

**ИНГОССТРАХ**  
*Ingosstrakh*

---

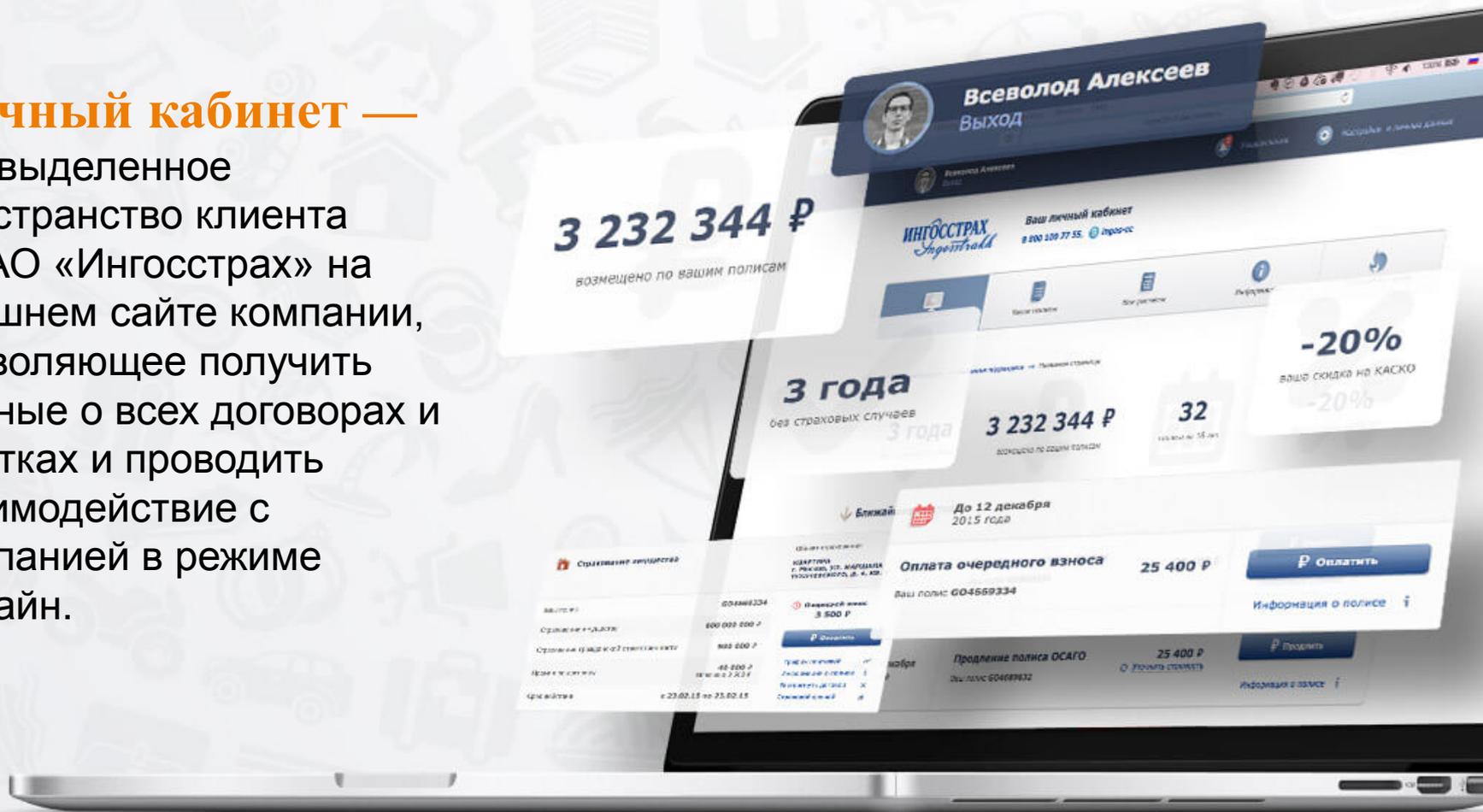
**Описание личного кабинета  
страхователя СПАО «Ингосстрах»**

---

# Что такое Личный кабинет?

## Личный кабинет —

это выделенное пространство клиента СПАО «Ингосстрах» на внешнем сайте компании, позволяющее получить данные о всех договорах и убытках и проводить взаимодействие с компанией в режиме онлайн.





# **Регистрация в личном кабинете**

# Регистрация в Личном кабинете

---



**При регистрации в личном кабинете используется 3-х факторная проверка клиента:**

1. Проверяется номер полиса и ФИО клиента
2. Проверяется номер телефона клиента
3. Проверяется e-mail клиента
4. При несовпадении данных система определяет контрольный вопрос для подтверждения

Данные проверки позволяют гарантировать безопасность личного кабинета и сохранность данных.

