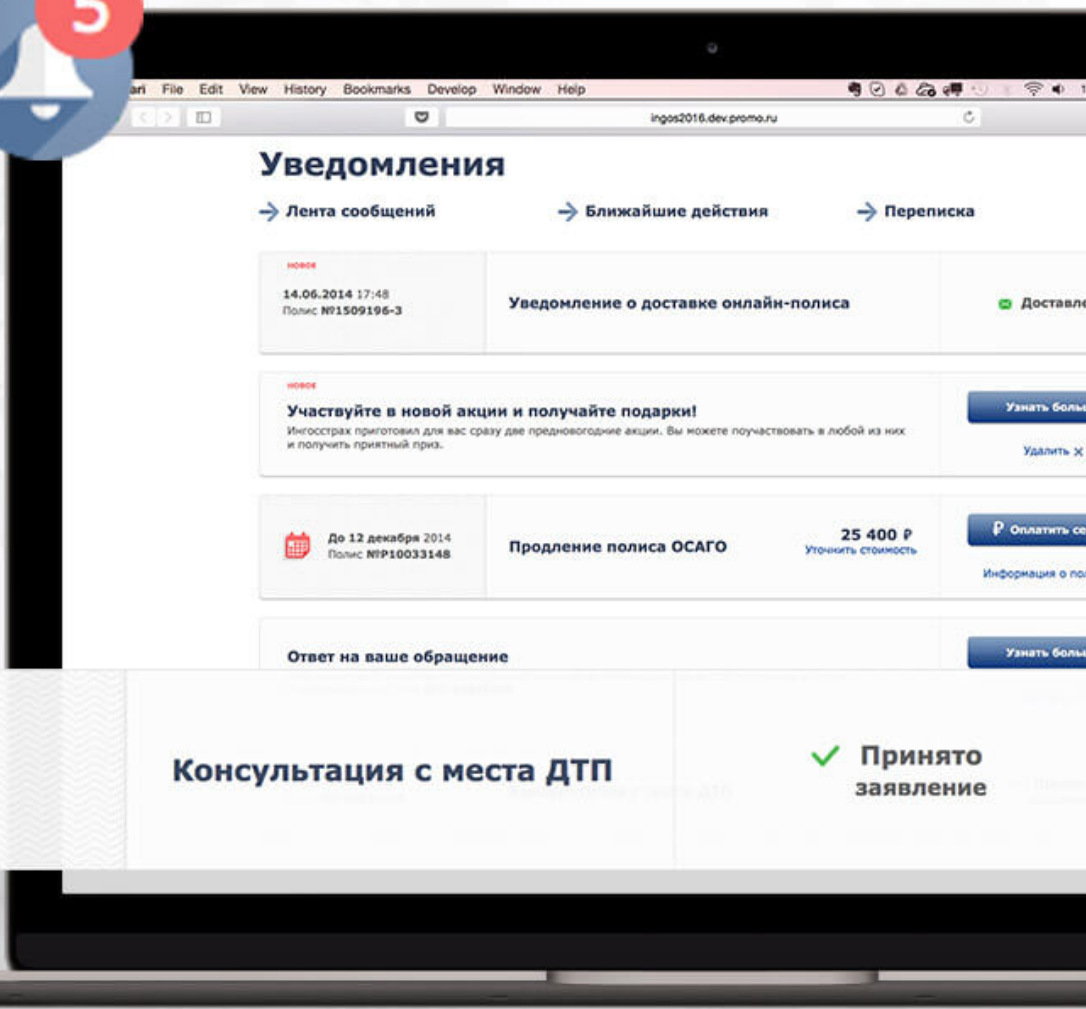
Получить данные об убытках клиента — статус рассмотрения дела, необходимые документы для урегулирования, сроки урегулирования, и даже подать заявление о наступлении страховых случаев КАСКО и получить направление на ремонт.

