

Создание экосистемы
обработки данных в ТЭК:
**Интеграционная
Шина**



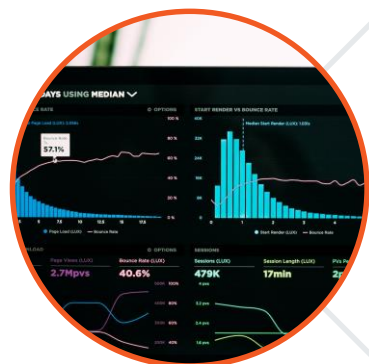
IT приходит на помощь ТЭК



Множество изолированных информационных систем



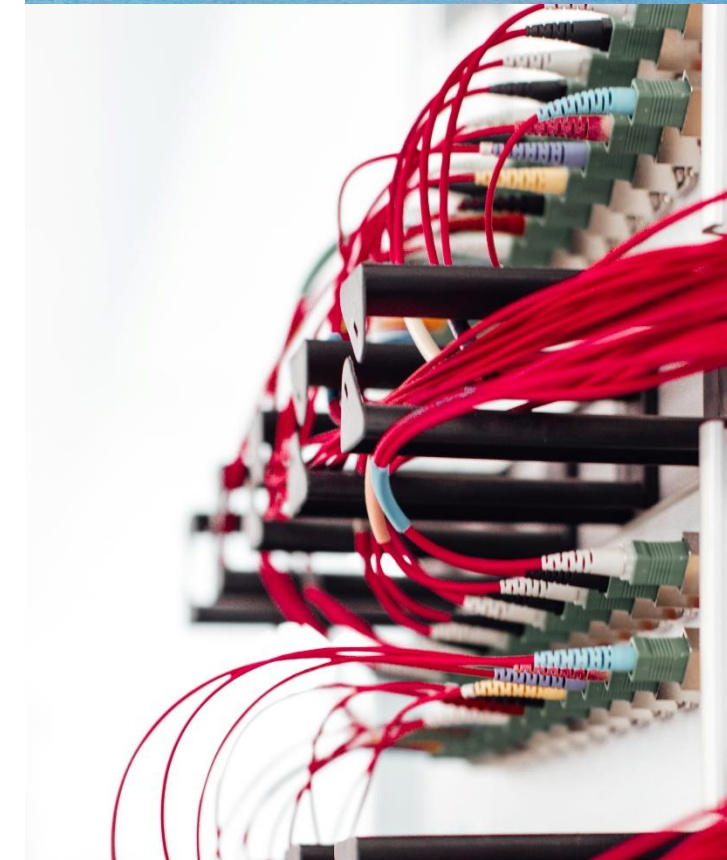
16 регионов со своими особенностями в данных и технических решениях



Высоконагруженные потоки данных, которые трудно консолидировать



Сложность внедрения в ранее «незрелой» к IT компании



Решение –
**создание экосистемы
обработки данных**

Благодаря созданию интеграционной шины
ЭнергосбыТ Плюс нам удалось оптимизировать
внутренние процессы обработки данных



Кейсы



Личный кабинет



Когнитивный агент



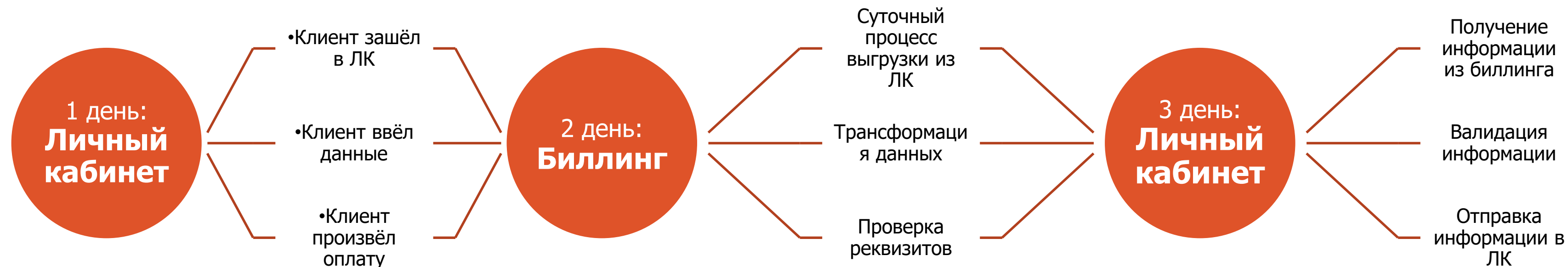
Мобильный инспектор

Личный кабинет

У ЛК есть база с данными клиентов которая обновляется один раз в день.

