timeweb>cloud

GEN AI-бот — полноценный сотрудник службы поддержки сложных ИТ-сервисов

Al-бот – диагностика DNS





Информационная поддержка Cloud

Пожалуйста, рад был помочь! Если появятся ещё вопросы по работе с доменами или почтой, пишите.



Вопрос в службу поддержки

13 OKT, 11:55

13 OKT. 11:56

думал это спам с спасибо поправил



Информационная поддержка Cloud

Management and department

MED. SERVICUSTON, MES. 3. NUMBERORS - DOMINIO, TOTAL

13 OKT. 11:48

Здравствуйте.

Для домена сейчас установлены NS-серверы:

Это специальные NS-серверы, которые выставляются регистратором, если требуется подтверждение данных владельца домена или есть ограничения на домене. Пока домен находится на этих NS-серверах, любые DNS-записи, включая МХ, работать не будут, и почта функционировать не сможет.

Рекомендую проверить почту администратора домена — на неё должно прийти письмо с дальнейшими указаниями по подтверждению данных или снятию ограничений. После того как домен будет делегирован на корректные NS-серверы, вы сможете полноценно использовать почту и другие DNS-записи.



Вопрос в службу поддержки

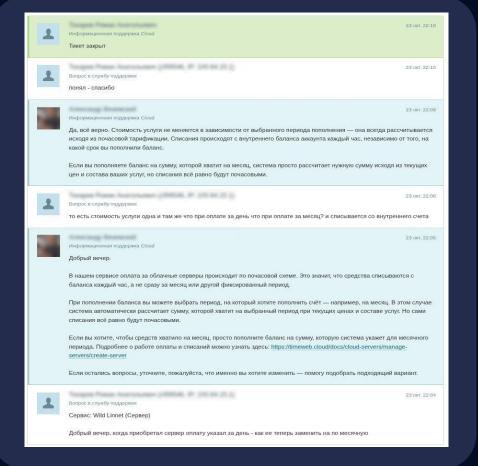
13 OKT. 11:47

Сервис: Другой сервис

создал два почтовых ящика для доме Письма не отправляются пишет что нет МХ записей

Хотя МХ запись в интерфейсе отображаются

AI-бот – консультация по тарификации





АІ-бот – консультация по работе облачных серверов





Информационная поддержка Cloud

Здравствуйте.

У сервера TGbots сейчас не подключён публичный IPv4 адрес, поэтому он не отображается в личном кабинете. Без публичного IPv4 сервер не будет доступен из интернета по этому протоколу.

Вы можете заказать и привязать публичный IPv4 к серверу в разделе «Сети» → «Публичные IP-адреса» в личном кабинете. Подробная инструкция по заказу и привязке доступна по ссылке:

Если потребуется помощь с заказом или привязкой, напишите, пожалуйста, я помогу вам пошагово.



Вопрос в службу поддержки

Сервис: (Сервер)

Здравствйте, почему не отображается ірv4?

26 OKT. 00:57

26 OKT. 00:58

Timeweb Cloud – рост бизнеса и числа клиентов



> 170 000

Активных серверов и сервисов

110 000+

Клиентов

17

Дата-центров в России, Европе и Азии 40+

Сервисов для создания инфраструктуры

6 200+

Релизов в год тов или 400 /мес

5 000

83

Уровень NPS

99,98

SLA

Автотестов



Сергей Наумов CEO Timeweb Cloud



Сайт