Что может личный кабинет

Напоминания — личный кабинет знает, когда и что нужно сделать клиенту для сопровождения договора - он напомнит о необходимости продлить полис, оплатить взнос, внести франшизу по КАСКО и все это в режиме онлайн без ввода данных.



11.06.2014 13:48
Полис №P10033148

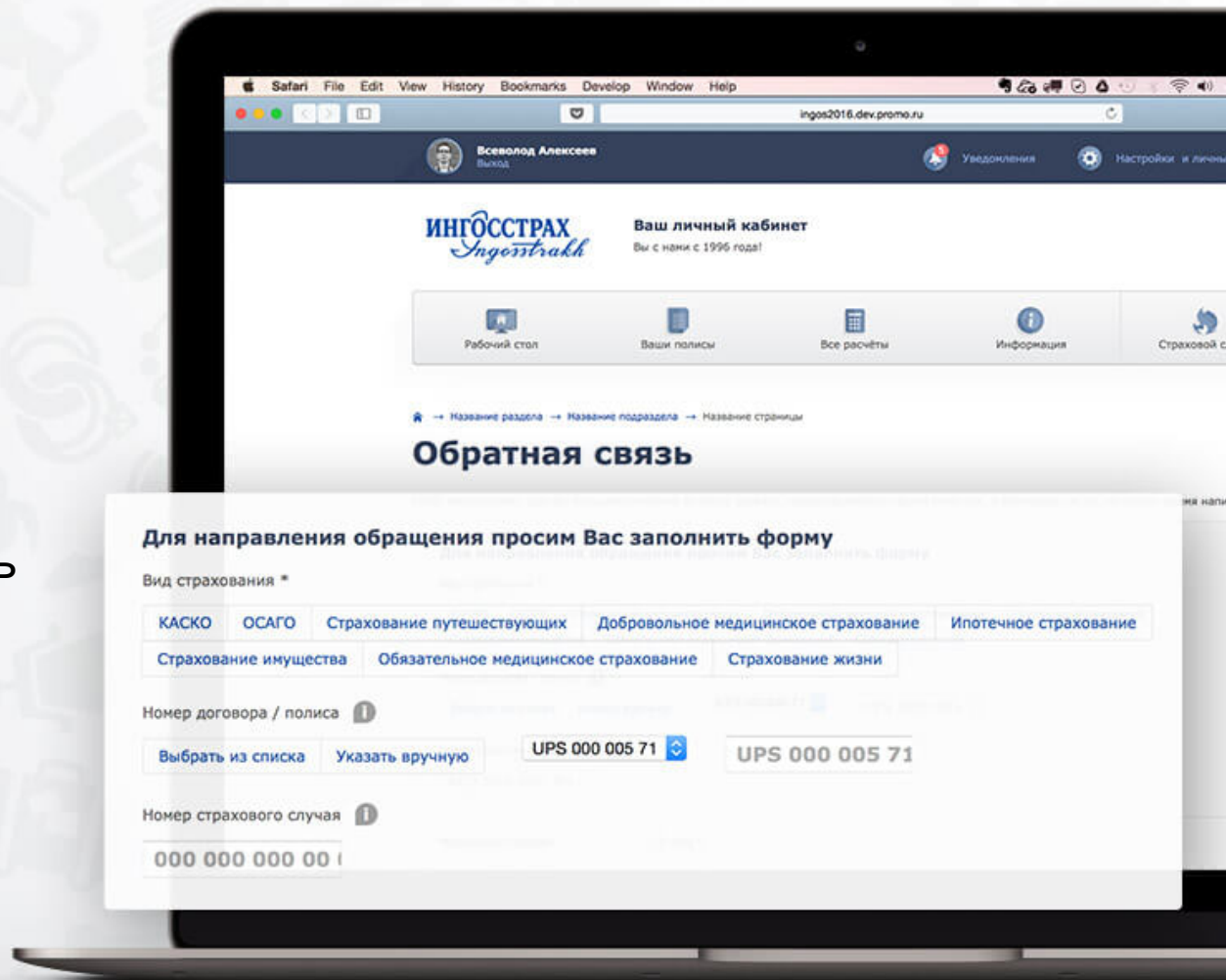


Что может личный кабинет



Обратная связь —

у клиента есть возможность высказать свое предложение или оформить жалобы и быть уверенным, что его обращение попадет к нужным сотрудникам в кратчайшие сроки.



