



# МАСШТАБИРОВАНИЕ ТЕХНОЛОГИИ RPA В БАНКЕ «ОТКРЫТИЕ»

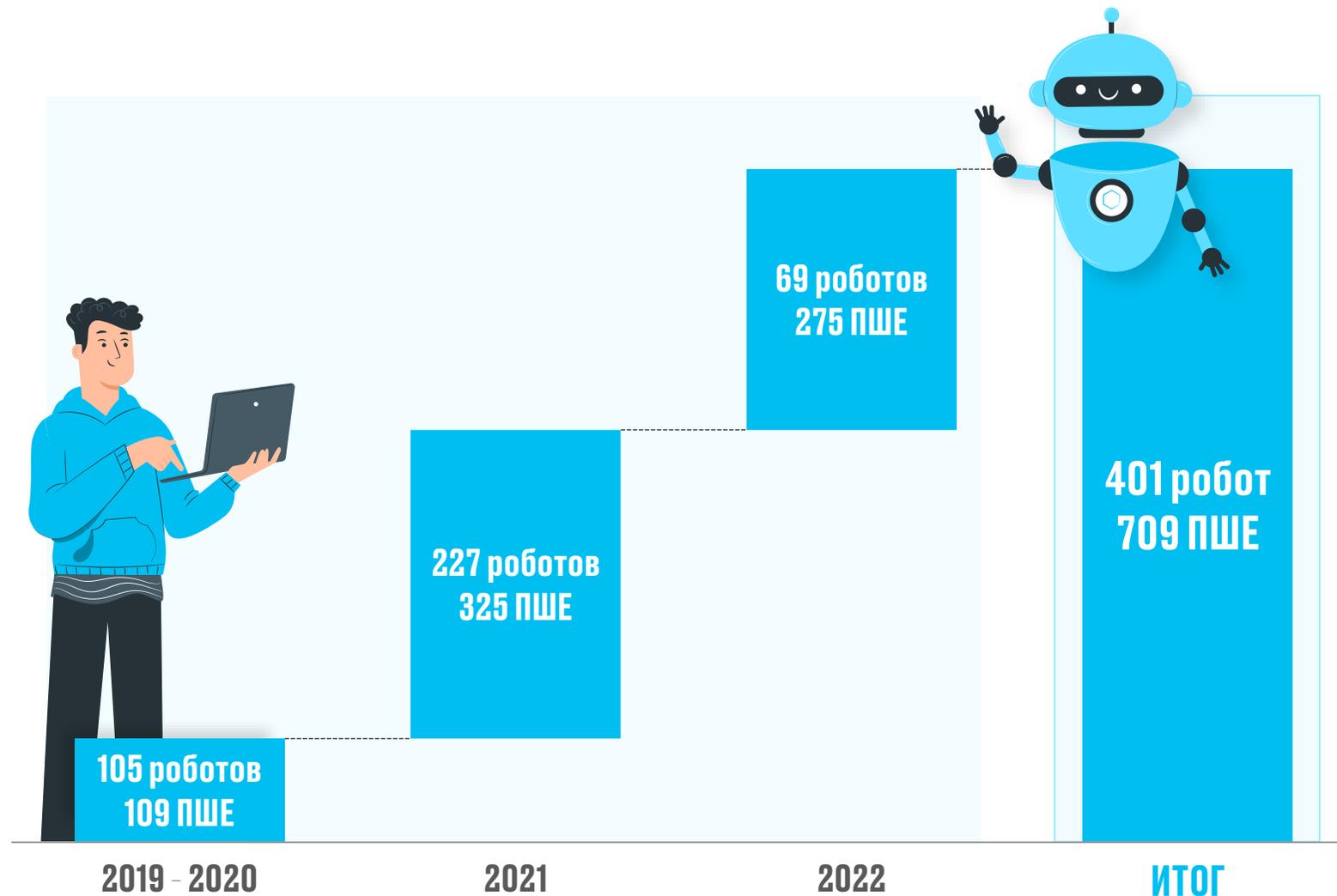
МИГРАЦИЯ НА ОТЕЧЕСТВЕННУЮ ПЛАТФОРМУ РІХ RPA