Во время процесса оплаты услуг в ЛК – **обновление информации по платежу могло занимать несколько дней.**

Было: процесс занимал 3 дня



Стало: процесс обрабатывается за несколько минут



Когнитивный агент

Когнитивный Агент – голосовой помощник, получающий данные в режиме он-лайн.

Без интеграции через шину данных кейс невозможен.

Без участия общей интеграционной шины пришлось бы реализовывать кейс по аналогии со старой версией ЛК. То есть создавать отдельную базу. В итоге на самом начале работы над данным решением мы избежали проблемы с консистентностью данных и дублирования трудозатрат из-за использования полу-ручных ETL процессов.



14

регионов

обслуживаем 24/7



200 000

показаний

приборов учёта
передаётся в месяц



55

интеграционных методов

обрабатывают данных
клиентов



0,5

МИЛЛИОНОВ

диалогов в месяц



50

операторов

перераспределено на более
приоритетные задачи



5,6

МИЛЛИОНОВ

лицевых счетов

Мобильный контролёр

Синхронизация в режиме онлайн данных между различными системами компании невозможна без участия шины и её сервисов. На первом этапе системы **Мобильный Инспектор** и **Мобильный Контролер** синхронизовались при помощи файлов **один раз в несколько дней**.

До внедрения:

- бумажный документооборот с потребителями;
- неэффективные затраты времени инспекторов на повторные визиты на объекты;
- отсутствие контроля качества выполнения работ тепловой инспекции, низкая дисциплина;
- ошибки, потери бумажных документов при передаче в биллинг;
- большие трудозатраты на формирование управленческой отчетности.

После внедрения:



30%

сокращение трудозатрат



250

тысяч
объектов теплopotребления
обслуживаются



стратегический
процесс

расширили функционал для работы с
электрическими сетями



1

год
окупаемость проекта



900

человек
тепловой инспекции
отправляют нам данные

Интеграционная шина

Незаменимая для нас интеграционная платформа



200+

сервисов

обеспечивают работу интеграционной шины



20+

информационных систем

соединяются между собой с помощью шины и сервисов



5000+

сообщений

обрабатывается в секунду



3

команды разработки

развивают и поддерживают шину



3

года

развития и улучшения взаимодействия сервисов



5млн+

клиентов

ежедневно ощущают пользу нашего решения

Уникальность проекта



Решение на базе свободного и открытого ПО (open-source).



Не заказывали проект у интеграторов, а сделали решение сами. Своя команда и подрядчики с которыми мы хотим работать. Сами управляем, проектируем и разрабатываем наше решение.