Что может личный кабинет



Страхование жизни

Сложные для системы, но крайне простые интерфейсы для пользователей продуктов накопительного и инвестиционного страхования жизни, для контроля и управления

До окончания срока страхования

142 дня



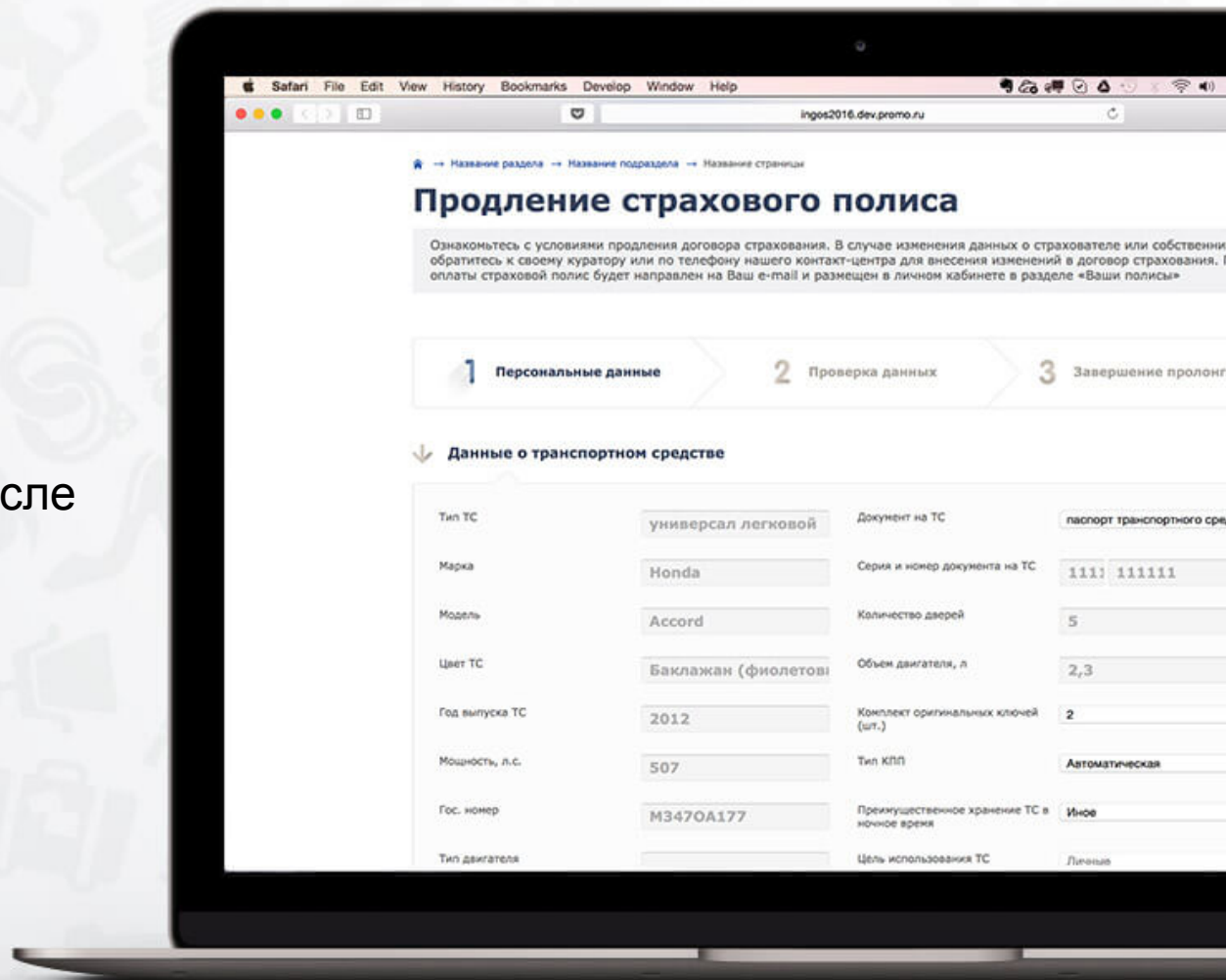
Выплаты в случае окончания срока страхования в текущем уровне базового актива

