МегаФон

КАНДИДАТ В ЦЕНТРЕ ЦИФРОВИЗАЦИИ

Как технологии делают процесс подбора удобным и быстрым



Артем Ясько | Руководитель проектов
по автоматизации и методологии подбора персонала

ПРЕДПОСЫЛКИ

01

Кандидат

- долго ожидает ответа
- теряет интерес
- может уйти к другому работодателю

02

Рекрутер

- тратит время на ручной обзвон
- выполняет много повторяющихся операций

03

Бизнес

- ожидает быстрого закрытия вакансий
- скорость найма становится ключевой метрикой

ЦЕЛЬ ПРОЕКТА

Создать единый цифровой контур массового подбора

ЗАДАЧИ

01 Быстрая обработка откликов

02 Запись на интервью без участия рекрутера

03 Ускорение получения обратной связи

04 Запуск цифрового трудоустройства из CRM

ЕДИНЫЙ ЦИФРОВОЙ КОНТУР



Виртуальный ассистент

- обработка входящих звонков
- исходящие звонки
- коммуникация в чатах
- ответы на типовые вопросы
- напоминания о собеседовании
- отмена /перенос собеседования



CRM рекрутмента

- данные кандидата
- статусы
- доступные слоты
- обратная связь
- интеграции с внутренними системами

ЦИФРОВОЙ ПУТЬ КАНДИДАТА

ОТРАБОТКА ОТКЛИКОВ	ЗАПИСЬ НА ИНТЕРВЬЮ	ТРЕНАЖЕР	ИНТЕРВЬЮ	FEEDBACK ОТ КАНДИДАТА	PRE-ONBOARDING	ОФОРМЛЕНИЕ
						
БЫСТРЫЙ КОНТАКТ 24/7 (голос/чат)	БРОНИРОВАНИЕ ВСТРЕЧ РОБОТОМ / РЕКРУТЕРОМ	ОТРАБОТКА НАВЫКОВ ИНТЕРВЬЮ	CHECK-LIST ДЛЯ ОЦЕНКИ КАНДИДАТА	CHECK-LIST КАНДИДАТА ОБ ИНТЕРВЬЮ	ONLINE ЗАГРУЗКА ДОКУМЕНТОВ	ЦИФРОВОЕ ТРУДО-УСТРОЙСТВО



ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СЦЕНАРИИ

- база знаний по частым вопросам
- напоминания
- перенос собеседований

РЕЗУЛЬТАТЫ

5 минут
Среднее время обработки отклика

24/7
Обработка откликов

+53%
Обработанных резюме год к году

+30%
Назначенных интервью

−63%
Среднее время получения обратной связи

100%
Фиксация обратной связи в CRM

98%
Переход к цифровому приему

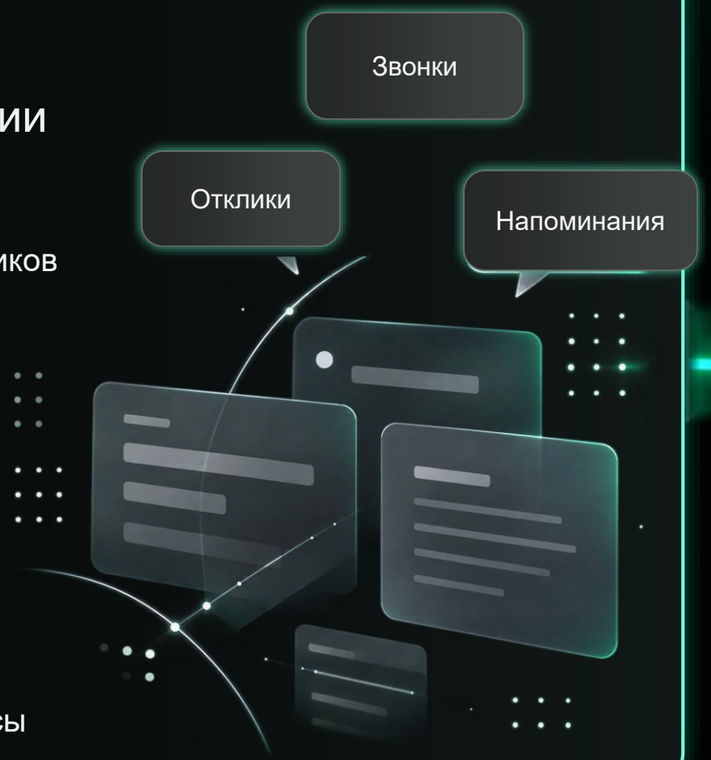


РОЛЬ РЕКРУТЕРА

Было

Рутинные операции

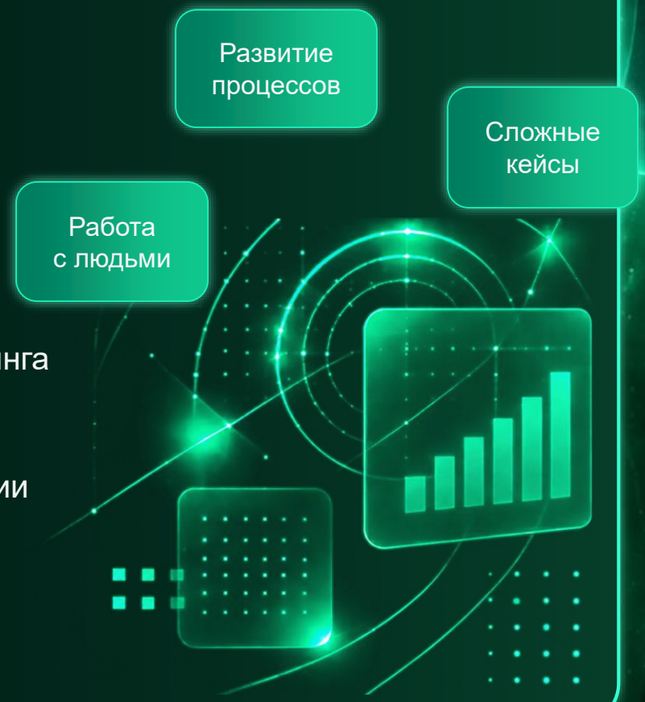
- Стандартная обработка откликов
- Ручной обзвон
- Запись
- Напоминания
- Типовые вопросы



Стало

Экспертная работа

- Сложные отклики
- Сопровождение кандидата на этапе оформления и онбординга
- Нестандартные ситуации
- Участие в разработке и тестировании сценариев робота



Рекрутер перестает быть оператором и становится HR-консультантом

ВЫУЧЕННЫЕ УРОКИ



01 —

Поэтапная автоматизация

Статус за статусом, а не весь путь сразу

02 —

Кандидату нужен сервис

Простая и человечная коммуникация

03 —

Интеграция важнее функционала

Единые данные CRM, робота и систем

04 —

Гибкость сценариев

Разные вакансии требуют разной логики

05 —

Человек остается в контуре

Сложные случаи передаются рекрутеру

// **Технология должна быть незаметной** для кандидата, но заметной по качеству сервиса


РЕКРУТЕР
меньше рутины
больше экспертной работы
УДОБНЫЙ СЕРВИС
быстро
понятно
доступно 24/7
КАНДИДАТ
В ЦЕНТРЕ ВОЗМОЖНОСТЕЙ
БИЗНЕС
быстрое закрытие вакансий
прозрачный цифровой процесс
Технологии берут на себя рутину.
Человек остается там, где нужен человек.