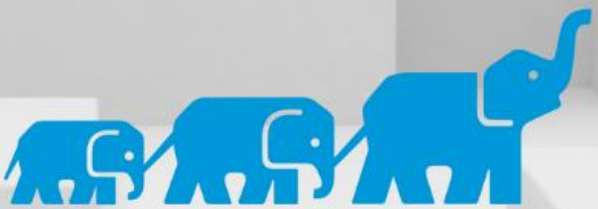
Практика автоматизации транспортной логистики в «Очаковской Логистической Компании»



Денис Китушкин

Коммерческий директор ООО «О.Л.К.»

О КОМПАНИИ

ОЧАКОВСКАЯ ЛОГИСТИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ

Хронология развития

2005

Компания в составе 4х человек занималась прямым наймом транспорта для перевозки груза

2008

Смена формата работы, основной деятельностью компании становится: доставка грузов в торговые сети

2010

Появился первый складской комплекс

2011

Расширение филиальной сети

2013

2012 - открыт филиал в Санкт-Петербурге
2013 - открытие ОП в Новосибирске
Расширение складских мощностей в Москве

2014

Начинаем развитие доставки с температурным режимом

2016

Открытие ОП в Самаре и Ростове-на-Дону
Открытие доставки грузов из Краснодара

2017

Новый склад класса А в Москве, компания активно начинает развитие 3PL услуг
Открывается доставка груза из Воронежа

2018 2019

Увеличение складских мощностей в Ростове-на-Дону
Увеличение складских мощностей в Санкт-Петербурге
Открытие терминалов в городах Тюмень и Киров
Развитие новой услуги Сборный груз 2.0

«О.Л.К.» СЕЙЧАС

ОЧАКОВСКАЯ ЛОГИСТИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ

Складских площадей
более 26 000 м²

Штат Сотрудников
более 140 чел.

500+
постоянных Клиентов
по доставке и складской обработке грузов

Более 600
направлений доставки

Более 1 500 000
обработанных грузов

«О.Л.К.» СЕЙЧАС

ОЧАКОВСКАЯ ЛОГИСТИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ

Предлагаемые услуги

Сборный груз 2.0

Доставка в торговые сети

Хранение

Внутригородская доставка

Доставка в торговые сети

Доставка отдельными машинами (FTL)

ПРОЕКТ СОТРУДНИЧЕСТВА

Начало проекта: август 2014 года
Окончание проекта: октябрь 2018 года

Предпосылки для внедрения:

- Отсутствие системы получения заказов
- Отсутствие средств контроля поступления заказов от Клиентов
- Отсутствие гибкой системы тарификации Клиентов
- Отсутствие системы выставления счетов по выполненным услугам
- Отсутствие системы контроля по дебиторской задолженностью
- Отсутствие системы тарификации перевозчиков
- Отсутствие системы учета рейсов
- Отсутствие гибкой системы отчетности
- Отсутствие системы учета работы собственного транспорта

Что имели до внедрения:

- 1С:Бухгалтерия 8
- 1С:Торговля и Склад 7
- Таблицы Excel

ОЧАКОВСКАЯ ЛОГИСТИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ

ВНЕДРЕННЫЕ ПРОДУКТЫ

1С:Управление автотранспортом ПРОФ
1С-Рарус:Транспортная логистика и экспедирование

Новая информационная система была развернута на 70+ рабочих мест:

- в отделе транспортной логистики
- в транспортном отделе
- в отделе бухгалтерии
- в юридическом отделе
- в отделе продаж
- в отделе заказов
- на складе

ОЧАКОВСКАЯ ЛОГИСТИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ

РЕЗУЛЬТАТ

ОЧАКОВСКАЯ ЛОГИСТИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ

- Централизованная система для работы всех подразделений
- Выстроенная система работы с заказами от Клиентов
- Выстроенная система маршрутизации заказов
- Выстроенная система работы документооборота
- Выстроенная система работы собственного транспорта
- Синхронизация с другими продуктами 1С
- Синхронизация с Личным кабинетом Клиентов
- Гибкая система отчетности
- Вырос NPS (индекс удовлетворенности Клиентов): нас рекомендуют довольные Клиенты, более 300 положительных отзывов на spr.ru и других отзовиках