The background of the slide is a light gray color with a repeating pattern of small, semi-transparent icons. These icons represent a wide variety of concepts, including business (briefcase, laptop, printer), technology (smartphone, tablet, Wi-Fi), nature (tree, leaf, sun), animals (dog, cat), and general objects (house, car, book, pen).

**В компании используется  
несколько типов регистрации  
в личном кабинете**

# Регистрация в Личном кабинете

---

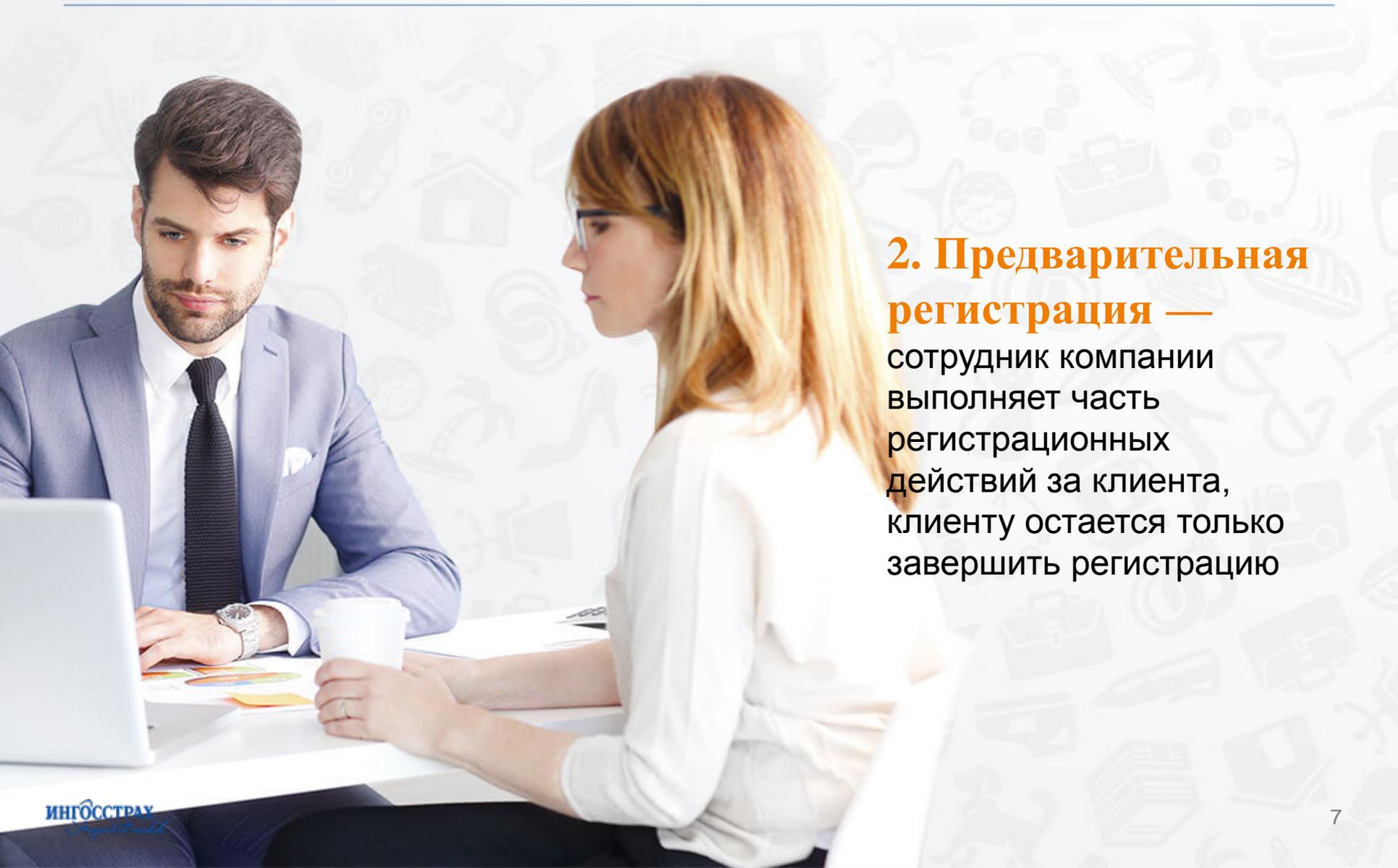
## 1. Самостоятельная регистрация —

клиент проходит процедуру регистрации полностью самостоятельно