5 000 232,42 ₺

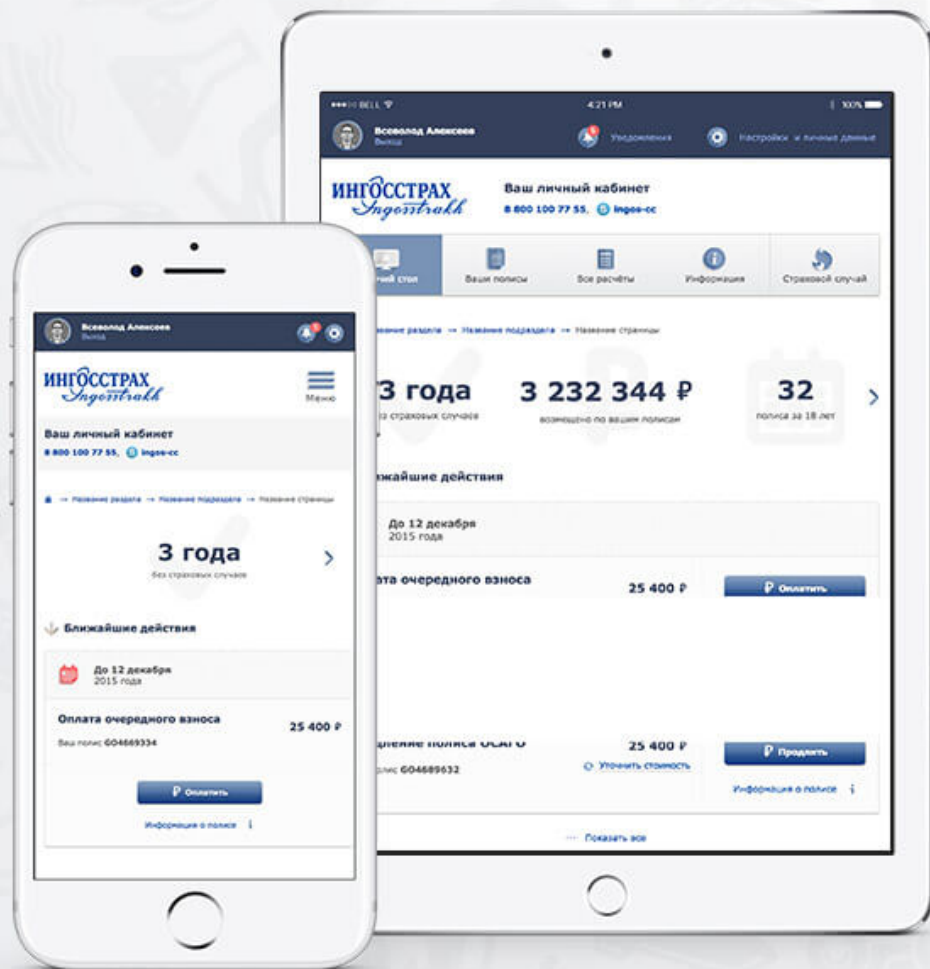
Что может личный кабинет

Продлить полис крайне удобно —

клиент может выбрать покрытие, посмотреть варианты экономии, а после оплаты получить электронный полис.



Что может личный кабинет



Адаптивный дизайн
Для удобства пользователей
и доступа с любого
мобильного устройства.

Спасибо!

ИНГОССТРАХ
Ingosstrakh