

2 Banks - One Tool

We did it >

Основные метрики:

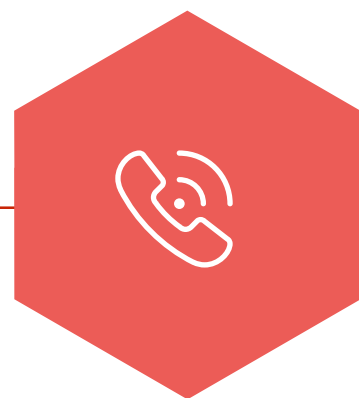
- 1 год от старта до внедрения первого релиза
- Проектная команда с представителями 2 Банков (~50 человек)
- >3500 ч/дней внутренний ресурс, >3000 ч/дней работы интеграторов
- 4 команды разработчиков, включая интеграторов

Ключевые факторы успеха проекта:

- Выбор промышленного решения
- Итеративный подход к внедрению и разворачиванию
- Тесная коммуникация Бизнеса и ИТ на всех стадиях проекта

Релиз 1 “Soft”

Июнь 2018



- Карточка клиента 360° Collection - полная информация о клиентах и ссудах
- Сохранение истории коммуникаций с клиентами
- Исходящие и входящие звонки
- SMS, e-mail, IVR
- Портфельное закрепление в КЦ
- Сервис актуализации данных о ПЗ

Релиз 2 “Hard”

Июль 2018



- Функционал сотрудников выездного взыскания
- Интеграция с мобильным приложением

Релиз 3 “Legal”

Сентябрь 2018

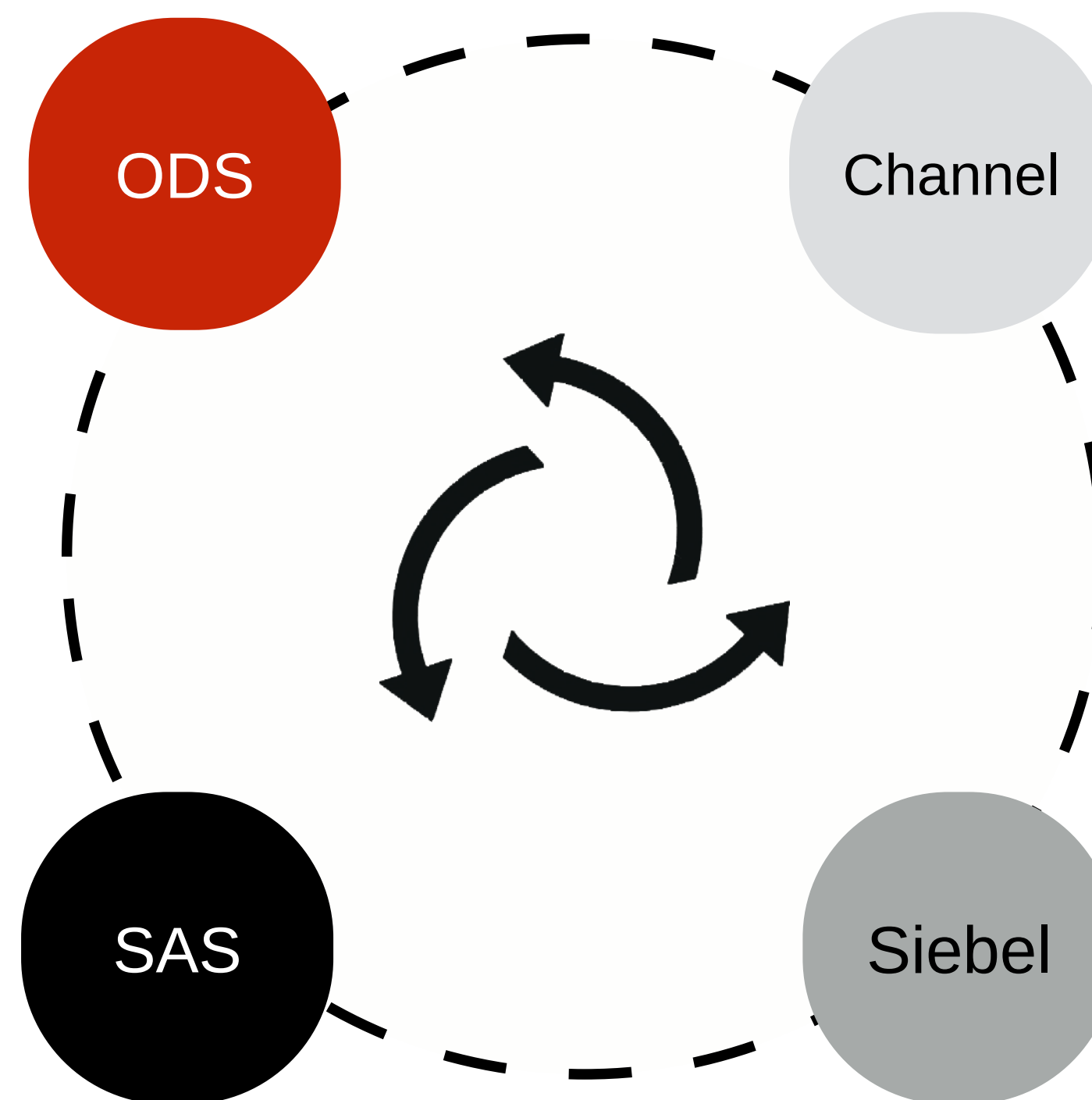


- Legal-конвейер
- Инструменты для финансового оздоровления заемщика
- Работа с нестандартными кейсами (страховые случаи, банкротство, умершие)