# Регистрация в Личном кабинете

---



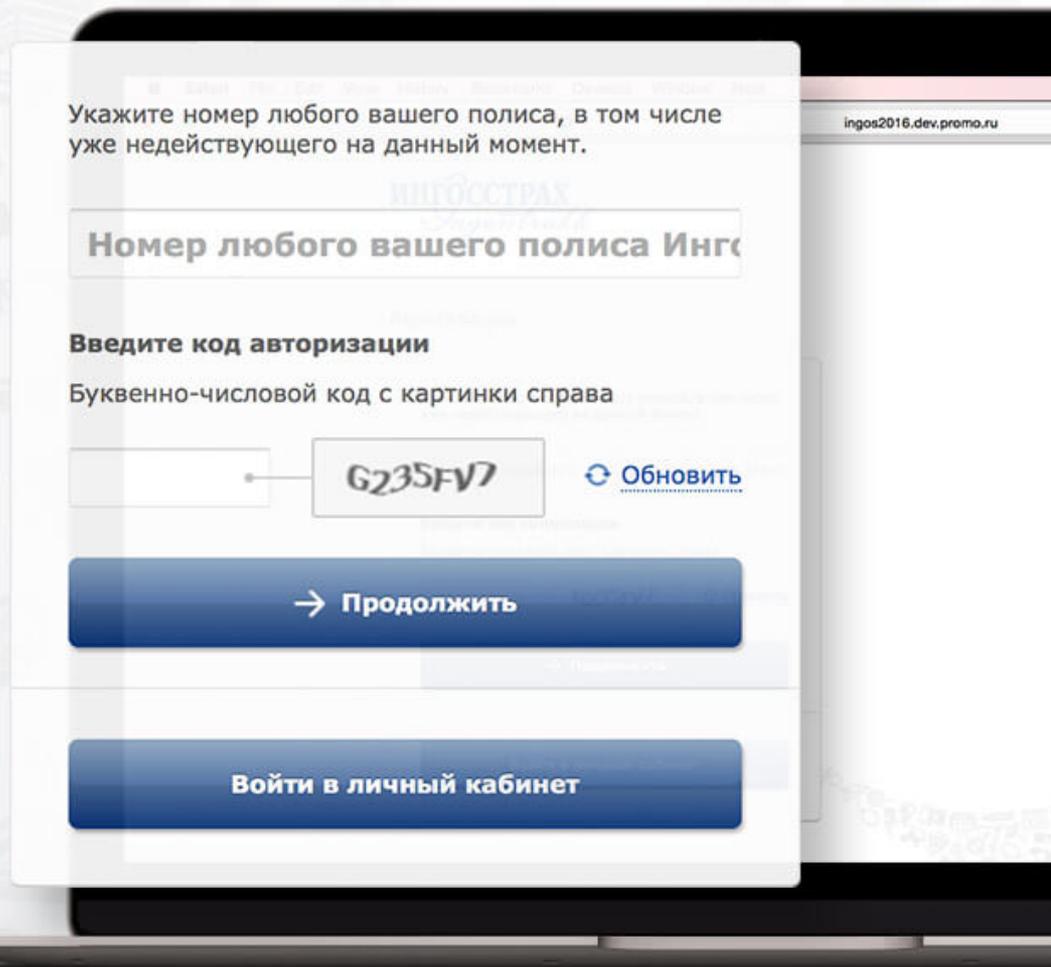
## 2. Предварительная регистрация —

сотрудник компании выполняет часть регистрационных действий за клиента, клиенту остается только завершить регистрацию

# Регистрация в Личном кабинете

## 3. Автоматическая регистрация —

внутренняя система компании самостоятельно принимает решение о необходимости регистрации и выполняет часть регистрационных действий за клиента, клиенту остается только придумать пароль.



Укажите номер любого вашего полиса, в том числе уже недействующего на данный момент.

