

Образец заявки на участие в конкурсе

Обращаем ваше внимание, что данная заявка предназначена только для ознакомления. Реальная заявка подается только через форму на сайте. В другом виде заявки не принимаются.

Шаг 1. Выбор Номинации

Заявка на один проект может быть подана только в одну номинацию.
Выберите номинацию, в которую подаете проект (ВСЕГО ОДНУ)

Предметная область	Отрасль	Область управления	Региональные номинации
• ERP-системы • CRM-системы • СЭД/ЕСМ-системы • Бизнес-приложения (BPM, PLM, ToIP) • Аналитические решения и Big Data • Сервисы и аутсорсинг • Создание и модернизация инфраструктуры • Облачные среды • Мобильные решения • AI и RPA • Информационная безопасность • Порталы • Управление знаниями • Управление и хранение данных/СХД/ЦОД • Коммуникативные платформы	• Банки/Финансы • Госуправление /Федеральные службы/НКО • Страховые компании/Управление рисками • Розничная торговля/HoReCa • Кассовые системы • Оптовые продажи • Транспорт • Логистика • Производство (машиностроение, оборудование) • Производство FMCG и АПК • Топливоно -энергетический комплекс • Металлургия /Непрерывное производство/Горная промышленность • Химия и нефтехимия • Строительство /Недвижимость • Медицина и фармацевтика • Образование /Наука • Телеком • СМИ /Искусство /Развлечения/Спорт	• Управление компанией • Управление ИТ • Управление финансами • Управление производством • Управление маркетингом и продажами • Управление закупками • Управление персоналом	• Центральный федеральный округ • Северо-Западный федеральный округ • Приволжский федеральный округ • Уральский федеральный округ • Северо-Кавказский федеральный округ • Южный федеральный округ • Сибирский федеральный округ • Дальневосточный федеральный округ

ШАГ 2. Информация о проекте

Название проекта

До 70 символов, включая пробелы.

МИТТУ (КАМАЗ): Учебный портал

Сроки выполнения проекта

Заявленные цели проекта или части большого бизнес-проекта должны быть достигнуты между 31 октября 2024 года и 1 ноября 2025 года (длительность проекта может не ограничиваться этим сроком).

Начало проекта 01.01.25

Окончание проекта 15.10.25

Масштаб проекта

Масштаб оценивается только по одному из указанных ниже пунктов.

1. Затрачено человеко-часов: 360

Укажите примерное количество потраченных человеко-часов (как внутренними сотрудниками, так и внешними подрядчиками).

2. Автоматизировано рабочих мест: ____

На скольких рабочих местах произошли улучшения после внедрения данного проекта.

3. Охват аудитории: ____

Только для мобильных приложений

Важность проекта:

1. Стратегическая
2. Поддерживающая
3. Потенциальная
4. Производственная

Цели проекта

Цель проекта: Создать единую информационную систему на базе ELMA365 для комплексной автоматизации работы обучающего центра. Решение охватывает весь жизненный цикл клиента — от создания образовательных программ и формирования расписания до обработки заявок, учета оплат и коммуникации.

Ключевые решаемые задачи:

- Автоматизация документооборота: Сквозная автоматизация процессов от заведения новой образовательной программы с гибкими настройками до генерации всех необходимых документов по заявке.
- Эффективное планирование: Формирование графика курсов с автоматическим учетом актуальных цен, мест проведения и доступности мест.
- Гибкое управление заявками: Обработка заявок от клиентов и менеджеров с расширенным функционалом (отмена, замена обучающегося, переносы, резерв).
- Прозрачный финансовый контроль: Интеграция учета оплат от бухгалтерии с видимостью статусов платежей для менеджеров в реальном времени.
- Автоматическая коммуникация: Оповещение клиентов на всех ключевых этапах обучения и по финансовым вопросам.

Ожидаемый результат: Повышение операционной эффективности за счет сокращения ручного труда, минимизации ошибок, повышения прозрачности всех процессов и улучшения клиентского сервиса.

Уникальность проекта (САМЫЙ ВАЖНЫЙ РАЗДЕЛ!)

Рекомендуемый объем текста — не более 1000 символов.

Не надо в описании указывать название клиента и поставщика, сделайте упор на том, что было важным и интересным в данном проекте.

Уникальность проекта заключается в создании «единого цифрового контура» для сферы дополнительного профессионального образования (ДПО) на платформе ELMA365.

Решение комплексно автоматизирует экосистему МИТТУ — от описания программ и гибкого формирования расписания до обработки заявок, управления листом ожидания (резервом) и работы с обучающимися в группах.

Ключевое отличие — глубокая проработка операционных процессов:

- Динамическое управление группами (автоматический учёт мест, перевод между курсами, работа с резервом).
- Автоматизация документооборота — система самостоятельно формирует договоры, заявления и отчетные документы как для обучающихся, так и для внутренних нужд компании.
- Полная прозрачность для менеджеров: от статуса заявки до актуального финансового состояния клиента.
- Обеспечение бесшовного взаимодействия с клиентами через портал, интегрированный с внутренними бизнес-процессами и системой уведомлений.

Результат: МИТТУ получает конкурентное преимущество через экосистему, которая одновременно повышает операционную эффективность и качество клиентского обслуживания в специфичной образовательной среде.

Использованное ПО, оборудование и вспомогательные системы

- ELMA365 BPM
- ELMA365 CRM
- ELMA365 SaaS
- Интеграция с DaData

Описание проекта

Рекомендуемый объем текста – не более 3000 символов.