Global CIO



# **01 | ПРЕДПОСЫЛКИ К МИГРАЦИИ НА ОТЕЧЕСТВЕННУЮ ПЛАТФОРМУ РІХ РРА**

# РЕЗУЛЬТАТ МАСШТАБИРОВАНИЯ RPA В БФКО “ОТКРЫТИЕ”: РАЗРАБОТАН 401 РОБОТ С ЭФФЕКТОМ 709 ПШЕ



После событий 24.02.2022 года компания UiPath остановила работу с Заказчиками из РФ, в связи с чем планы на 2022 год по разработке роботов были скорректированы:

- Осталась цель на разработку новых роботов на 275 FTE в 2022 году
- Добавили цель на миграцию 250 роботов на >350 FTE<sup>(1)</sup> на отечественную платформу

(1) Из миграции были исключены роботы, жизненный цикл которых заканчивается в 2022 году по причине автоматизации процессов

# В 2022 ГОДУ В ПРОЕКТЕ РАЗРАБОТАН РОБОТ ПО МИГРАЦИИ ДОКУМЕНТОВ В ЦЕЛЕВУЮ ИТ-СИСТЕМУ С ЭФФЕКТОМ ~200 ПШЕ<sup>(1)</sup>



> **600 тыс.**

Количество клиентов



> **15 млн**

Количество документов



**6**

Месяцев на миграцию



## Типизация

Обязательная типизация документов



< **5%**

SLA на ручной разбор

### Используемые инструменты для решения задачи



RPA

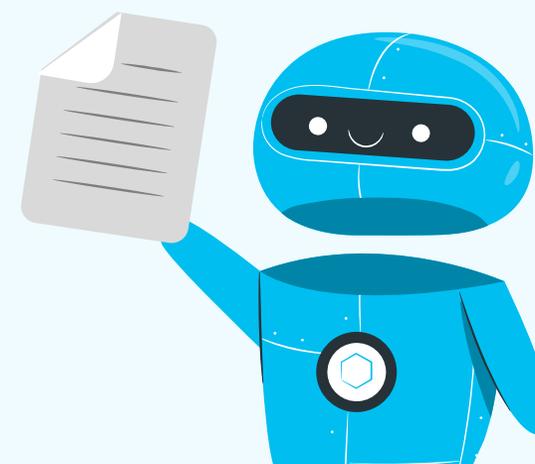
**ABBYY**<sup>®</sup>

Решение для классификации