**ИНГОССТРАХ**  
Ингосстрах

Номер любого вашего полиса Ингосстрах

Введите код авторизации

Буквенно-числовой код с картинки справа

[Обновить](#)

[→ Продолжить](#)

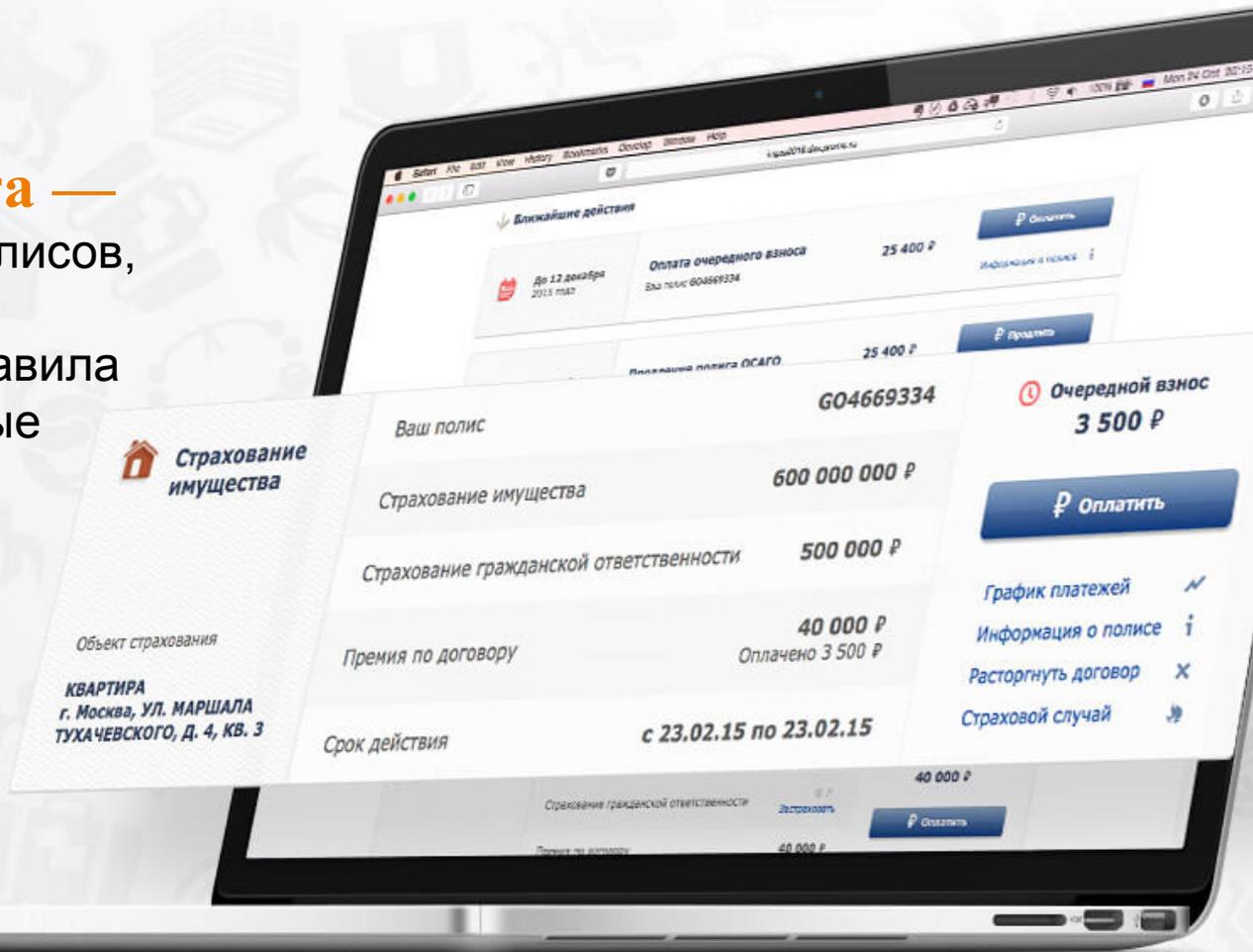
[Войти в личный кабинет](#)



