

**АВАУА****ЧЕРКИЗОВО**

С 1974

КРОК

СОВРЕМЕННЫЕ КОММУНИКАЦИОННЫЕ РЕШЕНИЯ АВАУА ДЛЯ ПАО «ГРУППА ЧЕРКИЗОВО»

Уникальные разработки Avaya обеспечили оптимизацию коммуникационных процессов в ПАО «Группа Черкизово», позволив создать необходимые условия для беспрепятственного делового общения сотрудников холдинга посредством аудио- и видеосвязи в режиме реального времени, сделав, тем самым, процесс управления персоналом, более совершенным и эффективным.

Основные результаты проекта:

- Внедрение централизованных решений обеспечило возможность максимальной эффективности использования имеющихся у предприятия технических ресурсов;
- Абсолютная интеграция разработанных систем аудио- и видео-коммуникаций с исходной ИТ-инфраструктурой ПАО «Группа Черкизово» позволила оптимизировать производственные процессы холдинга;
- Существенное снижение затрат предприятия на каналы связи;
- Упрощение управленческого процесса и создание необходимых условий для оперативного принятия решений.





Предпосылки

ПАО «Группа Черкизово» – это постоянно расширяющийся холдинг, включающий в себя немалое количество производственных подразделений различной направленности (изготовление мясной продукции и комбикормов), логистические структурные единицы и управленческие комплексы, расположенные по всей территории страны. Постоянное увеличение производственных мощностей, а также большие расстояния между площадками привели к технологической несвязности ИТ-систем, как для каждого отдельно работающего в рамках Группы сервиса, так и при их взаимодействии.



Основные бизнес-задачи

Повысить эффективность работы холдинга и уменьшить расходную часть его бюджета позволили современные решения Avaya в сфере бизнес-коммуникаций, обеспечившие выполнение ряда важных задач:

- Необходимость в организации надежной и легко управляемой ИТ-инфраструктуры для упрощения управления компанией;
- Создание эффективных методов коммуникаций для 7000 сотрудников холдинга, для обеспечения возможности оперативного принятия продуктивных решений;
- Оптимизация расходов в процессе использования телекоммуникационных сервисов, для возможности существенной экономии за счет централизованного использования качественно работающих каналов связи.

Реализация проекта

На начальном этапе реализации проекта по созданию единой коммуникационной системы для ПАО «Группа Черкизово» специалисты компании КРОК подключили телефонию региональных площадок к ее ядру – телефонной станции Avaya, базирующейся на самом крупном предприятии холдинга – московском черкизовском мясоперерабатывающем заводе.

Последующие этапы включали в себя:

- Создание единого контактного центра в Москве для обеспечения слаженной работы региональных площадок, укомплектованного современным оборудованием: ПК, IP-телефоны, гарнитуры, One-X Agent, ПО систем отчетности CMS (на VMWare), систем записи WFO (на VMWare);
- Оптимизация нагрузки операторов, обеспечиваемая

установкой Experience Portal для регистрации offline обращений;

- Интеграция AVAYA CMS с ПО внутренней системы отчетности работы сотрудников, определяющая возможность постоянного контроля качества работы персонала.

Почему Avaya?

Avaya – это компания с многолетним опытом в области разработки и внедрения инновационных комплексных решений в ИТ-сфере. Зарекомендовавшее себя на рынке современное оборудование и программное обеспечение Avaya дает возможность сформировать единую сеть телефонии, которая обеспечит не только надежные каналы связи, но и ускорит процесс подключения к инфраструктуре новых сервисов и устройств.



Перед нами стояло несколько задач: повысить скорость управления бизнесом, сократить расходы на содержание ИТ-инфраструктуры, а также обеспечить надежность работы сервисов. Реализованный комплексный проект включил все необходимые составляющие: продуманную стратегию модернизации и дальнейшего развития телеком-сервисов, оптимальное ИТ-решение и квалифицированную команду. Это позволило нам добиться поставленных целей без остановки ключевых бизнес-процессов.

*Игорь Долгополов,
руководитель службы связи
Группы «Черкизово».*





Инфраструктура для видеоконференцсвязи Avaya Scoria — это современное масштабируемое и экономичное решение, которое необходимо для простого и унифицированного доступа сотрудников к сети, где бы они ни находились. Инфраструктура помогает сократить затраты на связь, что особенно важно в условиях ведения территориально-распределенного бизнеса и большого количества командировок сотрудников. Кроме этого, Avaya Scoria обеспечивает высокий уровень надежности и безопасное соединение между корпоративными сетями и удаленными площадками.

*Андрей Найденов,
руководитель направления по работе с промышленными предприятиями, Avaya.*



О компании Avaya

Компания Avaya создает условия для работы критически важных приложений для коммуникаций, работающих в режиме реального времени, для обеспечения наиболее важных бизнес-процессов. Являясь ведущим поставщиком решений в области бизнес-коммуникаций, Avaya предлагает наиболее широкое портфолио, включая программное обеспечение и услуги для контакт центров и унифицированных коммуникаций с интегрированными и защищенными сетевыми решениями в трех вариантах развертывания – локально, в чистом и гибридном облаке. Сегодня цифровой мир требует определенной формы коммуникационной поддержки, и ни одна компания не готова к новым вызовам лучше, чем Avaya.

Более подробная информация доступна на корпоративном сайте Avaya:
www.avaya.com/ru.

О компании-заказчике

ПАО «Группа Черкизово» является лидером в сфере производства мясной продукции и комбикормов для животных. Занимая лидирующие позиции на рынке переработки мясной продукции, «Группа Черкизово» располагает огромными производственными мощностями, а также большим количеством площадей, расположенных в различных уголках страны.

О компании КРОК

КРОК работает на ИТ-рынке с 1992 года и сегодня входит в топ-10 крупнейших ИТ-компаний и топ-3 консалтинговых компаний России (РИА Рейтинг, Коммерсант-Деньги, РА «Эксперт», 2016 г.). КРОК — № 1 среди поставщиков ИТ-услуг в стране (РАС, 2015 г.); лидирует на рынке ИТ-аутсорсинга (TAdviser, 2015 г.), управления приложениями (РАС, 2015 г.), в сегментах ERP-решений (TAdviser, 2016 г.), на рынке систем электронного документооборота (СЭД) (TAdviser, 2016 г.), в области телекоммуникаций (РА «Эксперт», 2016 г.), по направлению IaaS (CNews, 2016), а также комплексных проектов построения инфраструктуры ЦОДов (CNews, 2016 г.), зданий и сооружений (CNews, 2016 г.). **Подробнее – www.croc.ru.**

РЕШЕНИЯ AVAYA

Avaya Communications Manager

Avaya Experience Portal

Avaya Workforce Optimization

Avaya IP-phones