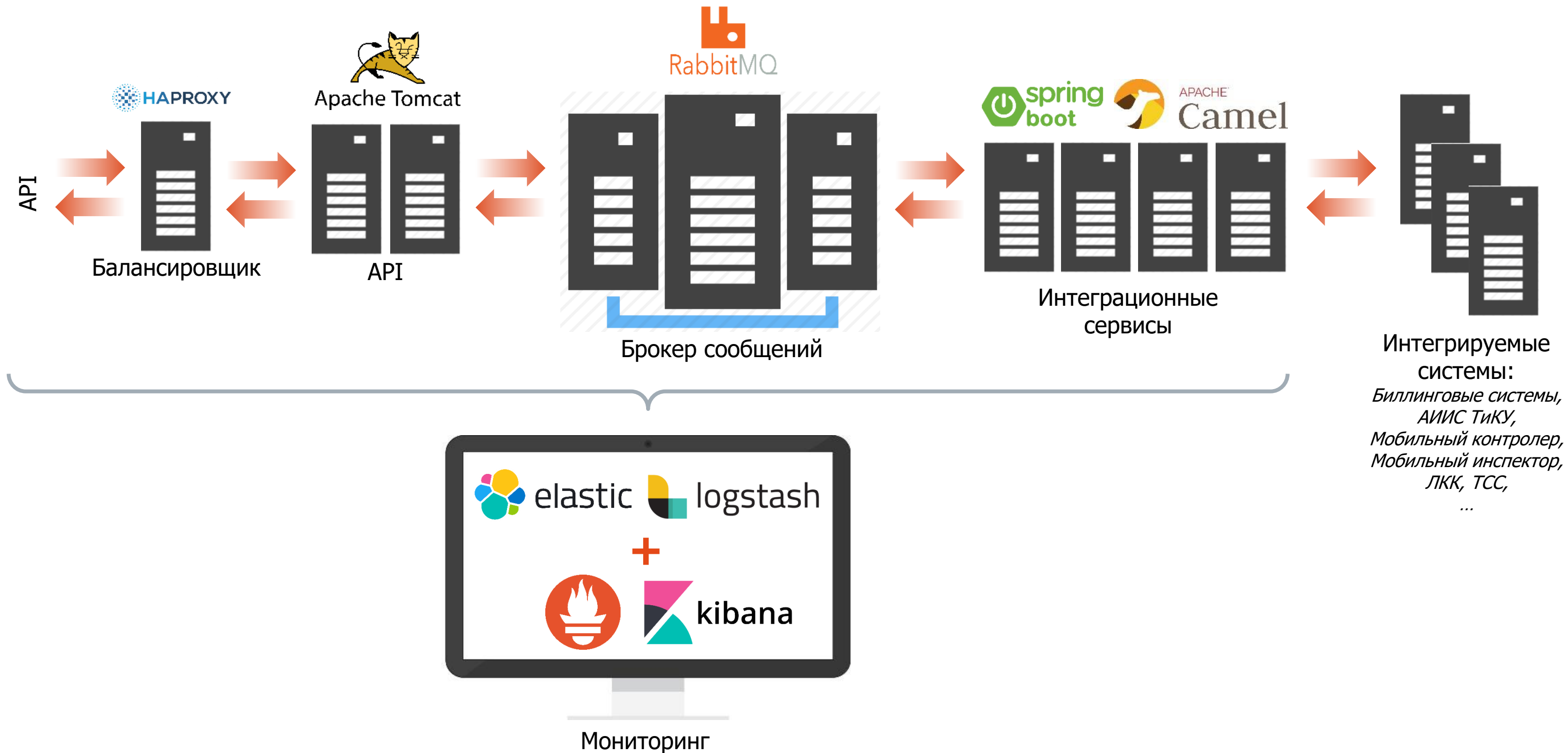


В рамках проекта выработан единый подход и разработаны типовые архитектурные решения для быстрого создания интеграционных сервисов по готовым шаблонам.

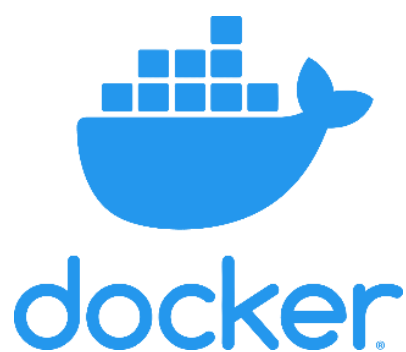


Огромное количество систем с несовпадающими структурами данных.

Архитектура



Технологии на службе ИШ



Взаимодействие с подрядчиками

Благодаря привлечению подрядчиков удалось увеличить производительность команды и лучше справляться с пиковыми нагрузками

 ПроИнфоСервис

 AZOFT

x4

производительность

x0.5

time to market

Контакты



Адрес

143421, Московская область,
г.о. Красногорск,
автодорога «Балтия»,
территория 26 км,
БЦ «Рига-Ленд», строение 3



Телефон

Телефон: +7 (495) 980-59-00
Факс: +7 (495) 980-59-08



Почта

info@tplusgroup.ru
press-center@tplusgroup.ru

www.tplusgroup.ru