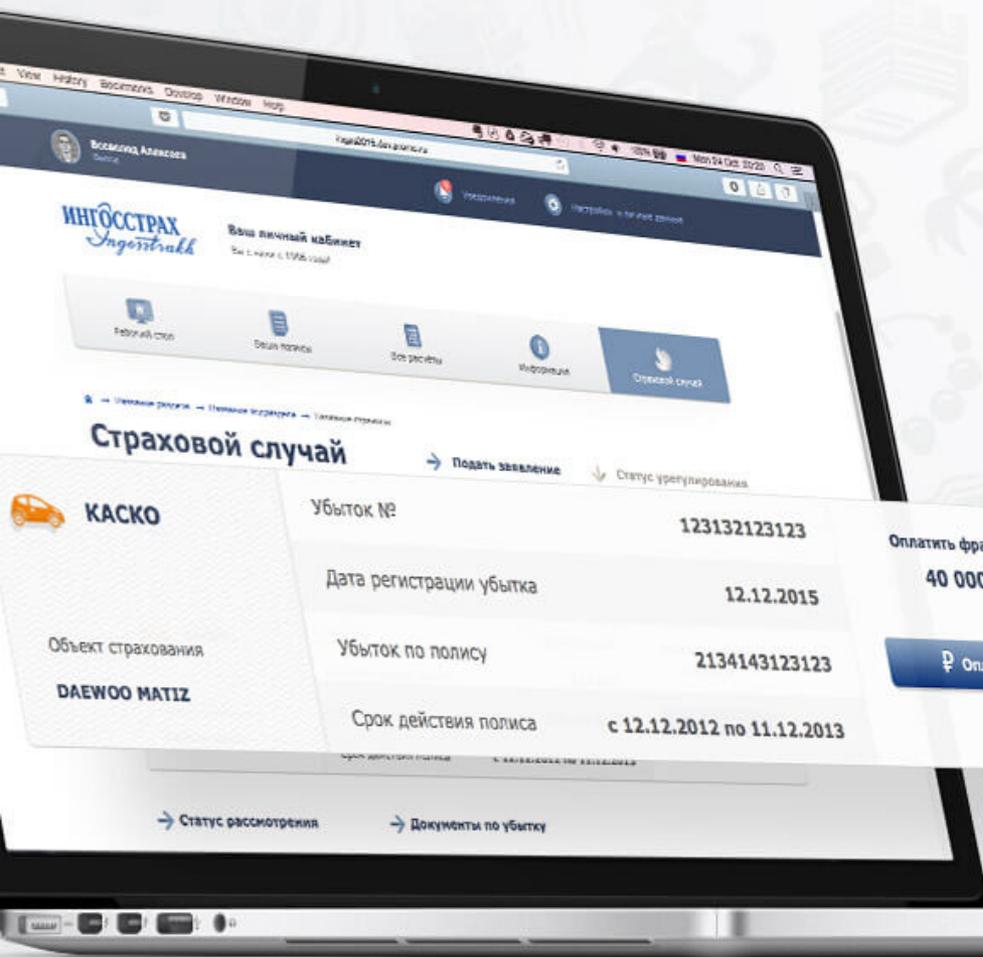
# Что может личный кабинет

# Что может личный кабинет

**Получить данные о договорах клиента** — можно узнать номера полисов, страховые суммы, сроки страхования, скачать правила страхования, электронные полисы и многое другое.



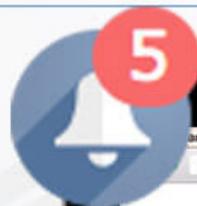
# Что может личный кабинет



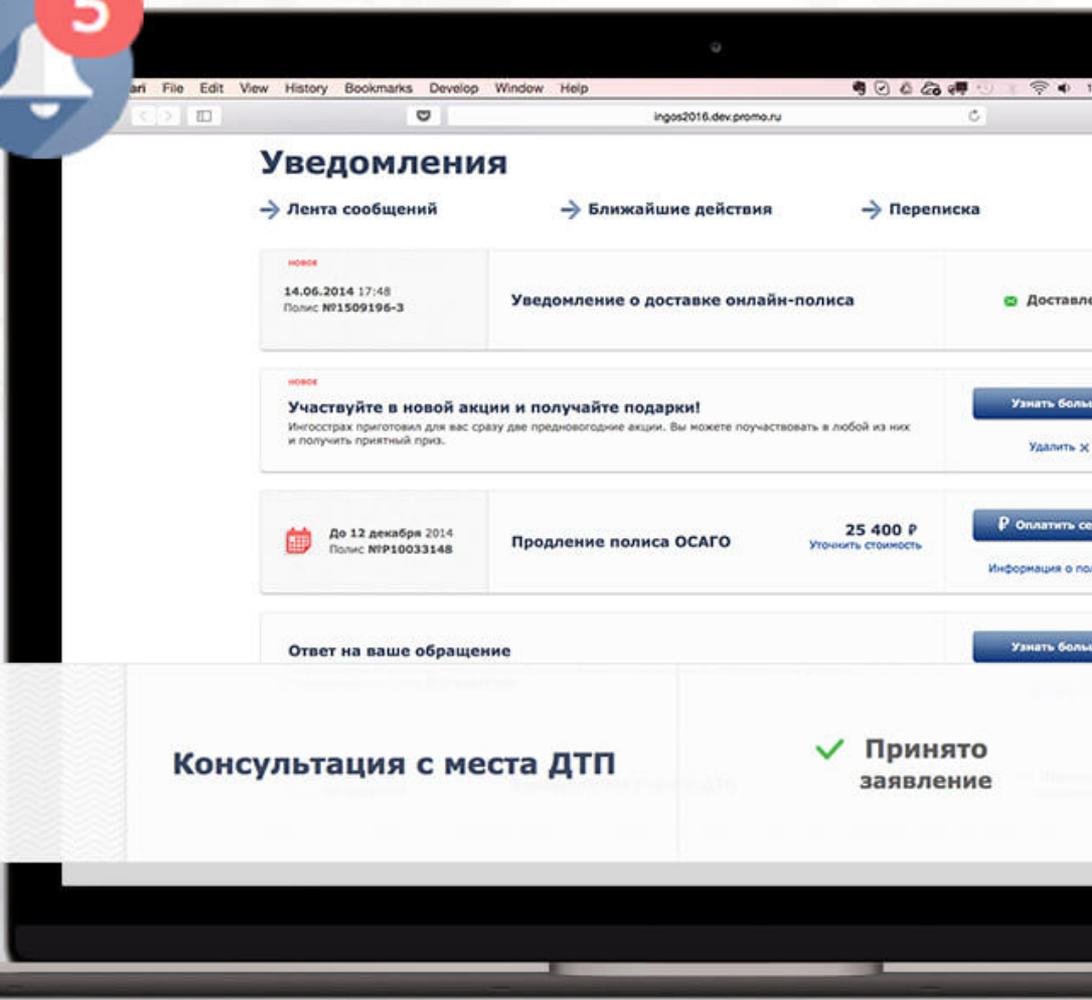
**Получить данные об убытках клиента** — статус рассмотрения дела, необходимые документы для урегулирования, сроки урегулирования, и даже подать заявление о наступлении страховых случаев КАСКО и получить направление на ремонт.