Smart architecture



Each day > new round >



ODS

#veryBIGdata

Обновление данных по клиентам и
ссудам из систем-источников

SAS

#nextbestaction

Формирование заданий по стратегиям
взыскания для обработки в
операционном модуле

Siebel

#operativemodule

Работа с заданиями и фиксация
результата. Передача заданий на
каналы (MFM, CTI OB)

Cnannels

#connectingpeople

Осуществление взаимодействия с
клиентом

CRM

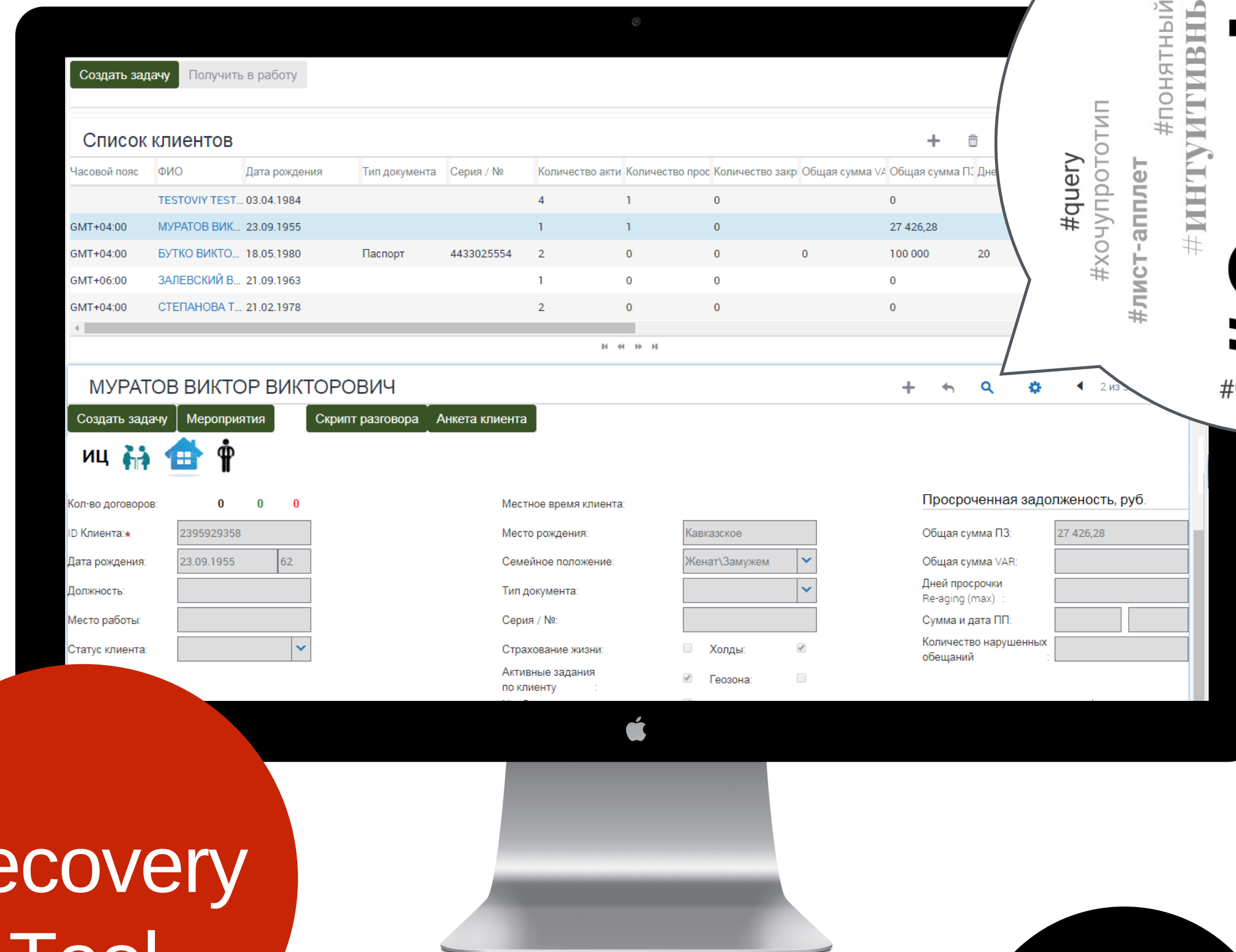
ED

NLT

Siebel.
See more.
Act faster

Операционный модуль >

- Отдельный инстанс Siebel дополнил уже внедренные в банке решения на базе Oracle Siebel CRM – кредитный фронт-офис, система взаимоотношений с клиентами, электронное досье



#PEACELOVESIEBEL

#query

#хочупрототип

#лист-апплет

#понятный
#интуитивный

#OpenUI

#мывнедрили150релиз

#form-апплет

#taskui

#happyview

#ЧИСТИМКЭШ

Recovery
Tool

CRM
Corp

CRM
for VIP

SAS Collection Automation

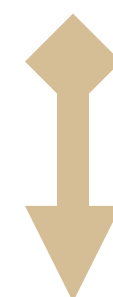
#nextbestaction

Аналитический модуль - система управления стратегиями взыскания, созданная на базе решений SAS.

- Просыпается ночью
- Решает кому звонить, к кому выезжать и кому отправлять SMS, email, IVR
- Учитывает результаты мероприятий, введенные сотрудниками в Операционном модуле
- Пересчитывает счетчики взаимодействия 230 ФЗ



STRONG BACKEND



ODS

#collectingdata

Модуль сбора данных. Содержит почти все клиентские данные и данные по ссудам из систем-источников двух Банков

- 7 Тб данных
- 15 млн. клиентов
- 25 млн. ссуд
- 1200 клиентских атрибутов



Будущее –
это Вы

—
Merci à vous >