



Разработка централизованной платформы и запуск
в промышленную эксплуатацию системы управления
маршрутами инкассации АС «СТРЕЛА»
в ПАО «Сбербанк России» в КИЦ «Самарский»

Предпосылки



Недостаточный уровень
автоматизации процессов



Сложность распределения
оперативных
заявок на обслуживание



Распределенная
сеть инкассации



Итоги проекта

Реализовано:

- Модули планирования, оперативного управления
- Мобильное рабочее место бригад
- Модуль интеграции с backend системами Банка
- Сбор данных по итогам работ и формирование отчетности
- Функционал для расчета себестоимости инкассации

Автоматизировано рабочих мест:

- 5 500 рабочих мест

Промышленная эксплуатация:

- КИЦ «Самарский»

Планируемое использование системы:

- 320 кассовых центров
- 4 тысячи маршрутов в день
- 37 млн. заявок в год



Реализация



Предварительный
сбор информации
из бэкенд систем



Использование
математических
алгоритмов
планирования



Составление
рабочих заданий
с учетом
оптимальных
маршрутов



Передача
информации
на мобильные
устройства



Онлайн-
выгрузка
результатов
выполнения
в бэкенд
системы



Контроль
передвижения
сотрудников
и выполнения задач



Отчетность

Планирование и оптимизация маршрутов



Формирование маршрутов посещения точек инкассации



Учет требований к типу транспорта:

- Ограничения по вместимости и объему наличных денежных средств
- Использование автомобилей со специальным оборудованием

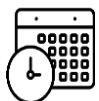


Учет специальных допусков на въезд на территорию



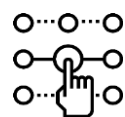
Учет квалификации бригады по работе с банкоматами/ терминалами

Планирование и оптимизация маршрутов



Формирование оптимальной последовательности посещений с учетом:

- узких окон инкассации, включая возможность/запрет опоздания
- рабочего графика бригады
- динамических коэффициентов
- времени предрейсового осмотра и инструктажа, получения и сдачи материальных ценностей
- времени выполнения типов операций
(в т. ч. с учетом типа банкомата)



Возможность ручной корректировки маршрута с автоматическим выявлением допущенных нарушений ограничений



Прогноз затрат на инкассацию



Автоматический расчет себестоимости обслуживания новых и существующих точек инкассации с учетом:

- ретроспективных данных по маршрутам инкассации
- типа планируемых операций
- типа бригады (усиленная/обычная)



Прогнозирование потребности в ресурсах, необходимых для обслуживания новых точек инкассации



Контроль

01



Интеллектуальный
контроль
перемещения машин
инкассации

02



Отображение
информации при
отклонении
от планового
маршрута либо
отставании/опереже
ния графика

03



Оперативный
контроль
своевременности
посещения точки
инкассации

04



Формирование
сводного отчета
«План-факт» за день

Исполнение



Мобильное приложение с актуальным маршрутом заезда



Пошаговая навигация с учетом актуальной дорожной обстановки



Регистрация и отправка бригаде внеплановых заявок/отказов от точек инкассации



magenta
_technology



20

лет опыта

21

авторский патент

150+

штат инженеров

500+

внедрений по всему миру



Евгений Тесленко

Директор проектов

☎ + 7 903 300 82 69

✉ evgeniy.teslenko@magenta-technology.com

www.magenta-technology.ru