Grafana Labs + SQL

Инструмент для мониторинга





## **02** | **МИГРАЦИЯ НА ОТЕЧЕСТВЕННУЮ ПЛАТФОРМУ РІХ RPA**

# ОТ ПИЛОТА ДО ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЯ RPA В БАНКЕ

Март 2022

Июль 2022

Реализация пилота отечественных платформ

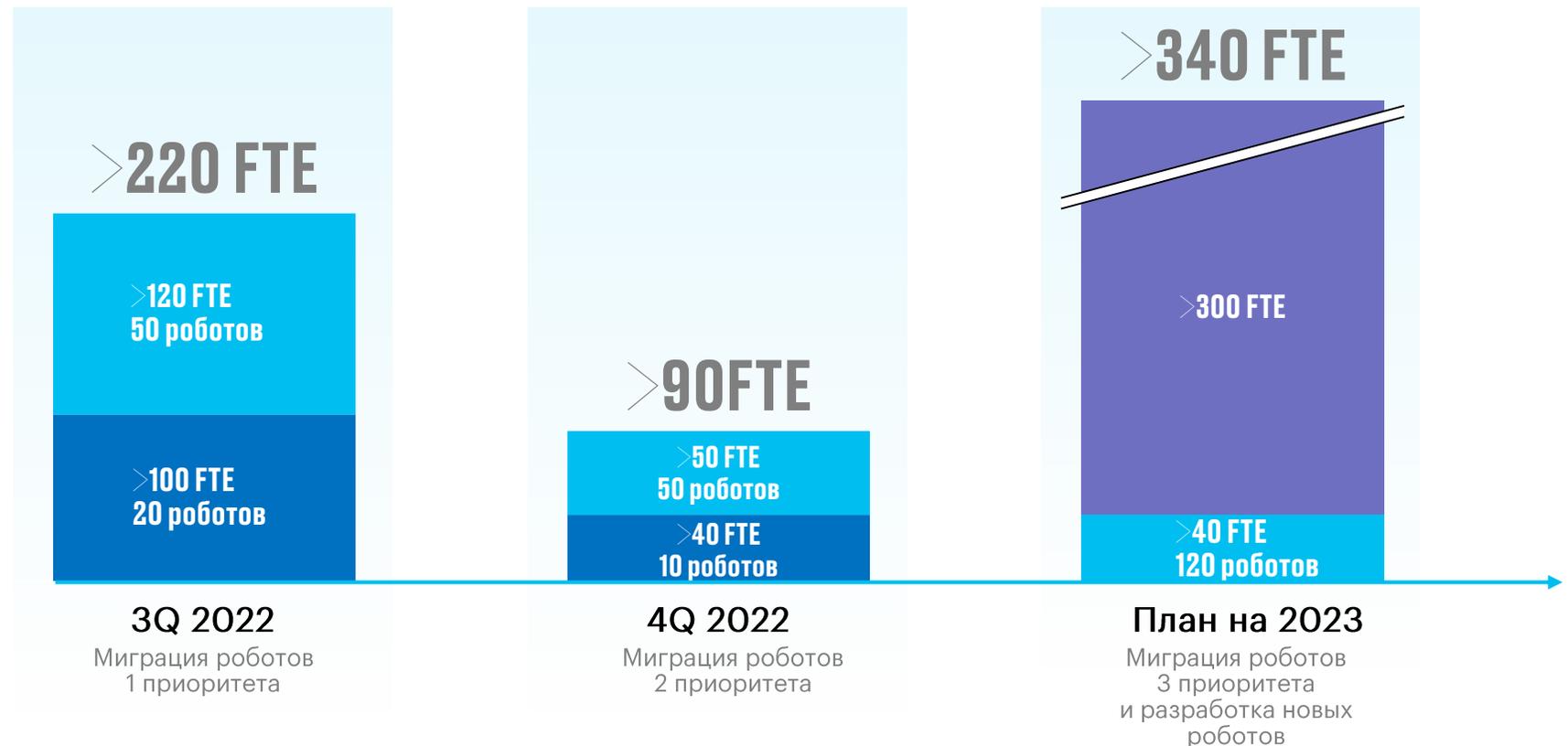
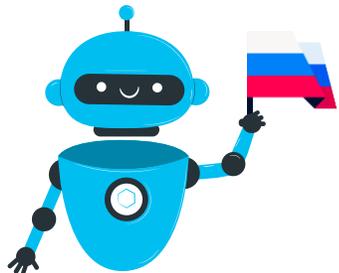
МИГРАЦИЯ **250** + РОБОТОВ НА **350** + FTE

**275** FTE было автоматизировано на UiPath параллельно процессу импортозамещения

Утверждение в качестве целевых платформ:

**PIX**  
ROBOTICS

 Sherpa RPA



■ Центр Компетенций ■ Центры роботизации ■ Роботизация новых процессов Центром Компетенций и Центрами роботизации

# РЕЗУЛЬТАТЫ ПИЛОТА ОТЕЧЕСТВЕННЫХ ПЛАТФОРМ

## ЗАДАЧИ, РЕАЛИЗОВАННЫЕ В РАМКАХ ПИЛОТА

1. Сравнение платформ на основе тест-кейсов
2. Реализация роботизированных процессов на отечественных платформах
3. Сравнение скорости работы роботизированных процессов – достаточно ли будет текущего объема лицензий
4. Сравнение объема требуемых Серверов и СХД для отечественных ПО
5. Оценка обучения от вендора по платформам разработчиками ЦК и ЦР