# Что может личный кабинет

**Напоминания** — личный кабинет знает, когда и что нужно сделать клиенту для сопровождения договора - он напомнит о необходимости продлить полис, оплатить взнос, внести франшизу по КАСКО и все это в режиме онлайн без ввода данных.



11.06.2014 13:48  
Полис №P10033148

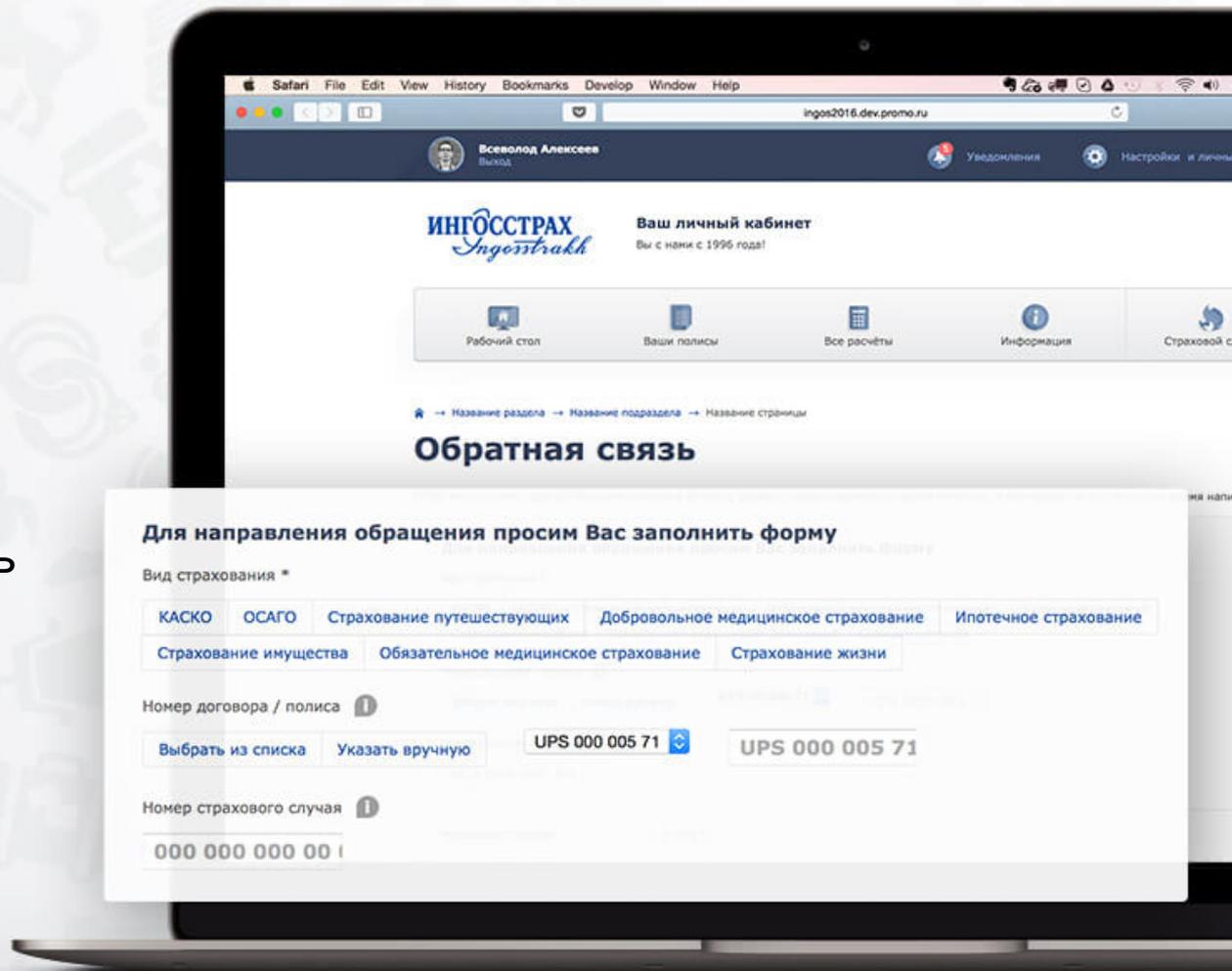


# Что может личный кабинет



## Обратная связь —

у клиента есть возможность высказать свое предложение или оформить жалобы