Проект представляет собой комплексную информационную систему на платформе ELMA365, разработанную для полной цифровизации бизнес-процессов компании «МИТТУ» в сфере дополнительного профессионального образования. Решение охватывает весь жизненный цикл образовательных услуг — от создания программ до финальной отчетности и анализа эффективности.

Основные функциональные модули системы:

1. Управление образовательным контентом

- Централизованный каталог образовательных программ
- Гибкое ценообразование с поддержкой различных форм обучения (офлайн, вебинар, онлайн-курсы)
- Управление сроком действия программ и их обновлением

2. Автоматизация процессов продаж

- Многоканальная подача заявок: через клиентский портал и напрямую менеджерами
- Автоматическое формирование полного пакета документов (договоры, заявления, приказы)

3. Интеллектуальное планирование и распределение

- Автоматический контроль заполняемости групп в реальном времени
- Механизмы управления резервом и переводами между группами

4. Финансовый контроль и аналитика

- Мониторинг дебиторской задолженности и финансовых показателей
- Автоматизированное формирование отчетности для руководства

5. Клиентский сервис и коммуникация

- Персонализированный портал для клиентов
- Автоматические уведомления о ключевых этапах обучения
- Оповещения о необходимости оплат и изменениях в расписании

Технологические преимущества:

- Единая платформа ELMA365 обеспечивает интеграцию всех бизнес-процессов

- Гибкая архитектура позволяет адаптировать систему под специфические требования
- Масштабируемость решения поддерживает рост бизнеса компании
- Web-интерфейс доступен с любых устройств 24/7

Ожидаемые бизнес-результаты:

- Сокращение времени обработки заявок на 40-50%
- Повышение прозрачности финансовых потоков
- Улучшение клиентского опыта и лояльности
- Снижение количества ошибок при документообороте

Проект представляет собой законченное отраслевое решение, которое не только автоматизирует текущие процессы, но и создает основу для цифровой трансформации бизнеса компании «МИТТУ» в условиях растущей конкуренции на рынке образовательных услуг.

Результаты проекта

Рекомендуемый объем текста – не более 1000 символов.

Операционные улучшения:

- Существенное сокращение времени обработки заявок и подготовки документов
- Снижение рутинной нагрузки на сотрудников за счет автоматизации процессов
- Минимизация ошибок при формировании документов и финансовой отчетности

Бизнес-эффекты:

- Снижение операционных затрат и улучшение контроля платежной дисциплины
- Повышение эффективности формирования учебных групп и управления ресурсами
- Сокращение потерь от недобора групп и нерационального планирования

Клиентский сервис:

- Значительное повышение удовлетворенности клиентов за счет прозрачности процессов
- Сокращение времени ожидания ответов и повышение доступности услуг
- Улучшение лояльности через персонализированное взаимодействие

Стратегические преимущества:

- Создание масштабируемой цифровой платформы для развития бизнеса
- Укрепление конкурентных позиций на рынке образовательных услуг
- Формирование единого информационного пространства компании

Сложность реализации

Рекомендуемый объем текста – не более 1000 символов.

Технические аспекты:

- Разработка сложной логики управления учебными потоками, резервирования и фиксации оплат
- Обеспечение бесперебойной работы в условиях ежедневной операционной деятельности

Организационные вопросы:

- Адаптация команды к новым процессам и цифровым инструментам
- Совмещение внедрения с текущей работой без потери качества обслуживания
- Формализация и стандартизация уникальных бизнес-процессов компании

Технические риски:

- Создание интуитивно понятного интерфейса для разных категорий пользователей
- Поддержка различных сценариев работы клиентов и менеджеров

Преодоление этих challenges потребовало глубокого анализа бизнес-процессов и гибкой настройки платформы под специфику образовательной деятельности.

География проекта

РФ

Информация об ИТ-поставщике

(Обязательно для заполнения при подаче проекта от ИТ-поставщика)

Название компании или бренд

EFIM365

Логотип ИТ-поставщика

Логотип будет кликабельным при наличии карточки поставщика на Global CIO



Контактное лицо ФИО со стороны ИТ-поставщика

Загребин Ефим Игоревич

Телефон контактного лица

+79128712008

Электронная почта контактного лица

efim365@yandex.ru

*Справочные поля

Отметьте те приоритетные области, которым соответствует ваш проект

<u>Предметная область</u>	<u>Отрасль</u>	<u>Область управления</u>
• ERP-системы • CRM-системы • СЭД/ЕСМ-системы • Бизнес-приложения (BPM, PLM, ToIP) • Аналитические решения и Big Data • Сервисы и аутсорсинг • Создание и модернизация инфраструктуры • Облачные среды • Мобильные решения • AI и RPA • Информационная безопасность • Порталы • Управление данными и знаниями • ЦОД и СХД	• Банки/Инвестиции • Госуправление/НКО • Страховые компании - Розничная торговля • Оптовые продажи • Транспорт • Логистика • Производство • Производство FMCG и АПК • Топливо-энергетический комплекс • Металлургия и непрерывное производство • Химия и нефтехимия • Строительство/Недвижимость • Медицина и фармацевтика • Образование/Наука • Телеком • СМИ/Искусство /Развлечения/Спорт	• Управление компанией • Управление ИТ • Управление финансами • Управление производством • Управление маркетингом и продажами • Управление закупками • Управление персоналом

Информация о руководителе проекта со стороны заказчика

Билибин Станислав

+79534930000

bsa@kamaz.ru

ЧОУ ДПО "МИТТУ"

Начальник отдела цифровых решений и маркетинга

Набережные Челны, отрасль - образование