РЕЗУЛЬТАТ

ОЧАКОВСКАЯ ЛОГИСТИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ

Автоматизация системы приема заявок от Клиентов

Время, затраченное на обработку заявки Клиента

Автоматизация оформления перевозки в несколько этапов

Время на составление маршрута для перевозки в несколько этапов

Автоматизация системы контроля дебиторской задолженности

Средний % дебиторской задолженности в месяц

Автоматизация оформления заявки на страхование груза

Время на составление заявки на все грузовые места в одной машине

Автоматизация работы документооборота

Время, затраченное на подготовку сопроводительных документов

Результат внедрения системы отслеживания возврата ТСД

Процент потерь ТСД при пересылке

ДАЛЬНЕЙШЕЕ РАЗВИТИЕ

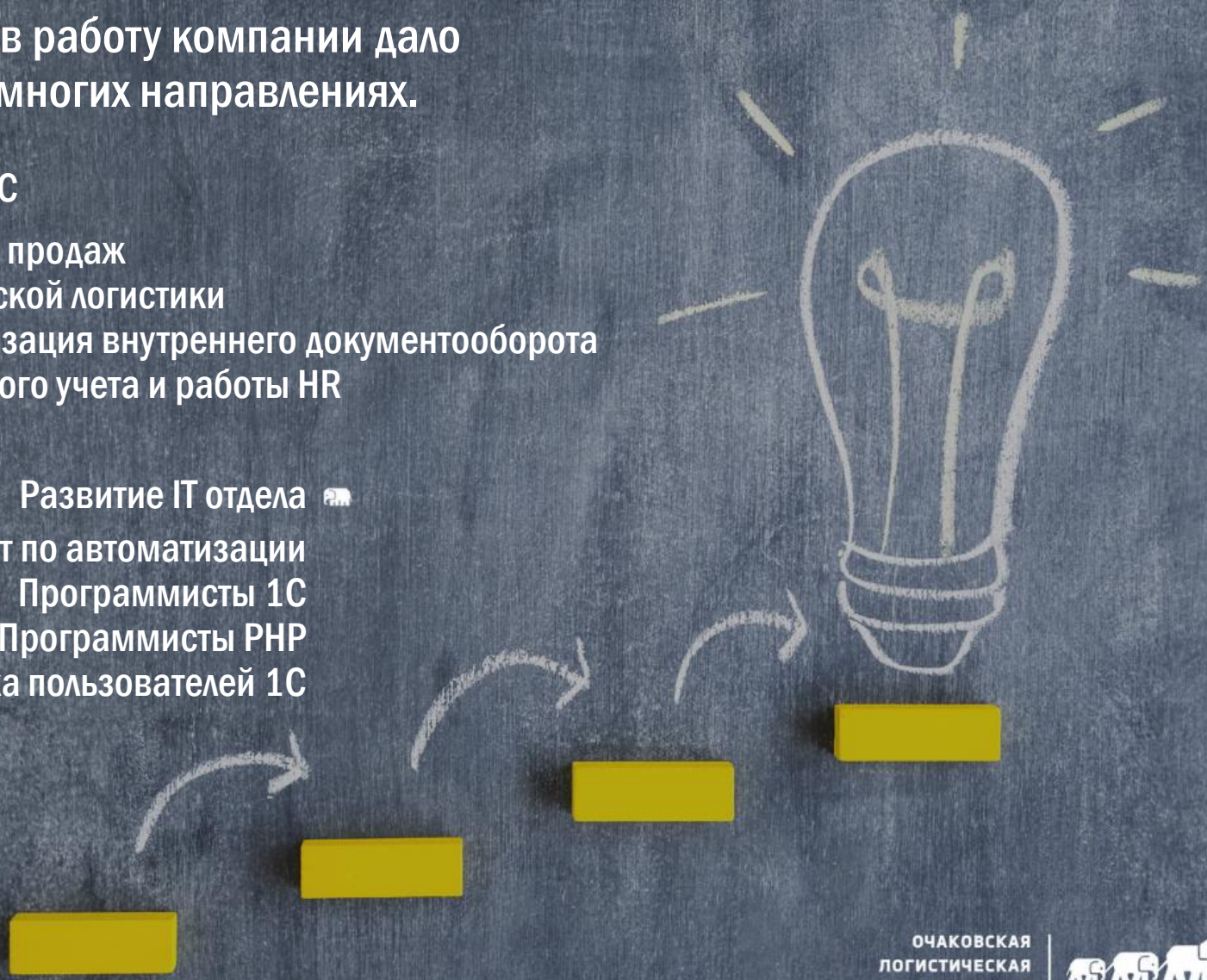
Внедрение новых продуктов в работу компании дало мощный толчок развития во многих направлениях.

- Внедрение других продуктов 1С

  1С CRM Автоматизация отдела продаж
  1С WMS Автоматизация складской логистики
  1С Документооборот Автоматизация внутреннего документооборота
  1С ЗУП Автоматизация кадрового учета и работы HR

- Развитие IT отдела

  Специалист по автоматизации
  Программисты 1С
  Программисты PHP
  Техническая поддержка пользователей 1С



ОЧАКОВСКАЯ ЛОГИСТИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ

ДАЛЬНЕЙШЕЕ РАЗВИТИЕ

Более того, наша компания пошла еще дальше и за последний год самостоятельно разработала для удобства своих Клиентов ряд продуктов:

- Личный кабинет для Клиентов по новой услуге Сборный груз 2.0
- Система штрихкодирования грузов и ТСД
- Приложение для терминала сбора данных по штрихкоду на Android
- Личный кабинет для Клиентов для услуг Складского хранения и обработки грузов (в разработке)

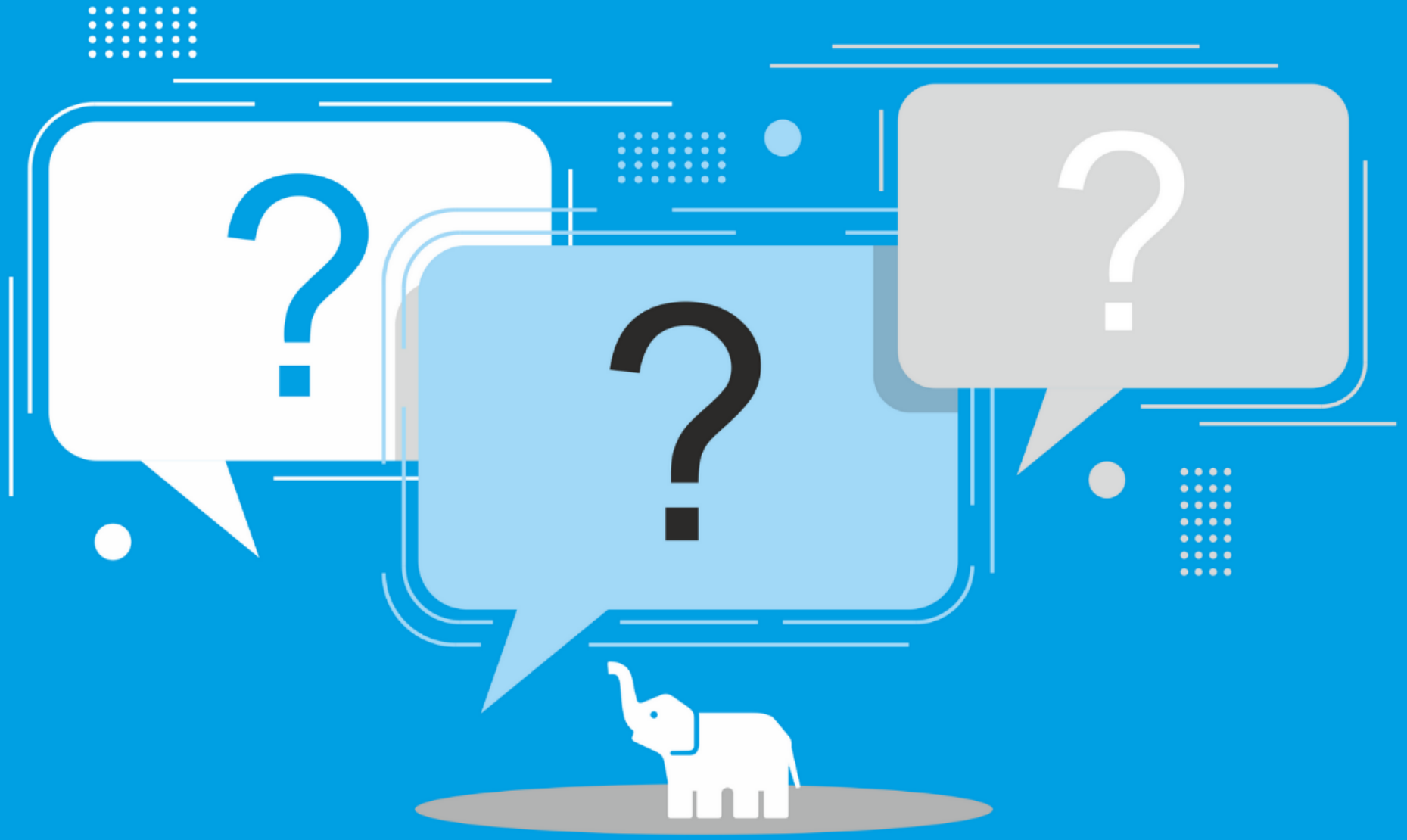
ДАЛЬНЕЙШЕЕ РАЗВИТИЕ

Для того, чтобы поддерживать бизнес-процессы компании и клиентский сервис на высочайшем уровне, в ближайшее время планируется переход на новую версию ТЛЭ:

1С: Транспортная логистика, экспедирование и управление автотранспортом КОРП

ОЧАКОВСКАЯ ЛОГИСТИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ

Спасибо за внимание!
Ваши вопросы?



Коммерческий директор
ООО «О.Л.К.»
Денис Китушкин

@olk_moscow
https://vk.com/olk_moscow
www.olk.su/
8 (800) 770 07 20
8 (964) 533 20 08

ОЧАКОВСКАЯ
ЛОГИСТИЧЕСКАЯ
КОМПАНИЯ