и быть уверенным, что его обращение попадет к нужным сотрудникам в кратчайшие сроки.



# Что может личный кабинет



## Страхование жизни

Сложные для системы, но крайне простые интерфейсы для пользователей продуктов накопительного и инвестиционного страхования жизни, для контроля и управления

До окончания срока страхования

**142 дня**



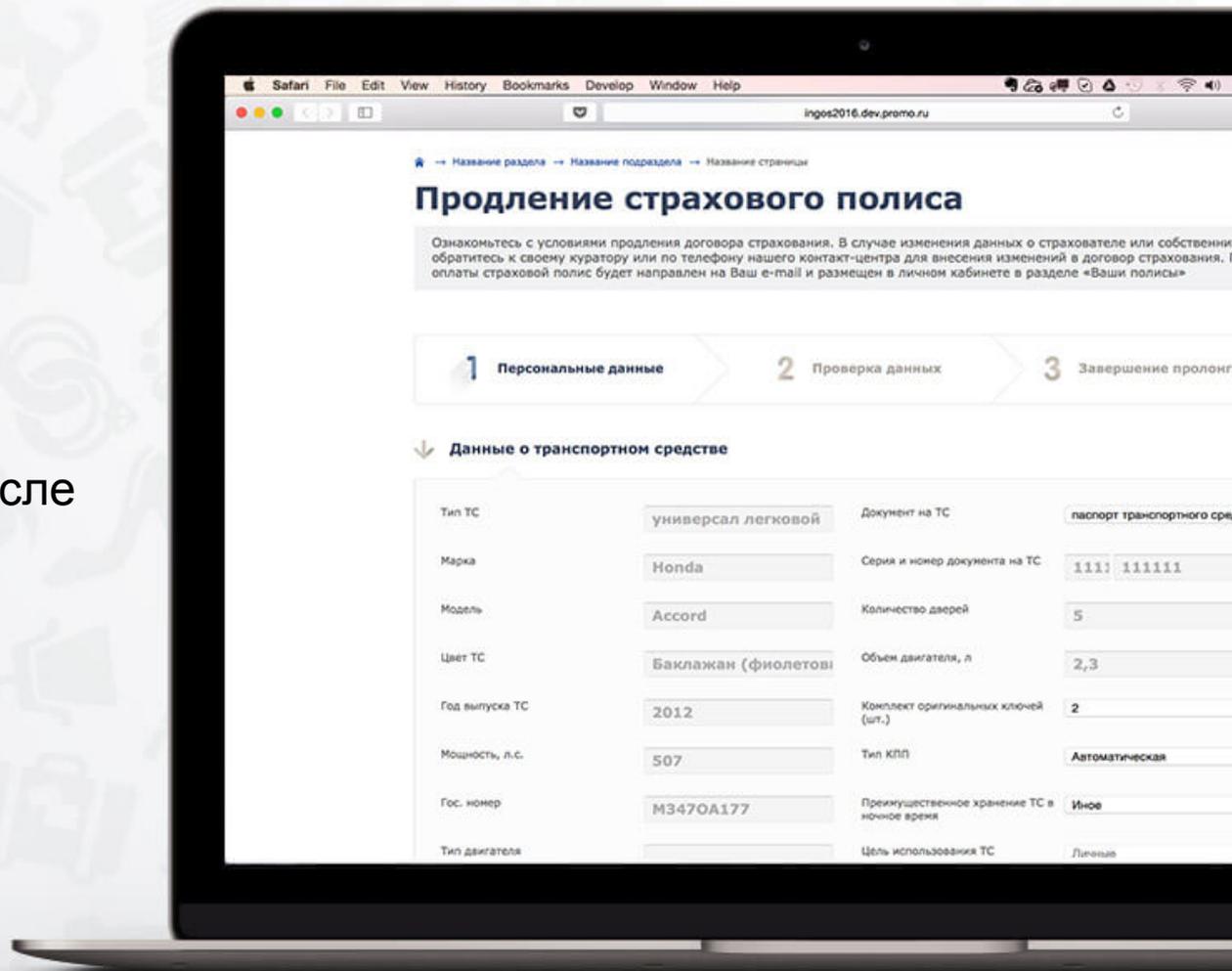
Выплаты в случае окончания срока страхования в текущем уровне базового актива

