

timeweb>cloud

**GEN AI-бот —  
полноценный сотрудник службы поддержки  
сложных ИТ-сервисов**

# AI-бот – диагностика DNS



Информационная поддержка Cloud

13 окт. 11:56

Информационная поддержка Cloud

Пожалуйста, рад был помочь! Если появятся ещё вопросы по работе с доменами или почтой, пишите.



Информационная поддержка Cloud

13 окт. 11:55

Вопрос в службу поддержки

думал это спам с

спасибо поправил



Информационная поддержка Cloud

13 окт. 11:48

Информационная поддержка Cloud

Здравствуйте.

Для домена **myarttyard.ru** сейчас установлены NS-серверы:

**ns1.myarttyard.ru** **ns2.myarttyard.ru**

**ns1.myarttyard.ru** **ns2.myarttyard.ru**

Это специальные NS-серверы, которые выставляются регистратором, если требуется подтверждение данных владельца домена или есть ограничения на домене. Пока домен находится на этих NS-серверах, любые DNS-записи, включая MX, работать не будут, и почта функционировать не сможет.

Рекомендую проверить почту администратора домена — на неё должно прийти письмо с дальнейшими указаниями по подтверждению данных или снятию ограничений. После того как домен будет делегирован на корректные NS-серверы, вы сможете полноценно использовать почту и другие DNS-записи.



Информационная поддержка Cloud

13 окт. 11:47

Вопрос в службу поддержки

Сервис: Другой сервис

создал два почтовых ящика для dome **myarttyard.ru**

Письма не отправляются пишет что нет MX записей

Хотя MX запись в интерфейсе отображаются

# AI-бот – консультация по тарификации





Таргет: Павел. Ассистент  
Информационная поддержка Cloud

23 окт. 22:10

Тикет закрыт



Таргет: Павел. Ассистент (188844, 47-100-00-00-00)

23 окт. 22:10

Вопрос в службу поддержки

понял - спасибо



Ассистент: Виктория

23 окт. 22:09

Информационная поддержка Cloud

Да, всё верно. Стоимость услуги не меняется в зависимости от выбранного периода пополнения — она всегда рассчитывается исходя из почасовой тарификации. Списания происходят с внутреннего баланса аккаунта каждый час, независимо от того, на какой срок вы пополнили баланс.

Если вы пополняете баланс на сумму, которой хватит на месяц, система просто рассчитает нужную сумму исходя из текущих цен и состава ваших услуг, но списания всё равно будут почасовыми.



Таргет: Павел. Ассистент (188844, 47-100-00-00-00)

23 окт. 22:08

Вопрос в службу поддержки

то есть стоимость услуги одна и там же что при оплате за день что при оплате за месяц? и списывается со внутреннего счета



Ассистент: Виктория

23 окт. 22:05

Информационная поддержка Cloud

Добрый вечер.

В нашем сервисе оплата за облачные серверы происходит по почасовой схеме. Это значит, что средства списываются с баланса каждый час, а не сразу за месяц или другой фиксированный период.

При пополнении баланса вы можете выбрать период, на который хотите пополнить счёт — например, на месяц. В этом случае система автоматически рассчитает сумму, которой хватит на выбранный период при текущих ценах и составе услуг. Но сами списания всё равно будут почасовыми.

Если вы хотите, чтобы средств хватило на месяц, просто пополните баланс на сумму, которую система укажет для месячного периода. Подробнее о работе оплаты и списаний можно узнать здесь: <https://timeweb.cloud/docs/cloud-servers/manage-servers/create-server>

Если остались вопросы, уточните, пожалуйста, что именно вы хотите изменить — помогу подобрать подходящий вариант.



Таргет: Павел. Ассистент (188844, 47-100-00-00-00)

23 окт. 22:04

Вопрос в службу поддержки

Сервис: Wild Linnet (Сервер)

Добрый вечер, когда приобрел сервер оплату указал за день - как ее теперь заменить на по месячную

# AI-бот – консультация по работе облачных серверов



Информационная поддержка Cloud

26 окт. 00:58

Здравствуйте.

У сервера TGBots сейчас не подключён публичный IPv4 адрес, поэтому он не отображается в личном кабинете. Без публичного IPv4 сервер не будет доступен из интернета по этому протоколу.

Вы можете заказать и привязать публичный IPv4 к серверу в разделе «Сети» → «Публичные IP-адреса» в личном кабинете. Подробная инструкция по заказу и привязке доступна по ссылке: [\[ссылка\]](#)

Если потребуется помощь с заказом или привязкой, напишите, пожалуйста, я помогу вам пошагово.



Сервис: [сервис] (Сервер)

26 окт. 00:57

Вопрос в службу поддержки

Сервис: [сервис] (Сервер)

Здравствуйте, почему не отображается ipv4?

# Timeweb Cloud – рост бизнеса и числа клиентов



**> 170 000**

Активных серверов и сервисов

**110 000+**

Клиентов

**17**

Дата-центров  
в России, Европе  
и Азии

**40+**

Сервисов  
для создания  
инфраструктуры

**6 200+**

Автотестов

**5 000**

Релизов в год  
или 400 /мес

**83**

Уровень NPS

**99,98**

SLA



**Сергей Наумов**  
CEO Timeweb Cloud



Сайт