## ПРОВЕРЯЕМЫЕ БЛОКИ В РАМКАХ ТЕСТ-КЕЙСОВ

- Интерфейс
- Работа с браузером
- Работа с Windows (файловая система)
- Использование стороннего кода
- Работа с почтовыми клиентами
- Пакет Office (Excel, Word)
- Базы данных

## УТВЕРЖДЕННЫЕ ЦЕЛЕВЫЕ ПЛАТФОРМЫ В БАНКЕ



ROBIN  
ROBOTIC INTELLIGENCE



# TIMELINE ПИЛОТА

Все работы проводились силами ЦК и ЦР при удаленной поддержке вендоров

## Подготовка ИТ-инфраструктуры

- Формирование требований к стендам
- Получение оборудования для тестирования
- Разворачивание платформ в контуре банка

Март`22

Апрель`22

## Подготовка ЦК и ЦР

- Прохождение обучения
- Выбор пилотных процессов
- Формирование плана работ
- Формирование критериев успешности пилота

Апрель`22

Май`22

Июнь`22

## Тестирование платформ ЦК

- Проработка тест-кейсов
- Разработка процесса «Закрытие счетов»
- Тестирование работы конвертера роботов с UiPath на PIX

Май`22

Июнь`22

## Тестирование платформ ЦР

- Проработка тест-кейсов
- Разработка выбранных в ЦР процессов
- Тестирование работы конвертера роботов с UiPath на PIX

Май`22

Июнь`22

## Подведение итогов и утверждение целевой платформы

- Сбор результатов
- Формирование отчетных материалов
- Утверждение целевой RPA платформы на архитектурном комитете Банка

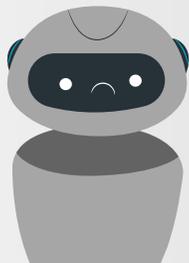
Июль`22

# ОБЩИЕ АКТИВНОСТИ БАНКА И PIX ROBOTICS ПОЗВОЛИЛИ УЛУЧШИТЬ ПЛАТФОРМУ И ОПРЕДЕЛИТЬ НАПРАВЛЕНИЕ ДАЛЬНЕЙШЕГО РАЗВИТИЯ

## 2022 ГОД МАРТ-АПРЕЛЬ

Уровень технологической зрелости российских платформ роботизации, по сравнению с функциональностью зарубежных аналогов составлял

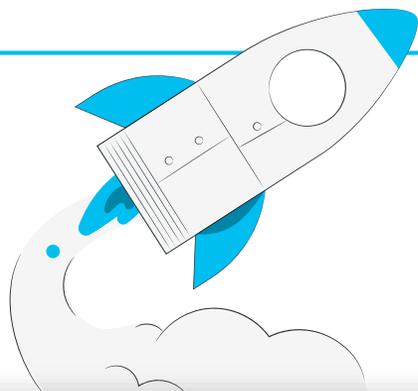
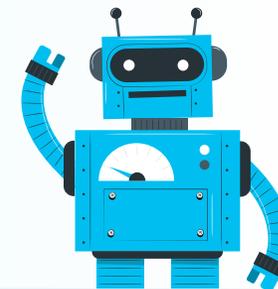
~30%



## 2022 ГОД ОКТЯБРЬ

Банк совместно с компанией PIX Robotics смогли доработать платформу до уровня технологической зрелости

~70%



В КОНЦЕ 2022 ГОДА БУДЕТ ЗАПУЩЕН СОВМЕСТНЫЙ ПРОЕКТ  
PIX ROBOTICS И БАНКА ОТКРЫТИЕ ПО СОЗДАНИЮ НОВОГО ПРОДУКТА  
**PIX ENTERPRISE TRANSFORMATION<sup>(1)</sup>**