**5 000 232,42 ₽**

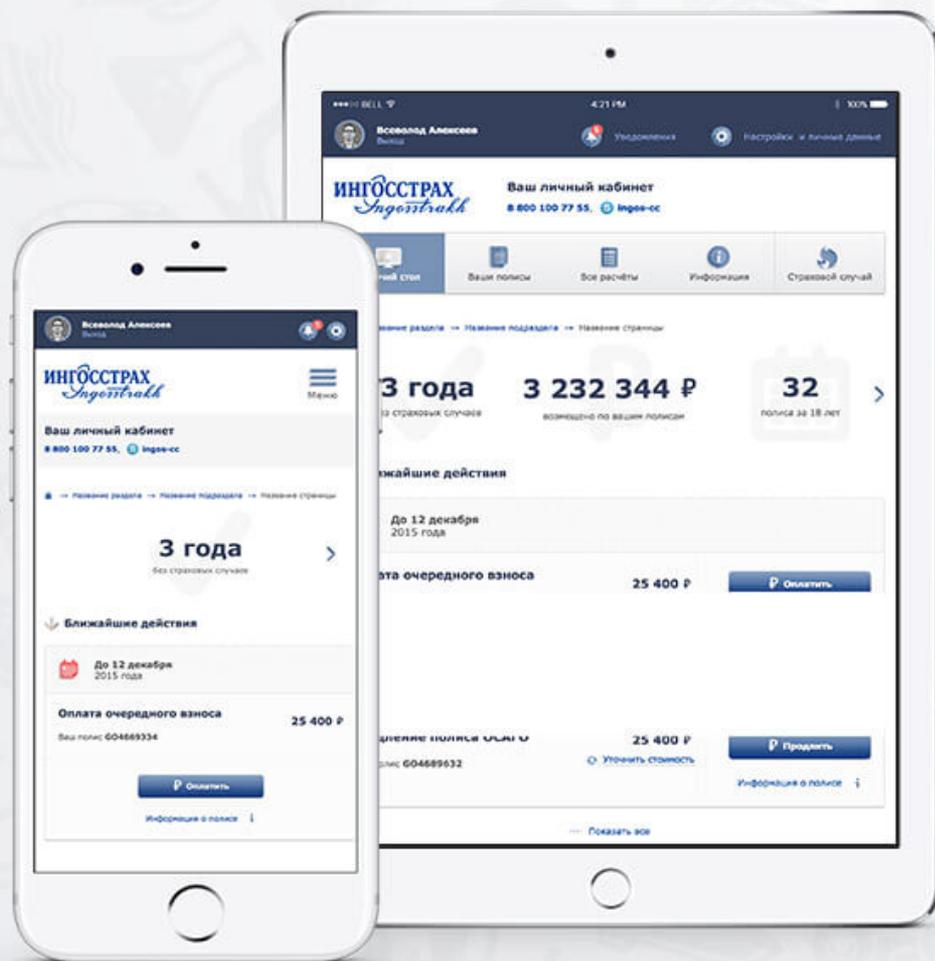
# Что может личный кабинет

## Продлить полис крайне удобно —

клиент может выбрать покрытие, посмотреть варианты экономии, а после оплаты получить электронный полис.



# Что может личный кабинет



**Адаптивный дизайн**  
Для удобства пользователей  
и доступа с любого  
мобильного устройства.

**Спасибо!**

**ИНГОССТРАХ**  
*Ingosstrakh*